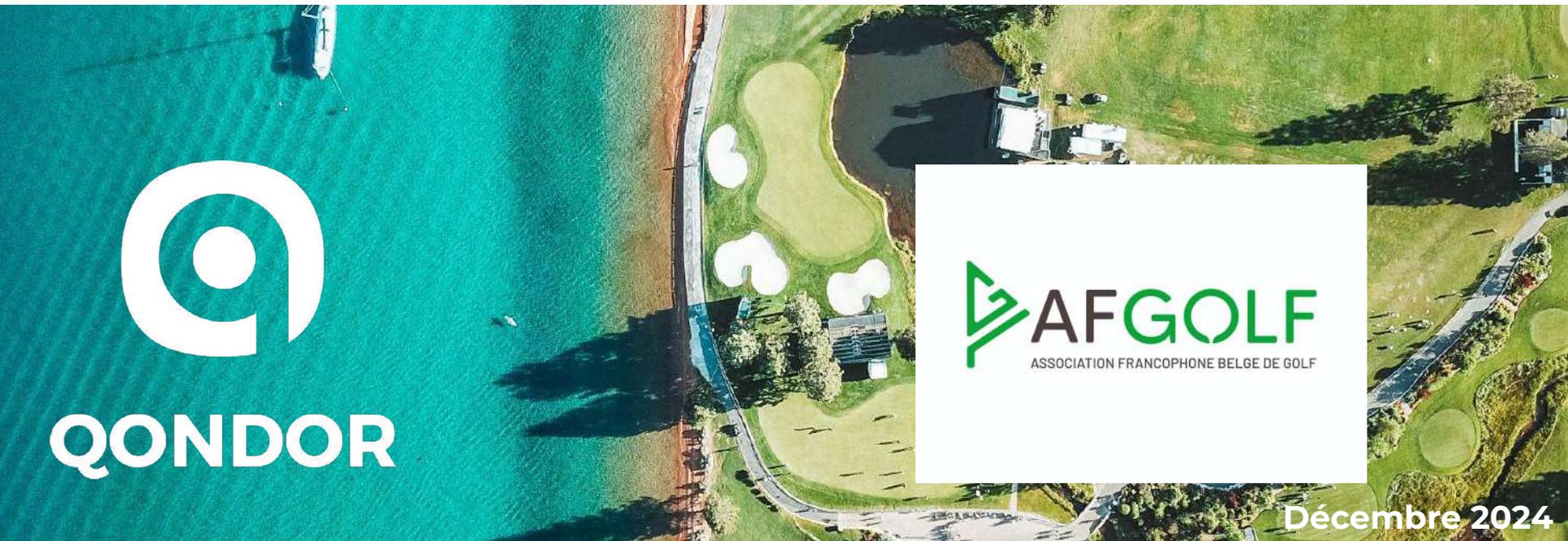




# OPTIMISER LA GESTION DES PARCOURS DE GOLF



**QONDOR**



Décembre 2024



# BELLE ET HEUREUSE ANNÉE À TOUTES ET TOUS



*Santé, bonheur et golf!*



## AGENDA

1. Présentation générale de Qondor
2. Retour d'expérience de l'AFGolf
3. Présentation live de la solution Qadence
4. Questions et réponses



## Pourquoi nous avons créé ces solutions



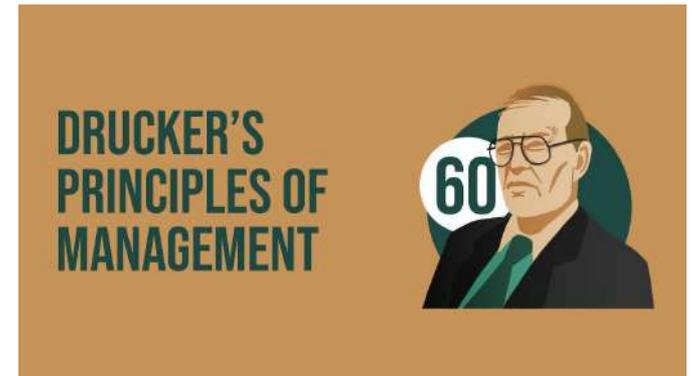
**“Ce qui ne se mesure pas ne s’améliore pas”**

**William Edwards Deming**



**“Si vous ne pouvez pas le mesurer, vous ne pouvez pas l’améliorer”**

**Peter Drucker**





# Les solutions Qondor

## QART

La solution globale pour les  
voitures de golf



## QOUNTER

Détection automatique des  
no-shows



## QUSTOM

Dopez vos green-fees 9 trous



## QADENCE

Gestion du rythme de jeu



# Quelques références



6 pays 





**QONDOR**



**qart**

EMPOWERED VEHICLES



## Géolocalisation

- Suivi en temps réel
- Départ de la voiturette
- Historique des positions
- Temps de sortie
- Kilométrage total parcouru



## Geofencing

- Programmation des zones
- Activation led et buzzer si infraction
- Notification staff de l'infraction



## Suivi de la batterie

- Voltage
- Notification seuil d'alerte



## Gestion sans clé

- Démarrage sans clé
- Mise en libre-service

**Compatible avec toutes  
les marques**



# Non respects des zones de protection du parcours

Start time	End time	Cart	Start	Pace	Duration	Diff		
07-nov. 11:18	07-nov. 17:12	250	# 1	4h40	5h53	+1h13		
02-nov. 10:12	02-nov. 16:23	250	# 1	4h40	6h11	+1h31		
01-nov. 10:24	01-nov. 12:18	250	# 1	4h40	1h53	-2h46		



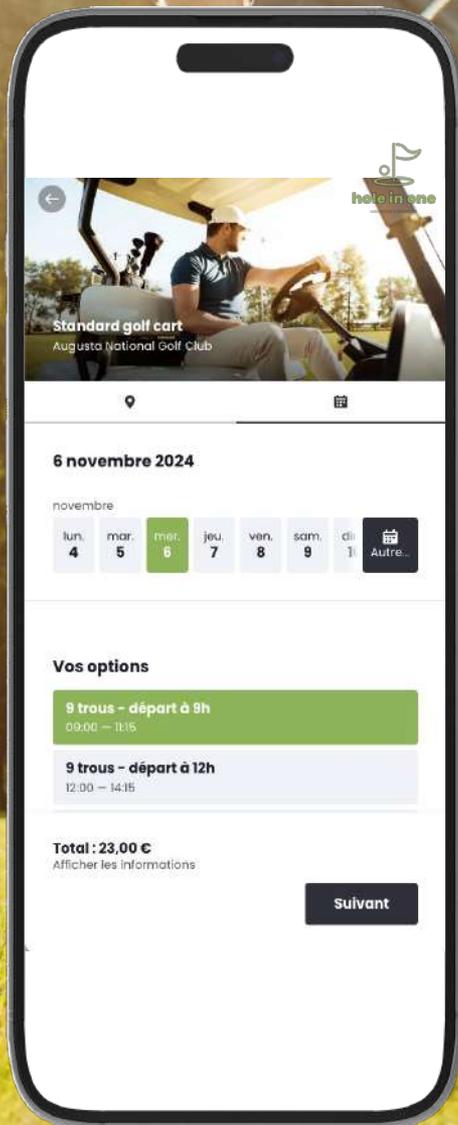


# Données techniques

10 (5214)	⚡ 52.4 V (Just now)	1637 km	📶	📍	✎
11 (5215)	⚡ 53.1 V (Just now)	1788 km	📶	📍	✎
9 (5216)	⚡ 52.5 V (Just now)	1726 km	📶	📍	✎
7 (5217)	⚡ 52.3 V (Just now)	1587 km	📶	⚠️	✎
15 (0128)	⚡ 53.9 V (1 min ago)	1208 km	📶	📍	✎
4 (0129)	⚡ 52.1 V (Just now)	1165 km	📶	📍	✎
12 (0130)	⚡ 55.9 V (2 days ago)	1061 km	🚫	🚫	✎
21 (0131)	⚡ 51.8 V (Just now)	1213 km	📶	📍	✎
2 (0132)	⚡ 52.7 V (Just now)	1261 km	📶	📍	✎
16 (0133)	⚡ 52.7 V (1 min ago)	1168 km	📶	📍	✎
1 (0134)	⚡ 50.9 V (Just now)	1032 km	📶	📍	✎
20 (0135)	⚡ 53.4 V (Just now)	1184 km	📶	📍	✎
26 (0136)	⚡ 53.3 V (Just now)	1135 km	📶	📍	✎
25 (0137)	⚡ 54.3 V (Just now)	876 km	📶	📍	✎

Visualisez les voltages pour une gestion optimisée

Optimisez la rotation de votre parc pour une usure homogène avec la distance totale parcourue



- Mettez vos voiturettes en libre-service
- Augmentez le taux de rotation
- Générez plus de revenus
- Paiement - Prépaiement - Planning
- Plus de perte de clés et de temps

**QOUNTER**

**SOLUTION DE DÉTECTION  
AUTOMATIQUE DES  
NO-SHOW**



# Pointage automatique des départs et no-show



**Revenus**



**Membres**



**Gestion  
personnel**



**Tâches**



# Comment identifier le no-show



	<b>Pas de contrôle</b>	<b>Passage accueil</b>	<b>Totem Badgeuse</b>	<b>Starter full time</b>	<b>Solution Qondor</b>
<b>Fiabilité</b>					
<b>Coût solution</b>					
<b>Contrainte golfeur</b>					
<b>Contrôle No-Show</b>	-				
<b>Départs sans résa</b>	-	-	-		



# Approche technique générale no-show



10:00 am

```
●●● Golf Booking System  
  
10:00am  
James Harrington  
Oliver Kent  
Charlotte Whitmore  
Emily Hadley
```

No-show!

James Harrington ❌

Oliver Kent ✔️

Charlotte Whitmore ✔️

Emily Hadley ✔️





# Historique des no shows au niveau général

## HISTORIQUE

Nombre de no-shows

91

TOUS

AUJOURD'HUI

HIER

CETTE SEMAINE

LA SEMAINE DERNIÈRE

À UNE DATE PRÉCISE

Prénom et nom	Numéro de licence	Numéro de tag	Date et heure du no-show
Henri Duchemin	265 216 439	21140000C8	04-fév. 10h20
Colin Lemoine	172 163 705	2114000121	04-fév. 08h10
Frédéric Bruneau	433 566 722	21140003CF	01-fév. 12h40
Odile Charpentier	870 725 831	2114000433	01-fév. 09h10
Clémentine Pasquier	319 502 808	21140004AC	01-fév. 09h10
Raphaëlle Delacroix	768 026 767	21140004D7	25-janv. 16h30
Anne Joubert	286 866 670	2114000511	25-janv. 15h00
Benjamin Chappuis	311 685 951	211400058B	25-janv. 11h40
Laure Garnier	900 856 935	2114000667	20-janv. 13h50
Christophe Bossuet	965 875 589	2114000671	15-janv. 15h30

**QUSTOM**

**DOPEZ VOS GREEN FEE 9  
TROUS**



## Saviez-vous que 30 % des golfeurs fraudent au green fee 9 trous

- **Offrez la liberté** entre 9 et 18 trous pour attirer plus de golfeurs
- **Transformez** les 30% de fraude au green fee 9 trous **en chiffre d'affaires** complémentaires
- **Répondez** enfin aux golfeurs frustrés qui doivent s'arrêter au 9ème trou alors qu'ils peuvent encore jouer 45 minutes.

### GOLF LILLE MÉTROPOLE

**35 %**  
jouent au-delà  
de 9 trous

**15 %**  
jouent  
18 trous

**FRAUDE**  
supprimée  
grâce à Qustom

**+9,3 %**  
de chiffre  
d'affaires

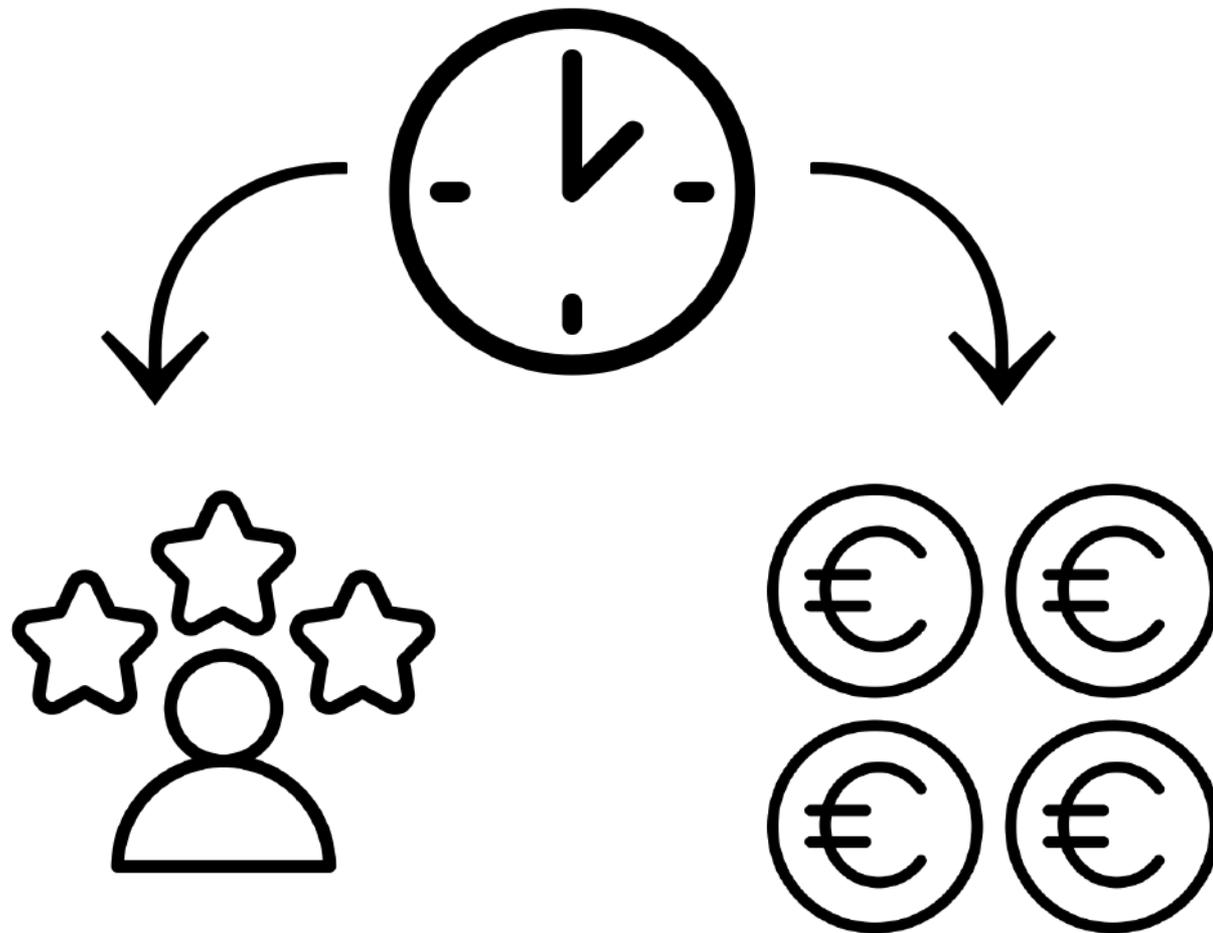


**QADENCE**

**GESTION DU RYTHME DE  
JEU**

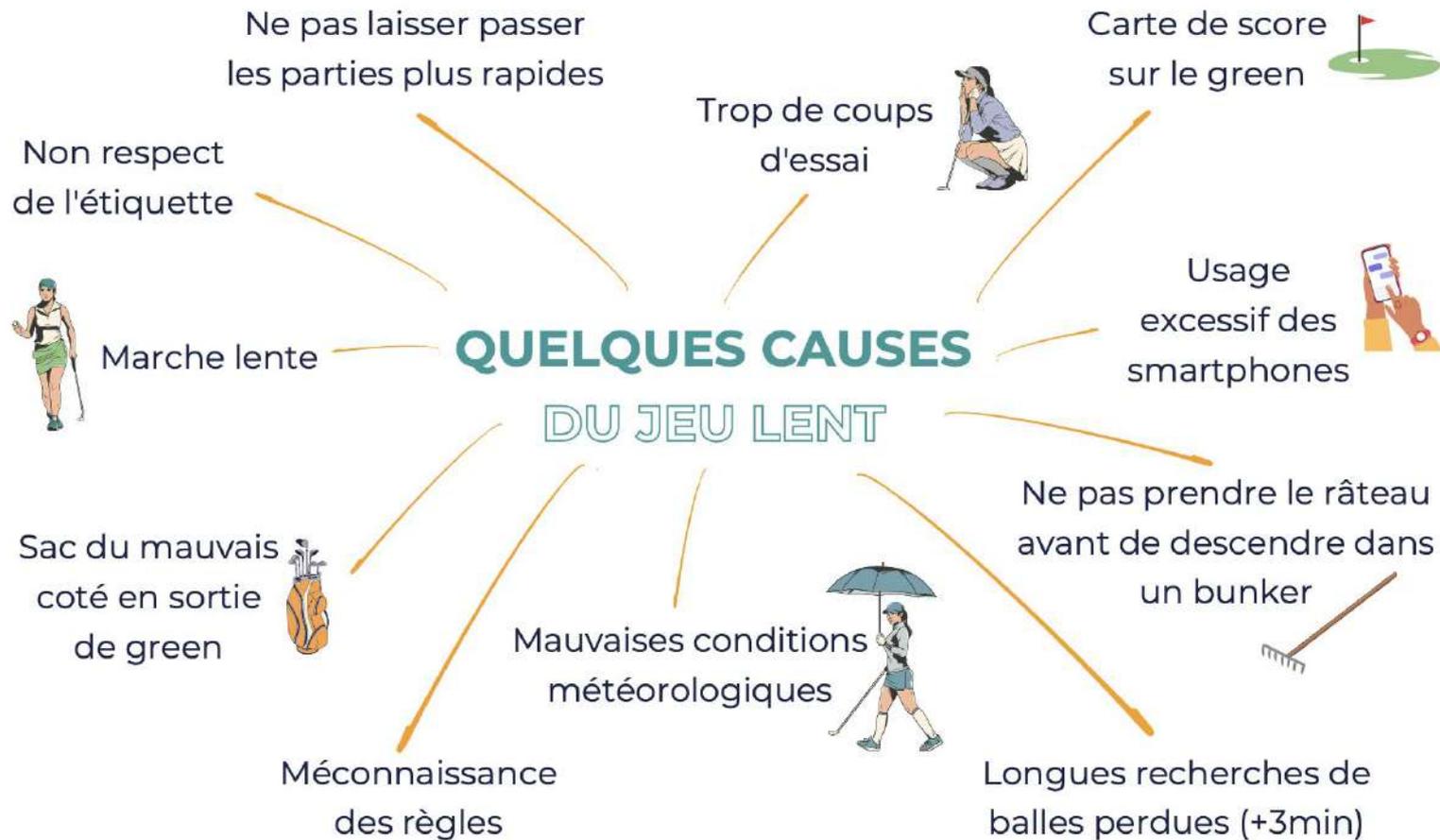


# Problématiques du temps de jeu



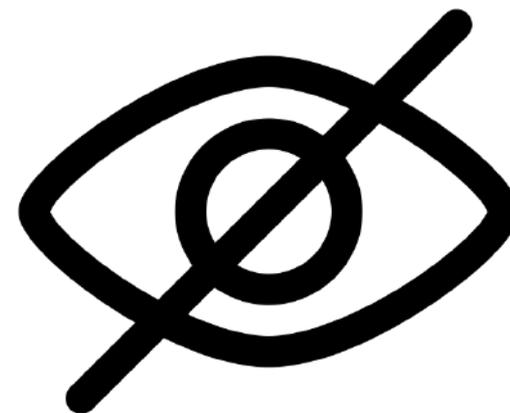
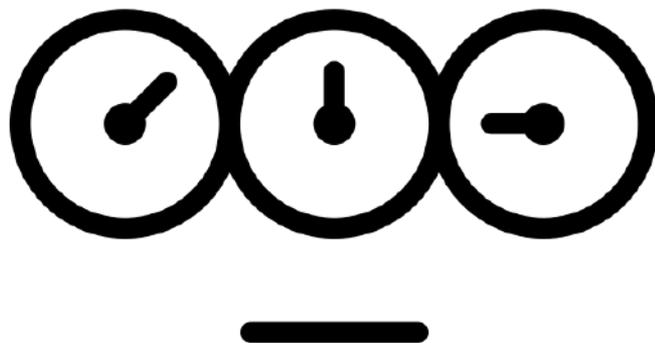


# Et les origines du problème sont nombreuses





Avec quelle vision et données factuelles ?

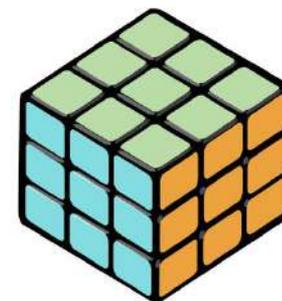




# Avec quelle vision et données factuelles ?



**PLUS LE RETARD SERA IMPORTANT,  
PLUS LONG SERA LE RETOUR À LA NORMALE**





# Pourquoi cela est important

GARANTIR LA  
SATISFACTION  
DES GOLFEURS

RENFORCER LA  
RÉPUTATION  
DU GOLF

EXPÉRIENCE

**FLUIDE ET  
AGRÉABLE**

FAVORISER  
LA FIDÉLITÉ  
CLIENT

AUGMENTER  
LES REVENUS  
GÉNÉRÉS





EXPÉRIENCE DES  
GOLFEURS

NOMBRE DE DÉPARTS  
QUOTIDIENS

**L'IMPACT  
ÉCONOMIQUE**  
DU JEU LENT

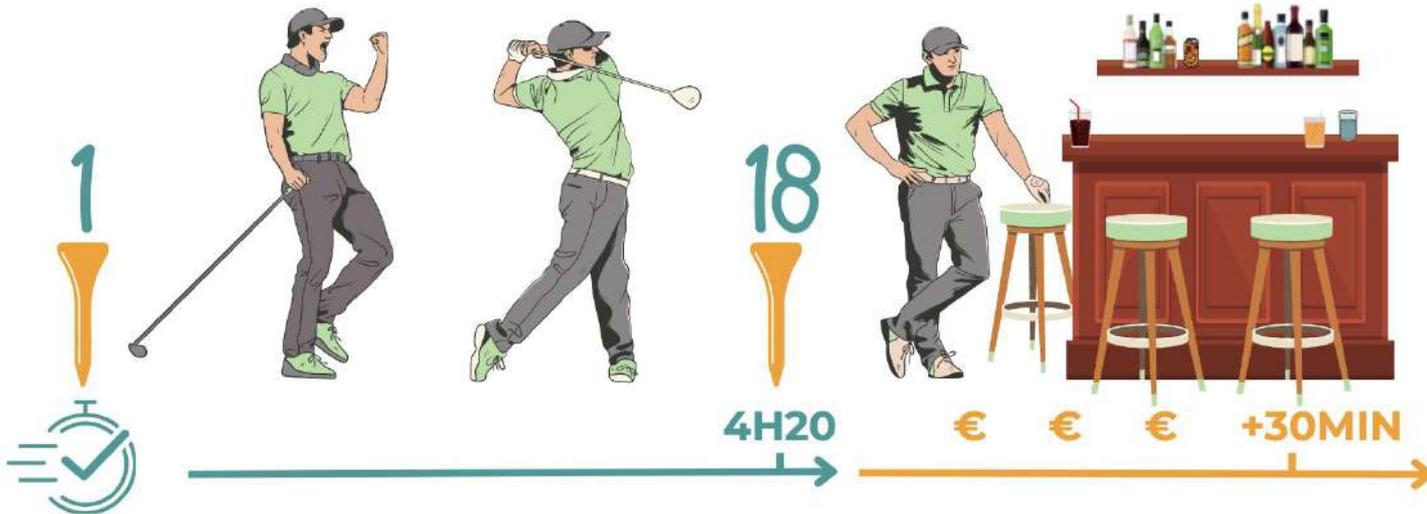
VENTES ADDITIONNELLES

GREEN FEES



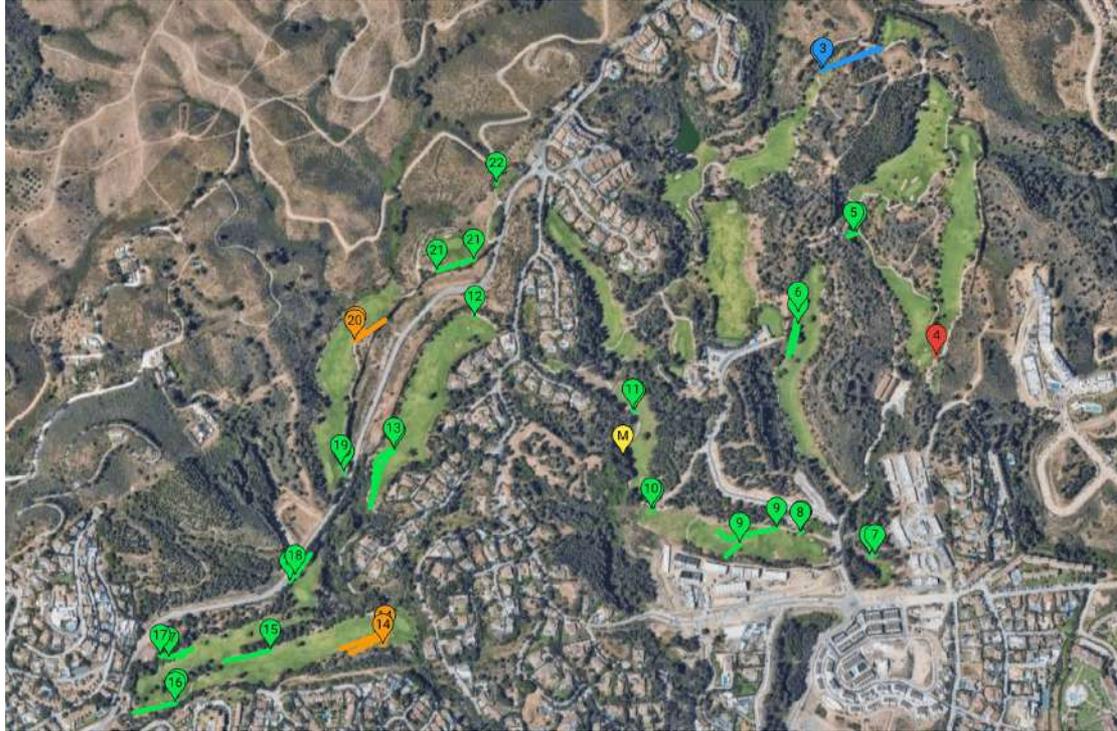


# Bar, restaurant, pro-shop, abonnements





# Une vision temps réel du rythme de jeu





# Vision temps réel

DÉTECTION SIMPLE  
ET RÉACTIVITÉ IMMÉDIATE



OPTIMISATION DES  
RESSOURCES INTERNES



EXPÉRIENCE CLIENT



ELÉMENTS FACTUELS



DATA



# Une solution pour toutes les organisations





# Capteurs en situation





# Une balise active au plus près des golfeurs



Fonctionnalités	Buzzer
Alerte jeu lent par buzzer - transitions Sonnerie type durée 10 secondes	✓
Alerte balise détectée sur le parking Sonnerie type d'une durée 1 mn	✓
Alerte générale arrêt de jeu en cas d'orage - Sonnerie continue 5 mn	✓
Signal général démarrage Shotgun	✓
LED niveau de charge	✓

# SESSION LIVE DE QADENCE



# Quelques fonctionnalités

Shotgun



LES  
**DÉPARTS**

Des trous #1 et #10



Du trou #1





# DÉFINISSEZ TOUS VOS RÉFÉRENTIELS EN TOTALE AUTONOMIE

## CADENCES

CHOISISSEZ VOTRE CADENCE

- seniors single (4h01) 
- 4BB (4h13) 
- Championnat Séniors AFGOLF 24/25-juil. 2023 (4h14) 
- seniors 4BB (4h18) 
- foursome (3h43) 
- single (3h54) 
- 3 balles (3h48) 

AJOUTER UNE CADENCE

VALIDER

## RETARDS AUTORISÉS

Orange  
5 minutes

Rouge  
8 minutes

Bleu  
20 minutes

VALIDER





# Des données pour une maîtrise totale

## HISTORIQUE DES PARTIES

Nombre de parties **2246**    Temps de référence (18 trous) **4h34**    Temps moyen (3 trous) **2h09**    Temps moyen (18 trous) **4h16**    Dernière équipe **-38min**

Toutes les parties    Aujourd'hui    Hier    A une date précise

Heure de départ	Heure de fin	Départ	Trous joués	Temps de jeu
10-oct. 13:40	10-oct. 17:36	# 1	18	3h56
10-oct. 12:28	10-oct. 17:00	# 1	18	4h32
10-oct. 12:15	10-oct. 16:26	# 1	18	4h11
10-oct. 12:14	10-oct. 16:26	# 1	18	4h12
10-oct. 12:06	10-oct. 16:18	# 1	18	4h11
10-oct. 11:56	10-oct. 16:12	# 1	18	4h15
10-oct. 11:49	10-oct. 16:02	# 1	18	4h13



↓ 10-DÉC. DE 11:55 À 16:41

🕒 QUOTIDIEN (4x20)

🕒 4h45 (+26min)

Aller	#1	#2	#3	#4	#5	#6	#7	#8	#9
<b>2h17</b>	-2min	+1min	+1min	+3min	+5min	+4min	+5min	+7min	+8min

Retour	#10	#11	#12	#13	#14	#15	#16	#17	#18
<b>2h28</b>	+11min	+12min	+12min	+15min	+20min	+20min	+22min	+20min	+25min

Tee	Type	Retard
9	Rythme de jeu	12 min
10	Rythme de jeu	10 min

# Retour d'expérience

AFGolf



# Partenariat AFGolf & Qondor



# Partenariat AFGolf & Qondor depuis 2023

## Objectifs:

- **Optimiser le rythme de jeu :**
  - Réduire les retards
  - Identifier les retards et intervenir rapidement
- **Améliorer la gestion des compétitions :**
  - Garantir le respect des horaires de départ et de jeu
  - Assurer une meilleure coordination entre les équipes et les participants
- **Faciliter le travail des équipes sur le terrain :**
  - Alléger les tâches de suivi des équipes sur le terrain
  - Libérer du temps pour les équipes, leur permettant de se concentrer sur d'autres priorités
- **Accroître la satisfaction des golfeurs :**
  - Offrir une expérience sans interruption
  - Renforcer la perception d'une organisation professionnelle

# Saison 2024



# Compétitions AFGolf

## 18 compétitions

- AFGolf
  - Challenge de la Francophonie
  - AFGolf Partners Day
  - AFGolf Men's Cup
- Ladies
  - AFGolf Ladies Cup
  - Rencontre Responsables Ladies AFGolf vs Golf Vlaanderen
  - Championnat Ladies AFGolf
  - Twenty Thirty Cup
- Seniors
  - Challenge de Printemps
  - Championnat Senior
  - Championnat Seniors +60 +70
  - Trophée Seniors
- Juniors
  - Kids Tour



# Compétitions & événements AFGolf

- Utilisés dans **14 clubs** :  
Rigenée, Pierpont, Hulencourt,  
Empereur, Liège Gomzé, Bercuit, La  
Tournette, Five Nations, Falnuée, 7  
Fontaines, Enghien, Louvain La  
Neuve, La Bruyère et Sart Tilman
- Participants:
  - **1347 golfeurs**
  - Venant de 37 clubs AFGolf



# Les retards en chiffres

## TROPHÉE SENIORS

Nombre de parties

28

Temps de référence

4h28

Temps moyen

4h13

(mini : 3h38 | maxi : 4h29)

Date	Nom	Golf	Balles	Temps de référence	Temps moyen	
14-oct. 2024	Trophée Seniors	Sart-Tilman	4	4h28	4h13	
09-oct. 2024	AFGolf Partners Day	Enghien	4	4h19	5h23	
30-sept. 2024	Championnat Seniors +60 +70	La Bruyère	4	4h11	4h39	
23-sept. 2024	AFGolf Ladies Cup	Bercuit	4	4h21	3h10	
13-sept. 2024	Men's Cup	Liège-Gomzé	4	4h11	4h27	
09-sept. 2024	TTC 4	Louvain-la-Neuve	3	4h11	4h27	

# Retour des Expériences 2024



# Expérience AFGolf 2024

## **Joueurs**

- Habitude

## **Groupes de Travail / bénévoles**

- Meilleure gestion du temps
- Marshall toujours nécessaire – travail facilité
- Gestion du retour des boîtiers parfois fastidieuse
- Demande de couverture de toutes les compétitions (Challenge de Printemps)

## **Arbitres**

- Facilité pour retrouver les joueurs sur le parcours
- Vision panoramique des joueurs et de la compétition
- Ne reflète parfois pas le vrai time par

## **Staff AFGolf**

- Maîtrise des horaires
- Récupération des boîtiers en cas d'oubli
- Support technique en cas d'absence
- Transfert de la valise

# Expérience AFGolf 2024

L'AFGolf a pu constater des améliorations notables dans la gestion des compétitions, avec des résultats concrets sur la maîtrise des horaires et la satisfaction des joueurs.

## Gestion efficace du rythme de jeu

- Suivi en temps réel du rythme de jeu.
- Alertes pour les zones de retard, permettant des interventions rapides.
- Vision globale pour mieux gérer les plannings.

## Amélioration de l'expérience des golfeurs

- Réduction des frustrations liées aux temps d'attente.
- Gestion proactive des retards pour garantir un meilleur flux de jeu.

## Efficacité opérationnelle accrue

- Automatisation des suivis avec des balises, réduisant le besoin d'interventions humaines.
- Gain de temps opérationnel, permettant de se concentrer sur d'autres priorités.

## Conformité avec la vision moderne de gestion

- L'approche de Qondor, basée sur des données factuelles et un suivi en temps réel, s'inscrit dans une logique d'optimisation des structures sportives modernes, parfaitement alignée avec les objectifs de l'AFGolf.

# TARIFS PARTENARIAT AFGOLF



# Offre partenariat AFGolf pour le webinar

	<b>Prix HTVA</b>	<b>Prix HTVA commande avant le 01 mars 2025</b>
<b>Qadence</b> 30 balises pochettes Qondor	3 570,00€/an 357,00€/€/mois	<b>2 990,00€/an</b> <b>299,00€/€/mois</b>
30 pochettes personnalisées	600,00€	<b>480,00€</b>
<b>Qustom</b> Fourniture et mise en place de la plateforme	550,00€ + commissions	<b>Offert</b> + commissions
<b>Qounter</b> Pointage automatique des départs et no-show	Sur devis Dès 0,90€/mois/membre	<b>20% de remise</b>
<b>Qart</b>	De 5,39€ à 17,00€/mois en fonction des options	<b>20% de remise</b>



# Coûts de la solution et ROI - Golf de la Wantzenau

*Exemple du Golf de La Wantzenau (Alsace)*

Salaire chargé = **16,00€/h**

3h par jour de temps de travail gagnées soit **48,00€/jour**

Qadence en balise = **2 990,00€/an**

**La solution est amortie en 3 mois**

+

**Les 10 mn** de temps de jeu moyen quotidien gagné



**348€ de CA**

journalier supplémentaire possible

**QADENCE est donc une solution rentable, très rapidement**





# Faites financer la solution par des partenaires

**SPONSORING solution à 2 990€/HT + 480€/HT pochettes personnalisées**

Via **1 ou 2 de vos partenaires**

Le Mécénat réalisé est éligible aux réductions d'impôts en France :

**1 188€/HT en reste à charge** pour le partenaire avec une réduction de 66%

*Exemple avec  
RH Propreté*

**RH**  
PROPRETÉ  
HYGIENE & SERVICES



**MERCI POUR VOTRE  
ATTENTION**

**QUESTIONS  
RÉPONSES**

**QONDOR.FR**



**QONDOR**

**Benoit LESUR** • [benoit@qondor.fr](mailto:benoit@qondor.fr) • +33 6 25 89 03 55

Un projet des question.  
Prenez directement rendez-vous ici :

**[CLIQUEZ](#)**

[www.qondor.fr](http://www.qondor.fr)

[in](#) [@](#) [f](#) [@qondorsport](#)