

Support aux clubs update IT – Mai 2025

L'AFGOLF a pour objectif d'offrir aux clubs une aide et un support pour toute question ou demandes relatives aux projets IT et de digitalisation.

Depuis notre dernière communication en novembre, de nombreux développements ont eu lieu au sein de la Commission IT. Ce courrier a pour but de vous en informer de manière claire, synthétique et pragmatique. A savoir :

1. **Lancement de la Phase 2 de l'étude PwC**
2. **Projet de fonds de soutien à la digitalisation – Information**
3. **"Handicap is your friend" – Mise en œuvre nationale**
4. **Quiz sur les règles**
5. **Encodage des nouveaux joueurs**
6. **Avancement des développements fonctionnels**
7. **Sécurité, RGPD & accès support**
8. **Conclusions**

1. Lancement de la Phase 2 de l'étude PwC

La deuxième phase de l'étude stratégique confiée à **PwC** est désormais bien avancée. Elle a pour objectif d'évaluer en profondeur la solution actuelle i-Golf, tant sur les plans technique, économique que contractuel, tout en explorant des alternatives viables pour l'avenir numérique du golf en Belgique.

Les axes de travail comprennent :

- **Un audit technique** de la solution actuelle : qualité du code, architecture, performances, sécurité, conformité RGPD.
- **Une évaluation économique** des scénarios possibles : modernisation ou remplacement.
- **La rédaction et la diffusion d'un appel d'offres (RFP)** pour comparer objectivement les solutions disponibles sur le marché.

Une **réunion technique a eu lieu avec ISB**, permettant d'aborder ouvertement les éléments clés: architecture existante, volume de code, intégration des produits satellites, droits de propriété intellectuelle, etc. ISB a confirmé sa volonté de collaborer pleinement avec PwC et les fédérations dans cette démarche structurante.

Le **RFP a été finalisé** et transmis à **15 prestataires spécialisés**. **10 d'entre eux ont manifesté leur intérêt**. Deux se sont retirés par la suite pour des raisons qui leur sont propres. Sur les 8 offres restantes, seuls **deux** ont été invités à présenter oralement leur offre. Les autres ont été écartés pour les raisons suivantes :

1. **Une offre financière largement supérieure au budget prévisionnel.**
2. **Des réponses incomplètes ou trop éloignées des exigences fonctionnelles exprimées par les fédérations.**

Les rencontres ont eu lieu et une phase d'analyse comparative des deux offres est actuellement en cours. Parallèlement, les fédérations procèdent également à une lecture approfondie du contrat ISB.

Une réunion de travail avec PwC est prévue en juin 2025 afin de croiser les analyses techniques, juridiques et stratégiques et d'envisager les prochaines étapes.

2. Projet de fonds de soutien à la digitalisation – Information

Un **projet de fonds de soutien à la digitalisation** a été voté par l'Assemblée générale de la **Fédération Royale Belge de Golf**. Celui-ci viserait à accompagner les clubs dans la transition vers des outils numériques liés à la carte fédérale.

Les clubs seront informés directement par la FRBG dès qu'une décision formelle sera prise concernant l'utilisation exacte de ce fonds et qu'un plan de mise en œuvre sera développé.

3. “Handicap is your friend” – Mise en œuvre nationale

Le projet “**HCP is your friend**” a été présenté à tous les clubs. Il s’agit d’une initiative conjointe de l’AFGOLF, Golf Vlaanderen et la Fédération Royale Belge de Golf visant à **rendre le système WHS plus clair, plus accessible et plus adapté aux besoins des nouveaux joueurs**.

Les **objectifs** du projet sont :

- Offrir une expérience de jeu transparente et cohérente pour tous les golfeurs, en assurant clarté et stabilité jusqu’à 2028.
- Atteindre une uniformité qui est 100% conforme aux exigences du WHS
- Préparer activement la suppression des exceptions WHS d’ici 2028, notamment le CAP 36, et adopter des règles claires pour la progression du handicap
- Mettre à disposition des clubs des outils de communication efficaces, pour mieux informer leurs membres et accompagner les parcours d’entrée, de progression et d’intégration.

Les principaux **axes abordés** dans ce document incluent :

- **La reconnaissance et l’intégration** des golfeurs **dès l’handicap 54**, leur permettant d’accéder aux parcours et aux green fees.
- **Le premier handicap 54 basé sur les performances** : attribuer cet handicap initial en fonction des performances golfiques.
- **La création de parcours adaptés et raccourcis** avec des tees bruns et/ou roses pour les débutants afin d’optimiser leur progression et de rendre le jeu plus accessible.
- L’amélioration de l’accueil et de **l’intégration des nouveaux joueurs**, entre autre via la Route Just Golf, pour favoriser leur engagement à long terme.
- La mise en place de conditions flexibles pour les **joueurs green fee** et proposer des modalités d’accès plus souples afin d’encourager la participation et la découverte du golf.
- Renforcer l’accueil et l’hospitalité et instaurer un environnement convivial et attractif

L’AFGOLF a mis en place un dispositif complet d’information et de documentation à destination des clubs pour accompagner la mise en œuvre du projet :

- Le **manuel “HCP is your friend”** a été envoyé le 19 mars aux **Présidents, Managers et Secrétariats** des clubs. Il est disponible sur le site de l’AFGOLF, avec des recommandations concrètes et des check-lists
- Deux **sessions d’information** ont été organisées : le **1er avril et le 10 avril**, afin de présenter en détail les objectifs du projet, les bonnes pratiques d’accueil, et les outils disponibles.
- Les clubs ont reçu toutes les **instructions nécessaires** tant sur les **dispositions à mettre en place** en interne que sur les **fonctionnalités spécifiques ajoutées dans i-Golf** (adaptation possible des tees de départ (brun, rose) et des cartes de score Just Golf selon les parcours, gestion du badge Just Golf, enregistrement, suivi...).
- Toutes les informations et le matériel sont disponibles sur le site de l’AFGOLF : [Handicap is your friend – AFGOLF](#).

N'hésitez pas à revenir vers nous si vous avez des questions ou souhaitez des précisions supplémentaires :

- Emilie Geury (emilie.geury@afgolf.be)
- Marielle Deskeuvre (marielle.deskeuvre@afgolf.be)
- FRBG (whs@golfbelgium.be)

Ces actions visent à garantir une mise en œuvre homogène du projet et à faciliter son appropriation par tous les clubs.

Route Just Golf : le **3 juin à 10h**, l'AFGOLF organise un nouveau **webinaire d'information** à destination des clubs, afin de répondre à leurs questions et partager les retours d'expérience liés à la mise en œuvre de la Route Just Golf. Une invitation officielle a été envoyée.

Les clubs jouent un rôle central dans ce parcours. Ils sont encouragés à personnaliser l'accueil, proposer des tees adaptés, assurer un accompagnement actif, et à valoriser le handicap comme un outil de progression plutôt qu'un obstacle.

4. Quiz sur les règles

L'apprentissage des Règles de Golf est une étape essentielle visant à garantir que les nouveaux joueurs maîtrisent les **règles et l'étiquette** du golf. Cette formation, placée sous la responsabilité du club, peut être assurée de manière flexible : cours théorique, session pratique sur le terrain ou test digital. Il s'agit du badge « Théorie » dans la Route Just Golf.

Nous rappelons que des questions sont disponibles directement dans i-Golf (pour les clubs) et dans l'application BEgolf (pour les joueurs). Les clubs peuvent :

- Encourager leurs membres à s'entraîner via le quiz dans l'app BEgolf.
- Télécharger une version papier dans i-Golf, pour organiser une session écrite en club.

À noter : dans un avenir relativement proche, les **questions de règles actuellement disponibles sur le site de la FRBG seront supprimées**, au profit des versions disponibles via l'app BEgolf. Les clubs sont donc invités à anticiper cette transition.

Si vous souhaitez consulter l'intégralité des règles de golf, vous pouvez télécharger l'app R&A sur votre smartphone :

- Application officielle R&A : <https://www.randa.org/rules/rules-app>
- Site complet des règles de golf : <https://www.randa.org/fr-FR/rules/rules-of-golf-home>

5. Encodage des nouveaux joueurs

La réussite du projet *HCP is your friend* repose également sur la **mise en relation rapide des nouveaux golfeurs avec leur club et la communauté golfique**. Plus un joueur est enregistré tôt dans la base de données fédérale, plus il bénéficie pleinement des outils à sa disposition et plus il a de chances de s'intégrer durablement.

Un **encodage rapide des nouveaux golfeurs dans la FedDB**, que ce soit en tant que stagiaire ou en tant que membre, donne des avantages concrets autant pour les nouveaux membres que pour les clubs.

Le joueur bénéficie :

- D'un **accès immédiat à l'app BEgolf**, qui centralise la Route Just Golf, les leçons, les compétitions, les scores et la communication.
- De **la couverture de l'assurance** sur tous les parcours affiliés, en Belgique et à l'étranger.
- D'un **lien direct avec la communauté golfique** belge via les canaux de communication fédéraux (app, e-mag, newsletter, etc.).

Les avantages pour les clubs sont :

- **Meilleure organisation interne** : en encodant les joueurs dès leur premier contact, le club dispose **immédiatement d'une base de données structurée** : coordonnées, statut, parcours Just Golf, historique, etc. Cela facilite la communication, le suivi pédagogique, la planification des cours et des relances.
- **Statistiques et reporting plus fiables** : une base de membres à jour permet au club de **mieux suivre ses indicateurs clés** : nombre de débutants, taux de conversion, renouvellements, fidélité, etc. Ces données sont aussi utiles pour le dialogue avec les fédérations ou les décisions stratégiques.
- **Meilleure communication avec les membres** : grâce à l'app BEgolf (activée dès l'encodage), le club peut **communiquer et informer facilement** : rappels de cours, messages personnalisés, calendrier, résultats, etc.
- En enregistrant rapidement les nouveaux venus, le club **limite la pratique informelle non encadrée**. Cela favorise le respect des règles, la sécurité sur le parcours et l'équité entre les membres.
- **Relation renforcée avec le joueur** : encodage rapide = lien immédiat = **fidélisation renforcée**. Le joueur est plus enclin à rester, à consommer au club, à rejoindre des équipes, à renouveler son abonnement.

Un **renouvellement annuel proactif** permet aussi un maintien des accès, du handicap, et de la reconnaissance comme joueur officiel. L'un des constats récurrents est que certains golfeurs pensent être affiliés alors qu'ils ne le sont plus. Résultat : ils ne peuvent plus accéder à l'app BEgolf, ni réserver de greenfee, ni participer aux compétitions — ce qui génère de l'incompréhension, voire de la frustration. Un renouvellement anticipé, encouragé par les clubs, permet d'éviter ces ruptures. Il garantit :

- La continuité de l'accès aux outils digitaux (scores, tournois, statistiques, communication).
- Le maintien de la validité de la carte fédérale, indispensable pour jouer dans d'autres clubs.
- La conservation du statut de joueur actif, y compris au niveau WHS (handicap, compétitions).

6. Avancement des développements fonctionnels

Plusieurs évolutions techniques et fonctionnelles ont été finalisées ou sont en phase de finalisation, en réponse aux besoins remontés par les clubs et en cohérence avec les orientations définies par la Commission IT.

6.1. Scorecards v2

Les **cartes de score EDS, compétition et casual** ont été revues pour améliorer leur utilisation et être plus conviviales pour les joueurs.

La **carte de score "casual"** est désormais prête à l'emploi. La "carte casual" (parfois aussi appelée *casual scorecard* ou *non-compétitive*) désigne une carte de score utilisée en dehors du cadre d'une compétition officielle (ex : en partie libre, non liée à une compétition et/ou qui ne génère pas forcément une modification de l'index WHS).

Les **versions EDS et compétition** sont en phase de test final.

Ces cartes se trouvent dans l'application BEgolf sous la rubrique « Carte de score ».

6.2. Intégration du score AGS dans i-Golf

Des ajustements sont en cours pour assurer la **cohérence d'affichage du score AGS** dans toutes les interfaces (app, back-office, simulateur WHS).

Objectif : lisibilité, conformité WHS, et transparence dans le calcul.

6.3. Fonctionnalités issues de la plateforme "Ideas & Feature Requests"

Trois propositions de clubs ont été retenues et sont en développement ou finalisées :

1. **Mail automatique de remerciement** après la prolongation d'un abonnement.
2. **Champ "compétition annulée"**, avec une case à cocher et un champ justificatif (ex. météo). Cette fonctionnalité est déjà accessible dans i-Golf.
3. **Affichage des noms d'équipe** sur les cartes de score et les listes de départ.

Ces éléments ont été ou seront testés avant déploiement général. Ils visent à **améliorer l'expérience club** sans complexifier l'usage d'i-Golf.

7. Sécurité, RGPD & accès support

La Commission IT poursuit son travail de vigilance en matière de **protection des données**, de **sécurisation des accès** et de **conformité réglementaire**. Plusieurs actions concrètes ont été engagées pour accompagner les clubs et garantir la fluidité du support.

7.1. Réinitialisation des mots de passe inactifs

Depuis février dernier, une **réinitialisation forcée** a été imposée aux utilisateurs qui **n'avaient pas modifié leur mot de passe depuis plus d'un an**. Cette mesure de sécurité a généré des **incompréhensions et blocages** pour de nombreux joueurs.

Pour répondre à cette situation, l'**AFGOLF a créé une page dédiée** sur son site pour guider joueurs et clubs : www.afgolf.be/connexion-begolf

Un **webinaire de soutien** a également été organisé en urgence, afin de fournir aux clubs tous les arguments et supports nécessaires pour répondre aux questions des membres : https://www.youtube.com/watch?v=LNdtY50Vr_o

7.2. Gestion des accès & mots de passe

Une demande a été transmise à ISB pour intégrer un **contrôle automatisé de la validité des adresses e-mail** dans i-Golf (vérification, blacklist). En cas de détection d'un e-mail problématique, un **processus d'intervention clair** est attendu pour les utilisateurs back-office. Les clubs ont été informés par i-Golf sur les procédures à suivre dans un courriel du 08 avril dernier.

7.3. Accès au support via BEgolf

Il est désormais **autorisé pour les utilisateurs de i-Golf dans les clubs et dans les fédérations de se connecter avec le profil d'un joueur**, uniquement à des fins de support. Ce point a été validé par DPO (bureau d'avocats), sous condition que **les mots de passe restent inaccessibles** et que les usages soient limités à l'assistance technique.

Une **clause spécifique a été intégrée aux Conditions Générales d'Utilisation** et sera traduite dans les différentes langues officielles.

Ces mesures visent à renforcer la **sécurité des accès**, tout en assurant une **expérience utilisateur fluide** et un **soutien de qualité** aux clubs.

8. Conclusions

Les projets présentés dans ce courrier reflètent les efforts engagés pour faire **évoluer notre environnement numérique** en lien avec les réalités de terrain, pour **mieux accompagner les utilisateurs**, et pour **favoriser l'autonomie des clubs**. La Commission IT s'efforce d'apporter des solutions concrètes, utiles et adaptées.

Plusieurs actions sont déjà en place ou sur le point d'être finalisées (scorecards, HCP, RGPD, Just Golf, etc.). D'autres initiatives seront poursuivies dans les mois à venir.

Nous sommes conscients que **chaque club a ses propres priorités, ses contraintes et ses idées**. Nous restons donc à l'écoute de vos besoins, suggestions et retours. N'hésitez pas à

- Partager vos idées via la plateforme "**Ideas & Feature Requests**" ;
- **Contactez Marielle Deskeuvre** pour discuter de vos projets ou interrogations, pour tout besoin d'accompagnement ou question technique ;

- **Participer** aux prochaines **sessions d'information** (comme celle prévue en juin la Route Just Golf).
- **Vous référer aux outils** et supports partagés (notamment via le site de l'AFGolf - <https://afgolf.be/espace-club/>);

C'est ensemble que nous continuerons à faire évoluer notre écosystème numérique golfique, au service des clubs et des joueurs.

Vous êtes intéressé de nous rencontrer, de discuter de vos besoins, d'appuyer une suggestion, d'expliquer un point de vue IT, n'hésitez pas à prendre contact avec Marielle Deskeuvre par téléphone (0478 16 19 11) ou par email : marielle.deskeuvre@afgolf.be.