

## **SUPPORT AUX CLUBS UPDATE IT – FÉVRIER 2024**

L'AFGolf a pour objectif d'offrir aux clubs une aide et un support pour toutes questions ou demandes relatives aux projets IT et de digitalisation.

L'objectif de ce document est de vous transmettre un aperçu de l'avancement dans les différents dossiers IT et Support aux Clubs, à savoir :

- 1) **Commission IT**
- 2) **Cartes fédérales digitales**
- 3) **API**
- 4) **Route 36**
- 5) **HCP Certificate**
- 6) **OAC (Oracle Analytics Cloud)**
- 7) **Golf virtuel**
- 8) **I-Golf**
- 9) **Conclusions**

## 1. COMMISSION IT

La **Commission IT regroupe les trois fédérations** et traite de tous les sujets liés aux développements IT et aux fonctionnalités et usages d'I-Golf.

Vous retrouverez ci-dessous les points les plus importants traités lors des dernières réunions.

### 1.1. CONSTITUTION

La Commission IT se compose comme suit :

- Alain Theijs – Président (FRBG)
- Luc Ferremans (FRBG)
- Nathalie Descampe (AFGolf)
- Marielle Deskeuvre (AFGolf)
- Jochem Sueters (Golf Vlaanderen)
- Stephan De Sterck (Golf Vlaanderen)

### 1.2. AGENDA

La **Commission IT se réunit théoriquement une fois par mois**. N'hésitez surtout pas à nous faire parvenir vos questions afin que nous puissions en débattre via [marielle.deskeuvre@afgolf.be](mailto:marielle.deskeuvre@afgolf.be) ou à l'adresse générale [it@golfbelgium.be](mailto:it@golfbelgium.be).

### 1.3. PLAN STRATÉGIQUE

Les discussions sur le plan stratégique lors des réunions de la Commission IT ont permis de **réaliser des avancées significatives dans la définition de l'orientation future des projets IT et du budget associé**. Ce plan vise à harmoniser les efforts IT avec les besoins et objectifs à long terme de la communauté du golf, dans le but de renforcer l'efficacité et l'impact des initiatives technologiques.

## 2. CARTES FÉDÉRALES DIGITALES

La Commission IT travaille actuellement sur **la carte numérique intégrant un QR code**.

La **digitalisation de la carte fédérale et l'intégration du QR code dynamique** constituent une avancée significative dans la **modernisation des systèmes d'accès et d'identification** au sein des clubs de golf. Il a été décidé d'utiliser directement le QR code plutôt qu'un URL pour des raisons de sécurité et de facilité.

La carte fédérale actuelle restera valide jusqu'en 2026. Il a été décidé que seuls les nouveaux joueurs de golf, les joueurs changeant de home club, et les golfeurs changeant de type de carte (A/B/C) recevront une carte physique.

Le QR code servira de « token » de vérification pour authentifier le profil d'une personne dans la base de données pour lui donner accès à différents services (ex : accès, enregistrement, balles de practice,...). **Le QR code sera renouvelé chaque nuit pour garantir la sécurité et la compatibilité avec les différentes utilités d'un club** (ex : barrières, balles de practice, ...) via des appels API (Interfaces de Programmation d'Applications).

Les investigations sont actuellement dirigées pour développer ce code QR via l'application PWA (Progressive Web App) de BeGolf . **Une solution matérielle est en cours de test pour lire les QR codes.** Cette solution est conçue pour être compatible aussi bien avec les types actuels de cartes fédérales (mifare/nfc) qu'avec les smartphones utilisant la NFC. Un programme pilote va être lancé avec un ou deux clubs pour tester et ajuster le système avant un déploiement plus large.

Une investigation supplémentaire sera menée pour recommander au moins 3 ou 4 fournisseurs potentiels compatibles avec les opérations d'ISB, afin d'assurer une intégration fluide de cette nouvelle technologie.

EM Group a informé qu'ils n'auraient pas de solution pour les QR codes à court terme.

### 3. API

**L'incorporation des Interfaces de Programmation d'Applications (API) a été une avancée importante dans la mise à jour des services offerts aux clubs.**

L'objectif de cette initiative vise à permettre aux clubs de personnaliser leur expérience en intégrant directement des fonctionnalités sur leurs propres plateformes digitales ou leurs **outils**, offrant ainsi une adaptabilité sans précédent à leurs besoins spécifiques. En d'autres termes, **l'utilisation des API permet aux clubs d'adapter et de personnaliser les services informatiques selon leurs besoins spécifiques** (ex : accès, site Internet, communication, balles de practice, ...), tout en veillant à ce que cela se fasse de manière rentable et en réponse aux attentes des utilisateurs. Cette approche permet également **une optimisation des coûts**, grâce à l'automatisation des processus et à l'amélioration de la communication avec les membres, tout en alignant les attentes sur les capacités réelles du système.

Pour ce faire, **une phase de test a été lancée afin d'ajuster et d'évaluer la documentation des API**, anticipant ainsi les questions et commentaires sur leur structure et les données disponibles. Ces tests ont été menés dans plusieurs clubs pour adapter l'outil I-Golf à leurs besoins spécifiques (par exemple : personnalisation de la communication avec les membres via les sites web, gestion des accès des membres, contrôle de l'utilisation des balles de practice, etc.).

**L'accès aux API est disponible sur demande.** Tout club intéressé par l'utilisation des API peut **contacter directement ISB.**

## 4. ROUTE 36

La discussion sur les questions de théorie de la Route 36 a abouti à un consensus sur la **nécessité d'unifier les sources de questions pour simplifier l'accès aux utilisateurs**. Il a été convenu que les clubs et les joueurs bénéficieraient d'une source unique de questions, **facilitant ainsi le processus d'apprentissage et de certification**.

Par ailleurs, l'intégration et la révision des questions de la Route 36 ont mené à **l'amélioration significative du module, notamment en rendant possible l'impression des questions et des réponses**. Cette initiative visait à améliorer l'efficacité du quiz sur les règles et à faciliter l'accès aux ressources éducatives pour tous les golfeurs.

Cette évolution marque un pas important vers une **approche plus flexible et accessible de la formation au golf**, en soulignant l'engagement de la Commission IT à enrichir continuellement les outils à disposition des golfeurs. La possibilité d'imprimer les questions de Route 36 est une avancée notable, qui renforce l'utilité et l'efficacité du module pour les clubs et leurs membres, en favorisant une meilleure préparation aux aspects théoriques du golf.

## 5. HCP CERTIFICATE

**La mise en place des certificats de handicap via l'application, i-Golf et Feddb a été finalisée**, permettant un accès aisé aux joueurs et facilitant la validation de leur statut de handicap pour les compétitions.

**Un lien spécifique a été créé pour visualiser ces certificats** qui inclut les détails essentiels du joueur et l'historique de son handicap. La mise en évidence des scores utilisés pour le calcul du handicap améliore la lisibilité du document.

Le certificat est maintenant à jour et conforme aux attentes des utilisateurs.

## 6. OAC

**L'intégration de l'Oracle Analytic Cloud (OAC)** dans l'infrastructure informatique du golf présente des outils de pointe pour analyser et interpréter les données de manière plus efficace. En effet, **l'OAC facilite une vision claire des activités dans le domaine du golf, en traitant de vastes quantités d'informations sans impacter ni ralentir les autres services en ligne**.

Avec l'OAC, les clubs pourront **créer des rapports et des statistiques détaillés**. Les fédérations et les clubs de golf pourront prendre de **meilleures décisions basées sur des données précises** et à jour.

L'OAC représente donc un pas important vers l'optimisation des processus décisionnels et l'amélioration continue des services offerts aux clubs et fédérations de golf. En attendant son implémentation totale, l'AFGolf mettra à votre disposition les statistiques pour vos clubs. Ces données sont directement récoltées de I-Golf via différents rapports (statistiques, I-Quest,

dashboard, rapports interactifs, ...). Nous ne manquerons pas de vous donner plus de détails dès que possible.

## 7. GOLF VIRTUEL

Golf Vlaanderen a proposé aux clubs de golf la possibilité d'activer des offres pour les joueurs, y compris dans le domaine du golf virtuel. **Les clubs pourront proposer leurs solutions de golf virtuel via le module I-Pro.**

Cette proposition vise également à **intégrer des initiatives de structures de golfs indoor non affiliées**, souhaitant collaborer avec le monde du golf, offrant ainsi une nouvelle dimension à l'expérience du golf. Pour faciliter cette intégration, **i-Golf proposera des services adaptés aux clubs, incluant la gestion des membres, le golf virtuel basé sur i-Pro**, et des options supplémentaires pour activer les paiements en ligne.

Cette initiative qui vise à faciliter l'accès au golf virtuel et à élargir les opportunités pour les joueurs et les clubs prend cependant en considération la **préservation des données des clubs** ainsi que de la base de données fédérales.

## 8. I-GOLF

Régulièrement, nous vous informerons sur l'état des lieux des développements et/ou nouveautés liés à l'outil I-Golf.

### 8.1. PAGE D'ACCUEIL

La modernisation de la page d'accueil d'I-Golf incarne un pilier central dans **l'amélioration de la communication entre les clubs, I-Golf et les fédérations**, en créant un canal direct et efficace pour l'échange d'informations. Cette interface rénovée permet aux clubs de transmettre rapidement leurs besoins et feedbacks (via le module Ideas & Feature Requests – détaillé ci-après), tandis que les fédérations peuvent diffuser des mises à jour importantes, des directives et des opportunités de formation.

### 8.2. IDEAS & NEW FEATURES

**Le nouveau module "Ideas & Feature Request" permet une réelle implication des clubs dans l'évolution de l'outil I-Golf.** Ce module permet aux clubs de **soumettre directement leurs idées et suggestions d'amélioration**, favorisant une collaboration active entre les utilisateurs et les développeurs.

La Commission IT encourage vivement l'utilisation de cette plateforme par les clubs, soulignant l'importance de leur contribution au développement du système. Un processus de suivi et d'évaluation des idées soumises a été établi, impliquant une révision régulière par l'équipe du Help Desk d'ISB.

Les idées et demandes pertinentes sont discutées lors des réunions programmées avec les fédérations, permettant une prise de décision collaborative. La Commission IT discutera des trois principales idées ou demandes les plus pertinentes, assurant ainsi que les innovations les plus impactantes soient mises en avant.

## 9. CONCLUSIONS

**Le « Support aux Clubs » de l'AFGolf est à votre entière disposition pour toute remarque, observation, demande.** N'hésitez surtout pas à nous contacter afin que nous puissions vous aider et vous faciliter l'utilisation de votre outil de travail, via [marielle.deskeuvre@afgolf.be](mailto:marielle.deskeuvre@afgolf.be) ou l'adresse générale [it@golfbelgium.be](mailto:it@golfbelgium.be).

Dans le cadre de la mission de support aux clubs, **l'AFGolf entreprend également de visiter les clubs.** Ces visites sont une **plateforme d'échange entre le club, ses utilisateurs de l'outil I-Golf et l'AFGolf.** Les visites relèvent de la consultance et de l'écoute des besoins. L'AFGolf met également son expérience au service des clubs. Elle peut effectivement partager son know how. Mais elle ne remplace pas le rôle d'ISB quant à la formation des utilisateurs.

Vous êtes intéressé de nous rencontrer, de discuter de vos besoins, d'appuyer une suggestion, d'expliquer un point de vue IT, n'hésitez pas à prendre contact avec Marielle Deskeuvre par téléphone (0478 16 19 11) ou par email : [marielle.deskeuvre@afgolf.be](mailto:marielle.deskeuvre@afgolf.be).