

SUPPORT AUX CLUBS UPDATE IT – JUILLET 2024

L'AFGolf a pour objectif d'offrir aux clubs une aide et un support pour toutes questions ou demandes relatives aux projets IT et de digitalisation.

L'objectif de ce document est de vous transmettre un aperçu de l'avancement dans les différents dossiers IT et Support aux Clubs, à savoir :

- 1) Cartes fédérales numériques
- 2) Migration ATP
- 3) PCC
- 4) API
- 5) Golf Virtuel / Indoor Golf
- 6) Just Golf
- 7) Conclusions

POUR RAPPEL :

La Commission IT regroupe les trois fédérations et traite de tous les sujets liés aux développements IT et aux fonctionnalités et usages d'I-Golf. Vous retrouverez dans ce document les plus importants traités lors des dernières réunions.

CONSTITUTION

La Commission IT se compose comme suit :

- Alain Theijs – Président (FRBG)
- Luc Ferremans (FRBG)
- Nathalie Descampe (AFGolf)
- Marielle Deskeuvre (AFGolf)
- Jochem Sueters (Golf Vlaanderen)
- Stephan De Sterck (Golf Vlaanderen)

AGENDA

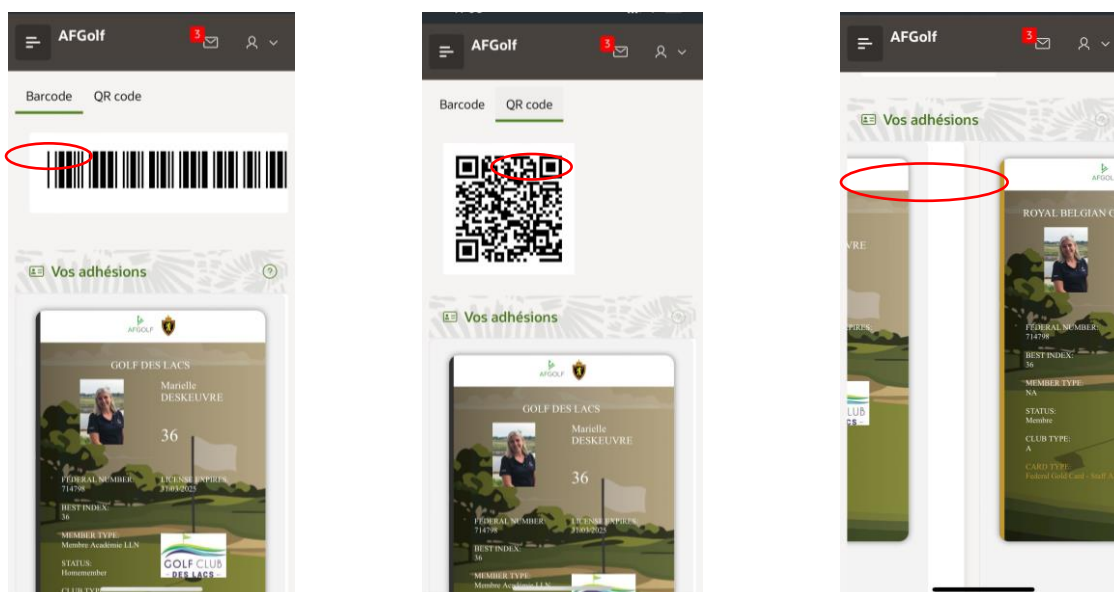
La Commission IT se réunit théoriquement une fois par mois. N'hésitez surtout pas à nous faire parvenir vos questions afin que nous puissions en débattre via marielle.deskeuvre@afgolf.be ou à l'adresse générale it@golfbelgium.be.

1. CARTES FÉDÉRALES DIGITALES

Depuis notre dernière communication en février, plusieurs développements importants ont eu lieu :

QR Code Dynamique : La carte fédérale numérique intègre désormais un QR code renouvelé quotidiennement pour des raisons de sécurité. Ce QR code est compatible avec les systèmes de contrôle d'accès via des appels API. Une solution matérielle pour lire les QR codes est en cours de test. Cette solution est compatible avec les cartes fédérales actuelles (mifare/nfc) et les smartphones utilisant la NFC. Nous lançons ce programme pilote pour tester la fonctionnalité dans plusieurs clubs afin de s'assurer de sa robustesse, de son efficacité et de sa compatibilité avec les systèmes existants.

Nouveau design : Avec son design épuré et moderne, chaque carte reflète non seulement l'identité du joueur mais aussi celle de la fédération, tout en intégrant les technologies les plus récentes. La mise à jour des données importantes des joueurs est automatique (par exemple, son handicap), garantissant que les informations sont toujours actuelles et précises. Des onglets permettent un accès rapide à un QR code et un code-barres, facilitant les vérifications lors des compétitions et à l'entrée des clubs. Pour les membres possédant une affiliation dans plusieurs clubs, les cartes sont alignées les unes après les autres, permettant une navigation facile et une gestion sans effort.



Si le logo de votre club n'apparaît sur la carte fédérale digitale de vos membres : envoyez-le à ISB sous format « jpg » via info@i-golf.be.

Fournisseurs de Matériel : Nous sommes en discussion avec plusieurs fournisseurs pour assurer la fourniture et la maintenance des lecteurs QR.

Ces points montrent une avancée significative dans la modernisation des cartes fédérales, avec un accent particulier sur la sécurité, la compatibilité et la facilité d'utilisation pour les clubs et les membres.

2. MIGRATION ATP

La migration vers l'ATP (Autonomous Transaction Processing) a été un sujet important discuté lors des réunions de la Commission IT. La migration des plateformes Feddb, i-Golf et de l'application vers l'environnement ATP d'Oracle s'est faite du 20 au 22 février 2024. Ce processus impliquait le transfert des données du centre de données local vers le cloud.

La migration vers l'ATP d'Oracle est censée améliorer la fiabilité et l'efficacité des systèmes, offrant une meilleure performance à long terme. Cette migration est un pas vers la modernisation de l'infrastructure IT, permettant **une gestion plus flexible et scalable des données**. La migration vers l'ATP est une étape cruciale pour améliorer les performances et la gestion des données des plateformes de golf.

Nous comprenons que certains d'entre vous rencontrent des problèmes de lenteur et d'inaccessibilité de certains outils depuis la migration. Certains utilisateurs ont signalé une performance réduite et des temps de réponse plus longs que d'habitude. Il y a eu des incidents d'inaccessibilité temporaire de certains outils essentiels.

Nous tenons à vous rassurer que notre équipe IT, en collaboration avec ISB, travaille activement pour résoudre ces problèmes. **Nous sommes en étroite collaboration avec Oracle pour assurer que tous les outils soient rapidement accessibles et pleinement opérationnels**. Nous comprenons l'importance de ces outils pour la gestion quotidienne de vos clubs. ISB s'engage à rétablir une performance optimale dès que possible.

Nous vous invitons à lire le mail du 1 juillet pour avoir plus de détails. N'hésitez pas à nous contacter pour signaler tout problème ou pour toute question.

3. PCC

Le PCC est un **ajustement quotidien qui prend en compte les conditions de jeu spécifiques** lors des compétitions, assurant ainsi que les scores des joueurs reflètent plus fidèlement les difficultés rencontrées sur le parcours ce jour-là. **Ce système ajuste les scores de handicap en fonction des conditions réelles de jeu**, telles que le vent, la pluie, et d'autres facteurs environnementaux, pour garantir une évaluation plus juste des performances. **Le système calcule automatiquement les ajustements nécessaires sans intervention manuelle** requise de la part des clubs.

La mise en œuvre du PCC (Playing Conditions Calculation) a été un sujet de discussion majeur au sein des réunions de la Commission IT, reflétant les efforts pour améliorer l'équité et la précision dans le calcul du handicap des joueurs de golf. Après des tests et l'approbation du comité technique, le PCC a été intégré au module de calcul et était opérationnel depuis le 1er janvier 2024, bien que sa visibilité ait été retardée en raison de l'absence de compétitions qualificatives.

Le Playing Conditions Calculation (PCC) est désormais activé et pleinement opérationnel pour tous les clubs de golf. Cette mise en œuvre marque une étape importante dans notre engagement continu à améliorer l'équité et la précision des calculs de handicap pour les membres.

4. API

Nous vous rappelons que des **API (Interfaces de Programmation d'Applications)** sont **disponibles pour tous les clubs** depuis février dernier. Ces API sont conçues pour vous **offrir une flexibilité et une personnalisation accrues dans la gestion de vos services, en intégrant des fonctionnalités spécifiques à vos besoins** (ex : personnaliser la communication avec les membres par le biais des sites web, vérifier les accès aux membres, gérer l'utilisation des balles de practice, ...).

L'accès aux API est simple, flexible et disponible sur demande.

5. GOLF VIRTUEL / INDOOR GOLF

L'AFGolf a organisé un webinaire interactif pour partager ses conclusions quant à l'enquête sur le golf virtuel dans ses clubs et les guider dans l'établissement des outils nécessaires pour l'intégrer au sein de leurs infrastructures. L'enquête avait pour but de cartographier les offres de golf virtuel dans les clubs en Wallonie et à Bruxelles, de comprendre les attentes et besoins des clubs, de chiffrer les installations (ex : Trackman, Top Tracers, ... ou autrement nommé « simulateurs ») et de définir si des développements de fonctionnalités de réservations ou gestion de données sont nécessaires.

Plusieurs clubs sont déjà équipés ou envisagent d'acquérir des technologies de golf virtuel. Il y a un intérêt croissant pour l'intégration de la technologie dans les activités de golf traditionnelles, offrant ainsi une nouvelle dimension de jeu et d'entraînement.

Le matériel de golf virtuel n'est pas limité aux leçons mais est également accessible pour un usage plus général, y compris par des non-membres. Les installations sont le plus souvent accessibles à une large gamme d'utilisateurs, y compris les membres, les invités, et les non-membres. Cette diversité peut augmenter l'utilisation des installations et générer des revenus supplémentaires pour les clubs.

ISB propose une nouvelle solution de réservation de golf virtuel pour les clubs. Cette initiative vise à intégrer des expériences de golf intérieur et des simulateurs de golf dans le monde du golf traditionnel. ISB poursuit le développement de cette solution pour faciliter la gestion des réservations.

Vous retrouvez les slides sur l'espace club du site de l'AFGolf ([Vers Espace Club](#)).

L'AFGolf analyse aussi l'intégration d'acteurs extérieurs (ex : clubs indoor). Une étude de marché pour évaluer la demande potentielle dans la région Wallonie – Bruxelles va être lancée.

Sur base de l'analyse, des partenariats stratégiques avec des établissements existants qui bénéficient déjà d'une bonne fréquentation et qui compléteraient l'offre de golf virtuel pourraient être envisagées. Des offres/programmes combinés avec des Indoor Golf pourraient inclure des sessions de simulateur avec des leçons au club pour encourager les visiteurs des simulateurs à devenir

membres du club. Certaines étapes de Just Golf pourraient être envisagées dans des entités extérieures (ex : Theory).

Nous vous tiendrons informé des évolutions de ce dossier.

6. JUST GOLF

La Route 36 a fait peau neuve et est devenue « Just Golf ». La terminologie « Route 36 » a disparu. Elle a été remplacée par Just Golf.

Pour les clubs, **Just Golf offre une intégration facilitée, une personnalisation flexible, un suivi précis des joueurs, et motive les joueurs par un système de badges.** Pour les joueurs, Just Golf offre un accueil chaleureux, un apprentissage structuré, une flexibilité appréciée, et une motivation renouvelée avec un suivi visible des progrès via des badges.

Just Golf propose un nouveau badge ainsi que la personnalisation de l'ancien badge « 36 ».

Le badge "Compact Course Ready " est une innovation pour les clubs et leurs membres. Ce badge représente une étape intermédiaire importante dans le parcours d'apprentissage du golf, permettant aux nouveaux joueurs de mettre en pratique leurs compétences dans un environnement de jeu réel, mais sur un parcours plus court et moins intimidant que les parcours standards.

Le badge « Just Golf » : Les clubs de golf ont des parcours et des installations variés. Certains peuvent disposer de parcours plus courts ou plus techniques qui nécessitent un niveau de compétence différent. **En décidant de l'handicap associé au badge "Just Golf", le club peut fixer des objectifs réalistes et adaptés à ses caractéristiques.** Chaque club a aussi sa propre politique sportive et ses objectifs de formation. En déterminant l'handicap du dernier badge, le club aligne le parcours d'apprentissage sur sa vision et ses valeurs.

Les badges « Just Golf » sont donc :

- **WELCOME** : Activation de l'adhésion (Carte de fédération & hcp 54)
- **SKILLS** : Apprendre à jouer au golf
- **THEORIE** : Comprendre le golf
- **COMPTACT COURSE READY** : Pratiquer sur un parcours adapté
- **ON THE COURSE**: Jouer sur le parcours
- **JUST GOLF** : Objectif du joueur débutant et dernière étape de Just Golf



Just Golf améliore la communication de l'évolution avec les débutants, le suivi des débutants, et intègre étroitement les pros et le secrétariat. Les badges motivent les débutants à s'améliorer et à s'engager davantage dans le golf.

7. CONCLUSIONS

Le « Support aux Clubs » de l'AFGolf est à votre entière disposition pour toute remarque, observation, demande. N'hésitez surtout pas à nous contacter afin que nous puissions vous aider et vous faciliter l'utilisation de votre outil de travail, via marielle.deskeuvre@afgolf.be ou l'adresse générale it@golfbelgium.be.

Dans le cadre de la mission de support aux clubs, **l'AFGolf entreprend également de visiter les clubs.** Ces visites sont une **plateforme d'échange entre le club, ses utilisateurs de l'outil I-Golf et l'AFGolf.** Les visites relèvent de la consultance et de l'écoute des besoins. L'AFGolf met également son expérience au service des clubs. Elle peut effectivement partager son know how. Mais elle ne remplace pas le rôle d'ISB quant à la formation des utilisateurs.

Vous êtes intéressé de nous rencontrer, de discuter de vos besoins, d'appuyer une suggestion, d'expliquer un point de vue IT, n'hésitez pas à prendre contact avec Marielle Deskeuvre par téléphone (0478 16 19 11) ou par email : marielle.deskeuvre@afgolf.be.