

## Procédure de réinitialisation du mot de passe

Lors de la création d'un nouveau membre OU si un membre a oublié son mot de passe, la réinitialisation du mot de passe sera désormais possible de deux manières.

### 1. Par le club via i-Golf

Sur la fiche du membre se trouve le bouton « réinitialiser mot de passe ». En cliquant sur ce bouton, un courriel sera automatiquement envoyé à l'adresse électronique liée à l'utilisateur. Une fenêtre s'ouvre pour vous permettre de choisir l'adresse électronique. Confirmez ensuite en cliquant sur « envoyer le mot de passe par courriel ».

The screenshot shows the 'Détail Personne' page for a member. The member's name is Murielle Meersschaut, born on 24/09/2024, and is a member of the TESTGOLFCLUB - 2295. The 'Réinitialiser mot de passe' button is circled in red at the bottom right of the page.





The dialog box titled 'Réinitialiser le mot de passe' is shown. It has a dropdown menu for 'le mot de passe' and a button 'Envoyer le mot de passe par courriel' which is circled in red.

**Important !** Dorénavant, vous devrez donc veiller à ce que l'adresse électronique de l'utilisateur soit saisie (correctement) ou non. Le membre a-t-il une adresse électronique?

- Non





Vous pouvez facilement ajouter l'adresse électronique dans le champ de communication. La date de fin est remplie automatiquement en fonction de la

date indiquée dans le champ « membre jusqu'au ». Il est préférable de vérifier cette date. Le cas le plus fréquent est celui où ces dates sont identiques. Ainsi, lorsque vous prolongez ou modifiez la date de fin de l'affiliation, la date de fin de l'adresse électronique sera également adaptée automatiquement.

Communication					
+ Ajouter nouvelle communication					
	Comm Type	Comm Nr	Du	Jusqu'au	
	E-mail		01/10/2024	06/06/2076	
	Gsm		24/09/2024	06/06/2076	

- Oui

Vérifiez qu'il n'y a pas de fautes d'orthographe ou d'espaces dans l'adresse électronique. Cliquez sur le crayon bleu pour vérifier ou modifier l'adresse électronique saisie. Veillez tout particulièrement à ce que la date d'expiration ne soit pas encore dépassée. Le cas le plus fréquent est celui où la date d'expiration est la même que la date « membre jusqu'au ». Ainsi, lors du renouvellement ou de la modification de la date d'expiration de l'adhésion, la date d'expiration de l'adresse électronique sera également adaptée automatiquement.

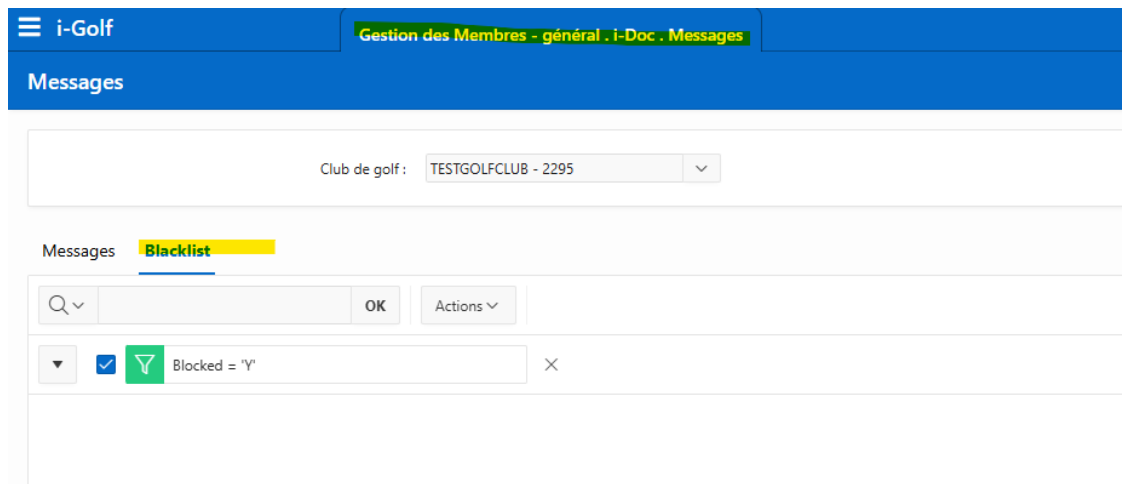
Communication					
+ Ajouter nouvelle communication					
	Comm Type	Comm Nr	Du	Jusqu'au	
	E-mail		01/10/2024	06/06/2076	
	Gsm		24/09/2024	06/06/2076	

### **! Que se passe-t-il si le membre ne reçoit pas d'e-mail?**

Même si l'adresse électronique est correctement saisie et que la date d'expiration n'est pas encore dépassée, il se peut qu'un membre ne reçoive pas de courrier électronique.

Il est possible que le membre soit sur liste noire. Contactez le Helpdesk et demandez-leur de supprimer le membre de la liste noire.

Vous pouvez vérifier cela sur Gestion des Membres – général. i-Doc. Messages.



Club de golf : TESTGOLFCLUB - 2295

Messages **Blacklist**

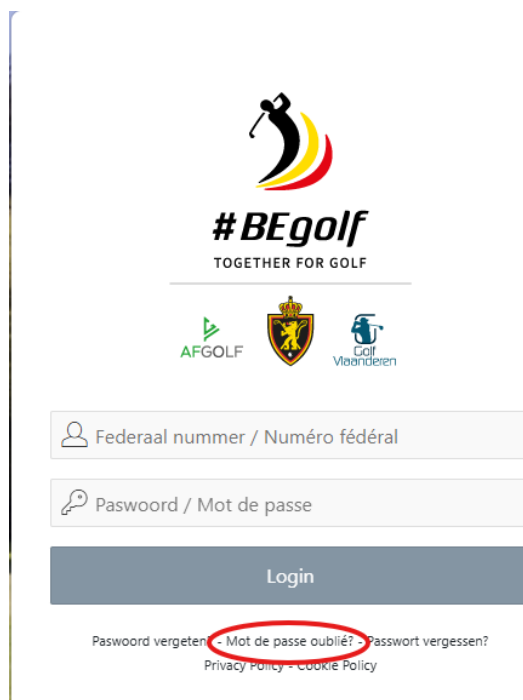
Q ✓ OK Actions ▾


▼   Blocked = "Y" ×




En outre, il est important que chaque membre ajoute l'adresse électronique [noreply@mailing.i-golf.be](mailto:noreply@mailing.i-golf.be) à sa liste d'expéditeurs sécurisés. Si une adresse électronique professionnelle est utilisée, elle doit être communiquée au service informatique afin que [noreply@mailing.i-golf.be](mailto:noreply@mailing.i-golf.be) soit reconnu comme un expéditeur sécurisé.

## 2. Par le golfeur via BEGolf

Le golfeur, s'il utilise l'application, peut réinitialiser ou modifier lui-même son mot de passe. Pour ce faire, il doit se rendre sur l'application BEGolf et cliquer sur « Mot de passe oublié ? ».



  
**#BEGOLF**  
TOGETHER FOR GOLF

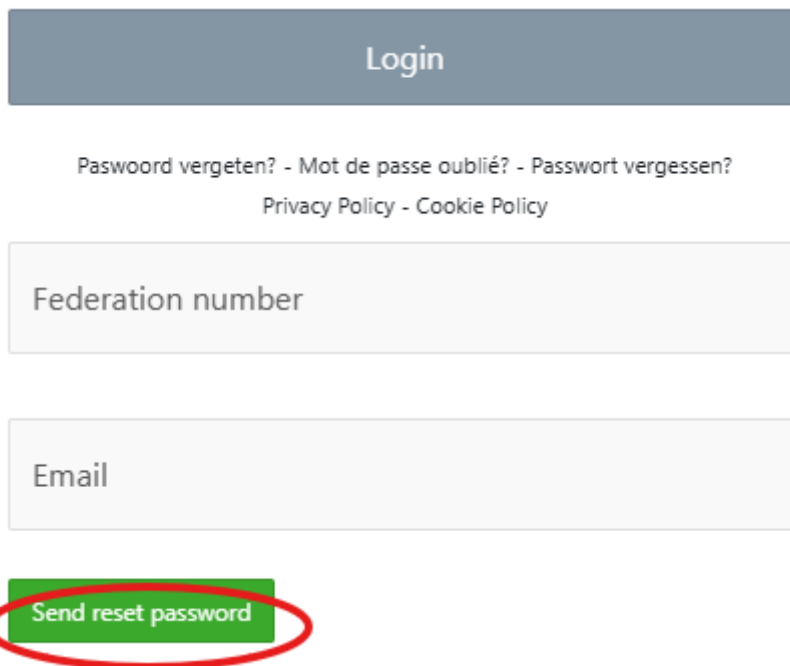
Login

[Paswoord vergeten? - Mot de passe oublié? - Passwort vergessen?](#)  
[Privacy Policy](#) - [Cookie Policy](#)

Des champs supplémentaires apparaissent alors, dans lesquels l'utilisateur doit saisir son numéro fédéral et l'adresse électronique correcte.

**! L'adresse électronique correcte est celle qui figure sur la fiche du membre du club de golf dans i-Golf.**

Pour confirmer, cliquez sur « Send reset password ». Un lien sera automatiquement envoyé à l'adresse électronique pour réinitialiser le mot de passe.



The screenshot shows a login form with the following elements:

- A dark grey button labeled "Login".
- Links for "Paswoord vergeten? - Mot de passe oublié? - Passwort vergessen?" and "Privacy Policy - Cookie Policy".
- A text input field labeled "Federation number".
- A text input field labeled "Email".
- A green button labeled "Send reset password", which is circled in red.

**Important !** Le golfeur devra donc fournir une adresse électronique à son club de golf pour pouvoir utiliser cette fonction. La manière dont cette adresse e-mail peut être ajoutée par le club de golf sur la fiche membre est décrite dans la section « Par le club via i-Golf » de ce manuel.

**Si, en tant que golfeur, vous ne recevez toujours pas d'e-mail après avoir confirmé par le bouton « envoyer la réinitialisation du mot de passe », contactez votre club de golf.**