

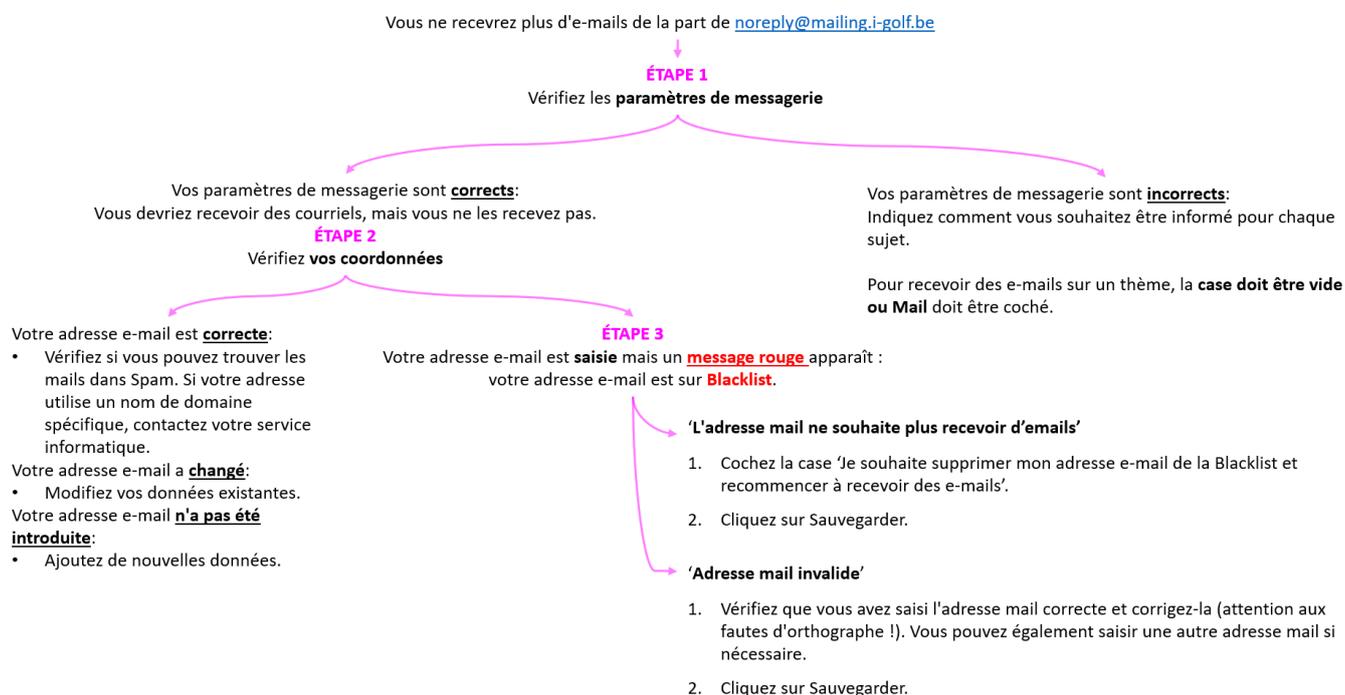
Contenu

Paramètres des messages et coordonnées dans BEgolf	1
Paramètres des messages	2
Coordonnées	3
Modification des données	3
Ajout de données	3
Blacklist.....	4
Qu'est-ce que la Blacklist et pourquoi votre adresse mail y figure-t-elle ?	4
Je souhaite recevoir les mails. Comment puis-je retirer mon adresse e-mail de la Blacklist ?.....	5

Paramètres des messages et coordonnées dans BEgolf

Dans BEgolf, vous pouvez consulter vos coordonnées et les modifier si nécessaire. Vous pouvez également choisir les sujets sur lesquels vous souhaitez recevoir des communications. **Les pages suivantes vous expliquent où consulter vos paramètres et vos données et ce que vous devez faire si vous ne recevez plus d'e-mails.**

Vous trouverez ci-dessous un **résumé** des mesures que vous pouvez prendre si vous ne recevez pas d'e-mails:



Il est recommandé d'ajouter noreply@mailing.i-golf.be à la liste des expéditeurs sûrs dans vos paramètres de messagerie.

Paramètres des messages

Dans BEgolf, vous pouvez choisir les sujets sur lesquels vous souhaitez recevoir des informations. Par exemple : Je veux recevoir des messages sur les Tee Times par mail.

Cliquez sur votre nom > Paramètres > Messages

Message	Comment souhaitez-vous recevoir ces messages?
facturation membre	Mail
Important	Mail
Compétitions	Mail
Activités	Mail
Tee	Mail
Pro	Mail
Nouvelles du club	Mail
Nouvelles de la fédération	Aucun message Interne Mail
Info	

La colonne Message indique les thèmes sur lesquels vous pouvez recevoir des communications. **Pour chaque thème, vous pouvez décider de la manière dont vous souhaitez être informé.** Plusieurs options s'offrent à vous :

- **Aucun message:** Vous choisissez de ne recevoir aucune communication.
- **Interne:** Vous recevrez des communications uniquement en interne à BEgolf, et non par mail.
- **Mail:** Vous recevrez des communications par mail et également en interne dans BEgolf.
- **Vide:** Vous n'avez rien indiqué, vous recevrez la communication par mail et en interne dans BEgolf.

Vous trouverez ci-dessous **quelques exemples du type d'e-mails contenus dans ces thèmes.**

Réfléchissez bien à votre choix pour chaque thème afin de ne pas passer à côté d'une information souhaitée :

Mails automatiques	Mails de confirmation envoyés par le club	Mails généraux envoyés par les clubs
<ul style="list-style-type: none"> - Réservation de l'heure de départ - Annulation Heure de départ 	<ul style="list-style-type: none"> - Participation à une activité (et réserve) - Participation à une compétition (et réserve) 	<ul style="list-style-type: none"> - Actualités du club - Facturation de l'adhésion - Nouvelles importantes

Dans cette zone des paramètres du message, vous trouverez le texte suivant :

Vos coordonnées

Vos paramètres de message sont-ils corrects et vous ne recevez toujours pas de mails?

Vérifiez ensuite votre adresse mail en cliquant sur votre Nom > Profil > Vos coordonnées.

Vous pouvez vérifier ici quelle adresse e-mail vous avez saisie et si cette adresse figure sur la Blacklist. Vous trouverez plus d'informations sur cette page.

Sur la page suivante, vous pouvez lire comment accéder à vos coordonnées et les modifier si nécessaire.

Coordonnées

Dans BEgolf, vous pouvez accéder à vos coordonnées et les modifier vous-même.

Cliquez sur votre nom > Profil > Vos coordonnées

The screenshot shows the user profile interface. On the left is a navigation menu with options: Messages (with a notification badge), KRISTOF (user name), Vos réservations, Profil (highlighted), Paramètres, Partager cette application, Info, and Se déconnecter. The main content area is titled 'Vos adresses dans Test golfclub' and contains a 'Correspondance:' field with the address 'Dok Zuid 2, 9000 GENT, Belgique'. Below this is a section 'Vos coordonnées dans Test golfclub' with a refresh icon and a green 'Ajouter coordonnées' button. Underneath are fields for 'E-mail facturation:' (ending in @infserv.com), 'E-mail:' (ending in @skynet.be), and 'Gsm:' (starting with 048). A red warning message states: 'Votre adresse e-mail est sur la Blacklist, ce qui signifie que vous ne pouvez plus recevoir d'e-mails. Cliquez ici pour changer cela.'

Modification des données

Vous souhaitez modifier votre adresse ou votre adresse mail? Cliquez simplement sur les données que vous souhaitez modifier, une fenêtre pop-up s'ouvrira et vous pourrez remplacer et sauvegarder les données.

The screenshot shows a pop-up window for editing an address. At the top, it says 'Vos adresses dans Test golfclub'. Below is a field for 'Correspondance:' with the address 'Dok Zuid 2, 9000 GENT, Belgique' and a pink hand icon pointing to it. The main form is titled 'Adresse' and includes fields for: Pays (Belgique), Code postal (9000), Domicile (GENT), Rue (Dok Zuid), Numéro de la maison (2), and Busnr. A green 'Sauvegarder' button is at the bottom.

Ajout de données

Pour ajouter des coordonnées supplémentaires, vous pouvez cliquer sur le bouton 'Ajouter coordonnées'.

Ajouter coordonnées

Blacklist

Vos paramètres de messagerie sont-ils **corrects** et vous **ne recevez toujours pas d'e-mails** ? Dans ce cas, vous pouvez **vérifier**, sous Profil > Coordonnées, **quelle adresse mail vous avez indiquée et si elle figure sur la liste Blacklist**.

Vos coordonnées dans
Test golfclub

Ajouter coordonnées

E-mail facturation:	>
☺ [redacted]n@infserv.com	
E-mail:	>
ri [redacted]@skynet.be	
Votre adresse e-mail est sur la Blacklist, ce qui signifie que vous ne pouvez plus recevoir d'e-mails. Cliquez ici pour changer cela.	
Gsm:	>
048. [redacted]	

🔍 Voyez-vous une **notification rouge à côté de votre adresse e-mail**? Cela signifie que votre adresse e-mail est sur la **Blacklist** et que **vous ne pouvez plus recevoir d'e-mails de l'adresse noreply@mailing.i-golf.be**. Par exemple, vous ne recevrez pas de confirmation de réservation de Tee Time.

Qu'est-ce que la Blacklist et pourquoi votre adresse mail y figure-t-elle ?

La Blacklist est une liste d'adresses e-mail qui ont indiqué ne plus vouloir recevoir d'e-mails de la part de noreply@mailing.i-golf.be. Vous trouverez ci-dessous les raisons pour lesquelles votre adresse s'est retrouvée sur la liste :

- Vous avez (in)volontairement marqué les e-mails i-Golf comme spam -> Votre adresse e-mail reconnaîtra désormais les e-mails de noreply@mailing.i-golf.be comme spam et vous ne les recevrez plus.
- Votre boîte de réception est trop pleine -> Le système filtrera les courriels importants et ignorera les e-mails 'noreply'.
- Votre adresse e-mail utilise un nom de domaine unique avec des règles spécifiques-> P.ex. ...@bureauduville.be, contactez votre service informatique pour autoriser les e-mails provenant de noreply@mailing.i-golf.be.
- Vous recevez trop d'e-mails de noreply@mailing.i-golf.be et votre fournisseur les reconnaît comme du spam.
- Votre adresse e-mail n'est pas valide -> Vérifiez que vous avez saisi la bonne adresse e-mail et corrigez-la (attention aux fautes d'orthographe !).

Toutes les raisons ci-dessus indiquent qu'il est conseillé d'ajouter noreply@mailing.i-golf.be à la liste des expéditeurs sûrs dans vos paramètres de messagerie.

Si vous ne le faites pas, il n'y a aucune garantie que l'adresse mail ne se retrouvera pas à nouveau sur la Blacklist.

Sur la page suivante, vous pouvez lire comment supprimer votre adresse e-mail de la Blacklist afin de (re)recevoir des e-mails.

Je souhaite recevoir les mails. Comment puis-je retirer mon adresse e-mail de la Blacklist ?

Vos coordonnées dans
Test golfclub

Ajouter coordonnées

E-mail facturation:	>
☐ n@infoserv.com	
E-mail:	>
rt :@skynet.be	
Votre adresse e-mail est sur la Blacklist, ce qui signifie que vous ne pouvez plus recevoir d'e-mails. Cliquez ici pour changer cela.	
Gsm:	>
04€	

🔔 Voyez-vous une **notification rouge à côté de votre adresse e-mail**? Cela signifie que votre adresse e-mail est sur la **Blacklist** et que **vous ne pouvez plus recevoir d'e-mails de l'adresse noreply@mailing.i-golf.be**. Par exemple, vous ne recevrez pas de confirmation de réservation de Tee Time.

Si vous souhaitez recevoir les mails, vous pouvez supprimer **vous-même votre adresse mail de la Blacklist**. Deux raisons sont possibles dans la case 'Blacklist – raison'.

- **L'adresse mail ne souhaite plus recevoir d'emails**

1. Cochez la case 'Je souhaite supprimer mon adresse e-mail de la Blacklist et recommencer à recevoir des e-mails'.
2. Cliquez sur Sauvegarder.

Communication	Communication
Type de Communication EMAIL	Type de Communication EMAIL
Numéro / Spécification rt :@skynet.be	Numéro / Spécification rt :@skynet.be
Blacklist - raison L'adresse email ne souhaite plus recevoir d'emails	Blacklist - raison L'adresse email ne souhaite plus recevoir d'emails
<input type="checkbox"/> Je souhaite supprimer mon adresse e-mail de la Blacklist et recommencer à recevoir des e-mails.	<input checked="" type="checkbox"/> 1 Je souhaite supprimer mon adresse e-mail de la Blacklist et recommencer à recevoir des e-mails.
2 Sauvegarder	2 Sauvegarder

- **Adresse mail invalide**

1. Vérifiez que vous avez saisi l'adresse mail correcte et corrigez-la (attention aux fautes d'orthographe !). Vous pouvez également saisir une autre adresse mail si nécessaire.
2. Cliquez sur Sauvegarder.

Communication	Communication
Type de Communication EMAIL	Type de Communication EMAIL
Numéro / Spécification ie m@telenet.be	Numéro / Spécification 1 Corrigez
Blacklist - raison Adresse e-mail invalide	Blacklist - raison Adresse e-mail invalide
<input type="checkbox"/> Je souhaite supprimer mon adresse e-mail de la Blacklist et recommencer à recevoir des e-mails.	<input type="checkbox"/> Je souhaite supprimer mon adresse e-mail de la Blacklist et recommencer à recevoir des e-mails.
2 Sauvegarder	2 Sauvegarder