



Le **Golf & Hotel de Pierpont** est un club de golf renommé, situé au sud de Bruxelles, à 15 minutes de Waterloo et de Charleroi, le long de la N5. Ses Membres et invités bénéficient de deux superbes parcours de golf, entourant une jolie ferme en carré du 17ème siècle, hébergeant un élégant Clubhouse, un restaurant, deux salles pour événements et un hôtel de 20 chambres.

### **Collaborateur Réception Golf & Hôtel**

L'équipe **Member & Guest Relations** est la plaque tournante du Club et le principal point de contact pour les Membres et les visiteurs de Belgique et du monde entier.

Pour la renforcer, nous recherchons **un(e) excellent(e) hôte(sse)** qui a comme seconde nature l'esprit d'hospitalité et un bon sens commercial.

### **Cette fonction comprend (entre autres) les éléments suivants:**

- Accueillir et assister nos Membres et visiteurs (Golf & Hôtel)
- Vendre nos services: Adhésion, Greenfee, Start to Golf, Shop, Initiations, Événements, Hôtel
- Optimiser l'occupation de nos 2 terrains
- Assister la gestion sportive du Club
- Créer un environnement optimal et stimulant, dans lequel nos Membres et visiteurs (Golf & Hôtel) peuvent se détendre et profiter
- Stimuler la Vie de Club et l'engagement des Membres
- Coordination entre golf, hôtel, restaurant et événements
- Conseiller la clientèle sur le matériel de golf
- Organiser/guider nos Journées Découvertes
- Guider les golfeurs débutants
- Faire la réception et le suivi des Membres prospects
- Gérer les courriels & répondre au téléphone
- Effectuer des tâches administratives comme le mailing, classement, ...
- Gérer la caisse.

### **Quelles qualités, talents et expérience apportez-vous:**

- La passion pour l'hospitalité et la vente
- La connaissance du golf et du matériel de golf est un plus
- Beaucoup d'énergie et d'enthousiasme
- De la flexibilité, comme le Club est ouvert en semaine et le week-end
- Une excellente présentation
- Un bon niveau en FR/NL/EN
- La connaissance du Fidelio et du MS Office
- Une bonne résistance au stress
- Une mentalité proactive et axée résultats.

### **Nous offrons :**

- Un magnifique cadre de travail
- Un contrat 38 heures par semaine, (dont 1 jour durant le weekend)
- Un salaire attractif en fonction de vos capacités
- Votre cotisation annuelle au club de golf.

Intéressé(e) ? Envoyez votre CV ainsi qu'une lettre de motivation à [joelle.dejonghe@tournette.com](mailto:joelle.dejonghe@tournette.com) (www.pierpont.be)