

SUPPORT AUX CLUBS UPDATE IT - JUIN 2023

L'AFGOLF a pour objectif d'offrir aux clubs une aide et un support pour toutes questions ou demandes relatives aux projets IT et de digitalisation.

L'objectif de ce document est de vous transmettre un aperçu de l'avancement dans les différents dossiers IT et Support aux Clubs, à savoir :

- 1) Commission IT**
- 2) Support aux clubs & visites dans les clubs**
- 3) Carte fédérale digitale**
- 4) API**
- 5) PCC : Playing Conditions Calculations**
- 6) Statistiques**
- 7) Golf virtuel**
- 8) I-Golf**
- 9) Conclusion**

1. COMMISSION IT

La Commission IT regroupe les trois fédérations et traite de tous les sujets liés aux développements IT et aux fonctionnalités et usages d'I-Golf.

Vous retrouverez ci-dessous les points les plus importants traités lors des dernières réunions :

1.1. NOUVEAU PRÉSIDENT

Alain Theijs est maintenant appointé en tant que Président de la Commission IT et remplace Luc Ferremans, qui en reste membre. La Commission IT se compose comme suit :

- Alain Theijs – Président (FRBG)
- Luc Ferremans (FRBG)
- Nathalie Descampe (AFGolf)
- Marielle Deskeuvre (AFGolf)
- Jochem Sueters (Golf Vlaanderen)
- Stephan De Sterck (Golf Vlaanderen)

1.2. VISION ET MISSIONS

Afin de définir et confirmer son rôle auprès de la FRBG et des régions, la Commission IT s'est rédigée officiellement une vision et des missions.

1.2.1. Vision

La Commission IT a pour but de développer et mettre en œuvre des solutions digitales performantes pour les fédérations, les clubs et les joueurs.

1.2.2. Missions

- Initier des idées et créer des solutions en suivant les tendances technologiques
- Être le partenaire de référence pour les projets IT pour les fédérations
- Développer une relation de partenariat et de confiance avec les fournisseurs externes IT
- Trouver des solutions optimales qui répondent aux décisions, aux besoins et aux ambitions des fédérations et des clubs
- Aider à l'adaptation aux transformations digitales
- Assurer une collaboration optimale avec les différentes entités régionales pour garantir le meilleur développement des projets.
- Être informé / suivre les tendances numériques au sein et en dehors de l'industrie du golf

- Mettre à profit l'expérience et l'expertise de ses membres dans un but de conseil auprès des fédérations pour les aider dans les prises de décisions.

1.3. PLAN STRATÉGIQUE

La FRBG souhaite définir un Plan stratégique pour l'IT pour les 5 prochaines années. Celui-ci reflétera les demandes et besoins des 3 fédérations, ainsi que ceux des clubs.

Le même exercice a été demandé à ISB. Le plan tiendra donc compte des spécificités des régions et des clubs, ainsi que des réponses apportées par ISB sur :

- ses ambitions avec i-Golf
- l'architecture de la Feddb & i-Golf
- son infrastructure (Cloud vs serveurs locaux)
- les coûts de fonctionnement et de développement liés au plan
- et sur la (disponibilité) des ressources

Ces plans seront présentés à l'Organe d'Administration de la FRBG au mois d'août avant que les lignes directrices en soient communiquées aux clubs.

2. SUPPORT AUX CLUBS & VISITES DANS LES CLUBS

L'AFGolf se veut plus proche de ses clubs.

Dans le cadre de la mission de support aux clubs, l'AFGolf a démarré une série de visites dans les clubs. Ces visites sont une plateforme d'échange entre le club, ses utilisateurs de l'outil I-Golf et l'AFGolf.

Les visites relèvent de la consultance et de l'écoute des besoins. L'AFGolf met également son expérience au service des clubs. Elle peut effectivement partager son know how. Mais elle ne remplace pas le rôle d'ISB quant à la formation des utilisateurs.

Vous êtes intéressé de nous rencontrer, de discuter de vos besoins, d'appuyer une suggestion, d'expliquer un point de vue IT, n'hésitez pas à prendre contact avec Marielle Deskeuvre par téléphone (0478 16 19 11) ou par email (marielle.deskeuvre@afgolf.be). Elle se fera un plaisir de prendre rendez-vous et de vous rencontrer.

3. CARTES FÉDÉRALES DIGITALES

La Fédération Royale Belge de Golf, via la Commission IT, étudie des pistes de solutions pour la digitalisation des cartes fédérales.

Lors de sa dernière assemblée générale, la FRBG a confirmé que :

- La validité des cartes actuelles est prolongée jusque mars 2026.

- En 2023, les nouveaux golfeurs reçoivent encore une version plastique de la carte, gratuitement. Les joueurs changeant de club et/ou de région ainsi que les joueurs changeant de type de carte, la recevront également.
- Les cartes plastiques qui devront être produites en 2024, le seront au coût de 5€. Les clubs pourront décider s'ils veulent encore offrir une carte fédérale plastique à tous leurs membres. La mise en page de ces cartes plastiques va être rafraîchi.

Une version digitale des cartes fédérales est déjà disponible sur l'application BeGolf. Le lay out a été revu pour reprendre un maximum d'informations (photo, handicap, type de carte, ...).

Dans le but d'une digitalisation totale des cartes fédérales pour 2026, une solution efficace et soucieuse des joueurs et des clubs doit être implémentée. La carte digitale, en plus de pouvoir garder les mêmes fonctionnalités présentes dans les clubs (accès, balles de practice, ...), devra également présenter des aspects sécuritaires (ex QR code dynamique). La Commission IT est en recherche de solutions et de fournisseurs adaptés. Différents contacts ont déjà été pris avec des sociétés belges. ISB travaillent également à la facilitation de ce processus.

4. API

Le développement des API pour les clubs est en phase finale de tests.

Pour souvenir, une API (ou interface de programmation d'application) est un ensemble de définitions et de protocoles qui facilite la création et l'intégration de logiciels d'applications.

Des tests ont été effectués dans des clubs sélectionnés sur les balles de practice et la gestion des accès. Un dernier club vient d'être contacté pour analyser l'implémentation des API's avec un site Internet pour assurer une meilleure personnalisation de la navigation et du contenu.

Les fédérations ont supporté les coûts de développement des API's pour les rendre accessibles aux clubs qui le souhaitent. L'utilisation en tant que telle sera facturée par ISB vers les clubs qui souhaitent les utiliser et en fonction de leurs besoins.

Dès que la dernière phase test est terminée et qu'une structure tarifaire proposée par ISB est validée, les API's basés sur les données de la gestion membres seront disponibles. Une communication spécifique sera envoyée vers les clubs.

5. PCC : PLAYING CONDITIONS CALCULATIONS

Qu'est-ce que le PCC : « *Le calcul des conditions de jeu (PCC) est effectué quotidiennement et indique si les conditions d'un parcours et les conditions météorologiques du jour s'écartent des conditions de jeu normales au point qu'un ajustement est nécessaire pour compenser. L'ampleur de l'ajustement est déterminée par la performance des joueurs qui soumettent des scores acceptables un jour donné.* »

Pour une mise en place effective du PCC pour la saison 2024, un groupe de travail a été organisé et s'est réuni afin d'analyser les points d'implémentation du PCC suivants :

- les aspects de calculs,
- la période d'application,
- l'impact sur la gestion de l'handicap
- et la sélection des terrains.

Le groupe de travail était composé de membres de la FRBG et des deux fédérations régionales autant issus des clubs, de la Commission Technique que de la Commission IT et d'ISB.

6. STATISTIQUES CLUBS

Chaque année, en janvier, l'AFGolf met à votre disposition les statistiques pour vos clubs. Ces données sont récoltées à partir de I-Golf via différents rapports (statistiques, I-Quest, dashboard, rapports interactifs, ...). Les rapports et leurs formes sont variés mais ne sont pas toujours faciles à produire et/ou à convertir que ce soit pour les clubs ou pour l'AFGolf.

Un nouvel outil tenant compte de la centralisation des données, d'un caractère plus intuitif et d'une meilleure maniabilité pour tous, autant les fédérations que les clubs, est actuellement à l'étude.

Nous ne manquerons pas de vous donner plus de détails dès que possible.

7. LE GOLF VIRTUEL

Par « golf virtuel », nous entendons actuellement toutes les installations d'entraînement avec assistance informatique proposées par les clubs affiliés, telles que Trackman, Top Tracers, ... ou autrement nommé « simulateurs ».

Afin de pouvoir cartographier les offres de golf virtuel dans les clubs en Wallonie et à Bruxelles et de comprendre vos attentes et besoins, l'AFGolf a décidé de mener une enquête. Les réponses apportées par tous nous permettront dans un premier temps de chiffrer les installations et définir si des développements de fonctionnalités de réservations ou gestion de données sont nécessaires.

N'hésitez pas à nous partager vos données et votre avis sur la question. Vous pouvez d'ores et déjà répondre à l'enquête via le lien suivant : <https://forms.gle/XDFNBkJirs2PZUHc8r>

8. I-GOLF

Régulièrement, nous vous informerons sur l'état des lieux des développements et/ou nouveautés liés à l'outil I-Golf.

8.1. LANCEMENT DE NOUVELLES FONCTIONNALITÉS

En mars dernier, ISB a lancé toute une série de nouvelles fonctionnalités. L'AFGolf a salué les améliorations apportées aux différents modules, mais a regretté que ce lancement se fasse en plein démarrage de la saison, sans avertissement préalable.

Les améliorations étaient relatives aux fonctionnalités suivantes :

Module Compétitions & Activités:

- Pouvoir supprimer des trous (ex : pour cause de travaux) dans une compétition
- Rendre obligatoire la réponse à une question
- Ajouter et modifier une réponse à une question dans le back-office
- Apparition du tee de départ dans le courrier sélectionné avec l'heure de départ et dans l'application BEGolf
- Possibilité d'envoyer un mail avec les heures de départ aux joueurs inscrits sous « guests »
- Notification dans la liste de départ s'il y a encore des réserves
- Afficher ou non les filtres de recherche complémentaires dans les listes de participants et les listes de départs
- Envoyer un i-doc mail aux personnes inscrites en réserve pour une activité

Module Gestion des membres :

- Réorganisation des onglets de la fiche des membres
- Possibilité de n'avoir que des droits de consultations sur des données précises sur les fiches membres pour certains collaborateurs

Module i-Tee :

- Ajout des couleurs pour l'impression du calendrier journalier

Ces améliorations démontrent une certaine motivation d'ISB de faire évoluer l'outil I-Golf. Il a toutefois été demandé à ISB que tout changement majeur intervienne avant ou après la saison de golf. Il a aussi été demandé à ISB de produire un planning des sorties prévues afin que les régions en soient informées pour pouvoir les encadrer, soutenir et diffuser si nécessaire.

8.2. IDEAS & NEW FEATURES

Une nouvelle plateforme « Ideas & New Features » va être mise en place à l'initiative d'ISB. Cette plateforme permettra à chaque club d'émettre une idée, une remarque, une suggestion, une demande, ... sur les fonctionnalités d'I-Golf. Tous les clubs pourront accéder au « forum ». Les idées et demandes seront donc centralisées et visibles par tous, autant en Flandre qu'en Wallonie et à Bruxelles. Elles pourront être appuyées par les clubs en vue d'une mise en œuvre. Les suggestions qui remporteraient le plus de succès seraient par la suite apportées en Commission IT pour approbation et développement comme défini par le processus actuel ou développée à l'initiative d'ISB.

La plateforme se vaudra simple d'utilisation. Par module (I-Tee, Gestion Membres, Compétitions, ...) vous pourrez ajouter une idée, une remarque, un commentaire, ... Vos ajouts seront visibles par les autres utilisateurs.

Des mots clés vous permettront de vérifier si un club n'a pas déjà soumis un point similaire. Si tel était le cas, vous pourriez appuyer l'idée par un vote. Même si tous les utilisateurs d'un club pourront voter, le vote ne comptera que pour votre club (= une voix). Les régions auront aussi accès à cette plateforme. Comme les clubs, elles pourront donner leur opinion par le vote d'un concept.

Dès que cette nouvelle fonctionnalité sera disponible, vous en serez informés.

9. CONCLUSION

Le « Support aux Clubs » de l'AFGolf est à votre entière disposition pour toute remarque, observation, demande. N'hésitez surtout pas à nous contacter afin que nous puissions vous aider et vous faciliter l'utilisation de votre outil de travail, via marielle.deskeuvre@afgolf.be ou l'adresse générale it@golfbelgium.be.