

# COMMUNICATION /ACCOUNTMANAGER

pour le logiciel i-Golf

## JOIN OUR TEAM!

Info Service Belgium cherche un communication/accountmanager pour le projet i-Golf.

i-Golf est le logiciel utilisé par les clubs de golf, les golfeurs et les fédérations belges. Notre équipe s'efforce de fournir des services de qualité et conviviaux. Nous recherchons donc un collègue qui ne pense pas en termes de problèmes, mais en termes de solutions. Un communicateur polyvalent qui est responsable de la communication interne et externe.

## DESCRIPTION DE L'EMPLOI

- Vous êtes le **point de contact** des clubs de golf belges pour leurs questions et demandes concernant notre logiciel i-Golf. Vous donnez des conseils et traitez toutes sortes de questions. Pour ce faire, vous pouvez compter sur le soutien de vos collègues de l'équipe i-Golf.
- Vous fournissez aux clubs des **explications et des conseils d'expert**. Vous parlez dans la langue de l'utilisateur et non dans celle du spécialiste des TIC.
- En collaboration avec l'équipe, vous coordonnerez les projets. Vous **testez, documentez et expliquez** les nouvelles fonctionnalités du logiciel aux clients/clubs.
- Vous organisez et donnez des **formations**.
- Vous **évaluez et analysez les questions et suggestions** des clients et les soumettez à l'équipe. Vous réfléchissez également à l'amélioration qualitative et à l'extension fonctionnelle de notre logiciel.
- Vous établissez des relations avec nos clients/clubs et assurez un suivi étroit de vos dossiers.
- Vous réfléchissez de manière créative à de nouvelles initiatives pour maximiser l'exposition de notre produit et de toutes ses possibilités à nos clients.

## PROFIL

- Vous êtes titulaire d'un master ou bachelor.
- Vous vous efforcez de fournir un service de qualité et convivial.
- Vous avez de solides compétences en matière de communication et d'empathie.
- Vous êtes analytique et travaillez avec précision.
- Vous êtes désireux d'apprendre, vous prenez des responsabilités tout en faisant preuve de la flexibilité nécessaire.
- Vous êtes prêt à acquérir une bonne connaissance du logiciel et à vous approprier le contenu.
- Vous êtes très proactif et vous savez résoudre les problèmes.
- Vous pouvez travailler aussi bien de manière indépendante qu'en équipe.
- Vous pouvez communiquer parfaitement en français.
- Vous avez un permis de conduire B.
- Des atouts, mais pas des exigences :
  - expérience dans une entreprise de logiciels ou dans le domaine des relations avec la clientèle et du soutien aux produits ;
  - connaissance du golf.

Intéressé(e)? Envoyez-nous votre CV ou posez vos questions via:

Johan Deckmyn  
HR

✉ [johan.deckmyn@infoserv.com](mailto:johan.deckmyn@infoserv.com)

☎ [04 76 26 97 38](tel:0476269738)

Team i-Golf

✉ [info@i-golf.be](mailto:info@i-golf.be)

☎ [09 265 97 76](tel:092659776)

# COMMUNICATION /ACCOUNTMANAGER

pour le logiciel i-Golf

## OFFRE

- Contrat à temps plein à durée indéterminée
- Un salaire mensuel compétitif
- Un ensemble d'avantages sociaux (chèques-repas, hospitalisation, assurance groupe, etc.)
- Abonnement au téléphone portable et à l'internet
- Nous travaillons avec des horaires variables. C'est-à-dire que les horaires de travail sont flexibles. Vous pouvez également travailler à domicile 2 jours par semaine. Ces jours sont convenus avec votre équipe, sur la base du respect mutuel et de la communication.
- L'organisation des vacances, tout comme les horaires de travail, est également flexible.
- Votre travail est varié, l'ambiance est amicale et directe et vous rejoindrez une organisation stable et en pleine croissance, avec une équipe dynamique et motivée de 24 employés.
- Lieu de travail : Sassevaartstraat 46/101, 9000 Gand

## QUI SOMMES-NOUS?

Chez Info Service Belgium NV, vous rejoindrez une société de consultance informatique. Depuis sa création en 1987, nous développons des logiciels pour différents secteurs. Une première branche concerne les logiciels sur mesure où nos clients se situent principalement dans l'industrie (pétrochimie, logistique, entreposage, gestion des salaires, etc.)

Depuis 2000, nous avons commencé à développer des logiciels modulaires destinés à des marchés de niche. Nous sommes actifs dans le secteur du sport (golf, aviron, triathlon, équitation, baseball, etc.) et dans le secteur public des villes et municipalités (garde d'enfants, jeunesse, sports, culture, logement, équipement, etc.).



**Intéressé(e)?** Envoyez-nous votre CV ou posez vos questions via:

**Johan Deckmyn**  [johan.deckmyn@infserv.com](mailto:johan.deckmyn@infserv.com)  
**HR**  [04 76 26 97 38](tel:0476269738)

**Team i-Golf**  [info@i-golf.be](mailto:info@i-golf.be)  
 [09 265 97 76](tel:092659776)