HANDICAP IS YOUR FRIEND

Une vision et des outils pour accueillir, gérer et accompagner vos membres et leur progression golfique

Golf Vlaanderen
SLAGKRACHTIG EN DOELGERICHT

ROYAL BELGIAN GOLF FEDERATION

AFGOLF
ASSOCIATION FRANCOPHONE BELGE DE GOLF

Introduction

Les clubs de golf jouent un rôle central en tant que lieux d'apprentissage, de rencontre et de partage pour les golfeurs de tous niveaux. Cependant, **l'évolution des attentes des joueurs** et les défis posés par le **World Handicap System (WHS)** nécessitent une approche stratégique pour garantir l'accessibilité et la durabilité du secteur golfique en Belgique.

Le **document « Handicap Is Your Friend »** est le fruit d'une collaboration entre les trois fédérations belges (Fédération Royale Belge de Golf, AFGolf et Golf Vlaanderen). Il propose des outils pratiques et des recommandations concrètes pour aider les clubs à mieux accueillir, gérer et accompagner leurs membres dans leur progression golfique. L'objectif est **d'améliorer l'expérience de jeu** des golfeurs tout en **garantissant la stabilité et l'uniformité du WHS**.

Bien que le WHS vise une harmonisation mondiale, certaines difficultés sont observées en Belgique. Parmi elles, on note :

- **L'augmentation des handicaps** : Les joueurs occasionnels ressentent des frustrations face à la hausse de leur handicap (environ 10% plus haut avec le WHS que dans l'ancien système).
- La **baisse de participation aux compétitions** : De nombreux joueurs évitent les tournois par crainte d'une augmentation de leur handicap.
- Les restrictions sur l'accès aux parcours : Les **conditions d'accès aux green fees** restent plus strictes en Belgique que dans les pays voisins.
- Le besoin d'un changement de mentalité : L'intégration des nouveaux golfeurs et la reconnaissance du **HCP 54 comme un handicap à part entière** nécessitent une évolution de mentalité.
- De plus, à partir de 2028, toutes les exceptions actuellement en place seront supprimées. Les fédérations devront s'uniformiser et appliquer les règles du R&A dans leur intégralité. Il est donc essentiel **d'anticiper ce changement** et d'accompagner progressivement les clubs et les joueurs pour garantir une mise en conformité fluide et efficace.

Ainsi, **l'handicap 54 doit être pleinement reconnu,** donnant aux joueurs la possibilité de jouer dans leur propre club ainsi que dans d'autres clubs via un green fee. Son obtention doit être une étape accessible et basée sur la performance, sans générer de stress inutile. De plus, en réduisant la pression liée à l'handicap, les joueurs seront davantage incités à participer aux compétitions.

Ainsi, les principaux axes abordés dans ce document incluent :

- La reconnaissance et l'intégration des golfeurs dès **l'handicap 54**, leur permettant d'accéder aux parcours et aux green fees.
- La création de **parcours adaptés et raccourcis** avec des tees bruns et/ou roses pour les débutants afin d'optimiser leur progression et de rendre le jeu plus accessible.
- L'amélioration de l'accueil et de **l'intégration des nouveaux joueurs**, en autre via la **Route Just Golf**, pour favoriser leur engagement à long terme.
- La mise en place de conditions flexibles pour les **joueurs green fee** et proposer des modalités d'accès plus souples afin d'encourager la participation et la découverte du golf.
- Renforcer **l'accueil et l'hospitalité** et instaurer un environnement convivial et attractif

En adoptant ces recommandations, les clubs pourront non seulement répondre aux défis actuels, mais aussi saisir l'opportunité d'attirer une nouvelle génération de joueurs.

Les grands thèmes

Les thèmes suivants sont abordés dans ce document :

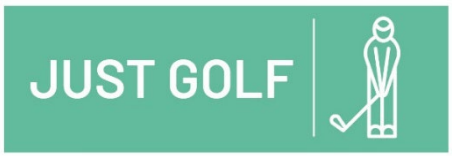


Table des matières

Définition et analyse du problème **6**

Objectif **8**

L'essentiel : pourquoi l'handicap ? **9**

Qu'est-ce que le WHS ? **10**

La méthode de calcul du WHS 10

Simulateur WHS et calcul via l'application 10

Où se trouve le "simulateur WHS" dans l'application BEgolf ? 11

Que signifie donc le terme "World" dans le WHS ? 11

Vous voulez aller plus loin ? 12

Conditions pour jouer au green fee **13**

Utiliser le meilleur handicap ("Best Handicap") 13

Accueillir tous les joueurs ayant un handicap officiel WHS 13

Comparaison avec l'ancien système EGA 13

Checklist pour les clubs 14

Route Just Golf **15**

La "Route Just Golf" : un parcours structuré pour former les golfeurs débutants 15

Un apprentissage en six étapes 15

Désignation des responsables pour l'attribution des badges 16

Communication engageante avec les golfeurs débutants 16

À quoi ressemble la "Route Just Golf" ? 16

Cheklist pour les clubs 20

Comment obtenir un handicap ? **22**

Calcul des scores sur chaque trou : 22

Que signifie le terme "différentiel de score" (SD) ? 22

Qu'est-ce que le Score Brut Ajusté (SBA) ou Adjusted Gross Score (AGS)? 23

Le calcul du WHS 24

Mesure transitoire pour les hauts handicaps 24

Important : Principes de stabilité et de transition 25

Le premier Hcp ! **26**

Comment le club aborde-t-il cette question "sur le terrain" ? 26

Checklist pour les clubs 28

Commission d'handicap **29**

Le rôle central du club de golf et de sa commission d'handicap 29

Checklist pour les clubs 30

Nouveaux membres avec un historique de jeu **31**
Comment lire les étapes des badges: 32
Checklist pour les clubs 35
Parcours raccourci et uniformité : lignes directrices pour une expérience cohérente **35**
Des tees de départ uniformes 36
Un terrain raccourci dans tous les clubs 37
La couleur n'a pas de sexe : vers des tees « neutres » 38
Marqueurs de distance uniformes sur le terrain 38
Checklist pour les clubs 39
Choisir le bon tee de départ **40**
Pourquoi choisir le bon tee ? 40
Comment choisir votre tee de départ ? 40
S'épanouir sur le parcours 41
Checklist pour les clubs 43
Départ des joueurs pour l'étranger : défis et stratégies pour le secteur belge du golf **44**
Débutants 44
Les joueurs « Green fee » : recommandations pour les clubs belges 45
Checklist des clubs 47
Un accueil chaleureux pour tous **48**
Le rôle clé de l'hospitalité dans les clubs de golf 48
Le parcours du client : chaque étape compte 48
Un coup de pouce hospitalier 49
Chacun est un ambassadeur du club 49
Checklist pour les clubs 51
Conclusion **52**

Définition et analyse du problème

Les différents organes d'administration des 3 fédérations ont exprimé le souhait d'évaluer l'impact du World Handicap System (WHS), d'une part, afin de répondre aux nombreuses questions et commentaires provenant du terrain et, d'autre part, pour tenir compte des retours du Comité Technique soulignant que la Belgique applique certaines exceptions non prévues dans le cadre du WHS.

Cette démarche a débuté par une analyse approfondie des données nationales et de la situation internationales. Les principales conclusions de cette analyse sont les suivantes :

- Le WHS stipule qu'un premier handicap (Hcp) de 54 doit être obtenu sur base des performances golfiques, ce qui n'est actuellement pas le cas en Belgique. Cette situation nécessite une mise à jour.
- Le WHS prévoit également des règles pour calculer le handicap dans le cas d'un tour incomplet. Cependant, ces règles ne s'appliquent pas en Belgique pour les tours de 10 et 11 trous.
- Depuis l'introduction du WHS, l'handicap moyen des joueurs en Belgique a augmenté de 10% par rapport à l'ancien système, soit une hausse de 3 à 4 points (strokes) pour les handicaps les plus élevés.
- Pour les joueurs réguliers et ceux ayant un handicap bas, le nouveau WHS reflète plus précisément leur niveau de jeu réel.
- Les frustrations sont particulièrement ressenties par les golfeurs occasionnels, en raison des conditions d'handicap pour jouer au green fees.
- Il est à noter une diminution de la participation des joueurs aux compétitions des clubs. Ceci a pour conséquence une réduction de revenus et activités pour les clubs. Cette baisse est en partie attribuée à la crainte d'une augmentation du handicap et donc de ne pas pouvoir jouer dans d'autres clubs (au green fee).
- Le manque de clarté du système WHS est aussi une source de mécontentement. Force est aussi de constater que la nouvelle génération de golfeurs préfère jouer pour le plaisir, sans accorder d'importance ni à l'handicap ou ni au classement.
- Concernant l'Extra Day Score (EDS), nous observons une augmentation notable de son utilisation et de sa popularité. Il est cependant frappant que les scores soumis numériquement soient généralement plus élevés que ceux soumis sur papier. Cela pourrait s'expliquer par une facilité à ne pas soumettre certains scores sur papier ou à "s'arranger" avec le marqueur. La nouvelle génération de golfeurs disposant de moins de temps, l'EDS s'avère être un outil pertinent et bénéfique pour promouvoir la pratique du golf en dehors des compétitions.
- **Annexe Z du WHS :**
  L'annexe Z du WHS prévoit des dérogations spécifiques pour les handicaps élevés jusqu'à la fin de l'année 2027 (voir détail page 25). Ces exceptions sont appliquées dans plusieurs pays d'Europe :

- **Dans 18 % des pays :** l'handicap ne peut que descendre jusqu'à 26,5 (il peut ensuite descendre ou remonter). Cela concerne des pays tels qu'Andorre, l'Espagne, le Liechtenstein, la Suisse, l'Allemagne, l'Autriche, le Kazakhstan et le Luxembourg.
- **Dans 25 % des pays :** l'handicap ne peut que descendre jusqu'à 36. Cela inclut la Russie, la Pologne, le Portugal, l'Ukraine, l'Italie, la Turquie, l'Azerbaïdjan, la Belgique, la Lituanie, la Grèce et Saint-Marin.
- **Dans 57% des pays :** aucun plafond ou limite n'est appliqué, permettant au handicap d'augmenter ou de diminuer librement dans un cadre WHS de 0 à 54. Parmi ces pays, les Pays-Bas affichent un handicap moyen ayant légèrement augmenté, passant de 36 à 36,2 (contre 32 en Belgique).

Plus précisément dans certains pays :

- **Allemagne :** le pays a décidé de maintenir l'annexe Z jusqu'à la fin de 2027 afin de privilégier la stabilité et d'éviter des changements fréquents.
- **Autriche :** contrairement à l'Allemagne, l'Autriche a commencé à supprimer progressivement ces exceptions.
- **Pays-Bas :** la NGF (Dutch Golf Federation) n'éprouve aucune difficulté à former des joueurs sans strictement dépendre du WHS. Cependant, elle déplore que certains joueurs obtiennent un premier handicap via des offres commerciales, comme des programmes de "Brevet garanti en 1 jour". La NGF étudie la possibilité d'intenter une action en justice à ce sujet.
- **France :** la FFG (Fédération Française de Golf) applique des règles spécifiques pour la diminution des handicaps :
  - La baisse des handicaps à partir de 11,5 est uniquement autorisée dans le cadre de compétitions officielles sur 18 trous.
  - Les joueurs d'élite ne sont autorisés à inscrire que leurs meilleurs scores, ce qui leur donne un Hcp très bas.

  Ces règles de la FFG ne relèvent pas de l'annexe Z, mais d'ajouts spécifiques adoptés au niveau national.

- **Green fees :** à l'étranger, dans un rayon de 100 km autour de la Belgique, les conditions d'accès aux green fees sont moins restrictives qu'en Belgique. Cela signifie que les joueurs ayant des handicaps élevés bénéficient de plus d'opportunités de jouer à l'étranger.
- **Enquête Gosta :** l'enquête Gosta, menée auprès de 3 000 joueurs, révèle que les golfeurs expérimentent une plus grande ouverture d'esprit et une meilleure hospitalité des clubs aux Pays-bas et en France.

Objectif

Après analyse, il apparaît évident qu'il n'existe pas de solution unique pour répondre à toutes les frustrations des golfeurs. Il est également important de reconnaître que toute transition demande du temps pour être pleinement acceptée.

Les lignes directrices et le plan d'action proposés reposent sur une vision globale partagée par la FRBG, l'AFGolf et Golf Vlaanderen. Chaque élément de cette vision s'articule autour d'une approche cohérente et complémentaire. Ensemble, les trois fédérations souhaitent :

- **Clarté et stabilité :** offrir une expérience de jeu transparente et cohérente pour tous les golfeurs.
- **Uniformité conforme aux exigences du WHS** : garantir une normalisation en phase avec le cadre du WHS.
- **Des outils de communication efficaces pour les clubs :** développer des moyens permettant aux clubs d'informer clairement leurs membres et d'optimiser les processus d'entrée, de sortie et d'intégration des joueurs avec un historique de jeu grâce à des politiques adaptées.
- **Préparation à l'assouplissement des exceptions d'ici 2028**

Les actions proposées reposent sur les principes suivants :

- **Alignement avec les normes WHS :** appliquer strictement les règles du WHS à tous les niveaux.
- **Mise à jour des conditions des green fees :** simplifier et rendre plus accessibles les règles d'accès, notamment pour les handicaps élevés.
- **Premier handicap à 54 basé sur les performances :** attribuer cet handicap initial en fonction des performances golfiques.
- **Déploiement automatique de la "Route Just Golf" pour débutants :** proposer un parcours clair et simplifié pour les nouveaux golfeurs.
- **Octroi du handicap par des clubs agréés :** s'assurer que seuls les clubs reconnus attribuent les handicaps en utilisant l'Application.
- **Intégration rapide des nouveaux joueurs ayant des connaissances préalables.**
- Mise en place des **parcours raccourcis, des départs adaptés**, et des **tees** et **distances uniformes** pour faciliter l'intégration.
- **Amélioration de l'accueil et du parcours client.**

Nouvelle approche du handicap

Accepter les green fees à partir d'un handicap 54 représente une avancée importante. En associant un parcours raccourci et une formation via le programme *Route Just Golf*, les nouveaux joueurs gagneront en confiance. Cela réduira le stress lié à l'augmentation du handicap et les incitera à participer davantage aux compétitions.

Pour garantir le succès du WHS, il est essentiel de promouvoir une nouvelle approche du handicap. L'Hcp 54 doit être considéré comme un handicap complet, permettant de jouer tant dans son propre club qu'en dehors, via green fees.

Si chaque élément de la vision est traité isolément, la cohérence et l'efficacité du système risquent d'être compromises. Il est donc crucial de travailler sur tous ces aspects de manière interdépendante pour assurer une expérience enrichissante et satisfaisante pour tous les golfeurs.

L'essentiel : pourquoi l’handicap ?

Avoir un handicap de golf correct est essentiel car il reflète votre véritable niveau de jeu, favorisant ainsi l’équité entre joueurs, quel que soit leur niveau. Il joue un rôle clé dans les compétitions en équilibrant les chances de chacun et en maintenant l’esprit sportif.

Un handicap précis ne se limite pas à mesurer les performances. Il permet également :

- De vous évaluer personnellement et d’identifier des axes d’amélioration.
- De jouer avec ou contre des golfeurs de niveaux variés tout en garantissant des parties stimulantes et équilibrées.

À retenir :

- **Un handicap est un outil, pas un statut :** ne le considérez pas comme une marque de prestige. Profitez des coups supplémentaires qu’il vous offre pour maximiser vos performances en compétition.
- **Un handicap n’est pas un ticket d’entrée :** il n’est pas une barrière pour jouer sur un parcours, mais un moyen de rendre le jeu équitable et accessible à tous.

Un handicap bien compris et utilisé correctement enrichit l’expérience de jeu, qu’il s’agisse de compétitions ou de plaisir partagé entre joueurs. C’est un levier pour rendre le golf inclusif, motivant et juste.

Qu'est-ce que le WHS ?

Le WHS (World Handicap System) est un système global conçu pour unifier et moderniser la gestion des handicaps dans le monde entier. Ce texte fournit les informations essentielles que les clubs de golf peuvent utiliser pour expliquer ce système à leurs membres.

Historiquement, bien que les règles du jeu soient uniformes dans tous les pays, les systèmes de handicap variaient considérablement d'une région à l'autre. Avec l'augmentation de la mobilité des joueurs et leur participation croissante à des compétitions internationales, il devenait nécessaire d'instaurer un système cohérent et universel.

Le WHS, développé conjointement par le **R&A** (Royal & Ancient Golf Club of St Andrews) et **l'USGA** (United States Golf Association), répond à ce besoin. Il permet aux golfeurs d'évaluer leurs performances de manière équitable et standardisée, quel que soit le lieu où ils jouent.

La méthode de calcul du WHS

- Le WHS est déterminé par la moyenne des **huit meilleurs "scores" (SD)** des 20 derniers tours **" qualifying"** joués**.** Ce principe récompense la régularité des bonnes performances tout en minimisant l'impact des mauvais jours.
- **Chaque tour compte :** dans le WHS, **chaque tour est pris en compte**, qu'il soit joué dans le cadre d'une compétition ou via un *Extra Day Score* (EDS). Cela encourage les joueurs à jouer régulièrement et à donner le meilleur d'eux-mêmes à chaque partie.
- **Score Différentiel (SD)** : le résultat d'une journée est déterminé en fonction du nombre de coups réalisés au cours d'une partie. Ce résultat journalier peut être comparé à votre handicap du jour. C'est ce que nous appelons le score différentiel ou SD. Comme pour le handicap, le SD est arrondi à la première décimale.
- **Score brut ajusté ou Adjusted Gross Score (AGS)** : le WHS calcule le résultat d'une journée sur la base du "score brut ajusté" (AGS). Avec l'AGS, chaque joueur dispose d'un nombre maximum de coups par trou, en fonction de son handicap.

Simulateur WHS et calcul via l'application

Le calcul du handicap WHS peut être complexe à effectuer manuellement, mais grâce à l'application BEgolf, les joueurs disposent d'un outil pour vérifier leur handicap WHS, mais aussi en faire une simulation.

Fonctionnalités du simulateur WHS :

- **Accès au simulateur** : en cliquant sur le chiffre de votre handicap sur la page d'accueil de l'application, vous accédez au simulateur WHS.
- **Simulation de scores** : le joueur peut entrer un score hypothétique dans le simulateur pour visualiser son impact sur son handicap WHS. En testant différents scénarios (scores plus hauts ou plus bas), le joueur verra comment chaque performance influence le calcul du handicap.

Mise à jour du WHS après une compétition :

- Visualisation des cartes de score :
    - Les 8 meilleures cartes utilisées dans le calcul actuel sont mises en évidence en jaune.
    - Le joueur peut également consulter les 20 dernières cartes, identifier celle qui tombera après la prochaine partie, et estimer l'impact du nouveau score sur son handicap.

Grâce à ces fonctionnalités, l'application facilite la gestion du handicap WHS et offre aux golfeurs une meilleure maîtrise de leur progression.

Où se trouve le "simulateur WHS" dans l'application BEgolf ?

- Sur la page d'accueil, cliquez sur le chiffre correspondant à votre handicap actuel.
- Cliquez sur l'option "Simulateur WHS"
- Entrez les données demandées, comme un score hypothétique, pour simuler l'impact de ce score sur votre handicap WHS.

Que signifie donc le terme "World" dans le WHS ?

Le terme *World* dans le World Handicap System (WHS) signifie que tous les pays utilisent désormais la même méthode de calcul des handicaps, garantissant ainsi une uniformité mondiale. Cependant, cela ne signifie pas que les scores ou les handicaps soient automatiquement partagés et transmis à l'échelle internationale.

Pourquoi les scores ne sont-ils pas partagés automatiquement ?

- **Raisons juridiques :** la transmission automatique des données de scores entre pays pose des défis liés aux droits de propriété des données et aux réglementations sur la protection des données personnelles, comme le **GDPR** (Règlement Général sur la Protection des Données).
- **Responsabilité du joueur :** en conséquence, il revient au joueur de communiquer ses scores. Si un joueur joue un EDS ou une compétition à l'étranger, il doit transmettre ses scores à son home club. La commission hcp du home club est l'organe agréé pour gérer le hcp du membre. Si un joueur est membre dans plusieurs pays, il doit soumettre ses scores à chacun de ses *home clubs* étrangers pour que son handicap soit correctement mis à jour.

Faciliter le processus avec l'application :

Pour simplifier la soumission des scores internationaux, les fédérations envisagent d'ajouter une option dans l'application BEgolf. Cette fonctionnalité permettrait aux joueurs de soumettre numériquement leurs résultats obtenus à l'étranger, réduisant ainsi la charge administrative des clubs belges.

Vous voulez aller plus loin ?

Les fédérations recommandent de fournir une information claire et concise aux joueurs, basée sur les points mentionnés précédemment. Pour plus de détails ou de suivi personnalisé :

1. **Consultez l'application BEgolf :** les joueurs peuvent y vérifier leur historique de handicap et utiliser le simulateur WHS pour mieux comprendre leur évolution.
2. **Explorez davantage en ligne :** pour des informations plus complètes, rendez-vous sur la page dédiée au WHS : https://golfbelgium.be/fr/whs.
3. **Posez vos questions :** vous avez des questions spécifiques ou des suggestions pour améliorer l'information ? Envoyez-les à l'adresse suivante : **whs@golfbelgium.be**.

Ensemble, simplifions l'accès aux informations sur le WHS pour améliorer l'expérience des golfeurs et renforcer leur compréhension du système.

Conditions pour jouer au green fee

Ce texte offre des recommandations aux clubs de golf pour aligner leur politique de green fee sur les normes du World Handicap System (WHS).

Jouer au green fee dans le cadre du WHS

Jouer au green fee fait partie intégrante de la vie d'un golfeur. Avec le WHS, tout golfeur possédant un **handicap à partir de 54** est considéré comme un golfeur à part entière.

Cependant, les conditions de green fee en Belgique restent souvent plus strictes qu'ailleurs. Cela s'explique principalement par le fait que des exigences strictes en matière de handicap sont imposées pour jouer chez nous. Le WHS offre une opportunité pour les clubs belges d'élargir leur accès, en accueillant les joueurs dès un handicap de 54.

Rappel essentiel : un handicap n'est pas un "ticket d'entrée" sur le parcours, mais un outil pour garantir l'équité et rendre le golf accessible à tous.

Principes recommandés pour les green fees

Les fédérations recommandent que les principes suivants en matière de green fees soient adoptés dans tous les clubs :

- Utiliser le meilleur handicap ("Best Handicap")
- Accueillir tous les joueurs ayant un handicap officiel WHS (à partir de 54)

Utiliser le meilleur handicap ("Best Handicap")

Les clubs établissent leurs conditions d'accès en se basant sur le **Best handicap** (meilleur handicap du joueur), plutôt que sur le "Playing handicap" (hcp actuel). Un joueur ayant atteint un certain niveau connaît généralement l'étiquette et sait éviter les comportements ralentissant le jeu.

Accueillir tous les joueurs ayant un handicap officiel WHS

Tous les golfeurs disposant d'un **handicap officiel WHS** (à partir de 54) devraient avoir accès aux parcours.

Encouragez les golfeurs à jouer de tees adaptés à leurs compétences, comme les tees roses ou bruns raccourcis, principalement pour les joueurs débutants ou ceux tapant moins loin, afin de s'assurer que tous les golfeurs ayant un handicap officiel WHS aient accès au parcours.

En résumé : l'accès au parcours est basé sur le Best handicap, ainsi que le choix du tee en fonction des compétences réelles des joueurs.

Comparaison avec l'ancien système EGA

Les clubs utilisant encore des limites basées sur l'ancien système EGA, où le handicap moyen était inférieur de **3 à 4 points** au WHS, risquent de perdre une part importante de joueurs potentiels.

En adoptant les normes du WHS, les clubs belges peuvent élargir leur clientèle, notamment auprès des golfeurs souhaitant jouer au green fee.

Checklist pour les clubs

Adopter des conditions de green fee basées sur le Best handicap et des tees de départ adaptés permet d'accueillir un plus grand nombre de joueurs. Cela contribue à la croissance du golf en Belgique et renforce l'accessibilité pour tous les golfeurs, quelle que soit leur expérience.

Voici une checklist pour aider les clubs à adapter leur politique de green fees conformément aux normes du World Handicap System (WHS) :

1. **Utilisation du "Best handicap"**
    - Avons-nous remplacé le critère pour les green fees de "Playing handicap" à "Best handicap" ?
2. **Green fee à partir de Hcp 54**
    - Autorisons-nous les joueurs ayant un handicap WHS à partir de 54 de jouer au green fee sur notre parcours ?
    - Encourageons-nous l'utilisation de tees de départ avancés pour les handicaps élevés ?
3. **Tee de départ raccourcis**
    - Proposons-nous des parcours raccourcis, comme les tees roses ou bruns, pour les débutants ou les joueurs ayant des frappes moins longues ?
    - Les joueurs sont-ils informés de ces options pour garantir un départ correspondant à leur niveau ?
4. **Adaptation des anciennes limites EGA**
    - Sommes-nous conscients que le maintien des limites EGA risque d'exclure des milliers de joueurs, étant donné que l'handicap moyen a augmenté avec le WHS ?
    - Avons-nous ajusté nos politiques pour inclure ce nouveau public ?

Route Just Golf

La "Route Just Golf" (ou plus communément appelée "Just Golf") évolue pour répondre pleinement aux exigences du World Handicap System (WHS) tout en offrant une expérience de jeu plus agréable et inclusive à tous les golfeurs. Cette démarche vise à garantir une conformité totale avec le WHS tout en répondant aux besoins des joueurs, notamment des débutants, qui rencontrent parfois des difficultés. Le nouveau système offre davantage d'opportunités aux golfeurs ayant des handicaps plus élevés, tout en garantissant des conditions de jeu équitables et accessibles à tous les participants. L'objectif est de favoriser une expérience harmonieuse et inclusive sur tous les terrains de golf.

Pour faciliter vos communications avec vos membres, nous mettons à votre disposition des exemples de textes que vous pouvez utiliser directement. Ces textes sont disponibles sur notre site web : https://afgolf.be/just-golf/.

La "Route Just Golf" : un parcours structuré pour former les golfeurs débutants

Les fédérations encouragent l'utilisation de "Just Golf" comme outil pour accompagner chaque golfeur débutant dans l'apprentissage du golf, conformément aux lignes directrices.

La "Route Just Golf" est conçue comme un accompagnement personnalisé, offrant un cadre structuré pour guider les golfeurs débutants à chaque étape de leur apprentissage. Tout en suivant ce programme, les clubs conservent la liberté de mettre l'accent sur des aspects spécifiques de la formation, selon leurs priorités et ainsi que sur les besoins de leurs membres.

L'objectif final de la "Route Just Golf" est clair : former des joueurs capables de pratiquer le golf de manière autonome, en respectant les règles d'étiquette et en maîtrisant les compétences nécessaires, tout en obtenant un handicap WHS.

Avec cette approche moderne, l'époque du brevet d'aptitude basé sur une série d'examens exigeants appartient désormais au passé. La nouvelle génération de golfeurs peut découvrir le sport sans être confrontée à des évaluations stressantes et répétées avant de pouvoir jouer sur un parcours.

Cette méthode permet aux débutants de développer leurs compétences de manière progressive et adaptée, tout en favorisant leur plaisir et leur engagement dans le golf.

Un apprentissage en six étapes

Cette méthode permet aux débutants de développer leurs compétences progressivement et à leur propre rythme, tout en découvrant le plaisir et l'engagement du golf. Concrètement, la "Route Just Golf" est structurée en six phases. À chaque étape, le golfeur apprend les règles du jeu et perfectionne sa technique, tout en jouant à son rythme. Les progrès du golfeur sont suivis via l'application BEgolf, tant par le golfeur lui-même que par les superviseurs désignés par le club ("Teachers"). Chaque phase complétée est récompensée par un badge, ce qui permet de visualiser clairement l'évolution du joueur débutant tout au long de son parcours.

Désignation des responsables pour l'attribution des badges

Il est essentiel pour chaque club de désigner les personnes autorisées à remettre les badges aux golfeurs débutants. Ces rôles peuvent être confiés aux pros, au capitaine, au responsable des débutants, ou à un membre de la commission d'handicap. Ces personnes disposent d'un accès pour attribuer les badges via leur profil de "Teachers" dans l'application BEgolf, leur permettant ainsi de suivre et valider efficacement les progrès des golfeurs.

Les golfeurs débutants peuvent s'attribuer des demi-badges via l'application BEgolf pour signaler qu'ils ont achevé avec succès une étape de leur parcours. Cette auto-évaluation est une première reconnaissance de leurs progrès. Cependant, la validation définitive du demi-badge doit toujours être effectuée par le club, qui s'assure que le joueur répond bien aux critères attendus. Cette approche permet de responsabiliser les débutants tout en maintenant une évaluation cohérente et juste au sein du club.

Communication engageante avec les golfeurs débutants

Le rôle du club est essentiel pour maintenir la connexion avec les golfeurs débutants. Il est donc fortement recommandé de contacter régulièrement les débutants de votre club pour les encourager et les accompagner. Par exemple : le club peut fournir des explications spécifiques pour chaque badge ou encore partager des messages vidéo. Une idée concrète ? Créez une vidéo de bienvenue accompagnée d'une visite virtuelle de vos infrastructures, que vous pouvez associer au badge de bienvenue. Cela apporte une touche personnelle et motive les golfeurs à s'impliquer davantage dans la vie du club.

PS : Les badges ont un titre anglais parce qu'ils sont uniformes pour toute la Belgique. Ils sont autant utilisés par les clubs AFGolf que ceux de Golf Vlaanderen.

À quoi ressemble la "Route Just Golf" ?

WELCOME - Activation du membership du golfeur débutant : une étape clé

Lorsqu'un débutant s'inscrit dans votre club, que ce soit via un package débutant ou une adhésion complète, le club doit l'enregistrer dans la base de données à l'aide d'une carte stagiaire ou d'une carte fédérale.

Cet enregistrement garantit que le nouveau golfeur est correctement assuré, bénéficie des avantages liés à la carte fédérale, et accède à l'application BEgolf.

L'application BEgolf joue un rôle central dans la "Route Just Golf". Elle permet de suivre les progrès des débutants, de renforcer leur lien avec le club et de leur fournir des informations essentielles pour leur apprentissage et leur intégration dans le monde du golf.

Dans le back-office (non visible par le joueur), l'enregistrement du badge Welcome remplacera l'attribution automatique du handicap 54. Cette évolution répond au constat que l'attribution automatique d'un handicap 54 pouvait parfois créer un décalage avec le niveau réel des joueurs, rendant leur progression initiale moins représentative de leurs compétences. De plus, cette pratique n'était pas conforme aux règles internationales du World Handicap System (WHS).

En alignant cette procédure sur les normes du WHS, les fédérations s'assurent que la Belgique respecte pleinement les standards internationaux en matière de gestion des handicaps.

SKILLS - Apprendre à jouer au golf

Dans cette phase, le golfeur se concentre sur l'acquisition et le développement des techniques nécessaires pour maîtriser les différents types de coups. Chaque club détermine les méthodes et les critères d'évaluation adaptés à sa structure.

Pour les clubs souhaitant des directives plus précises, voici nos recommandations en termes de compétences requises pour l'obtention du badge :

- **Coups longs**
  - Atteindre une distance de 80 mètres sur un "fairway" de 20 à 30 mètres de large.
  - Objectif : réussir au moins 6 balles sur 10.
- **Petit jeu et putting**
  - Effectuer un coup d'approche à 15 mètres du drapeau, suivi d'un putt.
  - Objectif : réussir à mettre la balle dans le trou en 3 coups maximum, sur au moins 3 tentatives sur 5.
- **Bunker**
  - Réussir à sortir la balle du bunker.
  - Objectif : sortir au moins 3 balles sur 5 hors du bunker.

Les évaluations peuvent être effectuées sur le terrain de golf ou au practice, selon les infrastructures et les conditions de sécurité du club.

Attribution du badge : une personne autorisée au sein du club (superviseur, pro ou capitaine) peut attribuer le badge complet via son profil "Teacher" dans l'application BEgolf.

Demi-badge : pour les clubs souhaitant intégrer une étape intermédiaire, il est possible d'utiliser un demi-badge. Dans ce cas, le joueur peut lui-même indiquer qu'il se sent prêt à passer à la phase suivante et obtenir le badge complet.

THEORY - Comprendre le golf

Le club est responsable de l'enseignement des règles et de l'étiquette du golf. Cette formation peut être organisée selon ses préférences, sous forme de leçon théorique ou de cours pratique sur le parcours. L'objectif est de garantir que le joueur maîtrise suffisamment ces connaissances pour jouer de manière autonome et respectueuse.

Pour évaluer les connaissances théoriques, plusieurs options sont disponibles :

- **Quiz via l'application BEgolf** : les joueurs peuvent tester leurs connaissances directement dans l'application, où des questions adaptées et toujours à jour sont disponibles.
- **Cours sur le terrain** : les (jeunes) golfeurs bénéficient d'un apprentissage pratique sur le terrain, où leurs connaissances peuvent être mesurées en temps réel.

Les trois fédérations encouragent l'utilisation des questions disponibles dans l'application BEgolf pour s'entraîner. Ces questions sont conçues spécialement pour les débutants. Pour vérifier les connaissances, les clubs peuvent utiliser la version digitale via l'application BEgolf ou imprimer les questions directement depuis i-Golf pour une version papier.

Ces outils permettent de garantir une formation cohérente et efficace, adaptée à tous les profils de joueurs.

Envie d'aller plus loin ? Si vous souhaitez consulter l'intégralité des règles de golf, vous pouvez télécharger l'app R&A sur votre smartphone :
https://www.randa.org/rules/rules-app
Vous pouvez également les trouver sur leur site web :
https://www.randa.org/fr-FR/rules/rules-of-golf-home

COURSE READY - Premiers pas sur un terrain compact ou raccourci

Lorsqu'un joueur débute sur le terrain, il est encouragé à jouer sur un **Compact Course** ou depuis des tees raccourcis (bruns ou roses).

Une fois les phases de théorie et de compétences (skills) complétées, les golfeurs obtiennent généralement le badge "COURSE READY". Toutefois, le club peut choisir de le remettre plus tôt, en fonction de ses infrastructures et de ses consignes de sécurité, à savoir dès la phase des compétences ou même lors de la phase "WELCOME", si le joueur est jugé prêt.

La décision revient au club et aux personnes autorisées (superviseurs, pros, capitaine), qui évalueront quand un golfeur est apte à passer à cette étape.

Participation et progression sur le terrain

- Les golfeurs sans handicap officiel peuvent participer à des **compétitions pour débutants** ou jouer sous la supervision d'un pro ou d'une autre personne compétente.
- Conformément au World Handicap System (WHS), les joueurs progressent **en jouant des tours pour atteindre leur handicap officiel**.
- Si un golfeur réalise un moins bon score ? Ce tour n'est pas pris en compte dans son handicap. Cela signifie que **seuls les meilleurs scores contribuent à l'établissement de leur futur handicap**.

Cette approche permet aux nouveaux joueurs de débuter dans un environnement détendu, favorisant leur sentiment de progression et leur satisfaction, tout en les aidant à s'intégrer pleinement dans le monde du golf.

ON THE COURSE - Obtenir son premier Hcp 54

Le golfeur peut obtenir son premier handicap de 54 en jouant sur 9 trous et en atteignant un **Score Différentiel (SD) de 27** ou moins comme résultat final.

L'Hcp 54 est considéré comme un handicap à part entière, ouvrant aux golfeurs les portes des parcours, leur permettant notamment de jouer sur des terrains au green fee. Pour que l'assurance du joueur soit valide en dehors de son club d'origine, il est nécessaire de passer de la carte de stagiaire à la carte fédérale adulte ou junior.

Les fédérations, conformément au World Handicap System (WHS), encouragent à ce que tous les tours joués soient comptabilisés autant que possible.

Pour répondre aux besoins de la nouvelle génération de golfeurs, souvent contraints par des emplois du temps chargés, l'EDS est un outil clé. Les golfeurs peuvent enregistrer des scores en dehors des compétitions officielles, ce qui est idéal pour ceux qui ne peuvent pas participer aux événements programmés par le club.

L'application BEgolf facilite la gestion de l'EDS. Elle intègre des contrôles renforcés, par exemple en exigeant qu'un marqueur ait un handicap de 36 ou moins, garantissant ainsi l'intégrité des scores enregistrés.

JUST GOLF - Félicitations, mission accomplie !

Le moment tant attendu est enfin arrivé : le joueur a atteint son objectif ultime – l'obtention de son handicap officiel !

Selon la politique sportive et les infrastructures du club, ce premier handicap peut être fixé à Hcp 54, 50, 45 ou 36. Ce jalon marque une étape importante dans le parcours golfique du joueur, lui ouvrant pleinement les portes du monde du golf et des terrains.

Cheklist pour les clubs

- **WELCOME - Activation du membership du golfeur débutant : une étape clé**
  - Les nouveaux membres et les débutants sont-ils correctement enregistrés dans la base de données du club à l'aide de la carte stagiaire ou de la carte fédérale ?
  - Promotion de la "Route Just Golf" : le club promeut-il activement l'utilisation du programme "Just Golf" via l'application BEgolf auprès des débutants ?
  - Attribution des badges :
    - Des personnes autorisées (par exemple, des pros via leur profil de formateur, des capitaines ou des membres de la commission du handicap) ont-elles été désignées pour attribuer les badges ?
    - Les étapes et le processus d'attribution des badges sont-ils bien expliqués aux débutants ?
  - Accueil et intégration :
    - Le club a-t-il organisé une visite complète des infrastructures pour les nouveaux membres ?
    - Un moment d'accueil spécifique a-t-il été planifié pour permettre aux débutants de se familiariser avec le club et ses activités ?

- **SKILLS - Apprentissage de la technique**
  - Le club a-t-il défini un format structuré et une communication claire pour l'attribution du badge Skills pour en faciliter la compréhension des joueurs ?
  - Le club a-t-il bien décidé si le badge Skills est attribué par des professionnels et/ou par auto-évaluation des joueurs (via l'application BEgolf) ?

- **THEORY - Évaluer les connaissances théoriques de golf**
  - La manière d'enseigner les règles de golf aux débutants est-elle clairement définie ?
  - Les joueurs débutants sont-ils informés du cursus d'apprentissage et de la méthode utilisée ? Par exemple : l'enseignement des règles se fait-il sur le parcours ou lors d'heures de cours spécifiques ? Les débutants utilisent-ils l'application BEgolf pour s'entraîner aux règles et à l'étiquette ? Les tests sont-ils prévus via l'application ou avec des questions imprimées ?
  - Le club organise-t-il des épreuves théoriques orales pour les jeunes golfeurs, directement sur le terrain, afin de renforcer leur apprentissage dans un cadre pratique ?

- **COURSE READY - Parcours compact ou raccourcis**
  - Le club a-t-il clairement défini les critères nécessaires pour l'attribution de ce badge?
  - L'attribution du badge est-elle réalisée par des personnes autorisées, comme les "Teachers" via leur profil BEgolf, les pros, ou d'autres responsables désignés ?
  - Les golfeurs débutants sont-ils encouragés à participer à des compétitions adaptées aux débutants ou à jouer sous la supervision d'un pro ou d'un accompagnant expérimenté pour progresser et atteindre leur handicap en jouant ?
  - Votre club a-t-il créé une carte de score spécifique "Just Golf" pour rendre le suivi des performances des débutants simple et clair ? (Voir suggestions plus bas pour la mise en place d'une carte de score adaptée.)

- **ON THE COURSE - Hcp 54**
    - **Progression et engagement** : le joueur a-t-il atteint son Hcp 54 et reste actif au sein du club pour poursuivre sa progression et s'intégrer pleinement dans la vie du club ?
    - **Hcp 54 et accès aux green** fees : le Hcp 54 est-il reconnu comme un handicap à part entière au sein du club, offrant ainsi l'opportunités d'accès aux green fees ?
    - **Utilisation de l'EDS numérique** : le club permet-il l'utilisation de l'EDS numérique via l'application BEgolf pour les joueurs de haut handicap ? Des mesures sont-elles mises en place pour garantir un suivi et un contrôle adaptés (ex. désignation d'un marqueur avec Hcp 36 ou moins) ?

- **Badge JUST GOLF - objectif final du club**
    - Les joueurs savent-ils précisément quel est leur objectif final en termes d'handicap (Hcp 54, 45, 40, 36 ou autre), tel que défini par la politique sportive du club ?
    - Les joueurs sont-ils régulièrement informés de leurs progrès vers cet objectif final, afin de maintenir leur motivation et leur engagement dans leur parcours golfique ?

Comment obtenir un handicap ?

Les directives suivantes, établies par le Comité Technique de la FRBG et conformes au document officiel FRBG "WHS Players Edition 2024 ", décrivent la méthode pour obtenir un handicap dans le cadre du World Handicap System (WHS). Les clubs doivent suivre scrupuleusement ces règles pour garantir une application uniforme du système.

Les débutants commencent sur un **parcours raccourci** pour acquérir une expérience pratique et apprendre à comptabiliser leurs scores.

Calcul des scores sur chaque trou :

Le score maximum sur un trou est égal au par du trou + 5.

Exemple :

- Pour un trou par 5 ⟶ score maximum = 10
- Pour un trou par 4 ⟶ score maximum = 9
- Pour un trou par 3 ⟶ score maximum = 8

Une fois le score maximum atteint, le joueur doit ramasser sa balle et noter ce score.

Score brut ajusté (SBA)

À la fin du tour, les scores de tous les trous sont additionnés pour obtenir le **score brut ajusté (SBA) ou Adjusted Gross Score (AGS)** avec un maximum de 10, 9 ou 8 coups par trou. Ce score reflète la progression du joueur tout en appliquant les limites de coups par trou.

Calcul du différentiel de score (SD) pour 9 trous

Chaque parcours de golf est différent, possède une longueur différente et donc son propre niveau de difficulté, qui sont définis par le **Course Rating (CR)** et le **Slope.**

Les débutants obtiennent leur premier handicap (Hcp 54) sur un tour de 9 trous. Pour déterminer cela, on soustrait le Course Rating du score AGS joué, et ce résultat est multiplié par (113/Slope).

Formule : $SD^{9holes} = (AGS^{9holes} - CR^{9holes}) * (113 / Slope)$

Le résultat final doit être inférieur ou égal à 27 pour obtenir un Hcp de 54.

Formule alternative : Course Hcp 54^{9holes} + Par = AGS à jouer pour atteindre Hcp 54

Que signifie le terme "différentiel de score" (SD) ?

Le différentiel de score (SD) est une mesure clé du World Handicap System (WHS). Il reflète le niveau de jeu d'un golfeur lors d'un tour, basé sur son Adjusted Gross Score (AGS). Contrairement à un score brut simple, le SD permet une évaluation plus précise et équitable en tenant compte de la difficulté du parcours et de ses spécificités. En résumé, si nous recalculons votre carte de score sur la base de votre SD comme Hcp, nous obtenons 36 points.

Base de calcul pour le WHS

Le SD est un élément fondamental dans le calcul du handicap sous le WHS.

Comment calcule-t-on le SD à partir de l'Adjusted Gross Score (AGS) ?

SD = (113 / Slope) × (AGS - Course Rating)

Représentation du niveau de jeu

- Le SD montre la performance réelle du joueur lors du tour, en la comparant à son handicap actuel.
- Si le SD est à peu près égal à votre handicap, vous avez joué à votre niveau.
- Si le SD est inférieur à l'hcp du joueur, cela signifie qu'il a mieux joué que son niveau, ce qui peut conduire à une réduction de son handicap.

Qu'est-ce que le Score Brut Ajusté (SBA) ou Adjusted Gross Score (AGS)?

Le **Adjusted Gross Score (AGS)**, ou score brut ajusté, est un score modifié pour refléter les limites définies par le WHS. Il applique un **score maximum par trou**, appelé **double bogey net**, en fonction du handicap du joueur. Il s'agit en fait du premier score qui ne rapporte pas de points Stableford.

Calcul de l'AGS

- **Double bogey net :**
  - Chaque trou a un score maximum, basé sur le **par du trou + 2 coups + les strokes** reçus selon l'handicap.
  - Si un joueur dépasse ce score maximum, son score pour ce trou est ajusté au double bogey net.
- **Exemple :**
  - Un joueur fait 10 coups sur un par 5 où il reçoit 1 stroke.
  - Le score maximum pour ce trou est **8** (par 5 + 2 + 1 stroke).
  - Son AGS pour ce trou sera donc **8**.

- **Règles de l'AGS :**
  - Si le score est inférieur ou égal au maximum : il reste inchangé.
  - Si le score dépasse le maximum ou n'est pas comptabilisé : il est ajusté au score maximum.

L'AGS d'un tour est la somme de tous les scores AGS sur tous les trous joués.

Transition vers le WHS et l'AGS

La formule de jeu Stableford est maintenue, mais n'est plus la méthode de calcul du Hcp selon le WHS. Pour favoriser cette transition, les clubs peuvent organiser des compétitions basées sur l'AGS pour familiariser les joueurs avec ce mode de calcul. Les clubs sont également encouragés à inciter les joueurs à noter leurs AGS sur leur carte de score, même si le système Stableford reste utilisé pour la compétition.

Le calcul du WHS

Une fois que le joueur a communiqué son score d'un tour et que le SD a été calculé, il connait sa performance du jour. Ce score est ensuite intégré dans le calcul de son handicap WHS :

- Le SD est ajouté à l'historique du joueur, qui comprend les **20 derniers SD** calculés.
- Parmi les 20 derniers SD de son historique, le système identifie **les 8 SD les plus bas** (les meilleures performances).
- La **moyenne** de ces 8 meilleurs SD est calculée.
- Le résultat est **arrondi à la première décimale** pour obtenir le nouvel **index de handicap WHS**.

Si un joueur n'a pas encore accumulé 20 SD, le système utilise un nombre réduit de scores pour le calcul, en suivant une procédure spécifique :

Nombre de *Score Differential* dans votre *Scoring Record*	*Score Differential* qui est (sont) utilisé(s) pour calculer le *Handicap Index*
1 jusqu'à 5	La meilleure carte
6 jusqu'à 8	Moyenne des 2 meilleurs
9 jusqu'à 11	Moyenne des 3 meilleurs
12 jusqu'à 14	Moyenne des 4 meilleurs

Nombre de *Score Differential* dans votre *Scoring Record*	*Score Differential* qui est (sont) utilisé(s) pour calculer le *Handicap Index*
15 jusqu'à 16	Moyenne des 5 meilleurs
17 jusqu'à 18	Moyenne des 6 meilleurs
19	Moyenne des 7 meilleurs
20	Moyenne des 8 meilleurs

Mesure transitoire pour les hauts handicaps

Selon le WHS, le handicap peut à la fois diminuer et augmenter, sans jamais dépasser le handicap initial de 54. Néanmoins, de nombreux pays ont mis en place des mesures pour encourager le golfeur débutant.

L'annexe Z du WHS prévoit des mesures transitoires. Pour la Belgique, il s'agit des changements suivants :

Pour les joueurs entre 45,1 et 54 d'handicap, le système a été adapté comme suit :

- Les joueurs peuvent **soumettre tous leurs scores**, et tous les SD sont calculés.
- **Seuls les 3 meilleurs SD** sont retenus pour le calcul du handicap effectif.

- Le système efface automatiquement, chaque jour, les SD qui ne figurent pas parmi les trois meilleurs indépendamment de l'ordre dans lequel ils ont été joués.
- Le tableau ci-dessus s'applique et dès lors, l'handicap effectif est **le plus bas des trois meilleurs SD.**

Pour les joueurs entre 36,1 et 45 d'handicap, le système a été adapté comme suit :

- Tous les scores peuvent également être soumis.
- Seuls les SD inférieurs ou égaux à **l'hcp +2** sont pris en compte.
- Le tableau ci-dessus est utilisé sans modification.
- Un joueur ayant un handicap inférieur à 45,1 peut disposer d'un maximum de **4 SD dans son historique Hcp**, limitant ainsi l'influence des SD puisqu'ils ne peuvent être supérieurs de plus de 2 points à l'hcp.

Important : Principes de stabilité et de transition

Aucun changement avant 2028

Les fédérations belges ont décidé (comme en Allemagne) de maintenir la stabilité du système actuel jusqu'à la fin de l'année 2027, évitant tout ajustement ou suppression progressive des plafonds de handicap. Étant donné que des évaluations sont en cours au niveau international, il pourrait encore y avoir des ajustements.

Exceptions levées en 2028

Actuellement, grâce à l'Annexe Z du WHS, en Belgique, l'handicap ne peut que diminuer et non augmenter entre le handicap 54 et 36. Les handicaps inférieurs à 36 peuvent diminuer et augmenter, jusqu'à un handicap de maximum 36. À partir du 1er janvier 2028, ces exceptions prévues par l'annexe Z seront levées dans tous les pays appliquant le WHS.

Il est dès crucial que les clubs intègrent les mesures développées dans ce document afin d'assurer une transition harmonieuse pour les joueurs.

Le premier Hcp !

Comment le club aborde-t-il cette question "sur le terrain" ?

Pour aider les débutants qui n'ont pas encore d'handicap, les fédérations recommandent d'utiliser une **carte de score standard "Just Golf"**. Cette carte simplifie le processus pour les joueurs débutants et les guide à travers leur premier 9 trous (depuis le tee brun ou rose).

Objectif de la carte de score "Just Golf" : fournir une carte de score simplifiée et adaptée aux débutants jouant leur premier tour de 9 trous depuis les tees dorés, bruns ou roses, sans handicap WHS.

N'indiquez sur la carte que les informations pertinentes pour le débutant :

- Numéro du trou
- Longueur du trou
- Par du trou
- **Score brut ajusté (AGS) maximum par trou** : le score maximum qu'un joueur peut réaliser avant de devoir ramasser sa balle (par +5). Le débutant est ainsi informé quand il doit ramasser sa balle en fonction de l'AGS maximum par trou.
- **Score à atteindre pour Hcp 54** : calculé selon la formule : **$AGS^{9\ trous} = 27 \times (Slope/113) + CR^{9\ trous}$** ou autrement formulé le **$Course\ Hcp^{9holes}$ de Hcp 54 + par**
- Note : le score à atteindre peut varier pour les hommes et les femmes en raison des différences entre les sexes pas (encore) pris en compte dans le *Course Rating (CR)*.

Exemple concret de carte "Just Golf" :

Situation :

- Joueur : homme sans handicap
- Parcours : TEE30 (Brun)
- Course Rating (CR 9 trous) : 28.2
- Slope : 94
- Par : 30

Calcul du score à atteindre : 27x(94/113)+28.2=50.66 (arrondi à 51)

Ou selon la formule alternative :

L'AGS nécessaire est donc de **51** (ou moins).

Pour un femme, l'AGS nécessaire est de **54** (ou moins) car le résultat de la formule est 27x(101/113)+29.7=53.83 arrondi à 54. Dans cet exemple, le CR est de 29.7 et le slope de 101.

Sur la carte de score "Just Golf", vous fournissez les informations suivantes :

Trou	1	2	3	4	5	6	7	8	9	OUT
Longueur	68	211	94	136	273	296	155	103	130	1466
Par	3	4	3	3	4	4	3	3	3	30
Max AGS	*8*	*9*	*8*	*8*	*9*	*9*	*8*	*8*	*8*	*75*
Score										

Obtenez un hcp 54 en jouant:
- Men: AGS de 51 ou moins
- Dames : AGS de 54 ou moins

Pour chaque club, l'AGS sera différent pour obtenir le premier handicap 54, par exemple :

CLUB	TEE	LADIES	MEN
Beveren	Orange	**59**	**56**
Brabantse Golf	Orange 1-9	**60**	**57**
GP Tervuren	Rose	**51**	**49**
Hasselt Compact	Bleu	**58**	**57**
La Bruyere	Orange 1-9	**61**	**59**
Lilse Golf	Rose	**52**	**51**
Rigenee	Rose 1-9	**56**	**54**
Rougemont	Rose 1-9	**57**	**56**
Sept Fontaines Le Parc	Doré	**46**	**45**
Ternesse Compact	Rouge	**55**	**53**
Waterloo Bois-Héros	Rouge	**55**	**52**
Wijnvelden	Brun	**54**	**51**

Avantages pour le joueur et le club :

- **Clarté pour le joueur** : les informations essentielles (score maximum par trou, score global à atteindre) sont mises en évidence pour que le débutant sache exactement ce qui est attendu.
- **Simplicité pour le club** : en standardisant la carte de score "Just Golf", les clubs facilitent l'intégration des débutants et les accompagnent efficacement dans l'obtention de leur premier handicap.
- **Motivation accrue** : une approche claire et adaptée réduit les frustrations et augmente l'engagement des nouveaux joueurs.

Conclusion

La carte "Just Golf" est un outil clé pour accompagner les débutants dans leur progression, leur permettant d'obtenir leur premier handicap dans un cadre simplifié, transparent et encourageant. Les clubs peuvent ainsi favoriser une transition réussie vers une pratique régulière et conforme aux normes du WHS. Pour rendre l'utilisation plus facile et conviviale, les fédérations travaillent sur une fonctionnalité de calcul dans l'application et dans i-Golf.

Checklist pour les clubs

1. **Jouer sur un petit parcours : faciliter les premières expériences de golf**
    - **Accompagnement sur un parcours raccourci**
        - Proposez-vous des parcours raccourcis et adaptés pour débutants pour une première expérience simplifiée ?
        - Organisez-vous des séances ou des événements spécifiques pour initier les nouveaux joueurs ?
        - Votre club a-t-il créé une carte de score Just Golf pour que ce soit simple et clair pour les débutants ?
    - **Explication du score maximum par trou**
        - Informez-vous les joueurs que le score maximum par trou est fixé au double bogey net (par exemple, 8 coups sur un par 4 avec 2 strokes) ?
        - Organisez-vous des compétitions basées sur les scores AGS pour familiariser les joueurs avec ce concept ?
    - **Gestion des scores et du jeu lent**
        - Les joueurs savent-ils que tous les scores supérieurs au score maximum seront ajustés à ce dernier dans le calcul de leur handicap ?
        - Expliquez-vous qu'ils peuvent ramasser leur balle en cas de jeu lent, tout en respectant les règles de soumission des scores ?
2. **Diminuer son handicap après avoir atteint le Hcp 54**
    - Premier handicap officiel :
        - Expliquez-vous clairement aux débutants qu'ils obtiennent leur premier handicap WHS officiel une fois qu'ils atteignent le Hcp 54 après un tour validé?
        - Fournissez-vous des instructions sur la manière de continuer à soumettre des scores pour progresser ?
3. **Diminution ou augmentation du handicap – Compréhension et préparation pour 2028**
    - Limites actuelles :
        - Les joueurs savent-ils qu'en Belgique, les handicaps entre 54 et 36 peuvent uniquement diminuer, et que les handicaps inférieurs à 36 peuvent remonter mais ne peuvent pas dépasser 36 ?
    - Préparation pour 2028 :
        - Préparez-vous votre club et vos joueurs au changement prévu en 2028, lorsque toutes les restrictions seront levées ?
        - Les joueurs sont-ils informés qu'après cette date, ils pourront remonter leur handicap jusqu'à 54, quel que soit le pays où ils jouent ?

Le rôle central du club de golf et de sa commission d'handicap

Ce texte vise à clarifier le rôle crucial des clubs de golf dans la gestion des handicaps, ainsi que leurs pouvoirs et responsabilités spécifiques dans le secteur du golf.

Responsabilités des joueurs et des clubs :

- **Responsabilité individuelle :** selon les règles du golf et les principes d'intégrité du sport, chaque joueur est responsable de l'exactitude des scores qu'il soumet.
- **Responsabilité des clubs :** l'ajustement, la délivrance, et la gestion des handicaps sont la responsabilité exclusive des clubs de golf reconnus.
    - Ces clubs doivent être affiliés à une fédération de golf reconnue pour avoir l'autorité nécessaire.
    - Les commissions handicap et les capitaines de club ont la responsabilité et l'autorité de guider les nouveaux membres, d'évaluer leur progression, et d'ajuster leur handicap si nécessaire.
    - Si un joueur est membre de plusieurs clubs, seul le home club est compétent pour gérer son handicap.

Le rôle des clubs de golf et de leurs commissions d'handicap est essentiel pour maintenir l'intégrité et l'uniformité du système de handicap dans le cadre du WHS. Ils agissent en tant qu'autorité centrale pour guider les joueurs et assurer que les handicaps reflètent fidèlement le niveau de jeu des golfeurs.

Checklist pour les clubs

1. **Gestion des handicaps : exclusivement par les clubs de golf reconnus**
    - Le club est-il conscient que **seuls les clubs reconnus** par une fédération de golf accréditée sont autorisés à accorder et ajuster les handicaps officiels WHS ?
    - Les pouvoirs des commissions de handicap et des capitaines sont-ils clairement définis et communiqués au sein du club pour garantir une gestion transparente et conforme des handicaps ?
2. **Inscription dans la base de données fédérale**
    - Le club s'assure-t-il bien que tous les nouveaux membres soient inscrits dans la base de données fédérale pour recevoir un handicap officiel WHS ?
    - Les handicaps délivrés et ajustés par le club sont-ils systématiquement enregistrés dans la base de données pour garantir leur validité et leur reconnaissance à l'échelle nationale et internationale ?

Nouveaux membres avec un historique de jeu

Cette partie vise à fournir aux clubs une procédure claire pour accueillir et intégrer les nouveaux membres ayant déjà un historique de jeu acquis dans une autre structure, tout en garantissant une expérience qualitative et durable. Étant donné que les clubs de golf reconnus constituent une autorité pour gérer les handicaps, il est primordial d'accorder la même importance aux nouveaux joueurs déjà expérimentés et de leur permettre d'accéder rapidement au statut de membre.

Pourquoi faciliter l'entrée des joueurs avec un historique de jeu ?

De plus en plus de golfeurs rejoignent notre sport sans passer par l'apprentissage. Ces arrivants incluent des :

- **Anciens golfeurs** cherchant à réactiver leur handicap.
- **Golfeurs ayant une expérience à l'étranger** souhaitant s'inscrire dans un club belge.
- **Joueurs Indoor** (simulateurs) souhaitant passer à des parcours extérieurs.

Ces joueurs possèdent souvent une **motivation et des connaissances de base** qui leur permettent de s'intégrer rapidement, de (re)découvrir le sport et de devenir des golfeurs dans votre club.

Procédure recommandée pour l'intégration de ces membres expérimentés

Les fédérations recommandent de faciliter leur entrée car elle présente des avantages pour tout le monde. Cela :

- Renforce la base des membres du club.
- Accroît l'accessibilité et l'inclusivité du golf.
- Contribue à créer une communauté dynamique et ouverte.

Dans chaque cas, la procédure d'intégration repose sur deux actions principales :

1. **Accueillir le joueur :**
   - Fournir une première expérience personnalisée : organiser une rencontre avec un responsable du club, un Head Pro, ou un capitaine pour évaluer les besoins du joueur et ses attentes.
   - Expliquer le fonctionnement du club et le système de handicap WHS.
   - Présenter les différentes opportunités, comme la "Route Just Golf", pour faciliter leur transition.
2. **Déterminer l'handicap :**
   - Fixer un délai maximal d'une semaine pour évaluer et déterminer le handicap du joueur.
   - Organiser une session de jeu ou d'évaluation avec un Head Pro ou un capitaine de club pour vérifier le niveau réel du joueur.
   - Utiliser le droit exclusif des clubs reconnus pour enregistrer le handicap officiel dans la base de données fédérale WHS.

Bien entendu, chaque scénario nécessite une approche personnalisée.

Exemples d'utilisation de la "Route Just Golf" : réactivation d'un joueur avec un handicap passé

Les tableaux dans les pages suivantes donnent une représentation visuelle de ce à quoi pourrait ressembler la "Route Just Golf" pour chaque scénario.

Comment lire les étapes des badges:

Badge non coloré : le joueur n'a pas encore commencé son parcours ou n'a pas ou pas suffisamment de connaissances préalables pour obtenir le badge**.**

Fond bleu : ce sont les moments de mise à niveau. En fonction de l'étape à laquelle se trouve le joueur, il peut être nécessaire pour différentes parties.

Badge à moitié coloré: le golfeur a déjà des connaissances préalables qu'il estime acquises. Toutefois, le badge doit encore être validé par le club pour qu'il soit complet.

Badge entièrement coloré : le golfeur reçoit ce badge immédiatement.

Situation : Un joueur qui avait un handicap de **15,3** il y a 10 ans souhaite reprendre le golf.

- Le club lui souhaite chaleureusement la bienvenue et lui remet **un badge de bienvenue complet** lors de son inscription. Le club fournit des informations claires sur les étapes nécessaires pour réactiver son handicap et sur les ressources disponibles.
- Le joueur peut être invité à réviser les règles de golf, l'étiquette et les principes du WHS via l'application ou des documents fournis par le club. Selon ses connaissances, il peut recevoir le badge "THEORY"
- Selon son niveau, le joueur reçoit le/les badge "SKILLS" et "ON THE COURSE", ainsi qu'un handicap WHS.
- Dans la semaine suivant son inscription, le joueur joue un tour sur le parcours, accompagné d'une **personne autorisée** (Pro, capitaine, ou membre du comité). De cette manière, son handicap peut être correctement calculé et ajusté.

	WELCOME	THEORY	SKILLS	COURSE READY	ON THE COURSE	JUST GOLF HCP
Connaissances préalables						
Hcp obtenu antérieurement (EGA ou WHS), indépendamment du nombre d'années sans jouer						

	WELCOME	THEORY	SKILLS	COURSE READY	ON THE COURSE	JUST GOLF HCP
A l'étranger						
Revient de l'étranger avec un certificat d'handicap WHS (hcp 54 jusqu'à 0)						octroyer un handicap
Affilié à l'étranger (sans certificat d'handicap)						
1 semaine de stage de golf suivie pendant des vacances						
Initiation suivie en vacances ou dans un club						

	WELCOME	THEORY	SKILLS	COURSE READY	ON THE COURSE	JUST GOLF HCP
Golf indoor						
Golfeur indoor avec un handicap de golf non reconnu (système de suivi des certificats)						
Joueur de golf occasionnel en indoor						

	WELCOME	THEORY	SKILLS	COURSE READY	ON THE COURSE	JUST GOLF HCP
Itinéraire raccourci en Belgique ou à l'étranger						
Attestation d'apprentissage du golf en 1 jour (pas de certificat d'hcp officiel)						
Apprentissage avec plusieurs semaines de cours (pas de certificat d'hcp officiel)						
Apprentissage avec plusieurs semaines de cours (certificat d'hcp officiel)						handicap

Checklist pour les clubs

1. **Politique d'accueil claire**
    - Le club dispose-t-il d'une politique spécifique pour accueillir les golfeurs ayant un historique de jeu ?
    - Cette politique est-elle accompagnée d'une communication accueillante et d'un processus transparent pour guider ces joueurs dès leur arrivée ?
2. **La "Route Just Golf" est adaptée pour les nouveaux golfeurs avec historique de jeu**
    - Existe-t-il un parcours spécifique dans le programme "Just Golf" pour intégrer les joueurs disposant d'une expérience ou d'un handicap antérieur ?
    - Ce parcours inclut-il :
        - une évaluation personnalisée de leurs compétences ?
        - une approche adaptée pour les anciens golfeurs ou ceux ayant une expérience golfique antérieure (par exemple, des sessions de mise à jour ou de validation sur le parcours) ?

Parcours raccourci et uniformité : lignes directrices pour une expérience cohérente

*Ce règlement introduit des mesures visant à uniformiser les parcours de golf en Belgique, avec une attention particulière aux **tees uniformes**, à la mise en place de **tees sans distinction de sexe**, et à l'utilisation de **marqueurs de distance standard**. L'objectif est de garantir une expérience de jeu homogène et accessible à tous les golfeurs, quelle que soit leur expérience ou leur niveau.*

Des tees de départ uniformes

Il est important que chaque terrain de golf propose des tees uniformes. Cela signifie que les **couleurs** et les **numéros des tees** sont les mêmes dans tous les clubs de golf et que les **distances** pour chaque couleur soient conformes et établies sur base des normes.

Longueur moyenne de votre drive (distance de carry) en mètres	Longueur recommandée du parcours pour 18 trous par 72	Longueur de ... à ...	Indication de la couleur du tee	Indication du numéro du tee
85	3000 m	2750 m - 3400 m	Brun	27-34
115	3400 m	3160 m - 3800 m	Rose	31-38
130	3900 m	3580 m - 4200 m	Vert	35-42
145	4300 m	4000 m - 4600 m	Orange	40-46
165	4700 m	4420 m - 5000 m	Rouge	44-50
180	5100 m	4840 m - 5400 m	Bleu	48-54
200	5500 m	5260 m - 5800 m	Jaune	52-58
220	5900 m	5680 m - 6200 m	Blanc	56-62
240	6100 m	6100 m - 6600 m	Noir	61-66
260	6400 m	6300 m - 6800 m	Tiger Tee	63-68

Compact courses :

Longueur moyenne de votre drive (distance de carry) en mètres	Longueur recommandée du parcours pour 9 trous	Longueur de ... à ...	Indication de la couleur du tee	Indication du numéro du tee
60	800 m	685 - 1100	Bleu clair	Just Golf*
70	1100 m	1000 m – 1375 m	Doré	Just Golf *

* "Just Golf" : Les joueurs dont le niveau de jeu se situe entre 36,1 et 54 hcp peuvent jouer sur ces parcours pour un ajustement de handicap (anciennement connu sous le nom de parcours R36).

Les directives ci-dessus datent de 2015 et ont été publiées par la FRBG. Si votre parcours de golf ne correspond pas à ces directives, vous devez demander une mise à jour du Course Rating de votre parcours auprès de la Commission Technique de la FRBG (whs@golfbelgium.be). Cette mise à jour permettra également de vérifier l'uniformité et de s'assurer que les débutants peuvent s'épanouir sur votre parcours et que les joueurs peuvent s'attendre à la même expérience de jeu sur différents clubs. Comme certaines longueurs se chevauchent, la Commission Technique, en fonction de l'évaluation du parcours et du niveau de difficulté, déterminera également la meilleure couleur/le meilleur numéro à utiliser.

L'uniformisation de l'emplacement des départs permettra au joueur de toujours savoir à quelle distance il doit s'attendre à chaque départ, quel que soit le terrain de golf sur lequel il joue. De cette manière, il lui est plus facile de choisir le tee qui lui convient le mieux en fonction de son handicap ou de sa forme, ce qui rend le jeu plus amusant.

Un terrain raccourci dans tous les clubs

Les fédérations encouragent tous les clubs de golf à adopter des mesures qui garantissent une accessibilité maximale pour tous les joueurs. Cela passe notamment par la mise en place de **tees de départ** adaptés (avec couleurs et numéros corrects).

En regardant la liste complète, beaucoup de tees sont possibles, mais tous les proposer sur tous les parcours n'est peut-être pas possible.

Recommandation principale :

Les fédérations recommandent principalement de placer des tees raccourcis (bruns et roses) sur les parcours, même sous forme de **marquages simples** sur le terrain (sans nécessiter la création de tee boxes complètes). Ces tees sont spécialement conçus pour les **débutants** et les **joueurs avec des handicaps élevés**, leur offrant une distance plus courte et des conditions de jeu simplifiées.

Avantages des tees raccourcis :

- **Amélioration de l'expérience de jeu :** les joueurs peuvent donc jouer sur un parcours adapté en toute tranquillité, sachant que les tees et les distances leur sont familiers. Les terrains de golf proposant des tees de départ raccourci contribuent à créer un environnement accueillant et agréable pour les golfeurs de tous niveaux.
- **Réduction du jeu lent :** les tees raccourcis sont aussi une solution pour éviter le jeu lent des joueurs ayant un handicap élevé. En jouant depuis les tees bruns ou roses, ces joueurs évitent un grand nombre d'obstacles. Enseignez également les principes du "Ready Golf" dès le début de la carrière de golfeur pour avoir un impact positif à long terme sur leur progression et la fluidité du jeu.
- **Accessibilité accrue :** de nombreux clubs ne permettent pas aux joueurs à haut handicap d'accéder au "grand parcours" en raison de problèmes de lenteur du jeu. Les clubs qui offrent des parcours raccourcis rendent le golf plus inclusif et accueillant pour une grande variété de joueurs.

La couleur n'a pas de sexe : vers des tees « neutres »

Une recommandation essentielle des fédérations est d'adopter des **tees de départ neutres en termes de genre**. **Basé sur le niveau et la distance,** les tees ne sont plus spécifiquement destinés aux hommes ou aux femmes, mais déterminés en fonction du **niveau de jeu** et de la **distance préférée du joueur**. Chaque joueur peut ainsi choisir un tee qui correspond à son style de jeu et à ses capacités, indépendamment de son sexe, lui permettant ainsi de se concentrer davantage sur son plaisir de jouer.

Les **couleurs des tees** continuent de constituer la base uniforme pour distinguer les départs, comme stipulé dans les **Règles de Handicapping du WHS**. Les fédérations recommandent que les emplacements des départs soient codés par des couleurs et numérotés. Cela permet, d'une part, de respecter les règles du golf et, d'autre part, d'établir un lien avec la distance, ce qui permet aux joueurs de choisir plus facilement le bon tee.

Marqueurs de distance uniformes sur le terrain

Les marqueurs de distance jouent un rôle crucial pour aider les golfeurs à évaluer avec précision les distances jusqu'au début du green. Leur uniformité et leur visibilité contribuent non seulement à améliorer la précision des coups, mais aussi à accélérer le rythme de jeu en facilitant les décisions stratégiques.

Couleurs standardisées

Les marqueurs de distance doivent suivre un **code couleur uniforme** pour indiquer des distances précises mesurées jusqu'au **début du green** :

- Rouge : 50 mètres
- Bleu : 100 mètres
- Jaune : 150 mètres
- Blanc : 200 mètres

Clarté et visibilité

- Les marqueurs doivent être placés de manière bien visible afin que tous les joueurs puissent les repérer facilement.
- Ils doivent inclure à la fois le code couleur et la distance pour permettre une lecture rapide et intuitive, même pour les débutants.

Checklist pour les clubs

1. **Tees et distances uniformes**
    - **Tees neutres en termes de genre**
        - Votre parcours propose-t-il des tees neutres, basés sur le niveau de jeu et la distance, conformément aux normes recommandées ?
    - **Code couleur conforme**
        - Le code couleur des tees est-il en accord avec les **directives nationales** (couleur uniforme et longueur de parcours correcte) ? Si pas, prenez contact avec la Commission Technique de la FRBG pour une mise à jour.
    - **Disponibilité des départs**
        - Votre terrain offre-t-il tous les départs techniquement possibles, y compris des tees raccourcis pour débutants ?
    - **Indication couleur et numéro**
        - Les départs sont-ils marqués à la fois par une couleur et un numéro, conformément aux recommandations ?
2. **Marqueurs de distance normalisés**
        - Les marqueurs de distance sur les fairways sont-ils visibles et respectent-ils le code couleur **recommandé par la FRBG** (rouge pour 50 m, bleu pour 100 m, jaune pour 150 m, blanc pour 200 m) ?
        - Les marqueurs affichent-ils **clairement les distances** en combinant la couleur et un chiffre correspondant à la distance restante jusqu'au début du green ?
        - Les marqueurs de distance sont-ils entretenus régulièrement pour garantir leur lisibilité et leur précision ?

Choisir le bon tee de départ

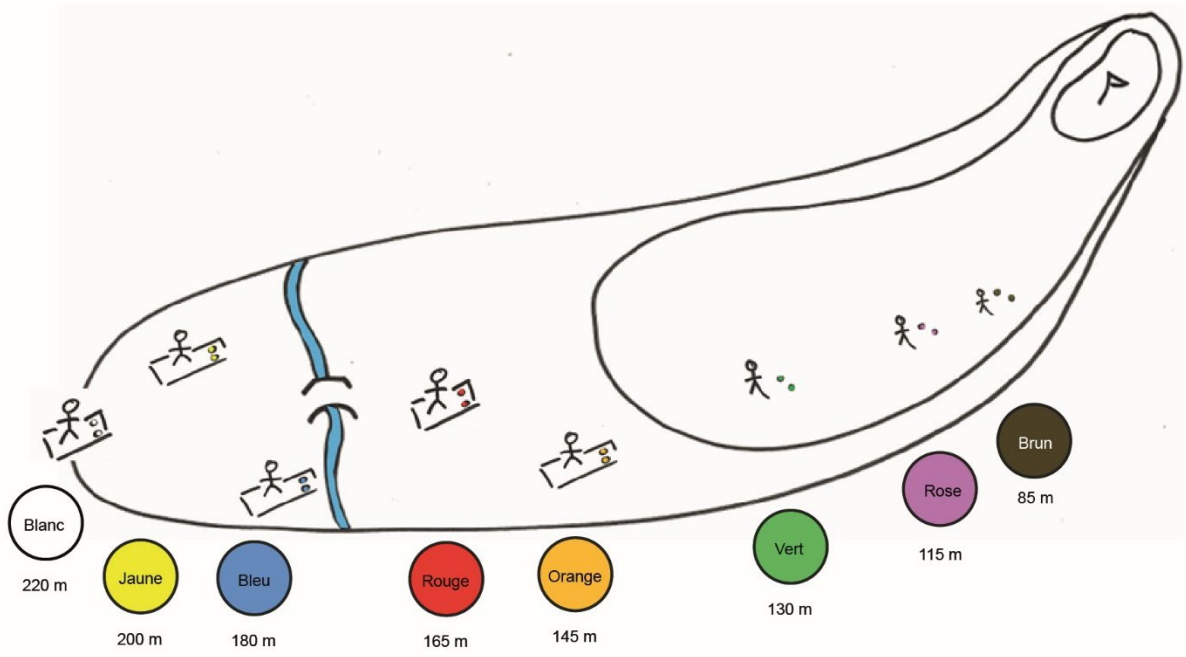
Cette partie explique comment choisir le tee de départ idéal en fonction des compétences du joueur, notamment la distance moyenne de ses coups. Un bon choix de tee augmente le plaisir du jeu et encourage un engagement durable dans le golf. N'hésitez pas à le partager avec vos membres et golfeurs.

Pourquoi choisir le bon tee ?

La plupart des clubs de golf offrent plusieurs emplacements et tees de départ, souvent traditionnellement associés au sexe ou au handicap. Cependant, des études internationales de l'USGA montrent que les joueurs s'amusent davantage lorsqu'ils jouent à partir d'un **tee correspondant à leurs compétences**, et non à leur genre.

Comment choisir votre tee de départ ?

Le choix du bon tee peut contribuer à accroître le plaisir du jeu et à promouvoir un engagement à vie en faveur du golf. Après tout, plus de plaisir signifie moins de risques d'abandon.



Les fédérations recommandent de se baser sur la distance moyenne du drive pour déterminer le choix de tee de départ :

- Si le joueur drive jusqu'à 130 mètres, optez pour le tee vert.
- Pour une distance moyenne de 150 mètres, choisissez le tee orange.
- Si le joueur drive plus loin, les tees bleu, jaune ou blanc sont les plus adaptés.

Cela permet à tous les joueurs, hommes et femmes confondus, de jouer depuis un tee qui correspond réellement à leur niveau de jeu, sans considération de sexe. Le choix du bon tee peut contribuer à un plus grand plaisir du jeu et favoriser un engagement à vie pour le golf.

Astuce : cela se trouve également dans l'application BEgolf sous simulateur - Tee it Forward

Lorsque l'on joue en famille ou avec des amis, il est plus agréable de jouer à partir d'un tee de la même couleur (exemple : tous jouent depuis le tee rouge). Cela améliore l'atmosphère en avançant ensemble sur le parcours et rend le golf plus convivial et attrayant en tant que **sport familial**.

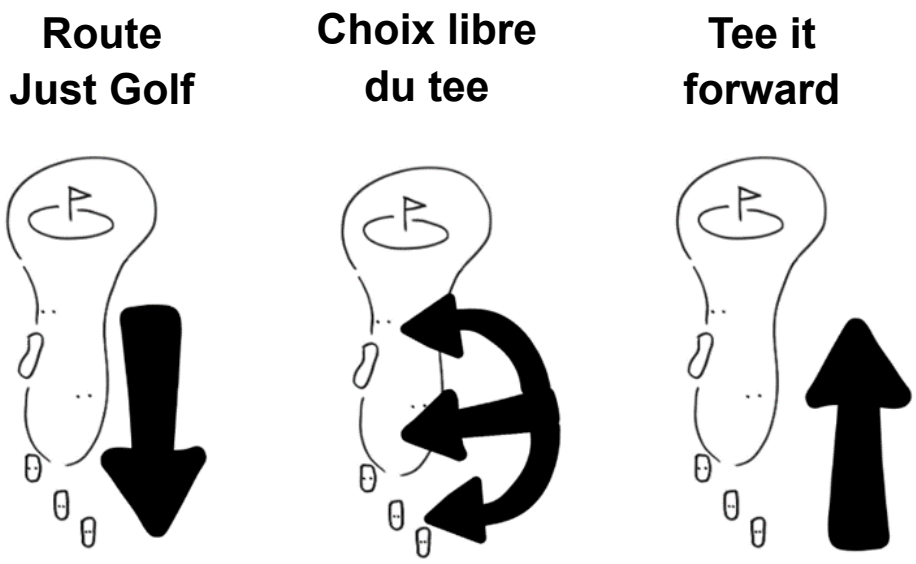
S'épanouir sur le parcours

Pour garantir une expérience de golf optimale, le choix du tee de départ doit s'adapter à la distance de frappe et au niveau du joueur. Voici trois principes clés, chacun correspondant à un moment précis du **cycle de vie d'un golfeur**.

1. **"Route Just Golf": intégration des débutants**
    - **Principe :** les golfeurs débutants devraient jouer sur un vrai **parcours dès que possible**, car c'est là que réside le véritable plaisir et défi du jeu. Mais cela peut poser des problèmes d'organisation en termes de rythme de jeu (jeu lent) et de fluidité. L'intégration des tees raccourcis offre une solution à ce problème.
    - **Mise en œuvre :**
        - Les débutants commencent par le **tee de départ le plus court**.
        - À mesure que leurs compétences augmentent et que leur **drive s'allonge**, ils peuvent progressivement jouer depuis des tees plus éloignés.
        - Ce principe suit une progression naturelle, allant du plus simple au plus complexe.

2. **Choix libre du tee de départ**
    - **Principe :** ce principe s'adresse aux joueurs expérimentés. Ils peuvent choisir librement leur tee box en fonction de leurs compétences, de leur stratégie et de leurs objectifs.
    - **Approches possibles :**
        - **Stratégique** : jouer depuis un tee plus court pour optimiser la précision et réduire la durée du jeu.
        - **Sportive** : relever le défi en jouant depuis un tee plus long pour développer des compétences en gestion du parcours.
        - **Découverte** : varier les couleurs des tees (orange, rouge, bleu, jaune, blanc) pour redécouvrir un parcours sous un nouvel angle et rendre le jeu plus attrayant.
    - **Astuce pratique :** éviter que le joueur recule de tee de départ pour recevoir des strokes supplémentaires. Cela lui évite de choisir un tee trop difficile sans les compétences nécessaires. Les golfeurs doivent être conscients qu'un parcours à partir des tees de départ plus longs peut également prendre plus de temps.

3. **<u>Tee it Forward – Pour le plaisir et la fluidité</u>**
    - **Principe :** ce principe s'adresse aux golfeurs dont l'objectif principal est **de s'amuser**, ou dont les compétences ont diminué (par exemple, en raison de blessures, d'un manque de pratique ou de l'âge).
    - **Mise en œuvre :** le joueur choisit un tee qui raccourcit le parcours en fonction de la distance de son driver. Ce principe est déjà largement expérimenté aux États-Unis avec des résultats très positifs :
        - **56 %** des golfeurs jouent plus rapidement.
        - **83 %** atteignent le green avec des fers plus courts.
        - **85 %** trouvent le jeu plus agréable.
        - **93 %** choisiraient à nouveau cette option.



Checklist pour les clubs

1. **Aires de départ basées sur la distance plutôt que sur le sexe ou l'handicap**
    - Le club propose-t-il une **ligne directrice basée sur la distance du drive** pour recommander le tee approprié ?
    - Comment le club s'assure-t-il que les recommandations en matière de distance sont respectées ? Par exemple : signalisation claire, panneaux explicatifs ou aides visuelles.
    - Le club encourage-t-il les golfeurs à jouer depuis un tee de même couleur au sein d'un flight, notamment pour les parties en famille ou entre amis ?
2. **S'adapter au parcours pour les golfeurs débutants**
    - Le club propose-t-il un **programme progressif** permettant aux golfeurs débutants de s'adapter au parcours ?
    - Ce plan inclut-il des départs raccourcis (bruns ou roses) au début, avec une transition progressive vers des départs plus longs à mesure que leur jeu s'améliore ?
3. **Communication aux membres**
    - Le club a-t-il **communiqué efficacement** les directives relatives au choix des tees (basées sur la distance) et au codage des couleurs ?
    - Utilise-t-il des outils comme des **panneaux sur le parcours**, des **dépliants explicatifs**, ou une **communication numérique** (site web, e-mails, etc.) ?
    - Le club encourage-t-il les golfeurs à revoir leur choix de tee de départ en fonction de la distance des coups afin d'améliorer leur expérience de jeu et d'éviter le jeu lent ?
    - Le club informe-t-il activement ses membres sur les différents principes stratégiques de départ, tels que :
        - "Route Just Golf" (progression naturelle vers des tees plus longs).
        - Choix libre du tee (choix libre basé sur les compétences et les préférences).
        - Tee it Forward (choisir un tee plus court pour plus de plaisir).
    - Ces informations sont-elles communiquées via dépliants, instructions ou le site internet ?
    - Le club promeut-il une culture de la variété, en incitant les golfeurs à changer régulièrement de tee pour découvrir différentes expériences du parcours ?

Départ des joueurs pour l'étranger : défis et stratégies pour le secteur belge du golf

Ce texte met en lumière les menaces résultants de la tendance croissante des golfeurs belges à se tourner vers l'étranger pour obtenir leur handicap ou jouer, et propose des solutions stratégiques pour maintenir la compétitivité et la qualité du golf en Belgique.

Les trois principales menaces identifiées sont :

1. **L'obtention du handicap à l'étranger :** certains débutants choisissent de passer par des offres à l'étranger, comme les formules de "brevet en un jour".
2. **L'attrait des green fees étrangers :** les golfeurs belges, notamment les joueurs occasionnels, préfèrent parfois jouer à l'étranger en raison de conditions d'accès plus souples (handicap minimum plus élevé).
3. **La souscription à des cotisations étrangères bon marché :** certains golfeurs choisissent des clubs ou fédérations étrangères proposant des cotisations à prix réduit, diminuant ainsi la base des membres et les revenus des clubs belges.

Ces tendances ont un **impact direct sur les clubs et les fédérations belges** :

- Réduction de la base des membres,
- Baisse des revenus des green fees et des cotisations.

Ces défis requièrent une approche stratégique pour rendre notre secteur plus attractif et compétitif.

Débutants

L'attrait du "brevet en un jour" :

Les fédérations constatent que les gens sont prêts à payer cher pour devenir golfeur rapidement et "facilement". Elles ne soutiennent pas cette approche. Cette formule, bien que séduisante par son accessibilité et sa rapidité, pose des problèmes :

- Les participants doivent souvent gérer la théorie seuls.
- La réussite est incertaine et dépend des compétences individuelles.
- Les handicaps obtenus à l'étranger ne sont pas toujours reconnus en Belgique.

Leçons à tirer de ce modèle :

Le succès de cette formule met en évidence une demande pour des **offres claires, accessibles et flexibles**. Les consommateurs modernes recherchent :

- Des informations simples et rapides à trouver.
- La possibilité d'acheter une formule en toute simplicité.
- Une offre structurée, même à un coût élevé, à condition qu'elle garantisse des résultats.

Les fédérations conseillent aux clubs d'offrir des **stages plus courts et accessibles**, conçus et encadrés par les pros du club. Les débutants peuvent ainsi progresser et atteindre leur handicap en jouant avec l'assurance d'un encadrement de qualité, ce qui renforce également le lien avec le club.

Les joueurs « Green fee » : recommandations pour les clubs belges

Les golfeurs jouant au green fee représentent une opportunité de revenus importante pour les clubs. Cependant, des ajustements stratégiques sont nécessaires pour maximiser leur engagement et contrer la tendance des golfeurs à se tourner vers des options étrangères. Voici les recommandations des fédérations pour répondre aux besoins de ce groupe tout en renforçant le secteur belge du golf.

1. Conditions de handicap pour jouer au green fee

Analyse des conditions actuelles :

- Examiner les conditions d'handicap exigées pour les green fees dans votre club.
- Comparer les avec les clubs environnants et les offres à l'étranger, où les seuils et conditions sont souvent plus souples.

Communication claire : diffuser les informations concernant les conditions d'accès sur les green fees de votre club via votre site web, les médias sociaux, l'application BEgolf.

2. Reconnaissance complète du handicap 54

Un handicap à part entière : l'handicap 54 est un handicap reconnu qui offre aux joueurs la possibilité de profiter pleinement du jeu, que ce soit dans leur propre club ou dans d'autres clubs offrant des options de green fee.

Changement d'attitude nécessaire : pour que le WHS fonctionne efficacement, il est crucial de :

- De reconnaître les **joueurs avec des handicaps plus élevés** comme des golfeurs à part entière.
- D'ouvrir les green fees à ces joueurs car cela contribue à :
    - Réduire la **peur de monter en handicap**,
    - Augmenter le **plaisir de jouer** et
    - Encourager une participation plus active aux compétitions.

3. Respect du jeu et du parcours

Utilisation des tees appropriés : les joueurs ayant un handicap plus élevé doivent être encouragés à utiliser des **tees raccourcis**, comme les tees bruns ou roses. Cela améliore la **fluidité du jeu** et le **plaisir de jouer**, pour les golfeurs de tous niveaux.

4. Contrer l'adhésion non consolidée à l'étranger

Problème constaté : certains golfeurs obtiennent un abonnement bon marché ou rejoignent une **communauté de golfeurs en ligne** à l'étranger, où leur handicap est géré. Ces joueurs reviennent ensuite jouer sur les parcours belges comme joueurs green fees et participent à des compétitions sans contribuer activement à l'économie locale du golf. En effet, ces joueurs utilisent les installations et les offres sans que leurs cotisations ne soient reversées aux clubs et aux fédérations belges.

Solution : développer des adhésions accessibles

Le secteur belge doit créer des **options d'adhésion diversifiées et attractives**, en répondant aux besoins spécifiques de ce groupe de golfeurs :

- Adhésions à prix réduit pour les joueurs green fee réguliers,
- Offres flexibles pour les golfeurs occasionnels, combinant green fees et accès limité aux installations,
- Formules incluant l'accompagnement pour le maintien ou l'amélioration du handicap.

Checklist des clubs

1. **Reconnaissance du handicap 54 comme un handicap à part entière**
    - Le club reconnaît-il l'**handicap 54 comme un handicap valide** et propose-t-il des **green fees adaptés** pour ces joueurs, notamment en intégrant des départs depuis des tees raccourcis ?
    - Le club encourage-t-il activement la communauté des golfeurs à adopter une attitude positive envers les joueurs avec un handicap élevé ?
    - Le club aide-t-il ces joueurs à :
        - Jouer au green fee sans crainte de stigmatisation,
        - Réintégrer les compétitions sans peur d'une augmentation de leur handicap.

2. **Formation : transparente et simplicité**
    - Le club propose-t-il des initiations (1 ou 2 jours) pour les débutants, dispensées par des pros ou initiateurs ?
    - Le club fournit-il des informations simples et accessibles sur ses offres via : le site internet, les réseaux sociaux, des supports numériques et imprimés ? En effet, le succès des formules étrangères (de démarrage rapide) montre que les golfeurs recherchent des offres **flexibles, claires et accessibles**, prêtes à être achetées rapidement et sans complexité.

3. **Limites d'handicap ajustées pour les joueurs green fee**
    - Le club utilise-t-il le **meilleur handicap jamais atteint** (*Best Hcp*) comme limite pour les green fees ?
    - Le club adapte-t-il les **limites de handicap pour les green fees**, conformément aux normes du WHS (par exemple, de 34 à 38) pour élargir l'accès ?

4. **Options d'adhésion accessibles**
    - Le club propose-t-il des **formules d'adhésion flexibles**, adaptées aux besoins variés des golfeurs, notamment des :
        - Adhésions pour joueurs green fee réguliers,
        - Formules combinées avec green fees pour les golfeurs occasionnels et
        - Offres à tarif réduit pour attirer les débutants ou les joueurs hésitants.

Un accueil chaleureux pour tous

PARCOURS CLIENT

Le rôle clé de l'hospitalité dans les clubs de golf

L'hospitalité est un élément fondamental pour garantir une expérience positive au sein des clubs de golf, tant pour les membres que pour les nouveaux visiteurs. Les clubs qui investissent dans un accueil chaleureux, une communication claire et des initiatives bien pensées renforcent leur attractivité et fidélisent leurs golfeurs.

L'importance de la première impression

"On n'a jamais une deuxième chance de faire une première impression." Une mauvaise expérience à l'arrivée peut décourager un golfeur, débutant ou expérimenté.

Selon l'étude GOSTA, une enquête menée auprès de **3 000 personnes**, les clubs de golf belges ne sont pas toujours perçus comme accueillants. Si les membres existants se sentent mal accueillis, comment les nouveaux golfeurs ou non-golfeurs perçoivent-ils l'expérience lors de leur première visite ?

Le parcours du client : chaque étape compte

Définition : le parcours client inclut toutes les interactions entre un golfeur et le club, **du premier contact (arrivée) jusqu'au moment où il quitte l'établissement**.

Objectifs clés :

- Garantir que chaque étape soit accueillante, claire et accessible que ce soit à la réception, au pro shop ou au bar.
- Proposer une communication adaptée à chaque groupe cible : débutants, membres existants, enfants, visiteurs payants,...
- Chaque moment de contact contribue positivement à l'expérience et à la fidélisation des membres.

Actions concrètes :

Cartographier le parcours client :

- Identifiez tous les points de contact, du secrétariat au bar. Faites-vous aider par un groupe de membres ou d'employés.
- Posez des questions.
    - Quel est le premier contact avec le club ? Comment chaque groupe cible est-il accueilli ?
    - Quelles sont les attentes des visiteurs ? Sont-elles prises en compte ?
    - La communication et l'offre sont-elles adaptées et répondent-elles à ces attentes?

Remédier aux lacunes :

- Au cours d'un parcours standard (de l'initiation en passant par le stage pour finir à l'adhésion complète au club) il y a souvent des lacunes dans la communication.
    - Entre l'initiation au golf et l'adhésion complète, les attentes évoluent considérablement.
    - Les nouveaux golfeurs se retrouvent souvent livrés à eux-mêmes lorsqu'ils deviennent membres.
        - Qui leur explique l'étiquette, le code vestimentaire et les règles ?
        - Qui les aide à s'intégrer pleinement dans la communauté du club ?

Un coup de pouce hospitalier

Qu'est-ce que le nudging ? Le nudging consiste à **guider subtilement le comportement** des visiteurs sans imposer d'obligations.

Exemples d'application dans un club de golf :

- **Panneaux d'accueil :** un panneau stratégique à l'entrée souhaitant la bienvenue aux nouveaux golfeurs.
- **Incitations visuelles :** un dépliant au bar invitant les débutants à s'inscrire à une leçon d'initiation.
- **Guides simplifiés : des rappels** sur les points essentiels du parcours client, comme les règles ou l'étiquette.

Grâce à ces rappels, les clubs peuvent guider les visiteurs dans leur parcours client de manière conviviale et les aider à s'orienter dans le club.

Chacun est un ambassadeur du club

Rôle de l'équipe : le personnel de la réception et les Pro's sont souvent le premier point de contact et déterminent donc la première impression. Mais même le personnel du bar et les autres employés jouent un rôle important à cet égard. Ils doivent être formés pour assurer une continuité dans l'expérience d'accueil et répondre aux questions des visiteurs, surtout lorsque les responsables sont absents.

Formation et sensibilisation :

- Organiser des sessions d'introduction pour le personnel, incluant des :
    - Informations sur le fonctionnement du club et
    - Conseils pour répondre aux besoins des différents groupes de visiteurs (débutants ou joueurs réguliers).

De cette manière, tout le monde peut contribuer à un parcours client positif.

En déployant stratégiquement l'hospitalité, une communication claire et des incitations subtiles, vous créez un environnement où les golfeurs et les non-golfeurs se sentent les bienvenus, faisant du golf non seulement un sport, mais aussi une communauté plus chaleureuse et plus accessible.

Checklist pour les clubs

1. **Accueil et premières impressions**
    - Les nouveaux visiteurs et les golfeurs sont-ils accueillis avec **gentillesse et professionnalisme** dès leur arrivée ? Veillez à ce que chaque golfeur, qu'il soit membre ou qu'il paie un green fee, se sente le bienvenu dès son entrée dans le club.
    - Le personnel d'accueil est-il formé/informé pour fournir des informations **claires, utiles et pertinentes** sur les offres et les services du club ?

2. **Engagement de tout le personnel**
    - Tous les membres du personnel, y compris ceux du bar et de la restauration, sont-ils bien informés sur les formules proposées par le club (par exemple : cours, green fees, adhésions) ? Assurez-vous que chacun soit en mesure de donner les bonnes informations.
    - Le personnel est-il conscient de son rôle dans l'**accueil des visiteurs** et de l'impact de leurs interactions sur l'expérience globale ?

3. **Accueil et communication**

- **Clarté des communications**
    - La communication est-elle claire et adaptée ? Les courriels sont-ils rédigés de manière positive et accueillante.
        - Exemple : "Bonjour..., bienvenue dans notre club. Pour votre première leçon, il est préférable de vous munir de chaussures plates et d'un polo. Le matériel peut être emprunté ou acheté sur place."
- **Adaptation à chaque groupe cible**
    - Le club connaît-il les attentes spécifiques des différents groupes cibles (enfants, adultes, débutants) ?
    - L'offre et la communication sont-elles adaptées à ces attentes ?
- **Clarté du site web :**
    - Le site web est-il **"User Friendly"**, avec des informations claires sur :
        - Le **programme de démarrage** (prix, durée, groupe ou individuel, ...),
        - Une **alternative sur mesure** pour les besoins spécifiques.
    - Les informations importantes sont-elles disponibles rapidement, sans nécessiter plusieurs clics ?
- **Transition claire entre les étapes :**
    - Le passage d'une initiation à un package débutant, puis à une adhésion complète est-il clairement expliqué ?
    - Qui est responsable pour répondre à ces questions et pour guider les nouveaux golfeurs dans ce processus ?
    - Un **référent** ou un membre de l'équipe est-il désigné pour aider les nouveaux golfeurs à se sentir **chez eux** et à les intégrer à la communauté du club ?

Conclusion

L'inclusion, l'accessibilité et la modernisation du golf en Belgique sont au cœur de cette initiative portée par les trois fédérations. En adoptant ces recommandations, les clubs peuvent non seulement répondre aux défis actuels, mais aussi offrir une expérience plus fluide et attrayante à tous les golfeurs, du débutant au joueur confirmé.

Ensemble, nous pouvons faire du golf un sport plus ouvert, en phase avec les attentes des nouvelles générations et respectueux des principes du World Handicap System. Il appartient désormais à chaque club, avec l'aide des fédérations, d'appliquer ces bonnes pratiques et de contribuer à un avenir encore plus dynamique et accueillant pour le golf belge.