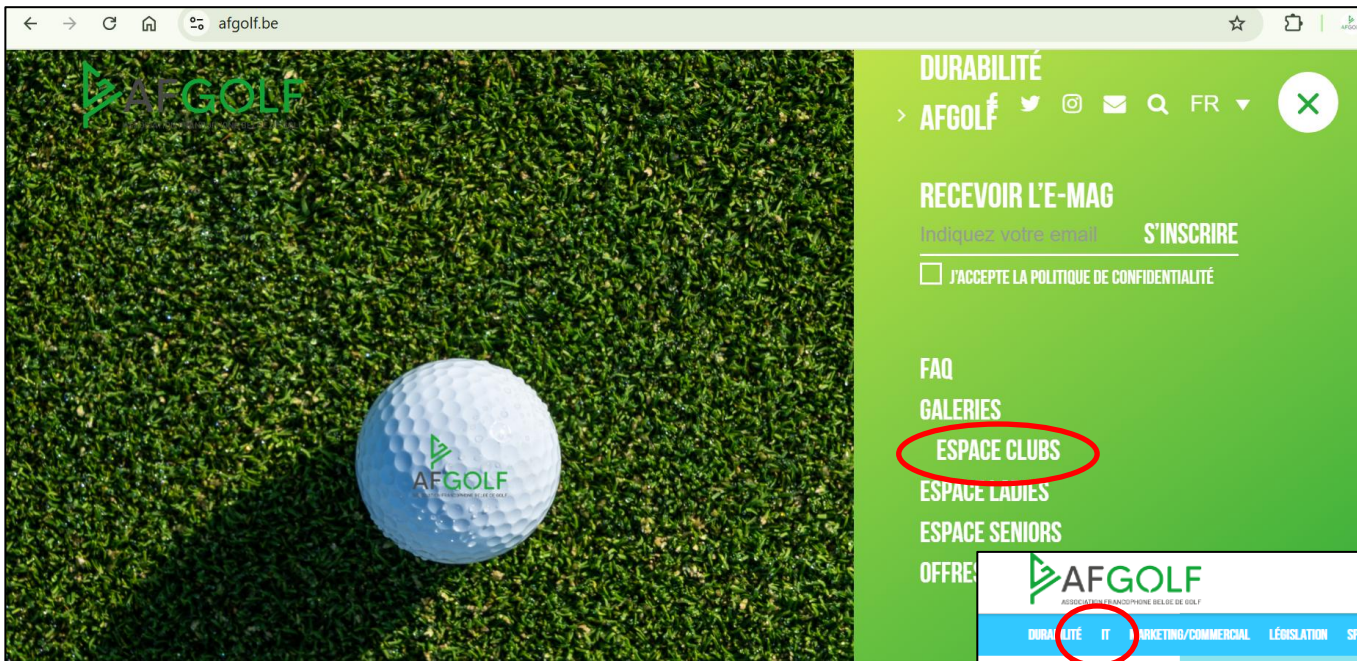


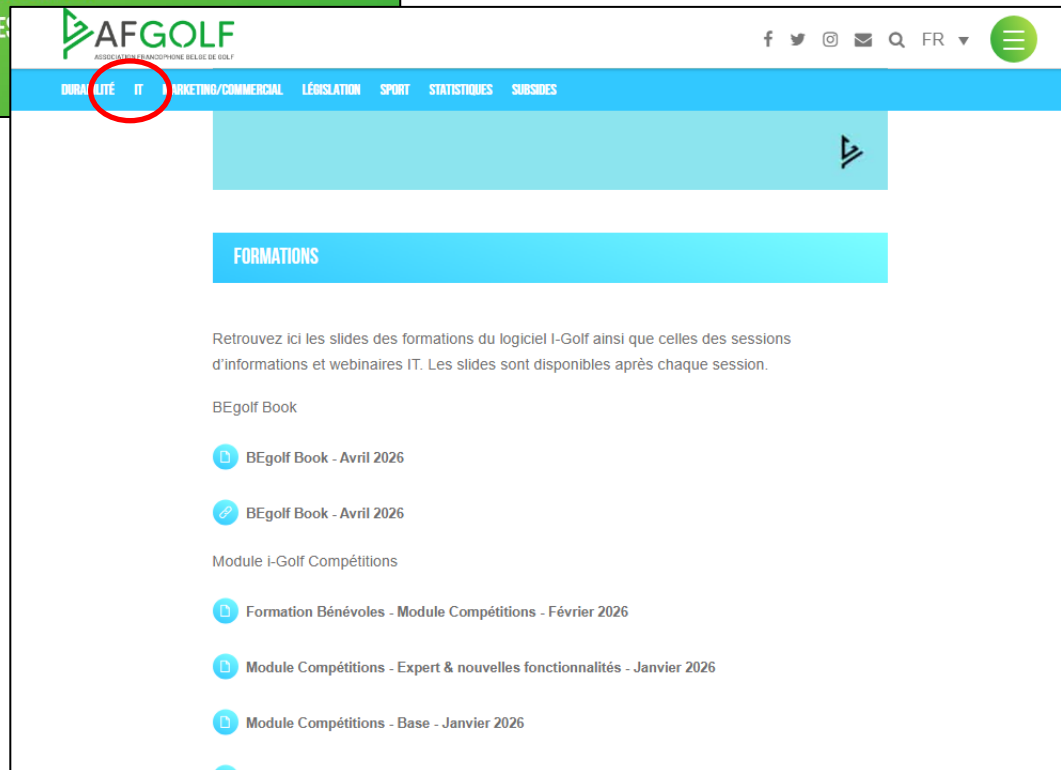
LES WEBINAIRES IT DE L'AFGOLF

Les statistiques





Courriers Update IT
Tips & Tuto
Formations



LES FORMATIONS IT
DE L'AFGOLF



Marielle Deskeuvre
Coordinatrice Compétitions &
Support aux Club

Marielle.deskeuvre@afgolf.be

0478 16 19 11



Gabrielle Solomon
Helpdesk I-Golf

Murielle Meersschaut
Helpdesk I-Golf

info@i-golf.be ou via les tickets

**LES FORMATIONS IT
DE L'AFGOLF**

Statistiques disponibles via i-Golf

Programme

1. Où trouver les statistiques dans i-Golf
2. Les statistiques des clubs envoyées par l'AFGolf
 1. Les rapports existants
 2. Les nouveautés dans les rapports interactifs
3. D'autres statistiques intéressantes pour les clubs
4. i-Quest
5. Tips d'i-Golf
6. Players 1st

Lien pour la video: <https://youtu.be/jSdaHeBp-XI>

1. Où trouver les statistiques dans i-Golf

Gestion des membres

The screenshot displays the i-Golf management interface. The left sidebar contains the following menu items: Marielle Deskeuvre, Home, Dashboard, Help, Ideas and feature requests, Helpdesk, **Gestion des Membres - général** (circled in red), Gestion des Membres Configuration, Gestion des Membres Financier, Compétitions et Activités, i-Tee, and i-Pro/golf virtuel. The main content area is titled 'Compétitions et Activités . Compétitions . Compétitions' and 'Gestion des Membres - général'. It features four expandable sections: **Membres** (circled in red) with sub-items: Consultation Feddb, Consultation Feddb - Détails, Cartes Fédérales, Application de la Fédération, and Demandes Mobicart; **i-Doc** with sub-items: i-Doc Mail, Mail Templates, Messages, and Paramètres de message des membres; **Route Just Golf** (circled in red) with sub-items: Route Just Golf - Suivi (circled in red), Route Just Golf - Historique, Route Just Golf - Historique cartes de score, and Imprimer Route Just Golf; and **Rapports** (circled in red) with sub-items: Golfeurs dans votre club (circled in red), Aperçu participation enquêtes (e.a. Just Golf Route), WHS Overview, Éléments du Package Membre, Route Just Golf - Statistiques, Start to golf - Statistiques, Contrôle de l'intégrité des données, Relations, Aperçu raison fin adhésion, and Aperçu G golfeurs.

Gestion des membres financiers

The screenshot displays the i-Golf web application interface. The left sidebar contains a navigation menu with the following items: Marielle Deskeuvre, Home, Dashboard, Help, Ideas and feature requests, Helpdesk, Gestion des Membres - général, Gestion des Membres Configuration, **Gestion des Membres Financier** (highlighted with a red circle), Compétitions et Activités, and i-Tee. The main content area is titled 'Compétitions et Activités . Compétitions . Compétitions' and features a section 'Gestion des Membres Financier'. This section is divided into two columns of sub-items. The left column includes 'Mise à l'agenda' (with sub-items 'Mise à l'agenda', 'Extraits de compte', and 'Extraits de compte - configuration') and 'Extras pour membres' (with sub-item 'Objets'). The right column includes 'Rapports' (with sub-items 'Comptes - Membres', 'Paielements - Membres', 'Opérations - Membres', 'Journaliers JNLP', 'Journaliers', 'Rapports gestion des membres', 'Réconciliation CCV', 'Crédit', 'Cotisations Bar', 'Utilisation Objets', and 'Total Mise à l'agenda par membre'). The last three items in the 'Rapports' list are highlighted with red circles.

i-Golf

Compétitions et Activités . Compétitions . Compétitions

Gestion des Membres Financier

- ▼ **Mise à l'agenda**
 - Mise à l'agenda
 - Extraits de compte
 - Extraits de compte - configuration
- ▼ **Extras pour membres**
 - Objets

- ▼ **Rapports**
 - Comptes - Membres
 - Paielements - Membres
 - Opérations - Membres
 - Journaliers JNLP
 - Journaliers
 - Rapports gestion des membres
 - Réconciliation CCV
 - Crédit
 - Cotisations Bar
 - Utilisation Objets
 - Total Mise à l'agenda par membre

Compétitions & activités

The screenshot displays the i-Golf web application interface. On the left is a vertical sidebar menu with the following items: 'Marielle Deskeuvre' (with a user icon), 'Home' (with a house icon), 'Dashboard', 'Help' (with a question mark icon), 'Ideas and feature requests' (with a lightbulb icon), 'Helpdesk' (with a speech bubble icon), 'Gestion des Membres - général', 'Gestion des Membres Configuration', 'Gestion des Membres Financier', 'Compétitions et Activités' (highlighted with a red circle), 'i-Tee', and 'i-Pro/golf virtuel'. The main content area has a blue header bar with the text 'Compétitions et Activités . Compétitions . Compétitions'. Below this, the title 'Compétitions et Activités' is followed by three expandable sections: 'Activités' (containing 'Activités' and 'Paramètres d'activités'), 'Compétitions' (containing 'Compétitions' - highlighted with a red circle, 'Groupement de compétitions', 'Consultation Feddb', and 'Paramètres compétitions'), 'Configuration' (containing 'Type de compétitions/activités', 'Cartes de score', 'Default teetype', 'Preferred tees', 'Tournois', and a sub-section 'Parcours' with 'Terrains', 'Parcours', and 'Time pars'), and 'Rapports' (containing 'Statistiques parcours' and 'Statistiques Compétitions' - both highlighted with red circles).

i-Golf

Compétitions et Activités . Compétitions . Compétitions

Compétitions et Activités

- ▼ **Activités**
 - Activités
 - Paramètres d'activités
- ▼ **Compétitions**
 - Compétitions
 - Groupement de compétitions
 - Consultation Feddb
 - Paramètres compétitions
- ▼ **Configuration**
 - Type de compétitions/activités
 - Cartes de score
 - Default teetype
 - Preferred tees
 - Tournois
 - ▼ **Parcours**
 - Terrains
 - Parcours
 - Time pars
- ▼ **Rapports**
 - Statistiques parcours
 - Statistiques Compétitions

i-Tee

☰ i-Golf

Marielle Deskeuvre >

Home

Dashboard

Help

Ideas and feature requests

Helpdesk

Gestion des Membres - général >

Gestion des Membres Configuration>

Gestion des Membres Financier >

Compétitions et Activités >

i-Tee >

i-Pro/golf virtuel >

i-Live/i-Touch >

Compétitions et Activités . Compétitions . Compétitions

i-Tee

▼ Calendrier

Calendrier - Jour

Calendrier - semaine

Calendrier - détails

Dashboard

Calendrier practice

Réservation practice

▼ Configuration

▼ Calendrier

configuration practice

Générer calendrier

Supprimer calendrier

Public-Private

Modifier l'intervalle

Changer status réservation

▼ Produits

Types des produits

Definition

Prix des produits

Promotions

Competition & Activity fees

▼ Gestion des buggys

Type Buggy

Buggys

▼ Rapports

Transactions

Transactions i-tee pay

Invité

Paielements en ligne

Aperçu Paiements en ligne

Occupation parcours

Occupation parcours - Détail

Logging

Réservations

Fees Compétitions et Activités

Checklist players (Covid)

Les statistiques dans i-Golf

Gestion des Membres : sous Rapports

- Golfeurs dans votre club : une liste de tous vos membres avec le nombre de fois qu'ils ont participé à une compétition, activité, qu'ils ont réservé un départ ou une leçon de pro.
- Aperçu participation enquêtes (de Just Golf) : un aperçu des membres qui ont fait des tests théorie sur le BEGolf App et avec leurs scores

i-Tee rapports

- Calendrier détails : utile pour rechercher à quelle date/heure une personne ou organisation a réservé
- Invités :
 - Onglet "non membres" : pour rechercher combien de fois un non-membre a réservé un départ dans votre club
 - Onglet "non-membres avec membre responsable" : pour rechercher combien de fois un non-membre a rejoué comme invité dans votre club

2. Les statistiques des clubs

Les statistiques des clubs envoyées par l'AFGolf

1. Cartes fédérales par an
2. Nombre de membres
3. Age moyen
4. Handicap moyen
5. Membres par catégories d'handicap
6. Nouveaux membres par catégories d'handicap
7. Drop out par catégories d'handicap
8. Occupation de parcours (membres, invités et visiteurs)

Les rapports existants

The screenshot displays the i-Golf web application interface. On the left is a vertical navigation menu with the following items: Marielle Deskeuvre, Home, Dashboard, Help, Ideas and feature requests, Helpdesk, Gestion des Membres - général, Gestion des Membres Configuration, Gestion des Membres Financier, Compétitions et Activités, i-Tee, i-Pro/golf virtuel, i-Live/i-Touch, i-Quest, and Statistiques. The 'Statistiques' item at the bottom is circled in red. The main content area has a blue header with two tabs: 'Gestion des Membres - général . Membres . Membres' and 'Gestion des Membres - général . Rapports . WHS Overview'. Below the header, the 'Statistiques' section is active, showing three expandable categories: 'Membres', 'Migration', and 'i-Tee'. The 'Membres' category is expanded, revealing a list of reports: 'Total par an' (circled in red), 'Total par an + benchmark', 'Catégorie de handicap per Année (2023)', 'Catégorie d'âge per Année (2021)', 'Nouveaux membres vs drop out', 'Total per Catégorie d'âge (2023)', 'Total par an + benchmark', and 'Différence par an (2023) par catégorie d'âge + benchmark'. The 'Migration' category lists 'Total in', 'A, B, C in 2023', 'Total out', and 'A,B,C out 2023'. The 'i-Tee' category lists 'Pourcentage d'occupation', 'Reservations par golfeur', 'Reservations par club', 'Reservations (golfeur + club)', 'Occupation parcours - Aujourd'hui', and 'Occupation parcours - semaine prochaine'. A 'Compétitions' category is also visible with 'Compétitions par année' and 'Compétitions participants par année'.

i-Golf

Gestion des Membres - général . Membres . Membres Gestion des Membres - général . Rapports . WHS Overview

Marielle Deskeuvre >

Home

Dashboard

Help

Ideas and feature requests

Helpdesk

Gestion des Membres - général >

Gestion des Membres Configuration>

Gestion des Membres Financier >

Compétitions et Activités >

i-Tee >

i-Pro/golf virtuel >

i-Live/i-Touch >

i-Quest

Statistiques >

Statistiques

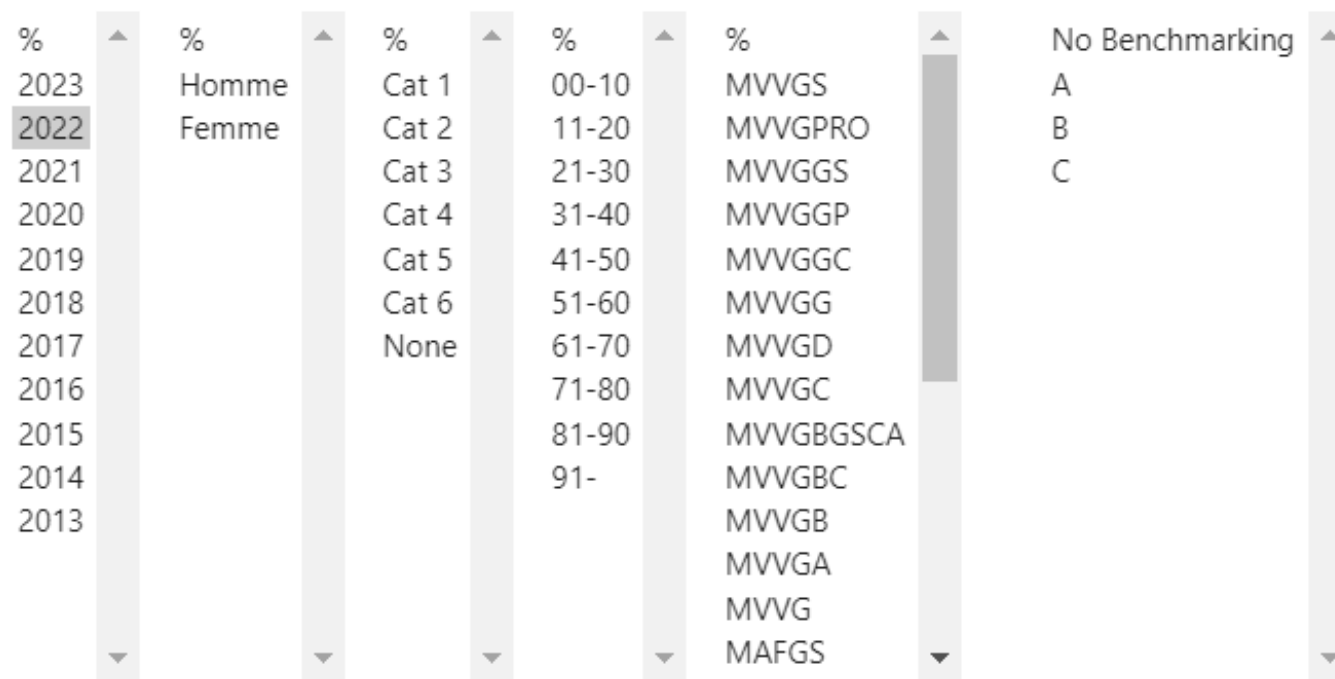
- ▼ **Membres**
 - Total par an
 - Total par an + benchmark
 - Catégorie de handicap per Année (2023)
 - Catégorie d'âge per Année (2021)
- ▼ **Nouveaux membres vs drop out**
 - Total per Catégorie d'âge (2023)
 - Total par an + benchmark
 - Différence par an (2023) par catégorie d'âge + benchmark
- ▼ **Migration**
 - Total in
 - A, B, C in 2023
 - Total out
 - A,B,C out 2023
- ▼ **Login**
 - Logins par jour
 - Logins par mois
 - Logins par an
 - Logins par club (12 derniers mois)
- ▼ **i-Tee**
 - Pourcentage d'occupation
 - Reservations par golfeur
 - Reservations par club
 - Reservations (golfeur + club)
 - Occupation parcours - Aujourd'hui
 - Occupation parcours - semaine prochaine
- ▼ **Compétitions**
 - Compétitions par année
 - Compétitions participants par année

Cartes fédérales par an

Club : 1113 - GOLF DE NAXHELET



Statistique : **Membres du club**



axe Y : Total



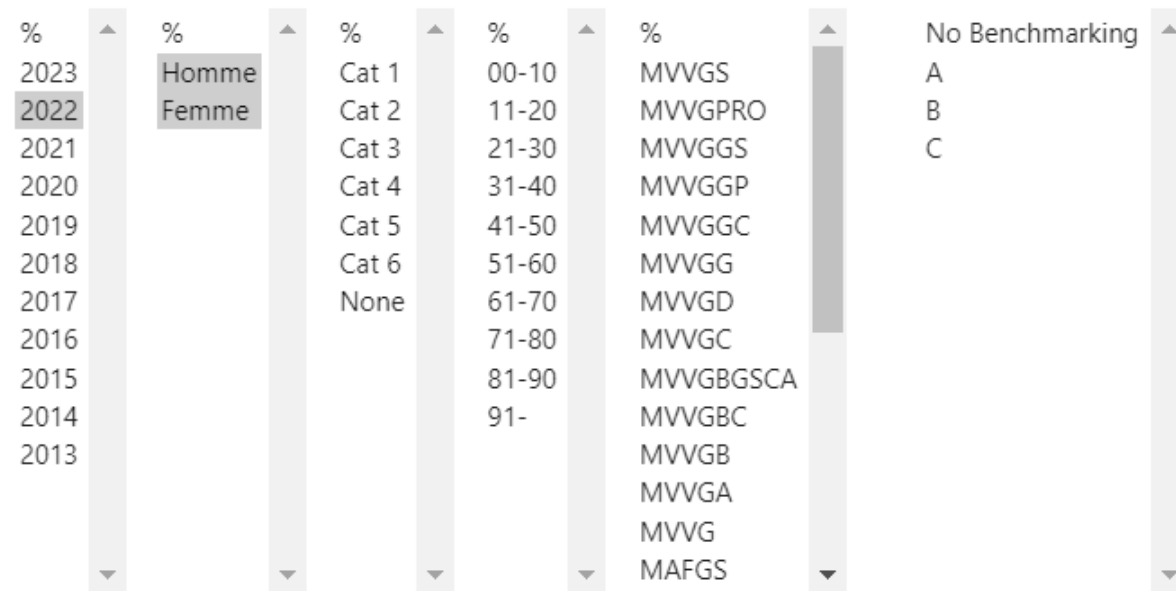
axe X : Année



Cartes fédérales par genre

Club : 1113 - GOLF DE NAXHELET

Statistique : Membres du club



axe Y : Total

axe X : Sexe

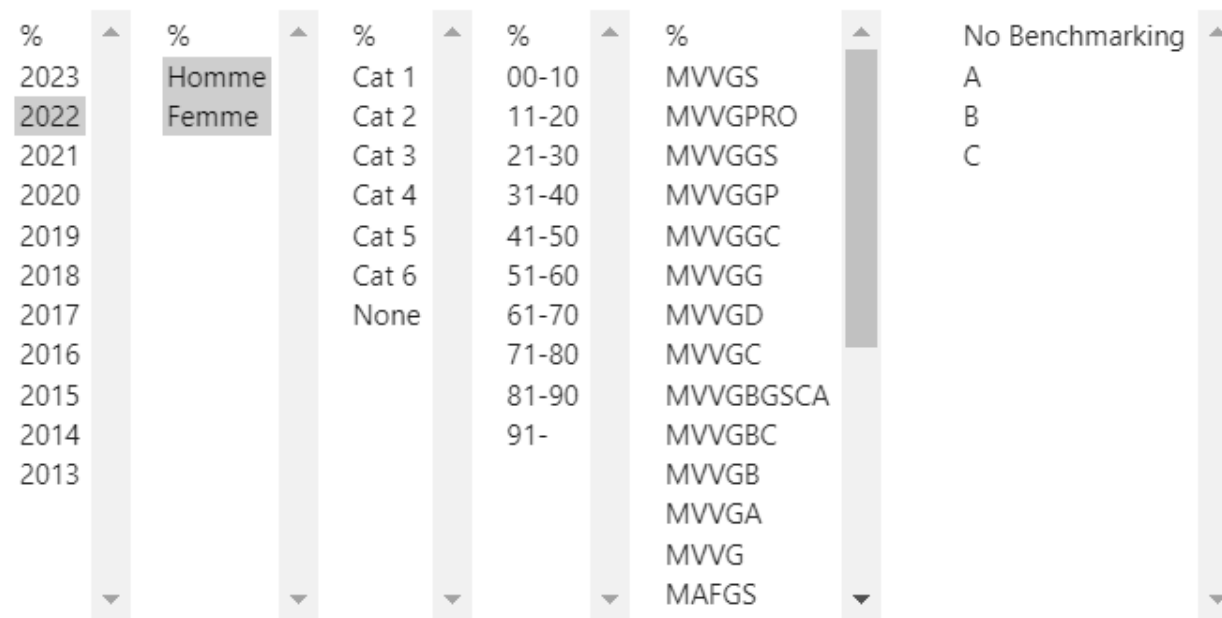
Type de graphique : Lijn

Graphique stacked : -

Cartes fédérales par type de carte

Club : 1113 - GOLF DE NAXHELET

Statistique : Membres du club



axe Y : Total

axe X : Carte fédérale

Type de graphique : Lijn

Les rapports interactifs

- Les statistiques dans I-Golf sont basées sur les cartes fédérales + membres dont votre club est le homeclub
- Les rapports interactifs sont basés sur les membres actifs (pour voir les membres inactifs, vous pouvez cocher la case « incl. données inactives »)
- Manuel : <https://drive.google.com/file/d/1s1RG0qXt0EAcgaLwNRc74cALqV-Vwnig/view>

Les nouveaux rapports interactifs

i-Golf | Gestion des Membres - général . Membres . Membres

Aperçu des Membres

Club : 1013 - GOLF DE RIGENEE

N° Club : _____

Nom et/ou prénom : _____

Numéro : _____

☐ Personne ☐ Organisation ☒ Tout

Incl. données inactives : ☐

Invités inclus : ☐

Interactive Report : ☒

Chercher **+ Créer non-golfeur** **Créer Nouveau Membre (Feddb)** **Créer nouveau golfeur étranger (Feddb)**

Les rapports interactifs donnent les statistiques au jour de l'exécution. Ils ne sont pas rétroactifs.

Valeur par défaut

1. Etat principal
2. Age & Hcp Categories
3. Age group (extra column)
4. Average Hcp & Age by Sex
5. Dropouts since this year (Inactive Members)
6. New members since this year
7. Number of members by member type based on age and gender
8. Number of members per member type
9. Number of new members per year
10. Number of years as a member

3. D'autres statistiques intéressantes pour les clubs

Gestion des Membres



Golfeurs dans votre club

Liste des activités de vos membres dans le club

- compétitions,
- activités,
- tee times,
- réservations de pro,
- no show

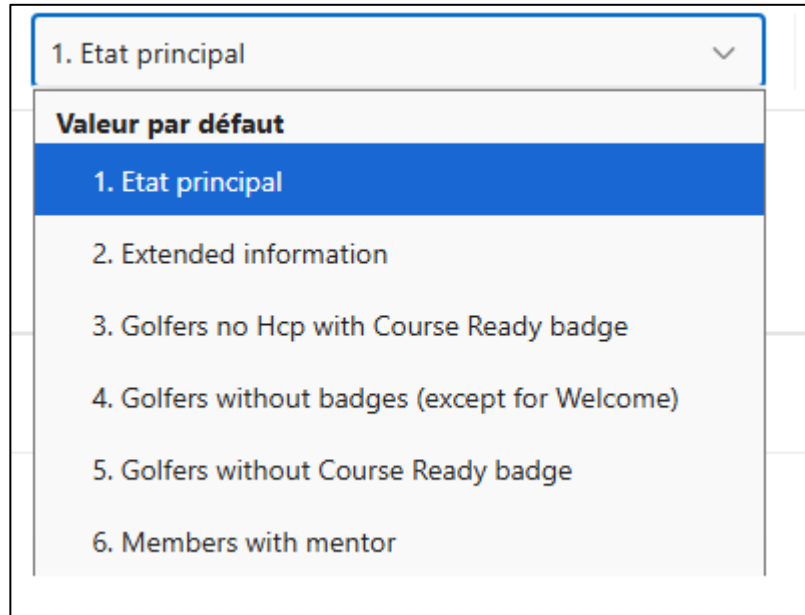
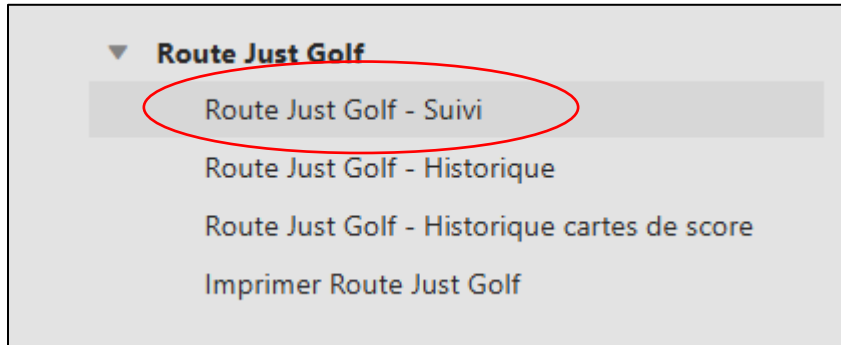
Gestion des Membres



WHS Overview

Compétitions « qualifying » tenues en compte pour l'historique WHS des membres.

Gestion des Membres



Route Just Golf Suivi

Aperçu des membres dans le cadre de la Route Just Golf

- Suivi des tests de théorie
- Suivi des badges
- Suivi des joueurs sans badges
- Envoyer des mails aux débutants

Gestion Membres Financiers

▼ Rapports

Comptes - Membres

Palements - Membres

Opérations - Membres

Journaliers JNLP

Journaliers

Rapports gestion des membres

Réconciliation CCV

Crédit

Cotisations Bar

Utilisation Objets

Total Mise à l'agenda par membre

Utilisation Objets

Visualiser les objets encore disponibles

Visualiser les objets utilisés et par qui

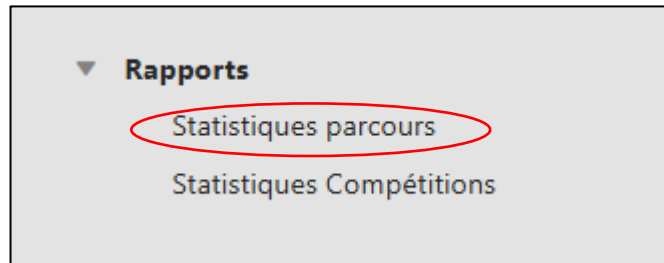
Vérifier l'historique des objets

Vérifier l'utilisation future

Modifier les dates d'utilisation des objets

Changer les attributions des objets

Compétitions & activités



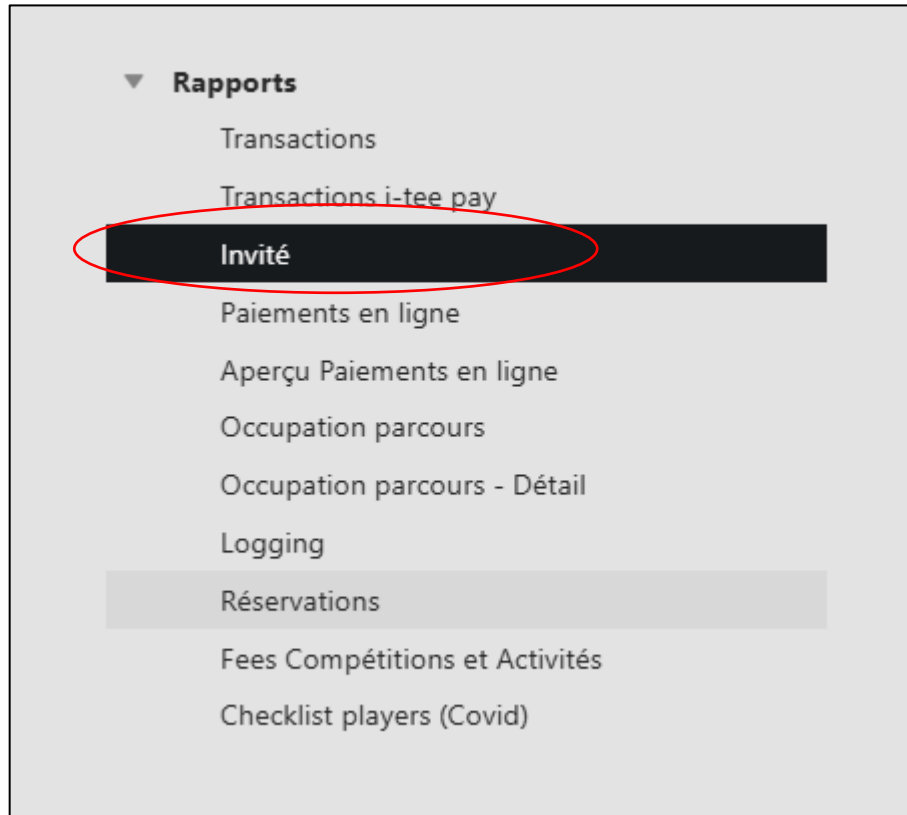
Statistiques parcours

Aide à l'évaluation du stroke index par tee et par trou

Comptabiliser les Eagles ou Birdies ou Hole in one sur le parcours

Possibilité d'ajouter des filtres via le rapport interactif

i-Tee



Invité

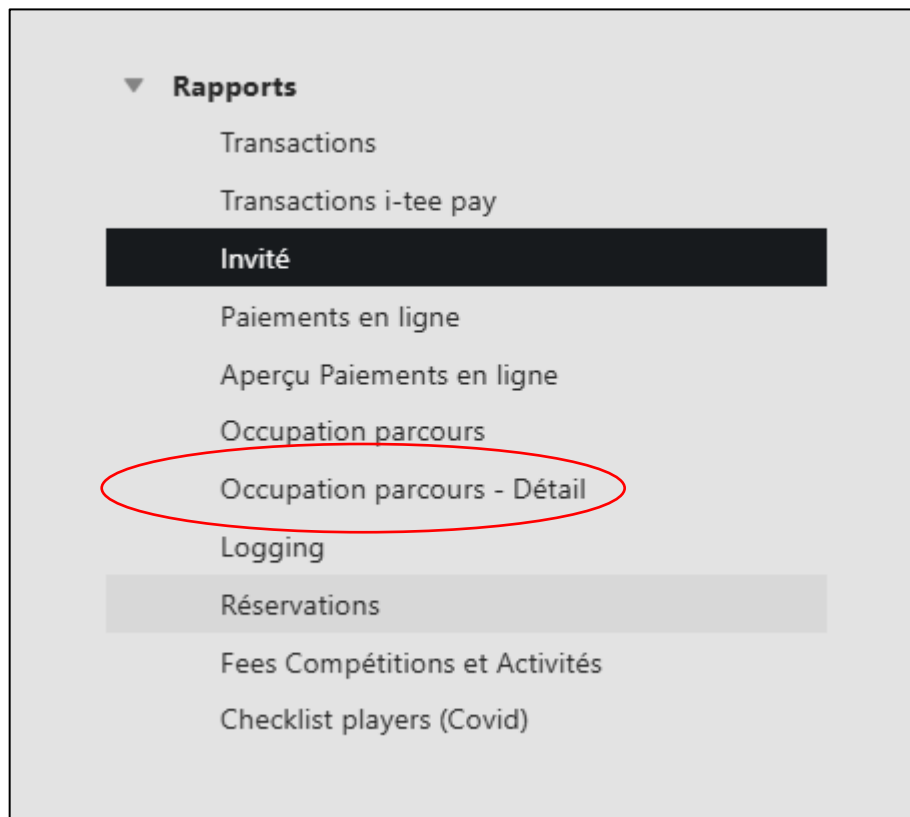
Quels sont les invités?

Qui invite les invités?

- S'inscrivent-ils seuls ?
- Sont-ils invités ? Par qui ?

Combien de fois un invité est-il venu?

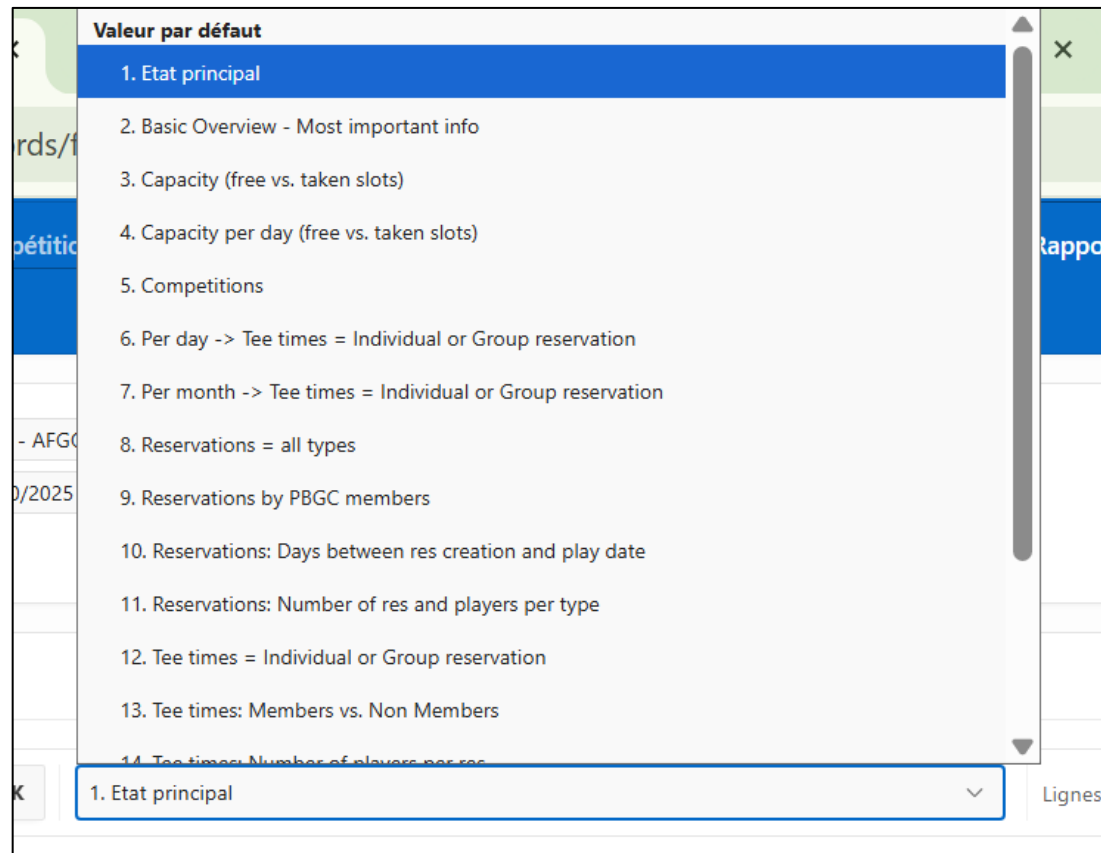
i-Tee



Occupation parcours – détail

Nombreux rapports interactifs

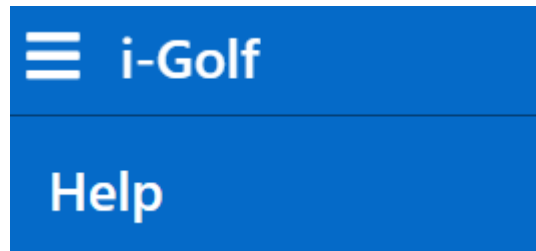
- Taux de fréquentation des parcours
- Taux de fréquentation par mois
- ...



4. i-Quest

Aperçu des statistiques disponibles dans i-Quest et comment les exploiter.

i-Quest



i-Quest
Généralités
Sélectionner des champs et les ajouter à la liste
Trier les données
Installer des filtres
Rechercher les données et les imprimer
Droits d'utilisateur

i-Quest – les rapports personnalisés du club

Club de golf : 1051 - AFGOLF

Description :

☒ Questions de recherche propre au club ☐ Questions de recherche générales

N° :

Inactifs inclus : ☐

Q Chercher

+ Nouveau

Aperçu des questions de recherche

	N°	Description		Info
	12947	test MD	Voir résultat	Créé par AFG002 op 07/04/2023 AFG002
	13262	Test MD	Voir résultat	Créé par AFG002 op 28/09/2023 AFG002

1 - 2

Partager les rapports personnalisés i-Quest

Détail i-Quest

Retour

Club de golf : AFGOLF

Question de recherche : 12947

Description : test MD

Date de début : 07/04/2023

Sauvegarder

Supprimer

Date de fin : 06/06/2076

Copier la liste

Droits d'utilisateur

Montrer résultat

Champs sélectionnés

Champs

Droits d'utilisateur

Sauvegarder les droits d'utilisateur

Utilisateur	☐ Gestion	☐ Modifier	☐ Consultation
AFG001(Emilie Geury)	☐	☐	☐
AFG002(Marielle Deskeuvre)	☒	☒	☒
AFG003(Philippe Pourbaix)	☐	☐	☐
AFG004(Alexia Penasse)	☐	☐	☐
AFG005(Accès clubs)	☐	☐	☐
AFG006(Pierre Alexis Roland)	☐	☐	☐
AFG007(Seniors)	☐	☐	☐
AFX001(Accès clubs)	☐	☐	☐

i-Quest – les rapports préprogrammés

Club de golf : 1051 - AFGOLF

Description :

☒ Questions de recherche propre au club

☒ Questions de recherche générales

N° :

Inactifs inclus : ☐

Chercher

Nouveau

Aperçu des questions de recherche

	N°	Description		Info
	12947	test MD	Voir résultat	Créé par AFG002 op 07/04/2023 AFG002
	13262	Test MD	Voir résultat	Créé par AFG002 op 28/09/2023 AFG002
	00528	Federale Kaarten / Cartes Fédérales	Voir résultat	Créé par GCISBNL op 12/01/2010
	00942	Aperçu paiements / Overzicht betalingen	Voir résultat	Créé par POL op 23/12/2010
	01148	Nieuw aangesloten leden / Nouveaux membres	Voir résultat	Créé par GCISBNL op 24/03/2011
	01149	Drop Outs	Voir résultat	Créé par GCISBNL op 24/03/2011
	01150	Wijziging einddatum leden/Modification date de fin membres	Voir résultat	Créé par GCISBNL op 24/03/2011
	01963	objets pas utilisés / niet gebruikte objecten	Voir résultat	Créé par GCISBNL op 20/11/2012

i-Quest – les rapports préprogrammés

	00528	Federale Kaarten / Cartes Fédérales
	00942	Aperçu paiements / Overzicht betalingen
	01148	Nieuw aangesloten leden / Nouveaux membres
	01149	Drop Outs
	01150	Wijziging einddatum leden/Modification date de fin membres
	01963	objets pas utilisés / niet gebruikte objecten
	-1425	Ledenadministratie : betalingen per transactie / Gestion des membres : paiements par transaction
	03179	Ledenadministratie : omzet per transactie / Gestion des membres : revenu par transaction
	03180	Ledenadministratie: omzet per transactie detail / Gestion des membres: revenu par transaction détail
	02760	Aantal leden per lidtype / Nombre de membres par type de membre
	04875	Wedstrijden/Compétitions - enroll/cancel
	13053	ID niet ingelezen / ID non lu
	13167	Leden met lidtype en geboortedatum/Membres avec type de membre et date de naissance

5. Les tips d'i-Golf

Tips

- 4 vues possibles pour visionner les rapports interactifs : en colonne, en graphique, en regroupement, en tableau

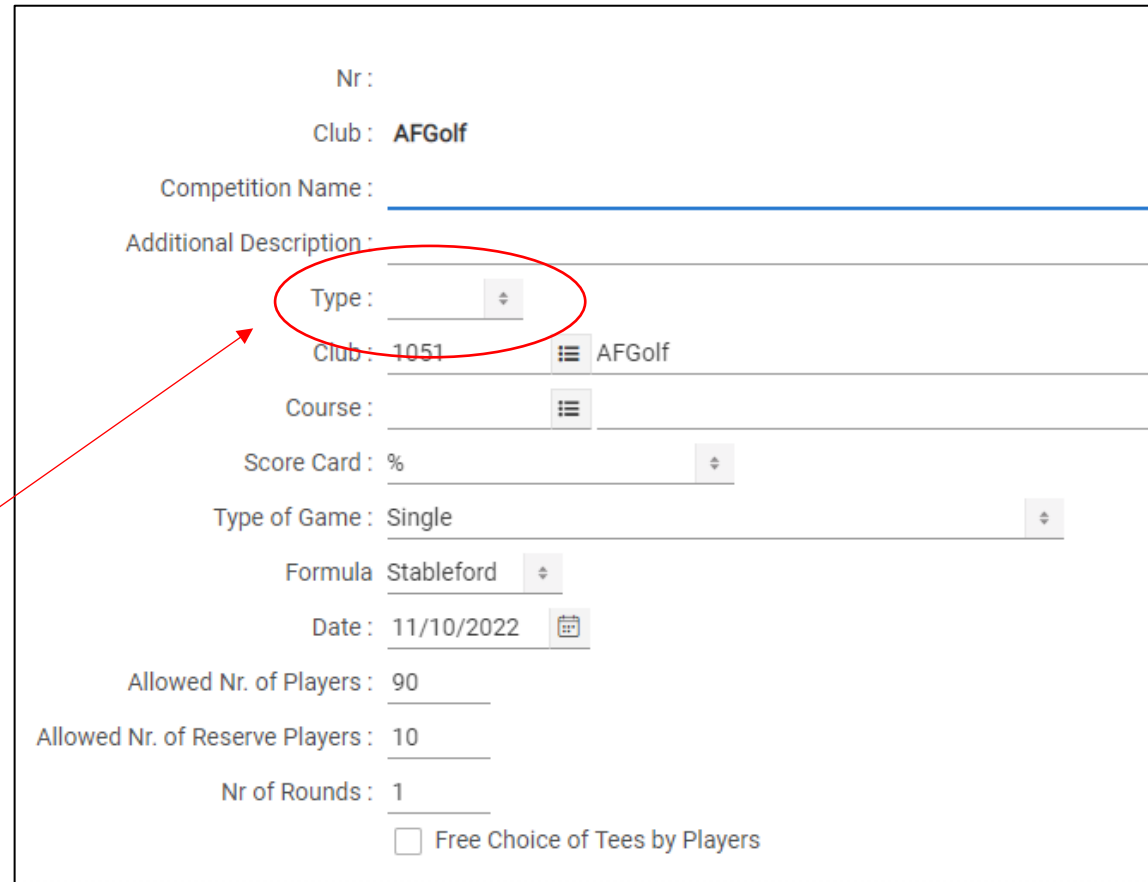


- Pour le rapport interactif des membres, ne pas oublier de cliquer sur le bouton « incl. Données inactives » pour le tableau des drop outs.
- En ajoutant le numéro fédéral dans les champs de recherche des enquêtes i-Quest, il sera possible d'envoyer un i-doc mail à partir du résultats de la recherche.
- Créer des types de compétitions (voir slides suivants)

Types de compétitions ou activités

Pour différencier les compétitions ou activités de vos sections, pour obtenir des statistiques par sections, pour vous faciliter la recherche d'une compétition ou d'une activité, pour donner des accès spécifiques aux responsables de vos sections, vous pouvez leur assigner un « type ».

- Dans votre écran de configuration de compétition ou d'activité, vous avez la possibilité de leur ajouter un « type » tant et si bien qu'il soit paramétrer pour votre club
- Ce champ n'est pas obligatoire, mais il peut vous aider pour vos recherches, vos statistiques et l'attribution de vos accès.



Nr :
Club : AFGolf
Competition Name :
Additional Description :
Type :
Club : 1051 AFGolf
Course :
Score Card : %
Type of Game : Single
Formula Stableford
Date : 11/10/2022
Allowed Nr. of Players : 90
Allowed Nr. of Reserve Players : 10
Nr of Rounds : 1
☐ Free Choice of Tees by Players

Configurer les types de compétitions

Pour configurer vos types de compétitions ou activités, vous allez dans

1. Compétitions et Activités
2. Configuration
3. Types de compétition

Vous ajoutez un nouveau type par le bouton « + New »

Vos codes peuvent définir vos sections ou tout autre aspect de vos compétitions et activités. Ex :

- Juniors
- Ladies
- Men's
- Seniors
- Club
- Corporate
- ...

Club 1051 - AFGOLF

Incl. non-active ☐

Search + New

Types

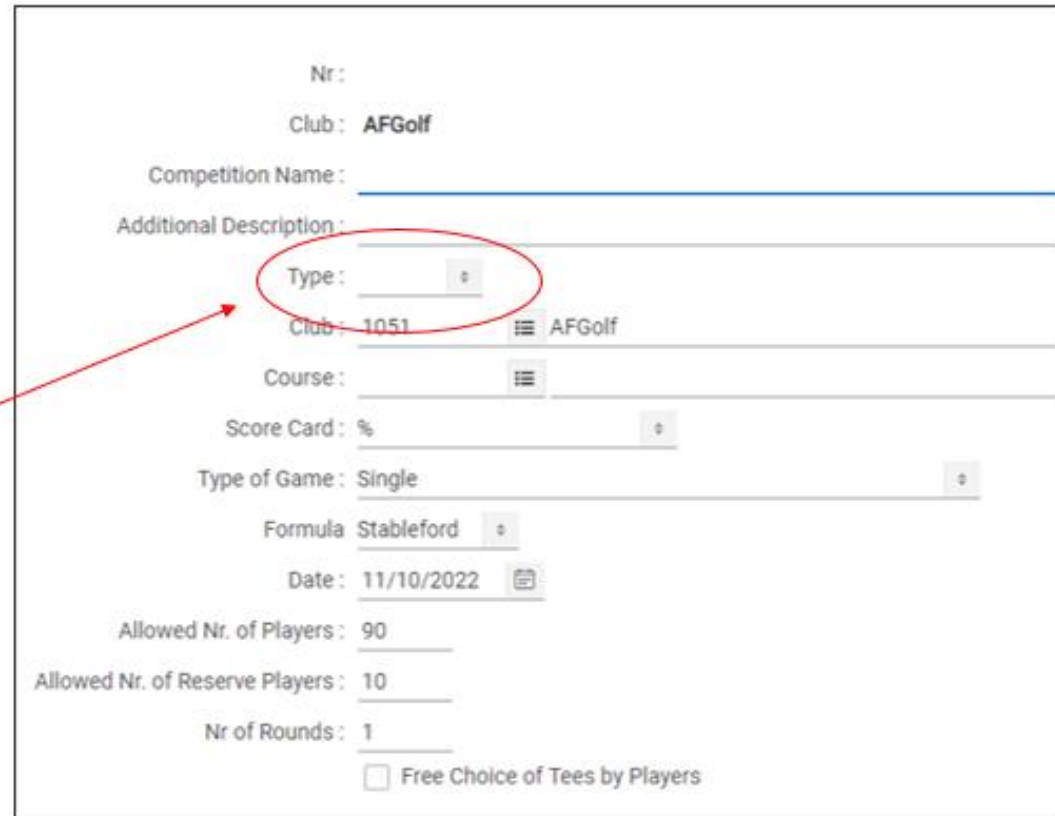
	Type	☐ Competitions	☐ Activities	Valid From	Valid Until
	Seniors (SEN)	☒	☒	23/01/2019	06/06/2076
	Ladies (LAD)	☒	☒	01/01/2019	06/06/2076
	Juniors (JUN)	☒	☒	23/01/2019	06/06/2076
	Men's (MEN)	☒	☒	11/10/2022	06/06/2076
	AFGOLF (AFGOLF)	☒	☒	11/10/2022	06/06/2076

1 - 5

Types de compétitions ou activités

Pour différencier les compétitions ou activités de vos sections, pour obtenir des statistiques par sections, pour vous faciliter la recherche d'une compétition ou d'une activité, pour donner des accès spécifiques aux responsables de vos sections, vous pouvez leur assigner un « type ».

- Dans votre écran de configuration de compétition ou d'activité, vous avez la possibilité de leur ajouter un « type » tant et si bien qu'il soit paramétrer pour votre club
- Ce champ n'est pas obligatoire, mais il peut vous aider pour vos recherches, vos statistiques et l'attribution de vos accès.



Nr: _____
Club: AFGolf
Competition Name: _____
Additional Description: _____
Type: _____
Club: 1051 AFGolf
Course: _____
Score Card: %
Type of Game: Single
Formula: Stableford
Date: 11/10/2022
Allowed Nr. of Players: 90
Allowed Nr. of Reserve Players: 10
Nr of Rounds: 1
☐ Free Choice of Tees by Players

Configurer les types de compétitions

1. Vous assignez un code (ex: SEN pour Seniors)
2. Vous donnez un descriptif (ex : Seniors)
3. Vous l'affectez uniquement aux compétitions, aux activités ou aux compétitions et aux activités en cliquant sur la case correspondante.
4. La validité se met par défaut sur la date du jour de création et sur une date de fin lointaine. Vous pouvez adapter ces dates.
5. Vous sauvez par le bouton « Save ».

The screenshot shows a web form for configuring competition types. It includes a 'Cancel' button at the top left. The form fields are: 'Club' (pre-filled with '1051 - AFGolf'), 'Code' (empty), 'Description' (empty), 'Valid from' (pre-filled with '14/11/2022'), and 'Valid until' (pre-filled with '06/06/2076'). There are two checkboxes: 'Competitions' and 'Activities'. At the bottom left is a 'Save' button. Numbered blue boxes (1-5) and red circles highlight specific elements: 1 points to the 'Code' field; 2 points to the 'Description' field; 3 points to the 'Competitions' checkbox; 4 points to both the 'Valid from' and 'Valid until' date fields; and 5 points to the 'Save' button.

Cancel

Club 1051 - AFGolf

Code

Description

Valid from 14/11/2022

Valid until 06/06/2076

Competitions: ☐

Activities: ☐

Save

6. Players 1st

Pourquoi mesurer l'expérience membre ?

Le golf évolue, les attentes des membres aussi.

Pour rester attractif et performant, un club doit comprendre ce que pensent ses membres et visiteurs.

Mesurer la satisfaction et l'engagement permet de :

- **détecter** les points forts et axes d'amélioration
- **fidéliser** les membres
- **améliorer** l'expérience globale

Ce qui ne se mesure pas, ne se pilote pas

Players 1st : un outil professionnel reconnu

Players 1st est une **solution digitale spécialisée pour le golf** :

- utilisée par +3000 clubs et 15 millions de golfeurs dans le monde
 - 30-60 % taux de réponse moyen
 - 99 % délivrabilité des emails
 - 60 % des réponses via mobile
- offre des benchmarks internationaux
- propose des dashboards simples et intuitifs
- permet de filtrer les résultats selon différents critères (ex : âge, fréquence de jeu)

Vous ne mesurez pas seulement votre club, vous comprenez votre positionnement à l'échelle nationale et internationale.

4 enquêtes pour mieux piloter votre club

Enquête	Public Cible	Objectif Principal	Lancement des enquêtes
Nouveaux membres (Entry) *	Membres récents	Comprendre les motivations et la qualité de l'accueil	2 mois après l'inscription du 15 avril au 15 octobre
Membres sortants (Exit) *	Membres ayant quitté	Identifier les raisons de départ et axes d'amélioration	7 jours après la date de départ du membre tout au long de l'année
Membres	Tous les membres	Évaluer la satisfaction générale (clubhouse, parcours, horeca, enseignement, ambiance)	en une fois ou en plusieurs vague (3 maximum)
Greenfees	Joueurs visiteurs	Recueillir le ressenti des visiteurs et l'expérience du club	après chaque visite (en tenant compte des récurrences – 4 semaines)

* Offertes par l'AFGolf

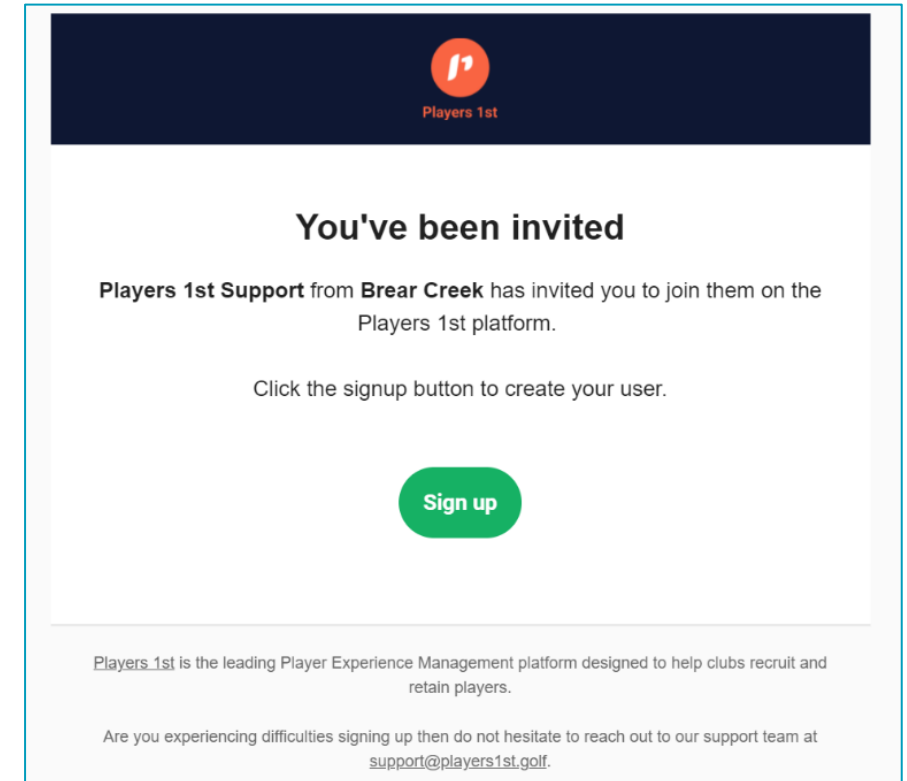
Chaque enquête apporte un angle spécifique et permet de prioriser vos actions.
La régularité et le suivi permettent de comparer et d'identifier les tendances sur le long terme.

Activer votre compte Players 1st

Première connexion à la plateforme

- Envoyer un mail à marielle.deskeuvre@afgolf.be pour demander l'accès à la plateforme.
- Vous recevrez un email de noreply@players1st.sport
 - Objet : Access to Players 1st
 - Vérifiez votre dossier spam si nécessaire
- Cliquez sur Sign Up
- Créez votre mot de passe
- Accédez à la plateforme

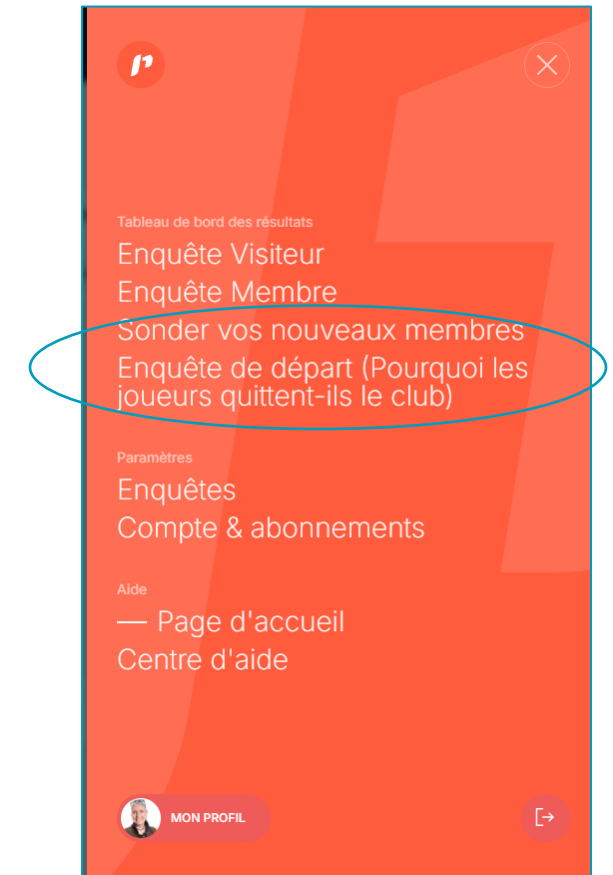
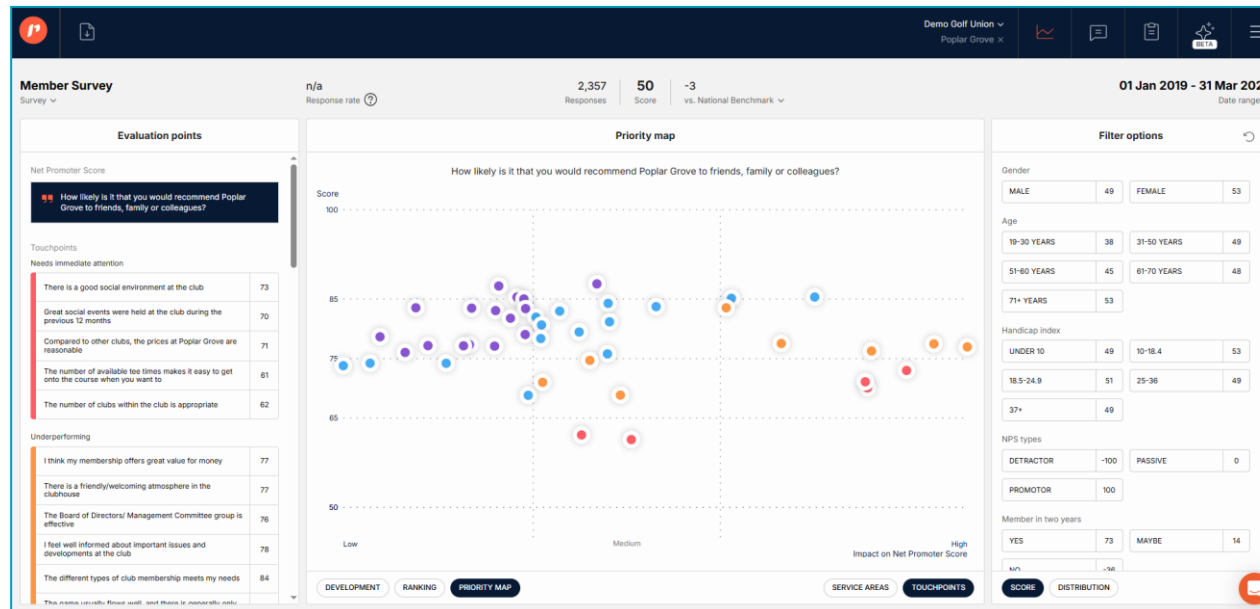
Votre compte est la porte d'entrée vers toutes les enquêtes et résultats.



Comprendre vos données

- Utilisez le dashboard pour consulter :
 - Scores globaux
 - Commentaires ouverts
 - Filtres démographiques
- Comparez vos résultats aux benchmarks locaux, nationaux et internationaux
- Identifiez vos points forts et vos axes d'amélioration

Des données claires = des décisions efficaces et des actions pertinentes.



**LES FORMATIONS IT
DE L'AFGOLF**

L'AFGolf vous aide à tirer le meilleur parti des enquêtes

- **L'AFGolf met à disposition gratuitement** deux enquêtes clés :
 - **Enquête Nouveaux Membres** – comprendre l'intégration et les premières impressions
 - **Enquête Membres Sortants** – identifier les raisons de départ et axes d'amélioration
- Les autres enquêtes (Membres globaux et Greenfees) sont payantes et laissées à la discrétion des clubs pour leur utilisation
- **L'AFGolf est disponible pour vous accompagner à chaque étape :**
 - Assistance pour la configuration du compte
 - Aide à l'interprétation des résultats
 - Conseils pour transformer les données en actions concrètes
 - Partage de bonnes pratiques observées dans d'autres clubs affiliés

Contact : Marielle Deskeuvre – marielle.deskeuvre@afgolf.be – +32 478 16 19 11

Vous bénéficiez d'un accès gratuit aux enquêtes les plus stratégiques.
Les autres options sont disponibles selon vos besoins et priorités.

LES WEBINAIRES IT DE L'AFGOLF

A bientôt pour d'autres webinaires

Marielle Deskeuvre
marielle.deskeuvre@afgolf.be
0478 16 19 11

