

**LES WEBINAIRES IT  
DE L'AFGOLF**

**#4 GOLF VIRTUEL**





## FORMATIONS

2 modules  
(base et avancé)



## SESSIONS D'INFORMATION

18 AVRIL & 26 AVRIL

Just Golf  
Golf Virtuel

Webinaires

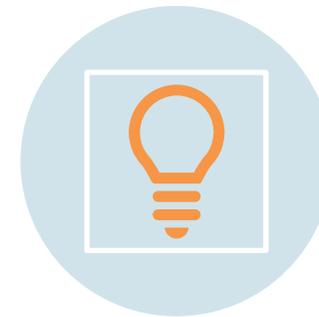


## TUTORIELS

ENVOI RÉGULIER VERS LES CLUBS

Sujets variés issus des  
questions des clubs

Séquence vidéo



## TIPS

ENVOI RÉGULIER VERS LES CLUBS

Sujets variés issus des  
questions des clubs

2/3 pages explicatives

# INTRODUCTION & CONTEXTE

# OBJECTIFS ENQUÊTE GOLF VIRTUEL

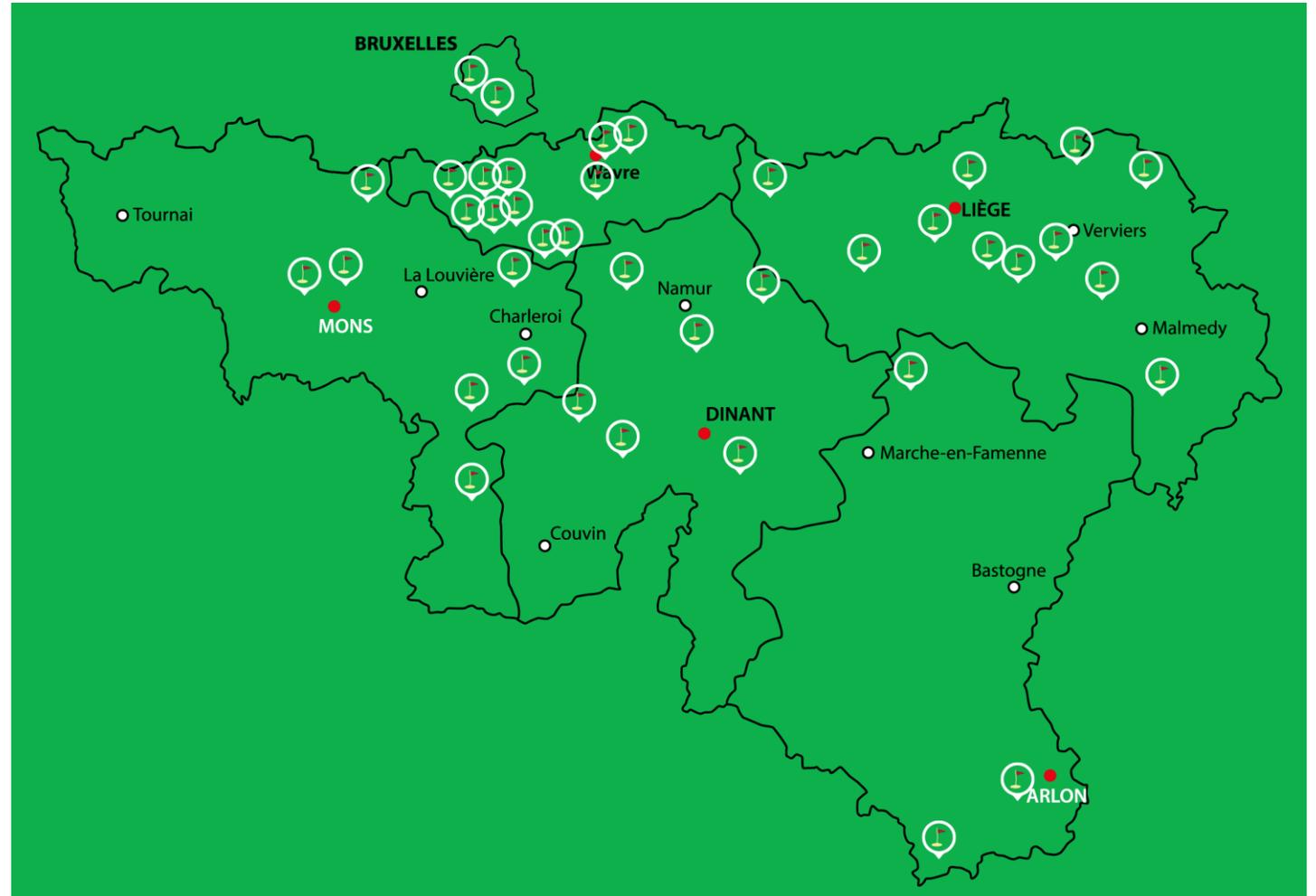
- **Cartographier** les offres de golf virtuel dans les clubs en Wallonie et à Bruxelles, et comprendre vos attentes et besoins.
- **Chiffrer** les installations.
  - Par « golf virtuel », nous entendons actuellement toutes les installations d'entraînement avec assistance informatique proposées par les clubs affiliés, telles que :
    - Trackman,
    - Top Tracers,
    - ou autrement nommé « simulateurs ».
- **Définir** si des **développements** de fonctionnalités de réservations ou gestion de données sont nécessaires.

# MÉTHODE ENQUÊTE GOLF VIRTUEL

- **Enquête** auprès des clubs affiliés à l'AFGolf
  - **Lancement** : 27 juin 2023
  - **Rappel** : 7 juillet 2023
  - **Clôture** : 15 juillet 2023
- **Destinataires** :
  - Secrétariats des Clubs,
  - Managers
  - Directeurs
- **Questionnaire** Google forms

# 18 RÉPONSES

- Avernas
- Brussels Drohme Golf Club
- Fagnes
- Florennes
- Golf Club Enghien
- Golf de Liège-Gomzé
- Golf de Rigenée
- Golf de Rougemont
- Golf Découverte Virton
- Golf du Haras
- Golf Henri-Chapelle
- Golf La Bruyère
- L'Empereur
- Liège-Bernalmont
- Mont Garni Golf Club
- Royal Amicale Anderlecht Golf Club
- Sept Fontaines (2 réponses)



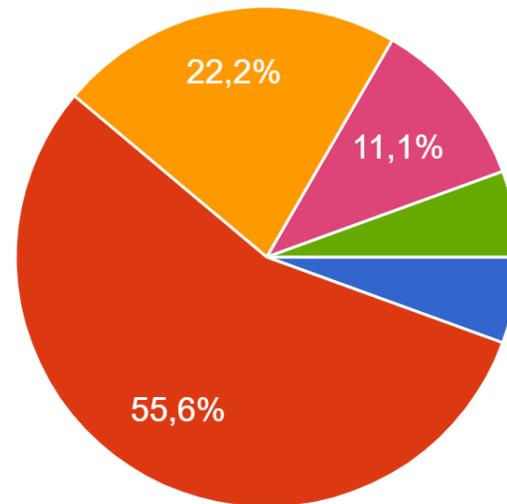
Les répondants sont localisés dans toute les provinces de la Wallonie et à Bruxelles

# PROFIL DES RÉPONDANTS

# PROFIL DES RÉPONDANTS

Fonction de la personne qui remplit le formulaire

18 réponses



- Secrétaire
- Manager ou Directeur
- Président
- Responsable des Evénements et de la Communication
- Responsable IT
- Capitaine
- Pro
- Vice president

Les répondants sont principalement des figures clés dans la gestion des clubs

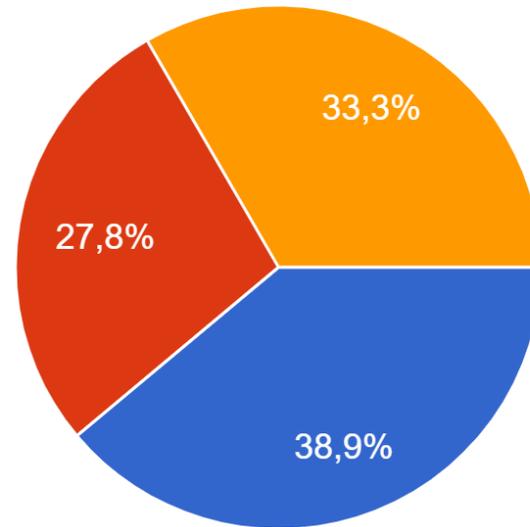
**OFFRE**

**LES FORMATIONS IT  
DE L'AFGOLF**

# DISPONIBILITÉ DE SIMULATEUR

Votre club dispose-t-il d'un golf virtuel ou simulateur (trackman, toptracer, ...) ?

18 réponses



- Oui
- Non mais nous sommes dans la réflexion d'acquisition et aimerions répondre aux questionnaires
- Cette enquête ne me concerne pas

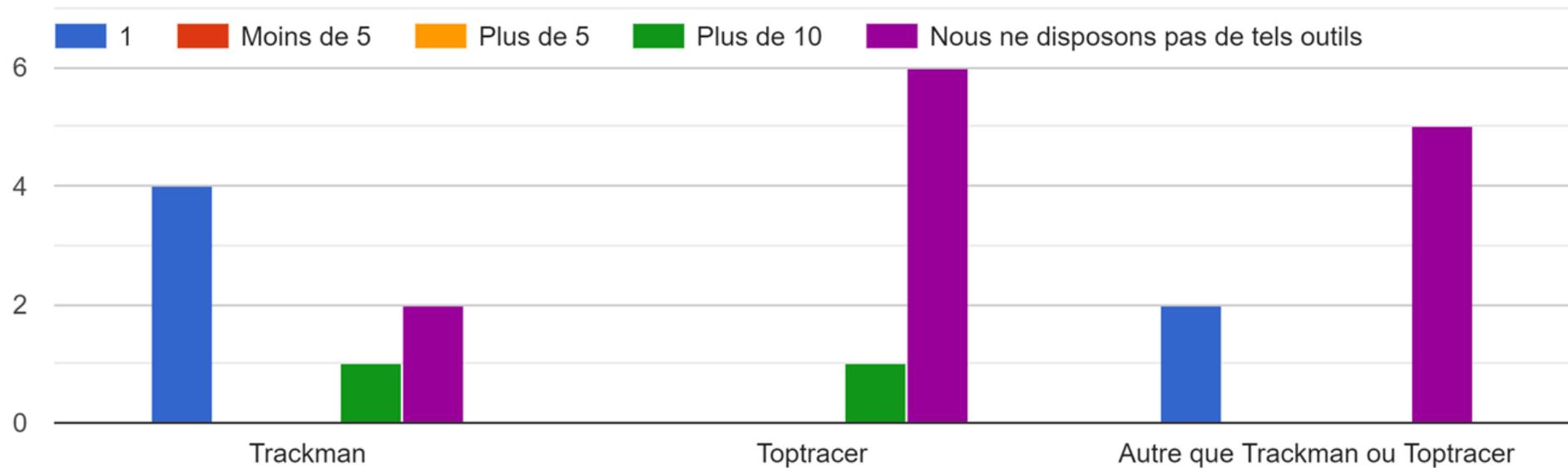
# MATÉRIEL MIS À DISPOSITION

- **Virton & Enghien & Liège Gomzé**
  - Trackman
- **Brussels**
  - TrackMan-Range, les 36 tapis extérieurs peuvent être utilisés, 4 écrans, les autres places avec téléphone, ou Ipad
- **Anderlecht**
  - Trackman III indoor & outdoor (full licence)
- **Sept Fontaines**
  - Flightscope
- **Haras**
  - Toptracer



# MATÉRIEL MIS À DISPOSITION

Votre club dispose de combien de stations de Trackman, Toptracer ou autre simulateur ?

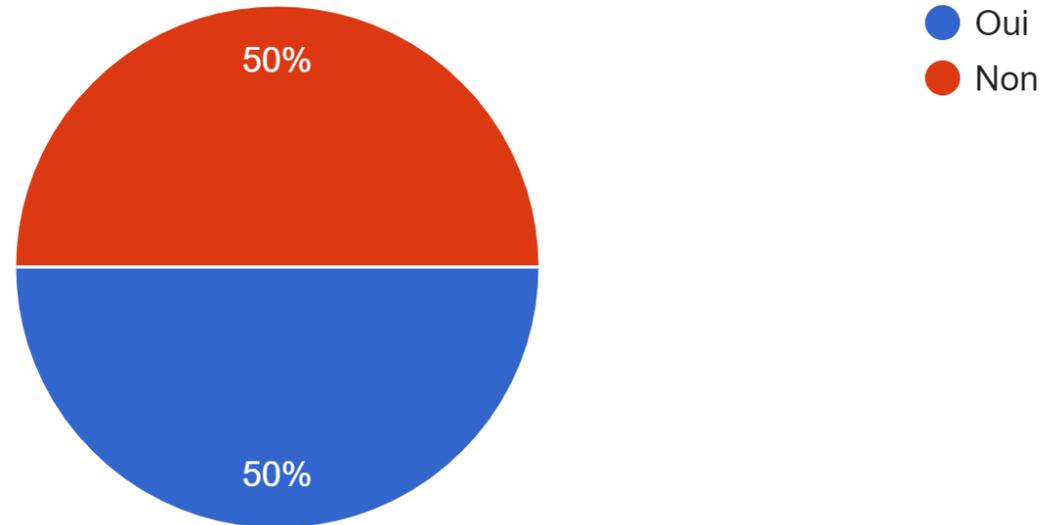


# UTILISATEURS

# POUR LES LEÇONS

Ce matériel est-il uniquement disponible dans le cadre de leçon ?

12 réponses

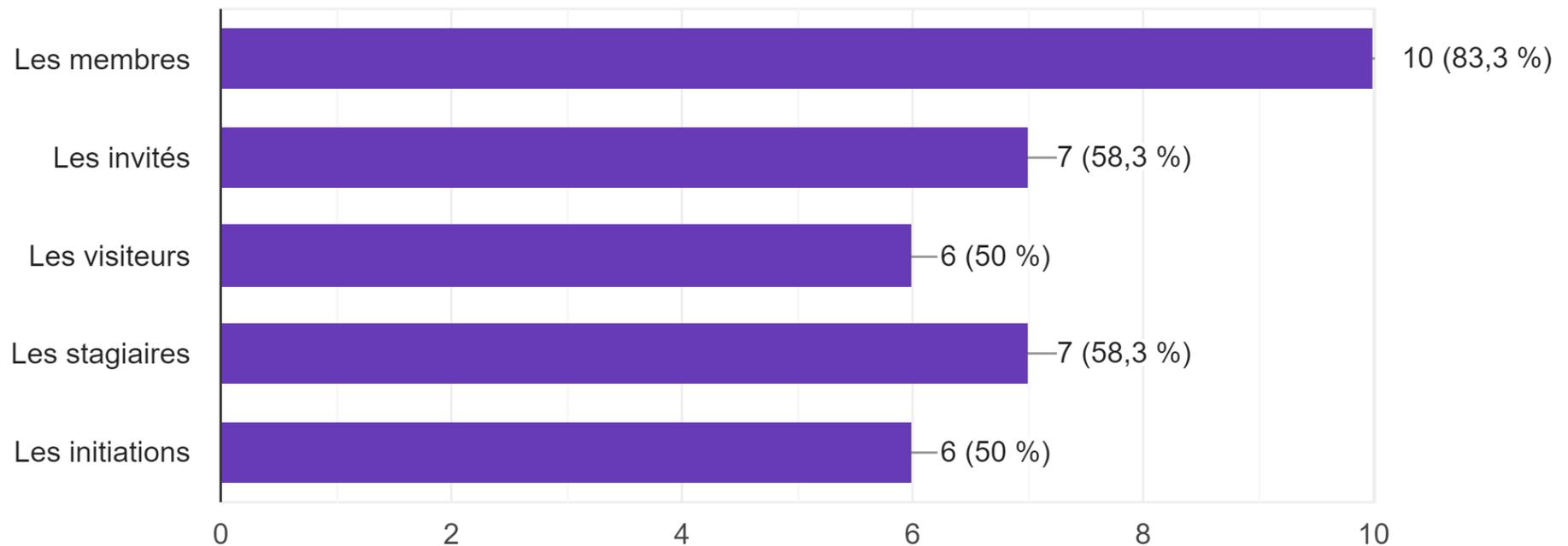


Le matériel n'est pas uniquement disponible pour les leçons, ce qui suggère une utilisation plus étendue pour l'entraînement ou le divertissement.

# UTILISATEURS

Qui a accès à votre matériel de golf virtuel ou simulateur?

12 réponses



Le matériel est accessible à un large éventail d'utilisateurs, incluant les membres, invités, visiteurs, et même les non-membres. Ce qui élargit l'accessibilité aux ressources du club.

# GESTION DES RÉSERVATIONS

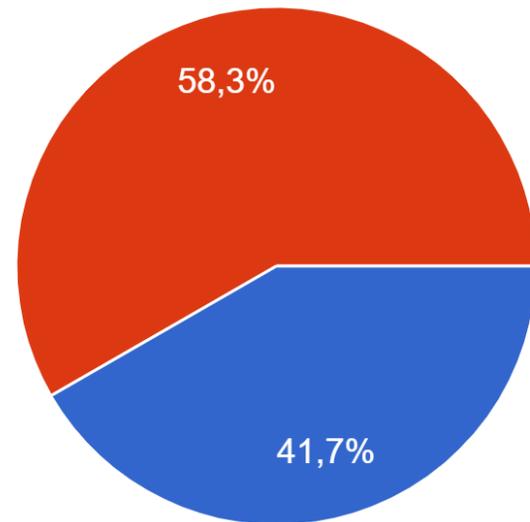
# GESTION ACTUELLE DES RÉSERVATIONS

- **Virton**
  - Système de réservation extérieure (l'intégration à i-golf comme un parcours pourrait être intéressant)
- **Brussels**
  - Par le secrétariat, puis manuel avec des panneaux "réserve"
- **Anderlecht**
  - Via téléphone ou via website (nous développons actuellement un produit en interne)
- **Enghien & Liège Gomzé & Liège Bernalmont**
  - Par l'intermédiaire du Pro
- **Rougemont**
  - Nous avons juste un Trackmann mais sommes dans la réflexion pour placer des simulateurs complets accessibles à la réservation
- **Haras**
  - Secretariat ou responsables via GSM
- **Sept Fontaines**
  - Pas de réservations

# BESOIN DE MATÉRIEL

Etes-vous en recherche d'un software spécifique de réservation pour les appareils virtuels?

12 réponses



- Oui
- Non
- Pas d'avis, cela ne me concerne pas

**SOLUTION**

**LES FORMATIONS IT  
DE L'AFGOLF**

## Étape 1: Ajouter un lieu de Golf Virtuel (=GV) en tant qu'organisation (non-golfeur)

- Ajouter un lieu de Golf Virtuel en tant qu'organisation.
- Attribuer au lieu le type de membre 'Visiteur' ou 'Guest'.

**i-Golf** | Gestion des Membres - général . Membres . Membres

**Aperçu des Membres**

Club : TESTGOLFCLUB - 2295

N° Club : \_\_\_\_\_

Nom et/ou prénom : bay

Numéro : \_\_\_\_\_

Personne  Organisation  **Tout**

Champs supplémentaires :

Inclus données inactives :

adresses  E-mail  Communication  **Type de membre**  Sexe  Age

Handicap  Homeclub  **Validité**  N° interne  Compte de membre  N° TVA

Personne de contact  Couleur  Best Index  Carte fédérale

Critères de recherche supplémentaires :

Invités inclus :

Interactive Report :

<input type="checkbox"/>	N°	Feddb	Nom	Type de membre	Membre depuis	Membre jusqu'au	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	974430		Bay 01	<input type="checkbox"/> Visiteur	28/03/2024	06/06/2076	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	974432		Bay 02	<input type="checkbox"/> Visiteur	28/03/2024	06/06/2076	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	974433		Bay 03	<input type="checkbox"/> Visiteur	28/03/2024	06/06/2076	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Télécharger

1 - 3

i-Golf i-Pro . Configuration . Teachers

Teachers

Club TESTGOLFCLUB - 2295

Non-actives y compris :

Teachers Paramètres club

OK Actions

+ Ajouter teacher

## Étape 2: Ajouter le lieu de Golf Virtuel en tant que Teacher

### Données obligatoires

1. Numéro de la fédération de lieu de GV  
(nom est automatiquement extrait de la base de données)
2. Cochez la case 'lieu de golf virtuel'
3. Date de début et date de fin
4. Initiales nom
5. E-mail
6. Ordre de GV

i-Golf i-Pro . Configuration . Teachers

Edit teacher

Détail

Retour

Club de golf : TESTGOLFCLUB - 2295

Teacher : No.féd. 1

lieu de golf virtuel  2

Date de début : 3 Date de fin : 3

Initiales : 4

Email : 5

Description :

Raccourcis 1:Non disponible; 2:Déjeuner; 3:Maladie; 4:Vacances

Ordre 6

Auto public days :

Activate web :

Combien d'heures réserver à l'avance : 999 ?

Réservation dernière heure possible le jour précédent : 999 ?

Sauver

## Détail

[Retour](#)Club de golf : **TESTGOLFCLUB - 2295****974430(Bay 01)**lieu de golf virtuel  ?Date de début : 28/03/2024 Date de fin : 06/06/2076 

Initiales : B01

Email : info@i-golf.be

Description :

Raccourcis 1:Non disponible; 2:Déjeuner;  
3:Maladie; 4:VacancesOrdre Auto public days : Activate web : Combien d'heures réserver à l'avance :  ?Réservation dernière heure possible le jour précédent :  ?[Sauver](#)

## Géré par

[+ Ajouter un gestionnaire](#)

	Beheerder	Begdat	Enndat	Default Teacher	
	GCISBNL(Helpdesk)	28/03/2024	06/06/2076	Non	

Compléter les informations nécessaires et ajouter un gestionnaire.

Répétez ce processus jusqu'à ce que tous les GV souhaités aient été ajoutés.  
(processus = ajouter comme organisation + configuration Teacher)

Teachers Paramètres club

Q  OK Actions

Personne	Nom	Date de début	Jusqu'à	Initials	E mail	Descr.	Ordre	Auto public days	Géré par	Raccourcis	Activate web
974430	Bay 01	28/03/2024	06/06/2076	B01	info@i-golf.be	-	1	-	<input checked="" type="checkbox"/> GCISBNL-Helpdesk	1:Non disponible 2:Déjeuner 3:Maladie 4:Vacances	Oui
974432	Bay 02	28/03/2024	06/06/2076	B02	info@i-golf.be	-	2	-	<input checked="" type="checkbox"/> GCISBNL-Helpdesk	1:Non disponible 2:Déjeuner 3:Maladie 4:Vacances	Oui
974433	Bay 03	28/03/2024	06/06/2076	B03	info@i-golf.be	-	3	-	<input checked="" type="checkbox"/> GCISBNL-Helpdesk	1:Non disponible 2:Déjeuner 3:Maladie 4:Vacances	Oui

1 - 3

**Détail**

[Retour](#)

Club de golf : **2295 - Test golfclub**

Type de produit : **LESPRO**

Date de début : 23/04/2024 

Golf Virtuel **FR**

Date de fin : 06/06/2076 

**Descriptions supplémentaires**

OMSCHRIJVING	TAAL	
Virtuele Golf	Néerlandais	-
		-
		-

1 - 3

[Sauver](#)

## 2. Définition Golf Virtuel

**i-Pro - Produit Détail**

**Détail**

[Retour](#)

Club de golf : **2295 - Test golfclub**

Type de produit : **Golf Virtuel** **FR**

En vigueur pendant : **Toujours** Du : **00:00** jusqu'au : **23:59**

Période de : **01/01** au : **31/12**

Permis de jour

**Utiliser en cas de calcul automatique du tarif**

Date de début : 22/04/2024 

Date de fin : 06/06/2076 

## 3. Prix du produit Ajout de prix pour les GV disponibles

**i-Pro - Prix du Produit**

Club de golf : 2295 - Test golfclub

Type de produit

Description :

Non-actives y compris :

[Chercher](#) [+ Ajouter Prix](#)

**Prix des produits**

	Prix 	Produit	Montant	Min. âge	Max. âge	Nombre min	Nombre max	Pro	Club	Type de membre	Invité	Type voucher	Date de début	Date de fin	Reprendre les paramètres de prix de
<a href="#">✎</a>	7748	Golf Virtuel	15	-	-	-	-	Bay 01	-	-	Nee	-	23/04/2024	06/06/2076	-
<a href="#">✎</a>	7747	Golf Virtuel	15	-	-	-	-	Bay 03	-	-	Nee	-	22/04/2024	06/06/2076	-
<a href="#">✎</a>	7746	Golf Virtuel	15	-	-	-	-	Bay 02	-	-	Nee	-	22/04/2024	06/06/2076	-

# Étape 3: Créer un Fee et le lier à un lieu de Golf Virtuel

Sautez ces étapes si vous ne souhaitez pas ajouter de frais.

## 1. Types de produit Code: LESPPO

## Générer calendrier

Club de golf : 2295 - Test golfclub

Pro :

Bay 01  
Bay 02  
Bay 03

Du : 01/05/2024

Heure : 08:00

Jusqu'à : 31/08/2024

Heure : 17:00

Intervalle de départ : 30

Fréquence : Quotidien

Sauver

Lorsque le calendrier est (1) **généré**, il est automatiquement et immédiatement public. Vous pouvez toujours (2) **modifier** le calendrier existant. Vous pouvez décider quelles heures/jours/semaines sont publiques, privées et inaccessibles et si cela s'applique à tous les golfeurs ou à certains d'entre eux.

## Étape 4: Configurer le calendrier du lieu de Golf Virtuel

1. Générer le(s) calendrier(s)
2. Modifier si nécessaire

## Public - Privé

Club de golf : 2295 - Test golfclub

Pro :

Bay 01  
Bay 02  
Bay 03

Du : 01/07/2024

Heure : 08:00

Jusqu'à : 31/07/2024

Heure : 12:30

 Public Privé inaccessible

Type de golfeur

 Everyone Membres sans invités Membres avec invités Non membres Groupe par types de membres Carte fédérale Belge obligatoire

Fréquence : Hebdomadaire

 Lundi Mardi Mercredi Jeudi Vendredi Samedi Dimanche

Sauver

# MANUEL D'UTILISATION

The screenshot shows the i-Golf application menu. At the top is a blue header with the i-Golf logo. Below it, the user's name 'Marielle Deskevure' is displayed with a profile icon and a right-pointing arrow. The menu items are: Home (with a house icon), Dashboard, Help (with a question mark icon and highlighted in grey), Ideas and feature requests (with a lightbulb icon), Helpdesk (with a speech bubble icon), Gestion des Membres - général (with a right-pointing arrow), Gestion des Membres Configuration (with a right-pointing arrow), Gestion des Membres Financier (with a right-pointing arrow), and Compétitions et Activités (with a right-pointing arrow).

The screenshot shows a search result for 'golf virtuel'. The search bar contains 'golf virtuel'. The results list includes: Migration i-Golf/Begolf (22/02/2024), Utilisation générale, Questions Fréquemment Posées (with a left-pointing arrow), Ideas and Feature Requests, Helpdesk (with a speech bubble icon), BEGolf App (with a left-pointing arrow), and Gestion des Membres - Général (with a left-pointing arrow). The 'Golf Virtuel' article is highlighted in yellow. The article content reads: 'Cliquez sur le lien pour ouvrir le manuel sur:' followed by a list of two bullet points: 'Golf Virtuel: Comment ajouter un lieu de GV, générer calendrier, réservation via BEGolf, etc.' and 'Créer un Fee et le lier à un lieu de Golf Virtuel: C'est obligatoire de créer un (ou plusieurs) fee. Si aucun paiement n'est requis pour une réservation, ajoutez également un fee de 0 euro !'.

# APPLICATION

# Réservation via BEgolf

82 Messages KRISTOF

Bon(ne) après midi KRISTOF 23,4

**Carte fédérale**  
Votre carte fédérale numérique

**TeeTime**  
Réservez votre prochain teetime dans votre club

**Calendrier**  
Prochaines compétitions et activités

**Carte de score**  
Complétez ici votre carte de score

**Leaderboards**  
Découvrez les classements dans votre club

**Réservez un greenfee**  
Vous cherchez une heure de départ ?

**Check-in**  
Inscrivez-vous pour votre heure de départ (mobile/club)

**Solde**  
Payez simplement via BE-money

**Réservez un Pro**  
Découvrez ici les coaches de votre club

**Session de golf virtuel**  
Découvrez ici les lieux de golf virtuels.

Date: 08/05/2024

<< < ↓ > >>

Lieu	Disponibilité
IEPER OPEN GOLF	Espaces libres: 69
Info Service Belgium	Test golfclub
Bay 01	19
Bay 02	19
Bay 03	19
BEAUFAYS GOLF ACADEMY	Salon 01: 28
Salon 02	28
Salon 03	28
Salon 04	28
Salon 05	28
Salon 06	28
Salon 07	28
GOLF PARK TERVUREN	Espaces libres: 87
GOLF PUYENBROECK	Indoor Golfsimulator: 8

## Test golfclub

Bay :  
Bay 01

Date  
23/04/2024



Tijdstip	Bay 01	Bay 02	Bay 03
08:00			
08:30			
09:00			
09:30			
10:00			
10:30			
11:00			
11:30			
12:00			
12:30			
13:00			
13:30			

## Réservation



Pro  
Bay 02

*Veillez indiquer **jusqu"à quelle heure** et avec **combien de joueurs** vous voudriez suivre la leçon.  
Contrôlez aussi si **vos données personnelles** sont correctes et complètes.*

Date  
23/04/2024

Heure  
09:00

Jusqu"au

**09:30**

10:00

10:30

11:00

Tél  
0494 30 04 80

E-mail  
kristof.beerens@infserv.com

Remarque

BE - Money  
Test ISB Money: € 0,80 Solde depuis 08/03/2024 13:30

Utiliser mon BE-money



Annuler votre réservation

Confirmer les données et fixer le prix

# CONCLUSIONS & SUIVI

# CONCLUSIONS

- **Utilisation variée du Golf Virtuel :**
  - Plusieurs clubs sont équipés ou envisagent d'acquérir des technologies de golf virtuel comme Trackman
    - intérêt croissant pour l'intégration de la technologie dans les activités de golf traditionnelles.
- **Accessibilité étendue :**
  - Le matériel de golf virtuel n'est pas limité aux leçons mais est également accessible pour un usage plus général, y compris par des non-membres
    - une ouverture vers une démocratisation de l'accès aux installations de golf virtuel.
- **Diversité des utilisateurs :**
  - Les installations sont accessibles à une large gamme d'utilisateurs, y compris les membres, les invités, et les non-membres
    - peut augmenter l'utilisation des installations et générer des revenus supplémentaires.

# SUIVI

## IT

- **Développement d'une solution de réservation :**
  - Poursuivre le développement
    - Facilitation de la gestion des réservations
    - Intégration des fonctionnalités adaptées aux besoins spécifiques des clubs et des utilisateurs.

## Clubs

- **Promotion de l'accessibilité :**
  - Encourager la promotion à l'accessibilité des installations auprès d'un public plus large, y compris les non-membres et les débutants
    - Maximiser l'utilisation et l'engagement.
- **Intégration avec d'autres services :**
  - Envisager l'intégration de la solution de réservation avec d'autres services offerts par les clubs, tels que les réservations de cours, d'événements et de services de restauration
    - Améliorer l'expérience des utilisateurs

# POSSIBILITÉ D'INTÉGRATION D'ACTEURS EXTÉRIEURS

# INTÉGRATION D'ACTEURS EXTÉRIEURS

## Inconvénients

- Concurrence pour les clubs de golf
- Dilution de la marque
- Qualité des infrastructures
- Altération de l'expérience de golf diminuée

## Avantages

- Élargissement du marché
- Augmentation de la visibilité
- Accès en toute saison

## Suivi AFGolf

- **Étude de Marché** pour évaluer la demande potentielle dans la région Wallonie – Bruxelles
- **Etablir des Partenariats Stratégiques** avec des établissements existants qui bénéficient déjà d'une bonne fréquentation et qui compléteraient l'offre de golf virtuel
- **Créer des Offres/Programmes Combinés** qui pourraient inclure des sessions de simulateur avec des leçons au club pour encourager les visiteurs des simulateurs à devenir membres du club. Proposer que certaines étapes de Just Golf puissent se faire dans des entités extérieures (ex : Theory).

# **LES WEBINAIRES IT DE L'AFGOLF**

**A BIENTÔT POUR D'AUTRES WEBINAIRES**

Marielle Deskeuvre  
[marielle.deskeuvre@afgolf.be](mailto:marielle.deskeuvre@afgolf.be)  
0478 16 19 11

