

**LES FORMATIONS IT
DE L'AFGOLF**

#3 FACTURATION MEMBRES



HOUSE OF GOLF

Wifi

House of Golf – Guest

Password

Guest@houseofgolf



FORMATIONS

11 DÉCEMBRE 2023
18 & 25 JANVIER 2024

Nouvelles fonctionnalités

Rapports interactifs

Gestion membres

Compétitions

2 modules (base et avancé)



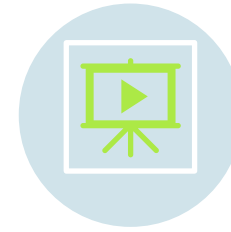
SESSIONS D'INFORMATION

FÉVRIER 2024 (TBC)

Route 36

Statistiques

Webinaires



TUTORIELS

ENVOI RÉGULIER VERS LES CLUBS

Sujets variés issus des
questions des clubs

Séquence vidéo



TIPS

ENVOI RÉGULIER VERS LES CLUBS

Sujets variés issus des
questions des clubs

2/3 pages explicatives

PARTICIPANTS



Marielle Deskeuvre
Coordinatrice Compétitions &
Support aux Club

Marielle.deskeuvre@afgolf.be

0478 16 19 11



Kristien Van der Sypt
Helpdesk I-Golf

Kristien.VanDerSypt@infoserv.com

Gabrielle Solomon
Helpdesk I-Golf

Gabrielle.solomon@infoserv.com

**LES FORMATIONS IT
DE L'AFGOLF**

Club	Nom	Prénom	Fonction
Golf du Château de la Bawette	André	Michael	Directeur
Brussels Drohme Golf Club	Bodart	Cat	Office Manager
Golf de Liège-Gomzé	Bomans	Patrick	Secrétaire Sportif
Royal Golf Club des Fagnes	Breuer	Sylviane	Secrétaire de direction
Royal Golf Club du Château d'Ardenne	de Bellefroid	Hervé	Honorable Secrétaire
Royal Golf Club des Fagnes	De Macedo	Rebeka	Secrétaire de direction
Golf Découverte Virton	De Vuyst	Damien	Secrétaire & administrateur
Golf de Liège - Bernalmont	Delcourt	Jean-Marie	Administrateur - Trésorier
Royal Golf Club du Sart-Tilman	George	Michael	Responsable sportif & marketing
Ragnies Golf Club	Hardy	Jacques	Manager
Royal Golf Club du Château d'Ardenne	Poncelet	Valérie	Operational Manager
Golf de Liège-Bernalmont	Reynders	Danièle	présidente
Golf de Liège-Gomzé	Rolin Jacquemyns	Lorraine	Comptabilité
Golf La Bruyère	Theys	Frédéric	Directeur
Royal Golf Club du Sart Tilman	Thomas	Pierre	Directeur
Golf de Naxhelet	Van de Weyer	Valérie	Comptable
Royal Golf Club des Fagnes	Zonderman	Jean-Louis	Administrateur

HOME PAGE UTILISATEURS

Club de golf: 1051 - AFGOLF

Helpdesk

Détail	Ticket	Personne de contact	Titre	Statut	Fait le	Dernière remarque
	19515	Deskeuvre Marielle	RE: Men's cup	Résolu / terminé / devis rédigé	19/10/2023 16:47	
	19477	Deskeuvre Marielle	RE: Nouvelle page d'accueil à partir de fin octobre	Nouveau ticket	17/10/2023 15:35	
	18971	Deskeuvre Marielle	Course Detail	Résolu / terminé / devis rédigé	19/09/2023 11:42	20/09/2023 09:53
	18107	Alexia Penasse	Accès refusé aux nouvelles	Résolu / terminé / devis rédigé	13/09/2023 14:47	13/09/2023 15:39
	17776	Deskeuvre Marielle	FW: Quelques demandes IT > IGOOLF	Résolu / terminé / devis rédigé	21/08/2023 13:51	03/09/2023 12:57

i-Golf actualités

Bienvenue sur notre nouvelle page d'accueil ! • 22 hours ago •

Nous aimerions vous présenter notre nouvelle fonctionnalité : la [page d'accueil](#) d'i-Golf !

À partir de maintenant, lorsque vous démarrez i-Golf, vous arriverez par défaut sur Home.

Vous y trouverez une vue d'ensemble des différents thèmes :

- Mises à jour sur i-Golf
- Nouvelles de l'AFGolf
- Nouvelles de la KBGF
- Cinq tickets de votre club dans le Helpdesk, triés par activité la plus récente. L'écran de détail vous permet de consulter le ticket et d'ajouter des commentaires.
- Cinq Ideas & Feature Requests, classées par activité la plus récente. Cliquez sur le bouton 'Ideas and Feature Requests' pour accéder à la page.

Quelles informations dois-je ajouter à mon ticket? • 22 hours ago •

Plus vous incluez d'informations dans votre Helpdesk ticket, plus vite nous pourrions vous aider! Vous pouvez déjà nous fournir certaines informations, ce qui nous permet d'économiser du temps et des recherches :

- Formulation claire** de la question
- Info membre**: Nom, numéro fédérale, e-mail, etc.
- (cliquez sur le lien pour ouvrir la vidéo) **Comment faire une capture d'écran pour l'ajouter à un ticket?** L'ajout de captures d'écrans est encouragé ! Sécurité des messages d'erreur.
- Date** de début et date de fin
- Type et numéro d'**objet**
- Ancien** prix -> **Nouveau** prix
- Compétition**

AFGolf actualités

Formations AFGolf / ISB : Nouvelles fonctionnalités & Rapport Interactif • 89 seconds ago •

Chers Clubs,

Nous vous convions à 2 journées de formation données par l'AFGolf et ISB. Ces séances seront organisées à la House of Golf dans les bureaux de l'AFGolf (Avenue Du Roy de Blicquy/laan 15 à 1933 Sterrebeek) les 30 novembre et 11 décembre 2023.

La session du 11 décembre traitera des thèmes suivants : nouvelles fonctionnalités et rapports interactifs.

Nouvelles fonctionnalités et rappel des bases du rapport interactif de 09h30 à 12h30

- Présentation des améliorations et des nouvelles fonctionnalités
- Présentation générale du rapport interactif
- Questions/réponses

Mise en pratique du rapport interactif de 13h30 à 16h30 (avoir participé à la formation de base de l'an passé ou à la formation du matin du 11 décembre est un pré requis)

[Cliquez ici pour voir le contenu](#)

Formations AFGolf / ISB : Facturation Membres & Calendrier I-Tee • 22 hours ago •

Chers Clubs,

Nous vous convions à 2 journées de formation données par l'AFGolf et ISB. Ces séances seront organisées à la House of Golf dans les bureaux de l'AFGolf (Avenue Du Roy de Blicquy/laan 15 à 1933 Sterrebeek) les 30 novembre et 11 décembre 2023.

Le 30 novembre, nous aborderons les thèmes suivants : facturation membres et calendrier I-Tee

Module Facturation Membres de 09h30 à 12h30

- Présentation générale du module de facturation
- Configuration nécessaire pour des appels à cotisations/factures : produits, prix, types de membre
- Générer des appels à cotisations
- Démonstration de l'interface comptabilité : transformer les appels vers des factures

[Cliquez ici pour voir le contenu](#)

1 - 2

Royal Belgian Golf Federation actualités

Ideas and feature requests

[Ideas and feature requests](#)

LES FORMATIONS IT
DE L'AFGOLF

IDEAS & FEATURE REQUESTS

i-Golf

- Marielle Deskevvre
- Home
- Dashboard
- Help
- Ideas and feature requests**
- Helpdesk
- Gestion des Membres - général
- Gestion des Membres Configuration
- Gestion des Membres Financier
- Compétitions et Activités
- i-Tee
- i-Live/i-Touch
- i-Quest
- Statistiques
- Golf Vlaanderen
- AFGolf

i-Golf Ideas and feature requests

Ideas and feature requests

Module : Trier selon : Activité récente

Statut : OPEN

Search...

- Gestion des Membres
- Compétitions
- i-Tee
- i-Pro
- i-Quest
- i-Card
- i-Touch
- BE App
- Paiements en ligne
- Caisse
- Autres

- Plus de votes
- Moins de votes
- Idées plus récentes
- Idées plus anciennes
- Activité récente**
- Activité la plus ancienne
- Propres votes en premier

OPEN **Itee Kalender Opmerkingen**
Modifié par kenneth verbeurt **ROYAL LATEM GOLF CLUB** le 31/10/2023

OPEN **Eligibilité table de prix**
Créé par cécile leruth **GOLF CLUB DE SEPT FONTAINES** le 27/09/2023

OPEN **Accepter de partager un flight**
Créé par dubois christophe **GOLF DE ROUGEMONT** le 07/07/2023

OPEN **QR-code op factuur**
Créé par ... **BINKVEN GOLF CLUB** le 07/07/2023

- OPEN
- CLOSED
- ROADMAP
- DELIVERED

IDEAS & FEATURE REQUESTS

i-Golf

- Marielle Deskevvre
- Home
- Dashboard
- Help
- Ideas and feature requests**
- Helpdesk
- Gestion des Membres - général
- Gestion des Membres Configuration
- Gestion des Membres Financier
- Compétitions et Activités
- i-Tee
- i-Live/i-Touch
- i-Quest
- Statistiques
- Golf Vlaanderen
- AFGolf

Votre idée/feature request

Retour

Federatie

1

Eligibilité table de prix

Aangemaakt door cécile leruth (GOLF CLUB DE SEPT FONTAINES) op 27/09/2023

Rajouter un bouton permettant de sélectionner une catégorie de gens éligibles pour la table des prix.

Competition Round - Rank - Results

Back

Competition : **compétition Probus** Round : 1 Date : 18/09/2023
Description : **Tous les participants**
Scores : Brut Net This Round Cumulative

Results_

Ranking	NET Score	Player	Fednr	Card Status	Formula	Last 18	Last 9	Last 6	Lz
1	43	IMPENS DIRK (DRIE EYCKEN OPEN GOLF CLUB)	1028996	<input type="checkbox"/>	RETURN STABLE	43	19	10	5
-	-	VAN NEVEL GEORGES (WAREGEM GOLF)	1042086	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-
2	37	HAAN MARC (TERNESSE G. & C. C.)	194728	<input type="checkbox"/>	RETURN STABLE	37	20	13	6

Vous pourriez- rajouter une option où nous pourrions cocher la liste des résultats en fonction des gens éligibles pour la table de prix; A savoir, les personnes ayant joué minimum 3 Single au cours des 12 derniers mois.

marielle deskevvre (iGolf) • 2 weeks ago •
Bonjour Cécile,
Est-ce que cette demande vaut pour les membres de ton club ou tous les participants aux compétitions organisées dans ton club ?
Mardi

Info
Status: OPEN
Votes (par club)
GOLF CLUB DE SEPT FONTAINES (1)
Voters
GOLF CLUB DE SEPT FONTAINES
• Momo of Julien

FACTURATION MEMBRES

PROGRAMME 30/11/2023 – FACTURATION MEMBRES

- Présentation générale du module de facturation
- Configuration nécessaire pour des appels à cotisations/factures :
 - produits
 - prix
 - types de membre
- Générer des appels à cotisations
- Demo interface comptabilité : transformer les appels vers des factures
- Enregistrer les paiements, commander des cartes fédérales sur base de paiement
- Questions/réponses

FACTURATION MEMBRES – DOCUMENTS ISB

Facturation

- Étapes de la mise à l'agenda et du paiement (avec Interface Comptabilité)
<https://drive.google.com/file/d/1f59ogTRXPmc-uweA3ejFdr9yks8VZ5So/view>
- Étapes de la mise à l'agenda et du paiement de l'affiliation
<https://drive.google.com/file/d/1TpOwXQ1zTt5uuYnn-nWvQEPFIUj5o6vK/view>

QUESTIONS / RÉPONSES

QUESTIONS

- Rendre l'encodage des prix transactions plus simple (Brussels)

LES FORMATIONS IT DE L'AFGOLF

A BIENTÔT POUR D'AUTRES FORMATIONS

Marielle Deskeuvre
Marielle.deskeuvre@afgolf.be
0478 16 19 11

