

A stylized illustration of a golfer in mid-swing on a golf course. The golfer is wearing a teal polo shirt, grey shorts, a white cap, and sunglasses. The background features rolling green hills, sand traps, and various trees under a clear blue sky.

L'INTELLIGENCE AUGMENTÉE AU SERVICE DES CLUBS

22 FÉVRIER 2024 – HOUSE OF GOLF

PROGRAMME

- 16h30 Accueil
- 17h00 Introduction au Workshop Jean Luc Gavroye
- 17h15 Introduction & explications d'utilisation sur base d'un cas pratique de l'AFGolf / Réponse aux questions posées
- 18h00 Break
- 18h15 Réponse aux questions posées / Questions & Réponses
- 19h15 Mot de Clôture
- 19h30 Fin du workshop

INTRODUCTION

Jean Luc Gavroye

INTRODUCTION & EXPLICATIONS

Christian Bléser





L'Intelligence **Augmentée** au service des clubs

22 février 2024 | House of Golf

Christian BLÉSER (HD4YOU)



CHRISTIAN BLÉSER

« Diplômé en Informatique depuis 1993, c'est avec une réelle motivation que Christian a pu participer à plusieurs projets IT d'envergures internationales avant de poursuivre sa carrière au sein de plus petites structures locales.

Depuis plus de 20 ans, il a pu vivre l'évolution du monde – très fermé – de l'informatique, et plus généralement celui des nouvelles technologies. Actif également au sein d'un centre de formation, il se donne sans compter à ce qui est devenu, à ce jour, une réelle passion : la formation professionnelle. Fondateur et CEO de HD4YOU, Christian Bléser a pour ambition de prendre soin de chaque entreprise et de ses collaborateurs, sur les plans IT et RH. Une combinaison gagnante pour celles et ceux qui veulent garder le contrôle de l'IT tout en veillant au bien-être de leurs équipes.

Au fil du temps, il s'est notamment spécialisé dans l'intégration des outils web (et du web 2.0) au sein de plus petites structures, le développement de sites internet, l'intégration et la communication des applications bureautiques, l'utilisation des tableaux interactifs dans le secteur éducatif, l'apprentissage de la logique de programmation informatique auprès de nos plus jeunes et la sensibilisation aux enjeux des nouvelles technologies qui ont intégré brutalement notre quotidien.

Spécialiste de l'Intelligence Artificielle ou Augmentée au service de l'humain, il viendra s'exprimer sur ce sujet pour tenter de vous aider au mieux à convertir vos questions spécifiques en réponses concrètes, efficaces, exploitables et durables.

Enfin, il est l'auteur de son premier essai SIMPLIFIER VOTRE BUSINESS (éditions EDIPRO) dans lequel il explique son nouveau métier, celui de Facilitateur B2B. »



Christian BLÉSER

Facilitateur B2B, généraliste TIC

Conférencier, auteur

Récupérez jusqu'à **5 jours**
de temps précieux **tous les mois** !

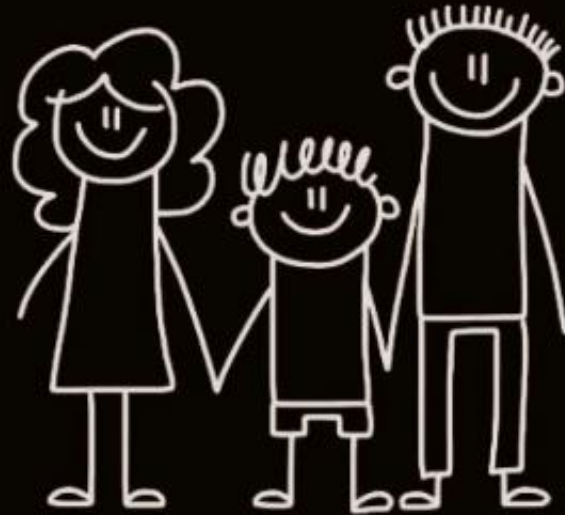




Google



A.I. bêta testeur

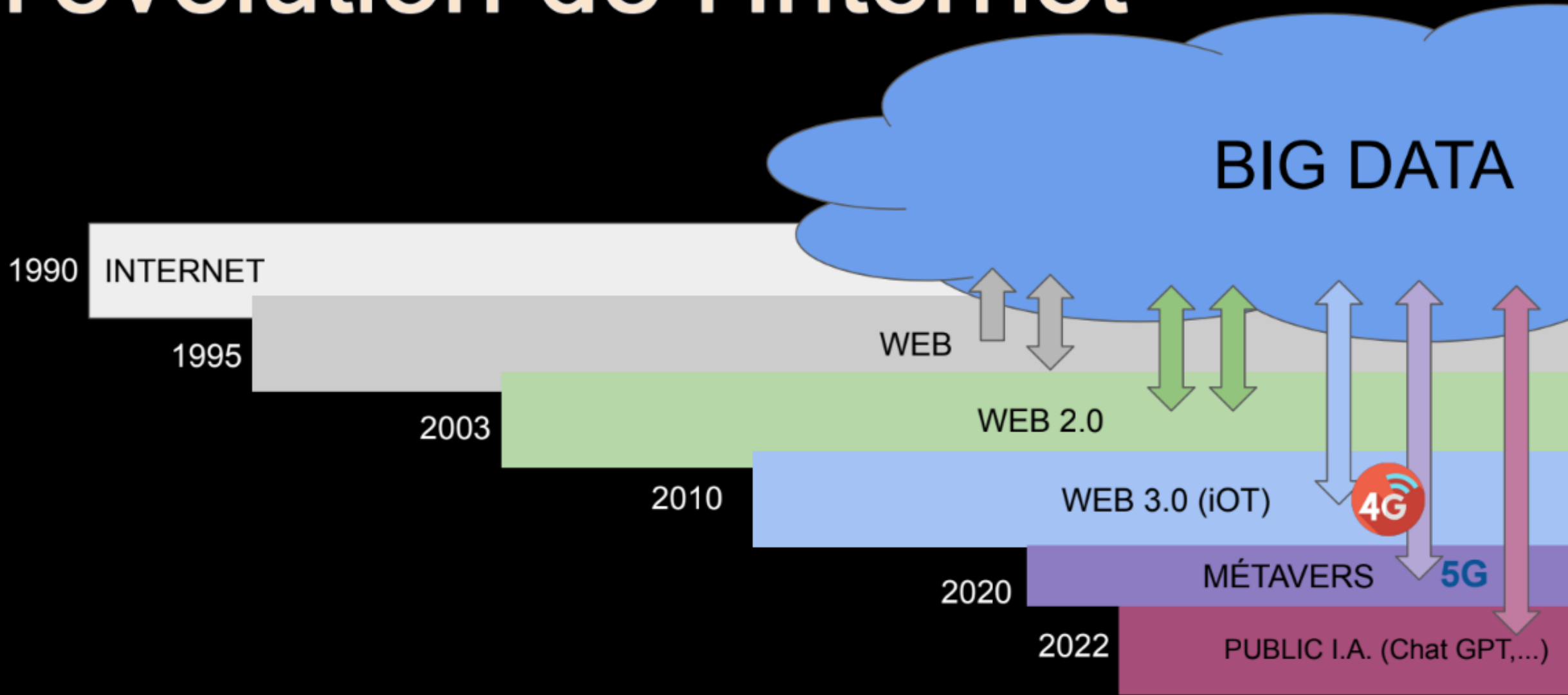


amazon



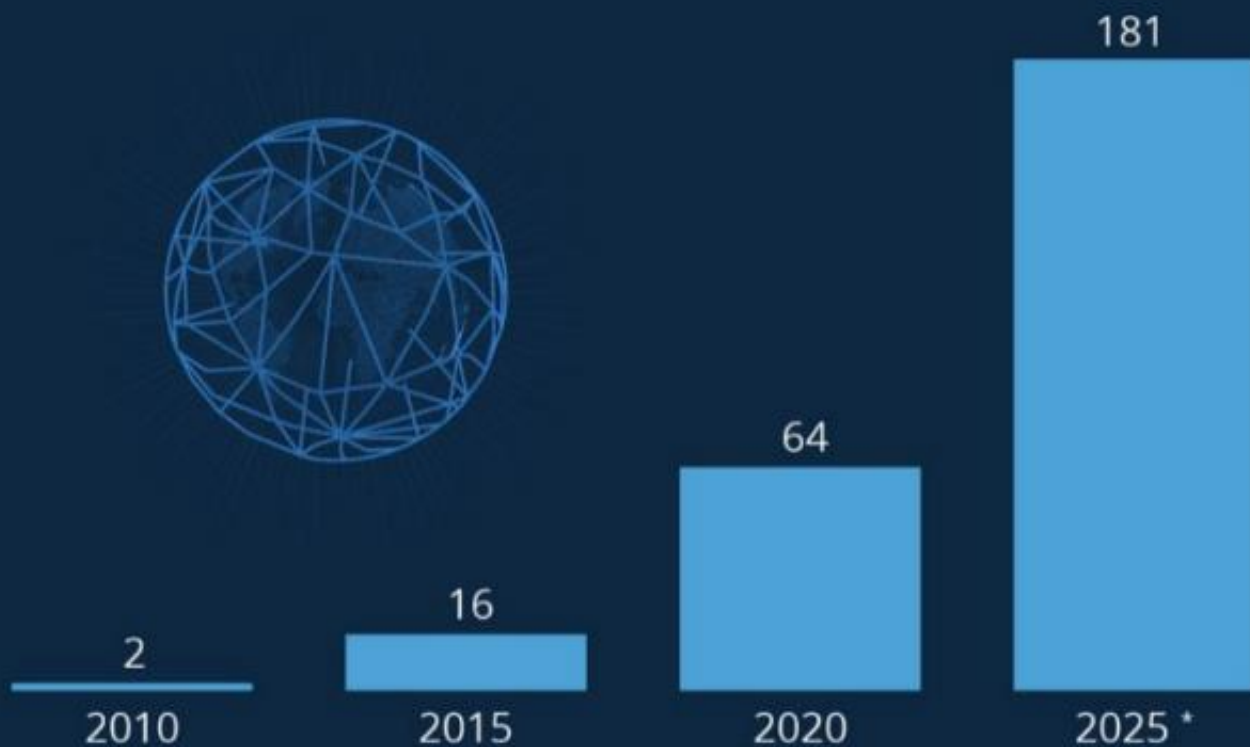
NETFLIX

l'évolution de l'Internet



Le Big Bang du Big Data

Estimation du volume de données numériques créées ou répliquées par an dans le monde, en zettaoctets



Un zettaoctet équivaut à mille milliards de gigaoctets.

* Prévission en date de mars 2021.

Sources : IDC, Seagate, Statista



1 Mo \cong 3 livres de +/- 300 pages

1 Go \cong 41.000 pages \cong 150 livres

1 To \cong 150.000 livres (400.000 photos)
250 films ou 500 heures vidéos HD

1 Po \cong 150 Mio livres (400 mio photos)
Oeuvres uniques écrites depuis l'Antiquité

1 Eo \cong 12 Mio films HD
4,2 milliards d'appels vidéo
50 % des données Facebook (2022)

1 Zo \cong 1% du trafic Internet / heure !!

1 Go / habitant (photos / vidéo, médical, géoloc...)
Données du CERN (2021)

100.000.000

de comptes ChatGPT

(11/22 > 01/23)

ChatGPT a attiré un million d'utilisateurs en quelques jours

Temps qu'il a fallu à certains services/plateformes en ligne pour atteindre 1 million d'utilisateurs



* 1 million de nuitées réservées ** 1 million de téléchargements
Sources : communiqués des entreprises via Business Insider/LinkedIn



C'est quoi ChatGPT



C'est quoi ChatGPT?



“Promouvoir et développer une intelligence artificielle (I.A.) amicale et qui profite à l'humanité (...)”

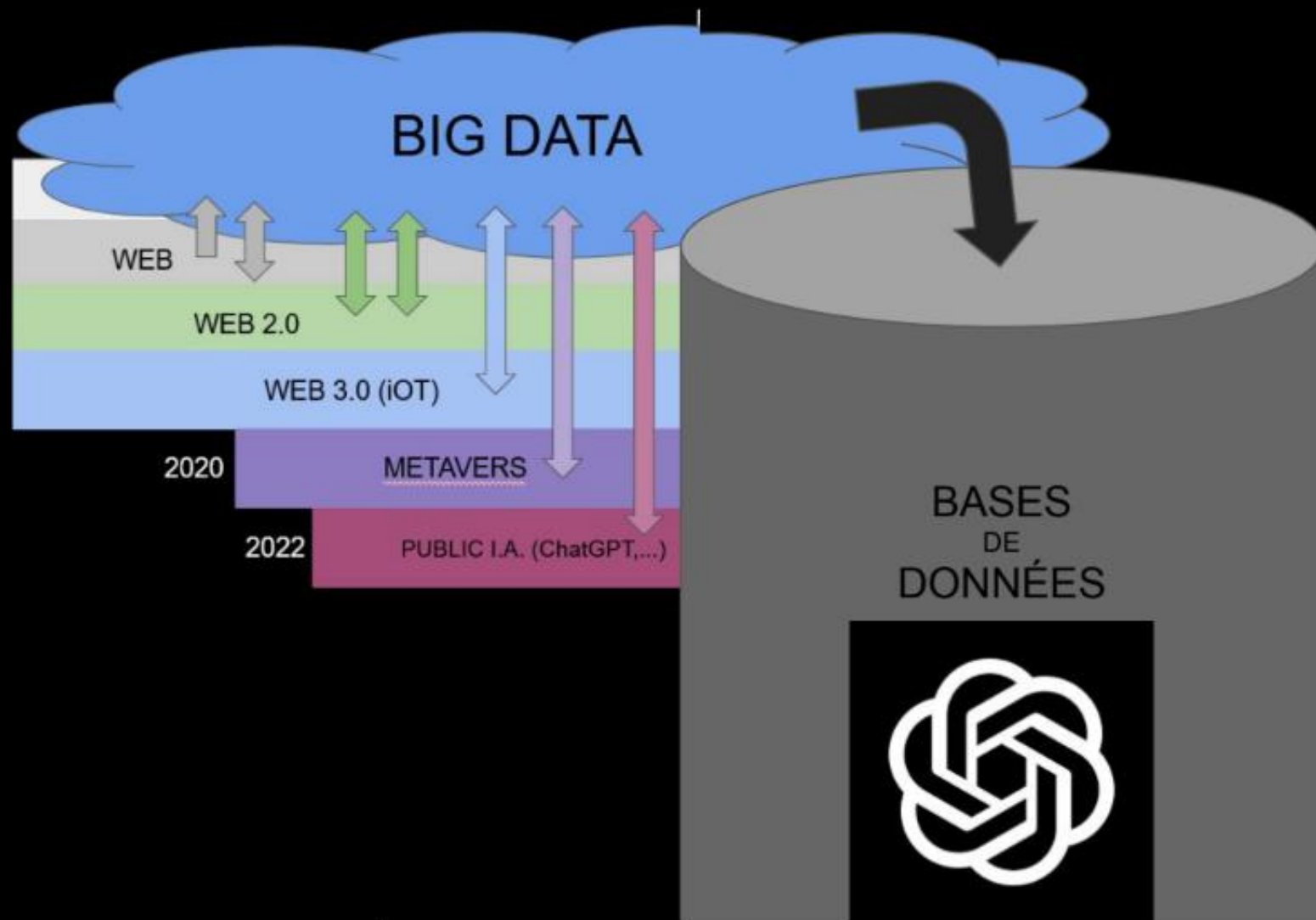


ELon
MUSK



Sam
ALTMAN

C'est quoi ChatGPT?



Prototype d'Agent Conversationnel



ChatGPT

Quelle version, pour qui et
pour quoi faire ?

Quelle version ? Pour qui et pour quoi faire ?



 **GPT-3.5**

Sources :
> Base de données (BD)
OpenAI

Gratuit

 **GPT-4**

Sources :
> BD + Internet

Options pour décupler
ses capacités

Payant (20\$ - 25€ / mois / pp)



FORCES

- Proposer des idées, des concepts, etc.
- Analyser, synthétiser et reformuler des textes et documents !
- Répondre dans votre style d'écriture !
- S'auto-évaluer et de revoir sa copie à l'infini !

FAIBLESSES

- Inventer des réponses ! (hallucinations)
- Donner peu de sources dans ses réponses !
- Source d'information est figée au 06/2022
- Sa mémoire est limitée à une seule conversation !

1. Aide-moi à résoudre ce problème : je rencontre un niveau d'absentéisme important dans mon activité et je ne sais pas comment le régler ! De plus, il augmente de saison en saison..



Indéfini !

a. Pose-moi toutes les questions nécessaires avant de me proposer 5 pistes très différentes, et évalue-les par ordre de pertinence et de facilité de mise en oeuvre.

b. Pour chacune des pistes évoquées, réalise une SWOT pour me proposer la meilleure piste en fonction de mon contexte

c. Aide-moi à choisir en me partageant tes dernières réflexions sur les premières actions à mener auprès de mes équipes.



2. Assiste-moi pour créer une procédure de travail liée à la gestion confidentielle des données clients



a. **Propose une procédure en 15 points maximum** pour gérer les données confidentielles de mes clients conformément à ce que prévoit la loi RGPD.

b. Pour mon équipe, **crée une synthèse** avec une introduction qui explique les enjeux et opportunités pour mon business, et les actions concrètes à mettre en place, numérotée, **en évaluant le niveau de pertinence** sur une échelle de 1 à 5 (par un symbole fort) et **2 exemples concrets de mises en oeuvre** pour chaque point.

2. Assiste-moi pour créer une procédure de travail liée à la gestion confidentielle des données clients



120 min



< 10 min

a. **Propose une procédure en 15 points** pour gérer les données confidentielles de mes clients conformément à ce que prévoit la loi RGPD.

b. Pour mon équipe, **crée une synthèse** avec une introduction qui explique les enjeux et opportunités pour mon business, et les actions concrètes à mettre en place, numérotée, **en évaluant le niveau de pertinence** sur une échelle de 1 à 5 (par un symbole fort) et **2 exemples concrets de mises en oeuvre** pour chaque point.



FORCES

- Extraire, comparer et analyser des données de documents Excel, PDF, etc.
- Accéder aux ressources Internet (actualité, site web, PDF...)
- Générer des documents : Word, Excel, PowerPoint, des pages web, etc.
- Générer et analyser des images



ChatGPT 4

FAIBLESSES

- Analyse de doc volumineux !
- Instabilité -> nouveautés !
- GPT - Sources fiables ?
- Génération images + texte

3. Je dois investir dans du matériel roulant pour mon green de golf. **Aide-moi à choisir !**

1. **Réalise un comparatif** (plan fiscal, écologique) entre une voiturette de golf électrique et un modèle essence.
2. **Compare** 3 modèles (2 places), gamme de base de chez Yamaha et Club Car.
3. **Génère un tableau d'amortissement**, pour 5 voiturettes à max. 9.000€ hors TVA / PC, avec un financement sur 5 ans, une valeur résiduelle de 10% et un apport de 20%.
4. **Crée la présentation** à destination de mon personnel pour présenter les avantages des modèles de voiturette.



90 min



GPT 3.5

< 10 min



4. Crée mon calendrier éditorial pour Facebook / LinkedIn sur 5 semaines.

a. **Rédige 10 posts** de 5 lignes, avec des emojis, et de l'humour, qui explique comment jouer au golf sous la pluie et donne des conseils précieux pour être préparé lorsqu'il pleut. Pour cela, base-toi sur le document que je te joins.

b. **Mentionne l'heure conseillée** pour les poster sur LinkedIn et sur Facebook.

c. **Traduit en anglais et en néerlandais.**



ChatGPT 4

90 min



5. Analyse ce bilan.

a. À partir de mon bilan d'exploitation que je te joins, analyse et mesure ma santé financière sur base de ces KPIs:

- Ratio de liquidité
- Taux d'endettement
- Marge brute / nette
- Capacité de remboursement
- Fonds de Roulement (FR)
- Besoin Fonds de Roulement (BFR)
- Trésorerie nette
- ...



45 min



ChatGPT 4



5. Analyse ce bilan.



D'accord, procédons aux calculs des indicateurs financiers :



Calcul des Indicateurs Financiers

1. Ratio de liquidité

$$= \frac{142.264,13}{229.010,25} \approx 0,62$$

2. Marge nette

(Pour calculer la marge nette, nous avons besoin du bénéfice net, que nous pouvons obtenir en soustrayant les charges totales des revenus totaux. Les charges totales sont la somme des charges d'exploitation, des rémunérations, des charges sociales et pensions, et des amortissements et réductions de valeur, soit $338.753,31 + 11.148,88 + 12.139,09 = 362.041,28$ EUR. Le bénéfice net est donc $383.645,84 - 362.041,28 = 21.604,56$ EUR.)

$$= \frac{21.604,56}{383.645,84} \times 100\% \approx 5,63\%$$

3. Rentabilité des capitaux propres (ROE)

$$= \frac{21.604,56}{22.022,77} \times 100\% \approx 98,10\%$$

4. Ratio d'endettement

$$= \frac{269.027,11}{291.049,88} \times 100\% \approx 92,43\%$$



45 min



ChatGPT 4

< 2 min

6. Réponds à la question de ce membre sur base de la réglementation en vigueur.

“Est-il permis d'utiliser un chipper en compétition nationale ?” (M. Sacré)

1. Vérifie la réglementation en vigueur
2. Réponds au client, par un e-mail clair et en français / néerlandais
3. Explique-moi ta réponse, comme si j'avais 12 ans



30 min



ChatGPT 4

< 3 min

7. Organise mon voyage à l'étranger.

Je dois me rendre à Paris. Je partirai le 14/05 et revenir le 18 dans la soirée.

1. Propose les horaires et les prix, en 2ème classe en train et en avion à partir de Charleroi
2. Propose 3 hôtels (minimum 4 étoiles), dans le 10ème arrondissement, à moins de 50 m d'une station de métro, et dans une fourchette de prix entre 150 € et 200 €, déjeuner compris
3. Génère une synthèse dans un document Word avec ces informations + partage tes conseils 5 étoiles en tant que guide touristique !



180 min



ChatGPT 4

< 5 min

8. Je dois engager un nouveau jardinier.

1. **Génère la fiche fonction** “Jardinier Green” avec les éléments repris dans ce document
2. **Génère l’offre d’emploi** pour le FOREM, et aussi Facebook et LinkedIn en mentionnant les infos suivantes : salaire brut (2.890€), CP 145, aide Sesam, chèques-repas) en vue de démarrer au 01/04/2024.
3. **Crée le tableau budgétaire** mensuel à 12 mois, en prenant en compte un index salarial de 4% à partir du mois de septembre 2024



ChatGPT 4

90 min

< 10 min

EN RÉSUMÉ

 **ChatGPT Plus**
USD \$20/mois



GAIN T

EX-2 Création procédure de travail			
EX-3 Comparatif voiturettes golf			
EX-4 Génère mon calendrier éditorial			
EX-5 Analyse bilantaire			
EX-6 Réponds aux questions des membres			
TOTAL			

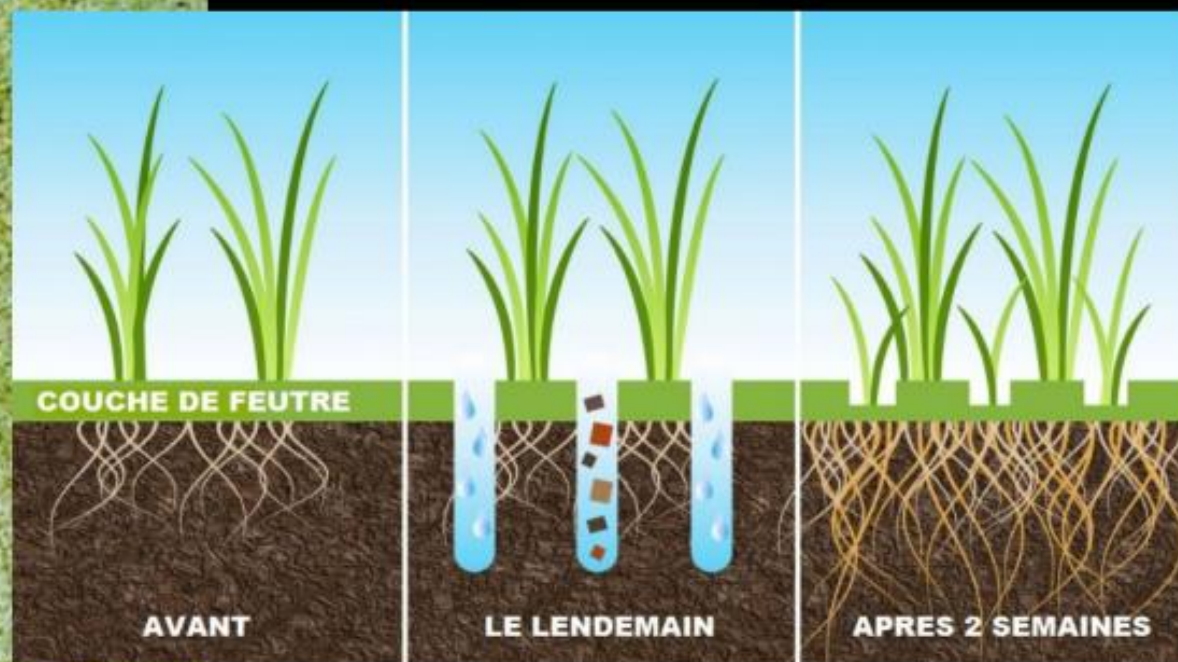
“

L'I.A. ne doit pas juste nous faire gagner du temps...
elle doit nous pousser à la réflexion,
augmenter notre curiosité
et nous rendre meilleur.

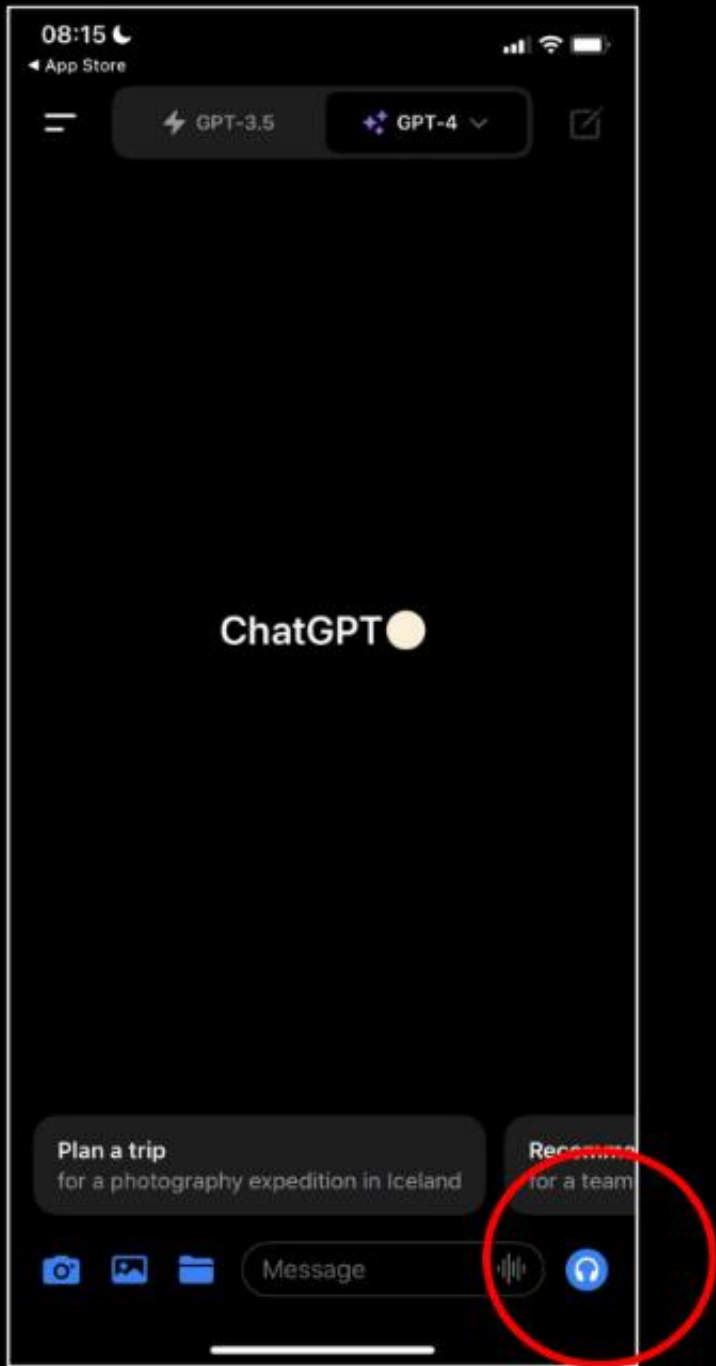


ChatGPT 4

ANALYSE D'IMAGES



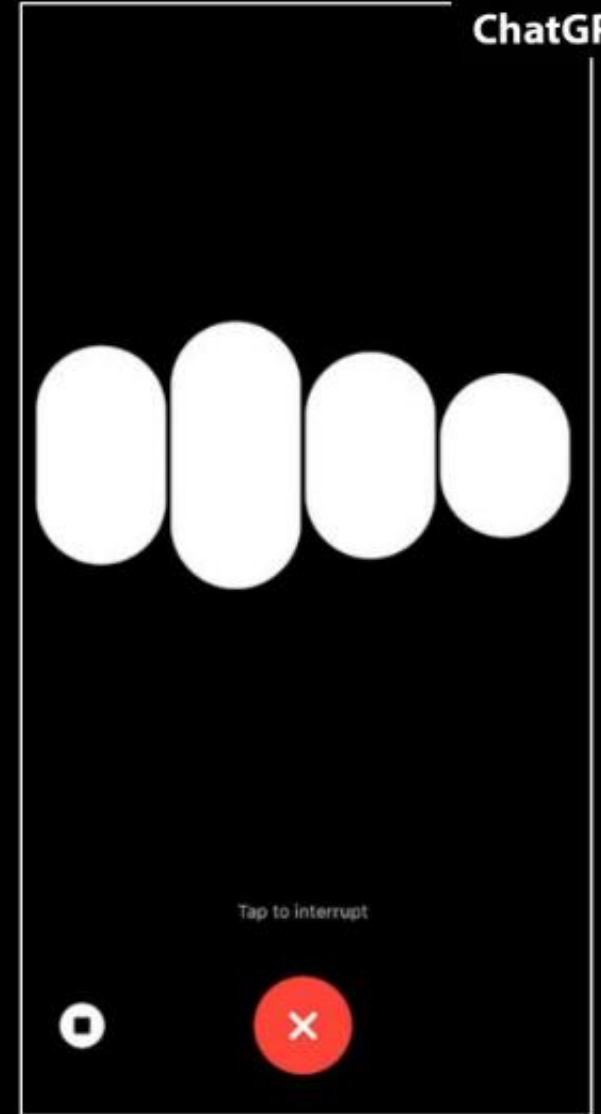
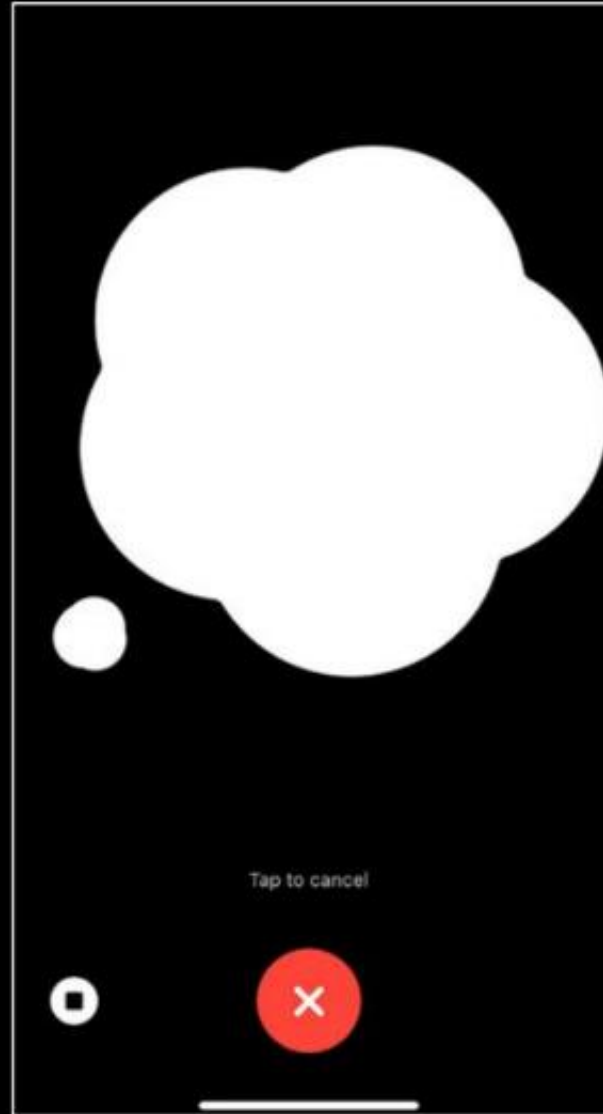
VERSION MOBILE



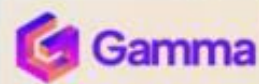
ANALYSE VOCALE



ChatGPT 4



L'ASCENSION DE L'I.A. NE
FAIT QUE COMMENCER...



DALL-E 3

My GPTs



Midjourney

CHAT GPT 4

CHAT GPT 3.5



1er moteur A.I.
français !

USE CASE AFGOLF : QUESTION ROUTE 36 + GPT AFGOLF

USE CASE AFGOLF : ROUTE 36 + GPT AFGOLF (20 min)



GESTION DE CLUB DE GOLF (par AFGOLF) ▾



GESTION DE CLUB DE GOLF (par AFGOLF)

By HD4YOU BELGIUM SRL 👤

Expert en conseils de gestion de club de golf

🇳🇱 GO POUR MA QUESTION!

🔥 Aide-moi à rédiger une publication

🎲 Génère un quiz...

📄 Concernant le règlement...



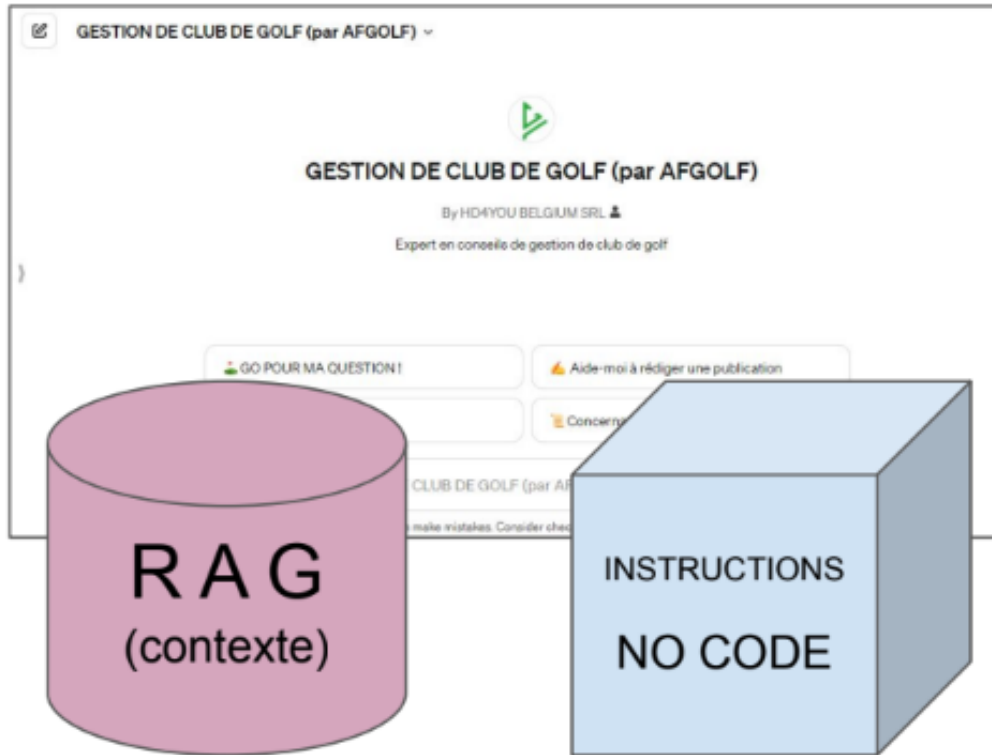
Message GESTION DE CLUB DE GOLF (par AFGOLF)...



ChatGPT can make mistakes. Consider checking important information.

USE CASE AFGOLF : ROUTE 36 + GPT AFGOLF (20 min)

GPTs



- Mes données (RAG)
- Mes instructions (No Code)
- Ma méthode
- Mes questions
- Mes sources web
- ...

APPORT CHATGPT POUR L'AFGOLF

- Rédaction et résumé de documents
- Analyse des statistiques
- Amélioration des invitations des compétitions AFGolf
- Utilisation pour des questionnement de réflexion et synthèse de documents.
- Structuration des priorités et planning.
- Recherche et analyse d'une nouvelle nomenclature

QUESTIONS CLUBS



QUESTIONS DES CLUBS DÉVELOPPÉES LORS DU WORKSHOP

Yield Management

- La gestion de la disponibilité des terrains en fonction des membres/public/entretien des parcours/vitesse de jeu/nombre de joueurs par flight ...

Communication

- Quel type de communication pour quelle population de membres.
- Les newsletters, les écrans ou bornes (éventuellement interactives) et le site internet

Frequent asked questions

- Comment gagner du temps sur les questions redondantes par téléphone ou par mail en rapport aux disponibilités d'accès au terrain et services (indoor, initiation, salle de réunion, etc...) sur les horaires, les tarifs, les conditions d'accès, etc... ?
 - Exemple : réception d'une demande de GF et en fonction du calendrier et l'occupation du terrain, un mail réponse est générée automatiquement.

QUESTIONS DES CLUBS DÉVELOPPÉES LORS DU WORKSHOP

Interactivité

- Serait-il possible d'exécuter certaines procédures d'un "ERP" (I-Golf) par des instructions vocales ?
Exemple: un blocage du parcours pour compétition, une réservation de GF, etc...

Evolution au sein du golf

- J'aimerais voir comment le monde du golf voit l'évolution de l'IA. Quelles sont les domaines dans lesquels les clubs sont les plus matures pour faire venir cette techno ?

QUESTIONS / RÉPONSES

Aller plus loin ?

NOTRE OFFRE
LA TORNADE CHATGPT
POUR NE PAS RATER LE TRAIN EN MARCHÉ



OFFRE "La tornade ChatGPT"

Jusqu'au
15/03/2024 !

	RH	FIN	VEN	BPR
MODULE 1 - THÉORIE + EXERCICES	195 €	195 €	195 €	195 €
MODULE 2 - ATELIER PRATIQUE	195 €	195 €	195 €	195 €
	390 €	390 €	390 €	390 €

PACK 3+1 M	1.560 €	1.170 €
-------------------	--------------------	---------

ACC. PREMIUM (4 x 1 h)	750 €	550 €
---------------------------	------------------	-------

PACK **3+1 M**
+ ACC. PREMIUM

1.720 €

CONCLUSIONS

Jean Luc Gavroye





MERCI POUR VOTRE ATTENTION