

**LES WEBINAIRES IT
DE L'AFGOLF**

#2 ROUTE 36





FORMATIONS

12 & 19 JANVIER 2023

Gestion membres
Compétitions

2 modules (base et
avancé)



SESSIONS D'INFORMATION

07 & 14 DÉCEMBRE 2022

Route 36
Paiement en ligne

Webinaires

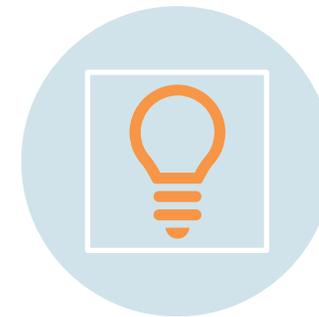


TUTORIELS

ENVOI RÉGULIER VERS LES CLUBS

Sujets variés issus des
questions des clubs

Séquence vidéo



TIPS

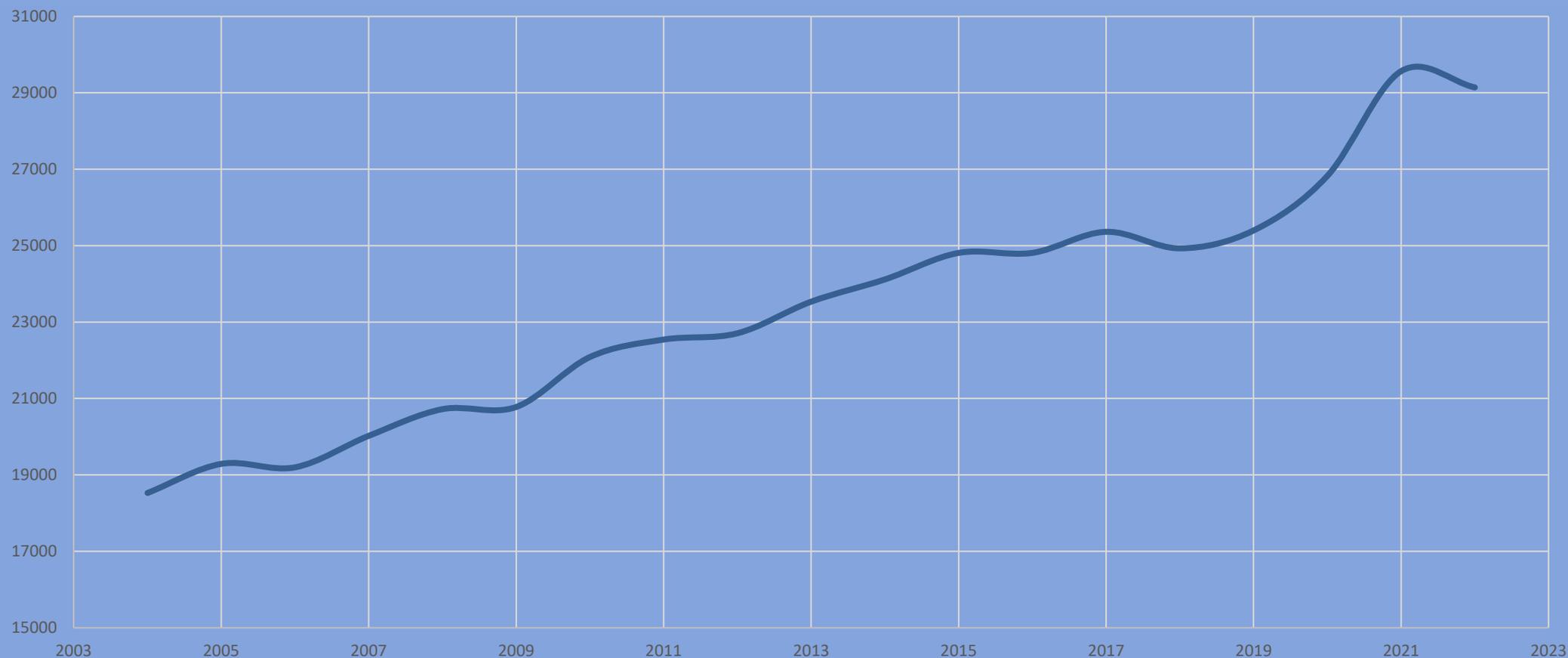
ENVOI RÉGULIER VERS LES CLUBS

Sujets variés issus des
questions des clubs

2/3 pages explicatives

MEMBRES 2022 AFGOLF

GOLFEURS AFGOLF EN 2022



29.140
golfeurs en
Wallonie et à
Bruxelles en
2022

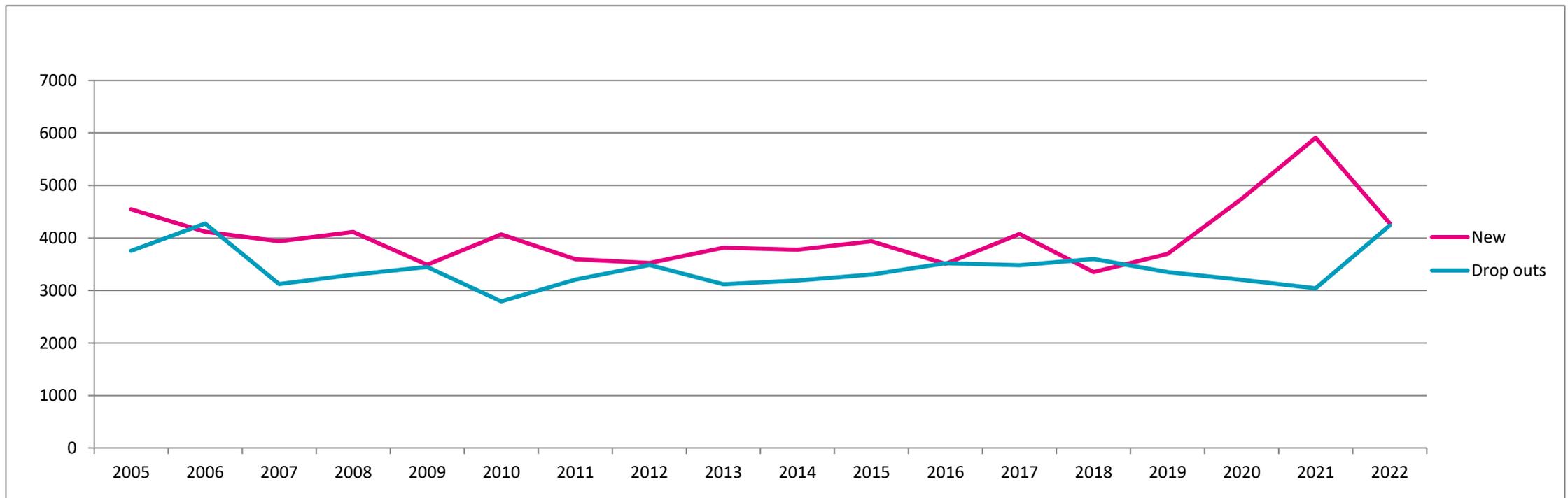
NOUVEAUX MEMBRES & DROP OUT

4.281

Les nouveaux membres représentent 14,7% des membres en 2022 (4.281 vs. 5.906 en 2021).

14,5%

Le drop out représente 14,5% des membres en 2022 (vs. 10,3% en 2021), soit 4.239 personnes. Plus de la moitié jouait depuis moins de 2 ans.



FEEDBACK
ENQUÊTE DROP OUT DANS CLUBS
ÉTÉ 2022

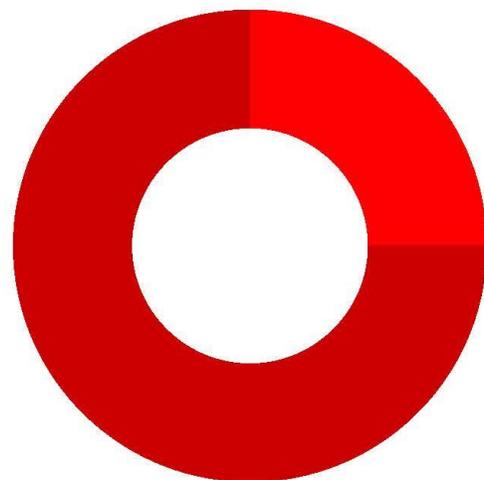
FEEDBACK DE L'ENQUÊTE DROPOUT

Question: Avez-vous un parcours client?

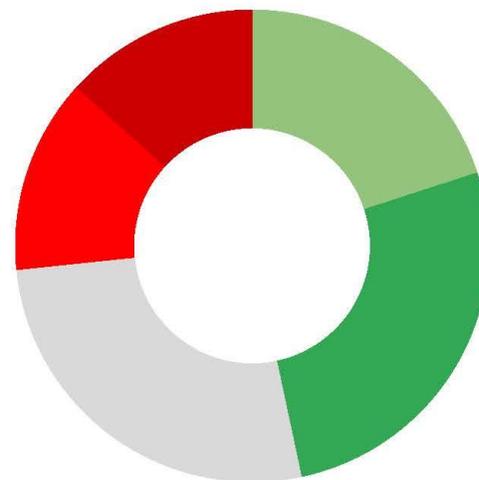
Parcours client = Prise en charge spécifique et accueil des nouveaux golfeurs (visite du parcours et du club, accompagnement, verre/fête de bienvenue, cadeau, avantages,...)

FEEDBACK DE L'ENQUÊTE DROPOUT

Corrélation entre l'existence d'un parcours client dans les clubs et leur profil de croissance



Clubs sans parcours client



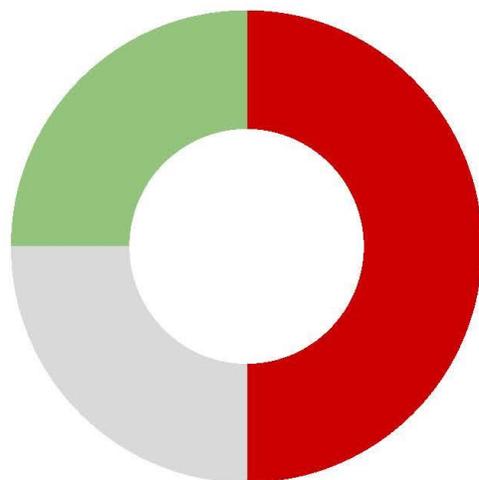
Clubs avec parcours client

● négative ● faible ● dans la moyenne ● élevée ● très élevée

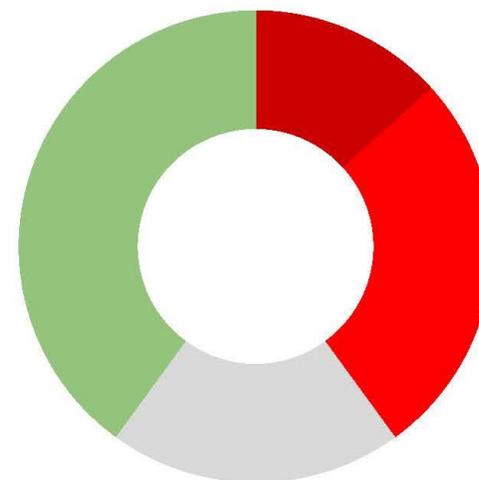
Croissance membres 2019-2021 | moyenne : 16% | seuils d'analyse : > 30%, > 20% > 12% > 0% >

FEEDBACK DE L'ENQUÊTE DROPOUT

Corrélation entre l'existence d'un parcours client et drop-out dans les clubs



Clubs sans parcours client



Clubs avec parcours client

● très élevé ● élevé ● moyen ● faible

Moyenne 2018-2021 du drop-out à 1 an | Moyenne : 29% | seuils d'analyse : > 35%, > 30% > 25% >

CUSTOMER JOURNEY PARCOURS CLIENT

CUSTOMER JOURNEY

ANALYSES

- > Enquête Drop-out clubs (été 2022)
- > Enquête aux personnes qui ont arrêté → objectiver les raisons
- > Enquête de satisfaction à tous les joueurs (enquête annuelle)

ACTIONS

- > Création d'un parcours client (customer journey)
 - > Communications de l'AFGolf vers les nouveaux golfeurs
 - > Actions de l'AFGolf vers les nouveaux golfeurs (King of the Green, Winter programme, ...)
 - > Outils pour les clubs
 - > Route 36

**LA ROUTE 36:
UN OUTIL POUR AIDER LES GOLFEURS DÉBUTANTS
A ARRIVER À UN HANDICAP 36**

GÉNÉRALITÉS



1. Lancement en avril 2021.
2. La terminologie « **Passage de Brevet** » **disparaît**. Elle est remplacée par la **Route 36** (R36).
3. Le golfeur commence à **un hcp 54** et est guidé pour atteindre un hcp 36 au moyen de la Route 36.
4. La Route 36 est disponible **via l'app et iGolf**.
5. La Route 36 fonctionne avec un **système de badges**. Ces badges sont des « étapes » qui aident le golfeur à atteindre ses objectifs.
6. Les badges sont **gérés par le home club**. La manière dont les clubs appliquent ces étapes est flexible.
7. Seul un **club de golf affilié** aux fédérations peut gérer le parcours de la Route 36.
8. La Route 36 permet de générer des **données**, produire des **rapports** et **analyses**.

AVANTAGES

- Intégration direct du joueur dans le club. Il obtient un handicap de 54 dès son inscription (→ nouveau système WHS)
- Système de progression visible par le golfeur via l'obtention de badges
- Suivi du nouveau joueur (nombre de cours,...)
 - → outil pour le club afin de diminuer le drop-out
- Liberté des clubs d'utiliser la Route36 et de la mettre en œuvre comme ils le souhaitent
 - Utilisation des badges,
 - Ordre des badges,
 - Nombre de badges,
 - Textes de présentation,
 - Handicap,
 - ...

LES BADGES

LES BADGES

1. **WELCOME** : Activation de l'adhésion (Carte de fédération & hcp 54)
2. **SKILLS** : Apprendre à jouer au golf
3. **THEORIE** : Comprendre le golf
4. **ON THE COURSE**: Jouer sur le parcours
5. **HCP36** : Objectif du joueur débutant et dernière étape de la Route36



BADGE : WELCOME



- La Route 36 sera activée lorsqu'un joueur s'inscrit dans un club et que le club commande la carte fédérale du joueur (formules débutants, starter, membre, ...)
Dans l'historique d'hcp du golfeur, le code "STARTER" est activé.
- Le golfeur débutant reçoit le badge WELCOME et obtient un handicap 54.
- Le golfeur débutant peut voir ses progrès grâce aux badges sur sa page d'accueil personnelle (dans l'app ou sur iGolf).
- Un mentor peut lui être attribué. Ce mentor peut être un membre du club ou un pro.

BADGE: SKILLS



- Pour obtenir le badge Skills (Compétences), le joueur devra améliorer son jeu :
 - Coups longs
 - Coups courts (chipping, putting)
- Il lui sera possible de consulter l'agenda d'un professeur pour réserver une leçon directement via l'app.
- Des exercices standards sont disponibles via l'application
 - Driving range
 - 100 – 125 – 150 - 175 – 200 mètres
 - 40 mètres avec cible
 - Sur une cible précise
 - Chipping
 - 6 mètre avec cible
 - 10 - 15 mètres
 - Putting
 - 1 mètre autour du drapeau
 - À 1 mètre du drapeau
- Le club a la possibilité d'ajouter une vidéo (Youtube) qui présente certains exercices.

BADGE: THÉORIE



- Les golfeurs débutants pourront tester leurs connaissances des règles grâce à l'application et obtenir le badge Théorie.
- Un ensemble de questions (par 10, 20 ou 30) sont disponibles sur l'application. Chaque question est illustrée par une photo. Les réponses sont un choix multiple. Ces questions et réponses sont disponibles en 3 langues (NL, FR et ENG).
- Le golfeur débutant peut s'entraîner de manière illimitée (+ 250 questions homologuées).
- Le club peut suivre tous les résultats par le biais d'un rapport (backoffice iGolf).
- Volonté des régions pour une meilleure homogénéité de questions.
 - Suggestion d'intégration des questions de la FRBG dans l'application BeGolf pour n'avoir plus qu'une source de questions.
- Les questions sont actuellement subdivisées en deux catégories : juniors & adultes. Un troisième niveau va bientôt être mis en place : « étiquette ».

BADGE: ON THE COURSE



- En tant que club, vous déterminez à partir de quand les golfeurs débutants sont autorisés à aller jouer sur le parcours (« On The Course ») :
- Une façon de le déterminer est de fixer l'handicap du joueur à un niveau égal aux conditions d'entrée du parcours (= handicap maximum).
Ces paramètres peuvent être gérés dans i-Tee.
En les utilisant, le golfeur débutant verra s'il peut réserver ou non un départ sur le parcours.
- Lorsque le joueur a obtenu les badges Skills et Theory, le club peut lui donner la permission d'aller sur le terrain. Le club adaptera alors l'handicap du joueur.
- Comment le nouveau golfeur peut-il descendre son handicap ?
 - Vous organisez des compétitions pour les joueurs débutants : compétitions « Rabbit »
 - Les nouveaux golfeurs peuvent jouer des cartes EDS via l'app si le club les autorisent. Le marqueur du EDS doit toujours avoir un hcp de 36 ou moins.
 - Vous pouvez également raccourcir votre parcours pour les golfeurs débutants selon Tee if forward ou le Parcours R36.

BADGE: HCP 36



- Le joueur débutant baissera son hcp en participant aux compétitions (EDS/parcours RT36/Rabbit/...)
- Lorsque l'handicap du joueur passe sous la barre de 36, il obtient le badge 36 !
- Le club recevra alors un mail de confirmation :
 - Le contenu du mail comprendra le score et le nouvel hcp calculé (en-dessous de 36), ainsi que l'aperçu du joueur (badges obtenus, ...).
 - Si le club est d'accord avec le nouvel hcp, il n'y a pas d'action requise et le joueur reçoit son badge.
 - Si le club n'est pas d'accord avec le nouvel hcp (sous 36), il peut toujours apporter une correction.
- Après 1 mois, la section des badges disparaîtra de l'app du joueur.

Dear GOLF DE FALNUEE,

Concerning your homeclubmembers who received a HCP equal to or less than 36:

FED. NR	NAME	FIRST NAME	DATE OF EVENT	TYPE	DESCRIPTION	FORMULA	SCORE	HCP	WELCOME BADGE	SKILLS BADGE	THEORY BADGE	ON THE COURSE BADGE	BADGE 36
1058900	WALGRAFFE	Sophie	13/03/2022	COMPET	WINTER CUP 16 - Single Stableford Q.C.	STABLE	40	35,3	-	-	-	-	-

The badge 36 will be activated for the clubmembers above.
The route 36 functionality in the app will disappear after 1 month.

If you approve of the new handicaps above, no action is required.
If you would like to modify a handicap, please adjust it in the system according to your beginners program or the new WHS Index.

Note: This email is generated automatically.



developed by [ISB](#)

**LES FORMATIONS IT
DE L'AFGOLF**

FONCTIONNEMENT DES BADGES

GESTION DE LA ROUTE 36

- Le club choisit s'il travaille avec tous les badges ou seulement certains. Le joueur ne verra que les badges activés par le club.

Dans iGolf, via : Gestion des membres > Configuration > Route 36.

- Le club peut proposer 3 modes de fonctionnement des badges :
 - 1. Auto-évaluation : Le golfeur prend le contrôle** de la Route 36 et n'a pas besoin de l'intervention du club pour avancer dans son processus d'apprentissage et obtenir ses badges.
 - 2. Route 36 est géré par le club : le club prend le contrôle du parcours Route 36.** Le club doit valider les différentes étapes pour l'obtention des badges.
 - 3. Une combinaison des 2 modes ci-dessus est possible.** Certains badges peuvent être autogérés, d'autres peuvent être contrôlés/validés par le club

Paramètres club

Ordre : _____

Ne pas montrer les informations de base du badge au golfeur

Validation par le club : ?

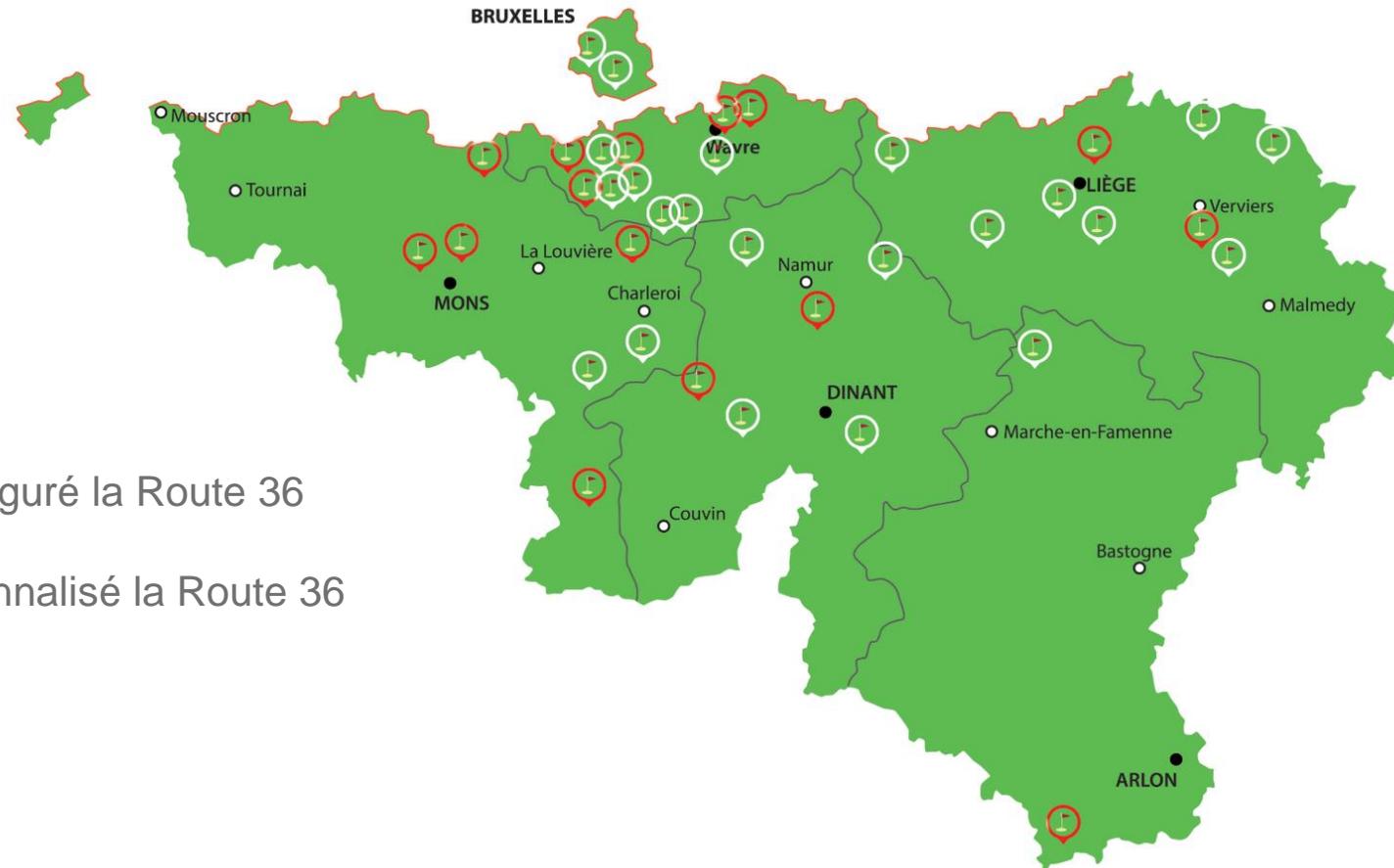
Langue ↑≡	Description

BADGES - RÉSUMÉ

	Route 36	Actions du joueur	Critère d'obtention du badge (auto-évaluation)	Critère d'obtention du badge (contrôle par le club)
Welcome (hcp 54)	 	S'inscrire dans un club – Adhésion activée par le club		Accès au club et à l'app Obtention de l'hcp 54
Skills	  	S'entraîner aux exercices dans l'app Réserver des leçons	Obtenir 26 ou plus sur 45 à chacune des 3 parties 	Approbation par le pro/club et/ou test pratique par le club  
Théorie	  	S'exercer/Étudier les règles de golf	Obtenir 24 ou plus sur 30 aux questions de théorie 	Approbation par le capitaine/club et/ou test théorique  
On the Course	 	Quand le joueur a obtenu les badges Theory et Skills, le club adaptera l'hcp du joueur pour lui donner accès au terrain.	Non applicable	Confirmation du club que le joueur a atteint le niveau de jeu requis. Il adapte l'hcp pour donner accès au terrain. 
Hcp 36	 	Jouer des compétitions (EDS/parcours RT36/Rabbit/...) pour arriver à 36 ou moins	Non applicable	Obtention du badge 36. Le joueur a atteint l'objectif. Le club reçoit un mail de confirmation. 

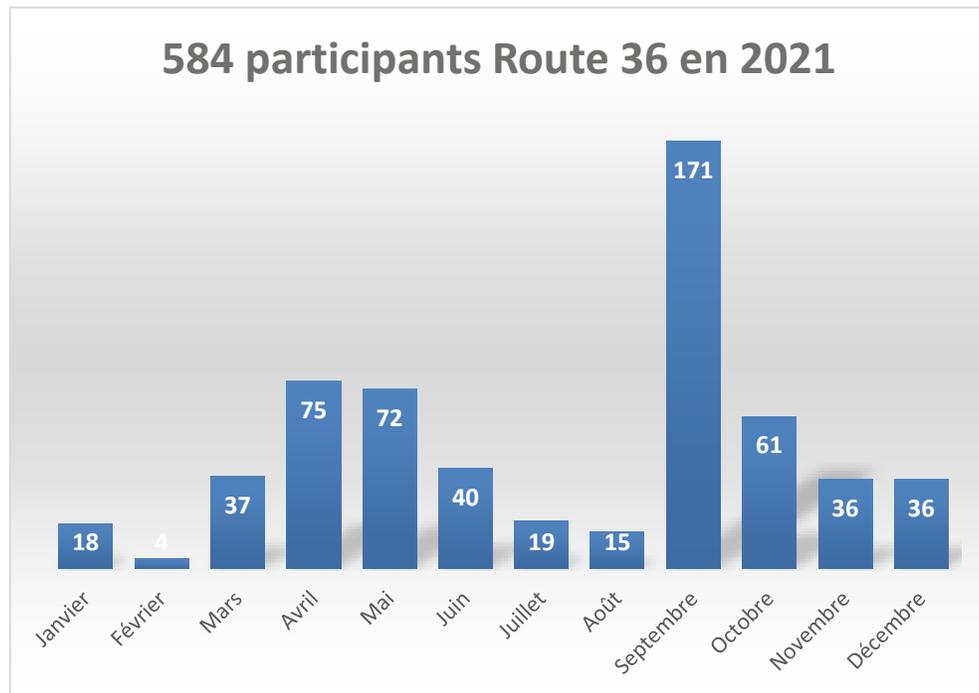
ROUTE 36 : LES CHIFFRES

CLUBS UTILISANT LA ROUTE 36



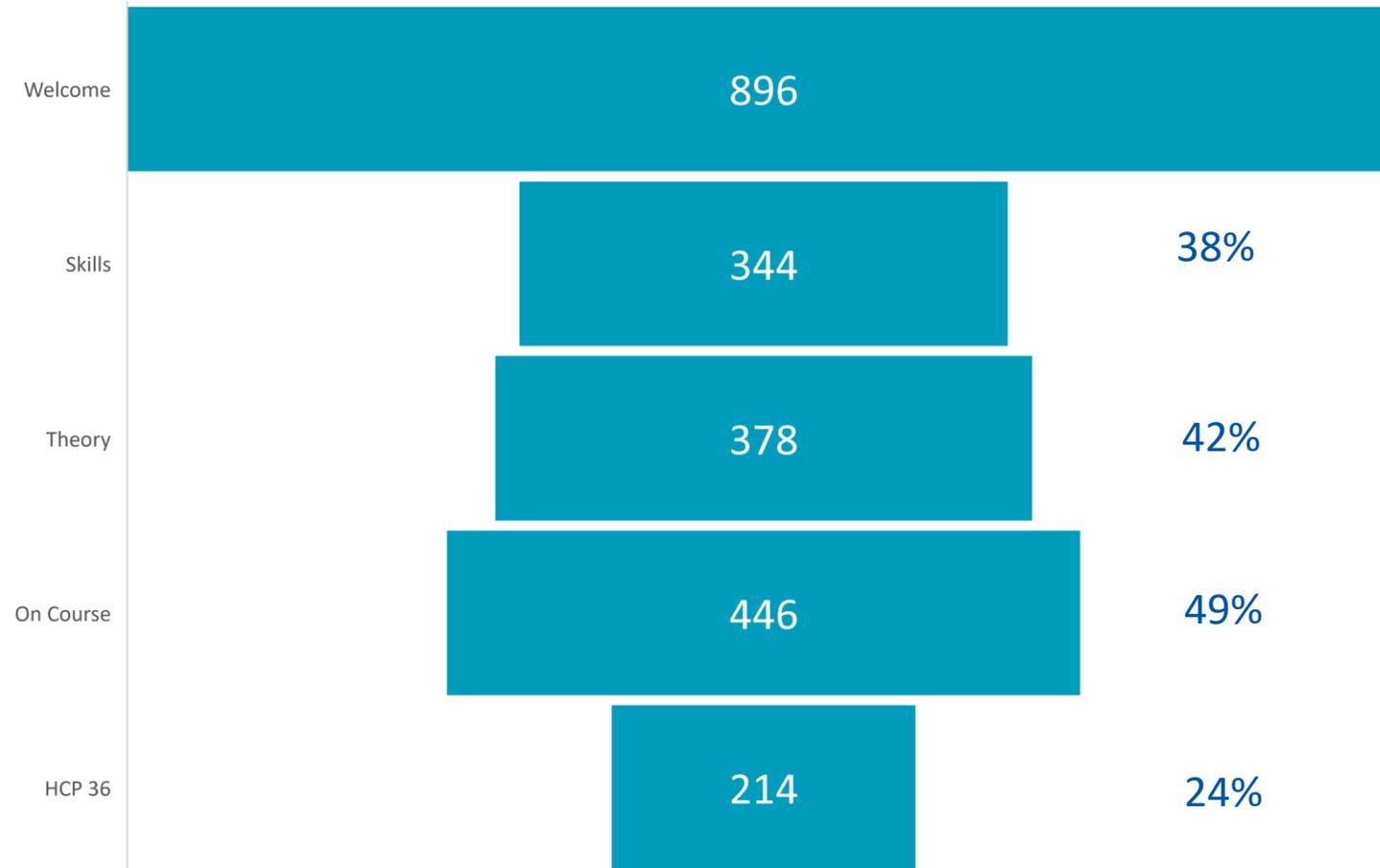
- 15 clubs AFGolf ont configuré la Route 36
- 8 clubs AFGolf ont personnalisé la Route 36

PARTICIPANTS ROUTE 36 EN 2022 VS 2021



= 51% des nouveaux membres stagiaires

BADGES ROUTE 36 ATTRIBUÉS EN 2022



Le rapport est basé sur les dates d'émission des badges entre le 1 janvier 2022 et le 1 décembre 2022

CONFIGURATION DE LA ROUTE 36 ET DES BADGES

FLEXIBILITÉ DE LA ROUTE 36

- Chaque club est libre d'intégrer la Route 36 et de la personnaliser
 - Pour intégrer la Route 36, les clubs doivent la configurer via I-Golf
 - Si la Route 36 n'est pas configurée, elle n'est pas visible par le golfeur débutant
 - Les textes de présentation n'apparaissent pas dans I-Golf.
 - Les textes de présentation sont par défaut ceux de l'AFGolf
 - Les clubs peuvent changer les textes de présentation
 - Le bouton « ne pas montrer les informations de base du badge du golfeur » leur permet de garder la personnalisation de leur texte.
 - Les clubs peuvent changer l'ordre de passage des badges

ACTIVER LA ROUTE 36

Gestion Membres / Configuration / Route 36 / Configuration Badge Golf Club

Club : _____

Q Chercher

Ajouter/supprimer des badges

Retour

Club de golf : _____

<input type="checkbox"/>	Available badges
<input type="checkbox"/>	Bienvenue
<input type="checkbox"/>	Skills
<input type="checkbox"/>	Theorie
<input type="checkbox"/>	On the Course
<input type="checkbox"/>	36

1 - 5

Retour

Club de golf : _____

<input type="checkbox"/>	Available badges
<input type="checkbox"/>	Skills
<input type="checkbox"/>	On the Course
<input type="checkbox"/>	36

1 - 3

<input type="checkbox"/>	Having badges
<input type="checkbox"/>	Bienvenue
<input type="checkbox"/>	Theorie

1 - 2

← →

CHANGER LES TEXTES STANDARDS ET L'ORDRE DES BADGES

Club : 1051 - AFGolf

Chercher

Ajouter/supprimer des badges

Ordre	Badge	Langue	Description	Info	Ne Pas Afficher Le Texte Par Défaut	Hcp
1	WELKOM	-	Bienvenue	-	--	-
2	SKILLS	-	Skills	-	<input checked="" type="checkbox"/>	-
3	THEORIE	-	Theorie	-	--	-
4	ON_THE_COURSE	-	On the Course	-	--	-
5	36	-	36	-	--	-

Retour Club de golf: 1051 - AFGolf Supprimer

Les informations de base du badge



Badge : Bienvenue
ordre : 1
Conditions du badge : ALWAYS
hcp pour obtenir le badge : 0

Langue ↑	Description	Info
Français	Bienvenue	Bienvenue! Bienvenue dans votre club de golf. Votre adhésion est maintenant enregistrée. Vous avez reçu votre numéro fédéral. Vous pouvez vous connecter sur l'application BeGolf de votre téléphone ou de votre tablette. Il est temps de démarrer votre nouveau sport ... Avec la Route 36 , nous vous accompagnons dans la découverte du golf et de votre club. N'hésitez pas à cliquer sur chacun des badges pour recevoir des informations complémentaires. L'application BeGolf est un outil pratique qui vous aide à planifier vos activités de golf et même à jouer. Nous vous souhaitons beaucoup de plaisir avec les différentes leçons et étapes de la Route 36. Au début, vous trouverez, peut-être, le golf difficile. Mais cela ne peut aller qu'en s'améliorant. La persévérance et la pratique seront vos meilleures alliées. Tout le monde peut jouer au golf que l'on soit sportif ou pas, que l'on soit jeune ou pas. Saviez-vous que le plus jeune joueur a 5 ans ? et que le plus vieux à 95 ans ? Avec l'handicap 36, vous aurez la chance de découvrir de magnifiques clubs de golf autant en Belgique

Paramètres club

Ordre : _____

Ne pas montrer les informations de base du badge au golfeur

Langue ↑

- Allemand
- Anglais
- Danois
- Espagnol
- Français

Description

Info

Personnaliser votre présentation (html)

ROUTE 36 : CE QUE VOIENT LES JOUEURS

ROUTE 36 SUR L'APPLICATION

AFGOLF Messages

14

Vous pouvez placer l'application BEGolf sur votre écran d'accueil. L'installation est facile :

Safari : cliquez sur puis sur "Ajouter à l'écran d'accueil".
Firefox : cliquez sur puis sur "Installer".
Chrome : cliquez sur puis sur "Ajouter à l'écran d'accueil".

Installer

- TeeTime**
Réservez votre prochain teetime dans votre club
- Calendrier**
Prochaines compétitions et activités
- Carte de score**
Complétez ici votre carte de score
- Leaderboards**
Découvrez les classements dans votre club
- Réservez un greenfee**
Vous cherchez une heure de départ ?
- Check-in**
Inscrivez-vous pour votre heure de départ (mobile/club)
- Solde**
Payez simplement via BE-money
- Réservez un Pro**
Découvrez ici les coaches de votre club

AFGOLF

Van Lanschot

Route 36

- WELCOME
- WOLLE
- PROGRESS
- THEORY
- 36

Découvrez plus de fonctionnalités de l'app

- Théorie**
Mettez en pratique vos connaissances théoriques ici
- Strokesaver**
Découvrez le strokesaver interactif
- Badges**
Quels sont les badges que vous avez déjà obtenus
- Handicaps**
Qui a quel handicap ?
- Driving range**
Réserver un driving range

LES FORMATIONS IT
DE L'AFGOLF

ROUTE 36 SUR L'APPLICATION : WELCOME

AFGolf

Supported by

Route 36

WELCOME

SKILLS

Découvrez plus de fonctionnalités de l'app

Théorie
Mettez en pratique vos connaissances théoriques ici

Strokesaver
Découvrez le strokesaver interactif

Badges
Quels sont les badges que vous avez déjà obtenus

Messages

badge welcome

Bienvenue au club de LIEGE-BERNALMONT.

Vous avez obtenu votre premier badge et un handicap de 54.

Qu'est-ce qu'un handicap index ?

C'est le moyen qui donne à chaque joueur une chance égale de battre son adversaire, le terrain, en tenant compte de sa difficulté.

Le terrain joue scratch soit 34 coups sur 9 trous au Bernalmont.

Pour faire jeu égal avec le terrain, en démarrant des plots rouges, le handicap 54 vous donne 20 coups supplémentaires si vous êtes un homme, soit 54 coups et 24 coups supplémentaires si vous êtes une femme, soit 58 coups.

Cette app vous accompagnera tout au long de la route qui vous mènera au handicap index de 36 et fera de vous un joueur confirmé.

ROUTE 36 SUR L'APPLICATION : SKILLS

AFGolf Messages

Supported by

Van Lanschot

Route 36

badge skills

Le golf se joue en frappant votre balle avec un club et chaque trou commence de la zone de départ et finit quand votre balle est entrée dans le trou sur le green.(règles de golf 1.1)

Pour y arriver, un minimum de technique doit s'acquérir tel que prendre un grip, prendre un stance, une posture, effectuer un swing, un coup d'approche, un put.

Olivier BURTIN et Stéphanie FRANSOLET, nos deux pros, vous y aideront. Il suffit de réserver des leçons auprès d'eux.

L'app vous propose des exercices coups longs, coups courts et putting. Il suffit de cliquer sur l'onglet et de vous autoévaluer.

Vous obtiendrez un demi-badge si vous réalisez les scores imposés.

Le club validera votre badge sur avis favorable de votre pro.

Pratiquez votre jeu de golf ici

Coups longs Coups courts Putting

Théorie
Mettez en pratique vos connaissances théoriques ici

Strokesaver
Découvrez le strokesaver interactif

Badges
Quels sont les badges que vous avez déjà obtenus

i-Golf

LES FORMATIONS IT
DE L'AFGOLF

ROUTE 36 SUR L'APPLICATION : SKILLS

The screenshot displays the AFGolf mobile application interface. At the top, there is a green header with the AFGolf logo and a 'Messages' notification. Below the header, the main content area is titled 'Supported by' and features the 'Van Lanschot' logo. The 'Route 36' section is highlighted, showing two badges: 'WELCOME' and 'SKILLS'. A 'badge skills' pop-up window is open, providing instructions on how to earn the badge. To the right, a 'Testez votre golf' pop-up window is also open, showing a 'Longs coups' (Long shots) test with a description and a scorecard.

AFGolf Messages

Supported by

Van Lanschot

Route 36

WELCOME

SKILLS

ON THE COURSE

36

Découvrez plus de fonctionnalités de l'app

Théorie
Mettez en pratique vos connaissances théoriques ici

Strokesaver
Découvrez le strokesaver interactif

Badges
Quels sont les badges que vous avez déjà obtenus

badge skills

Le golf se joue en frappant votre balle avec un club et chaque trou commence de la zone de départ et finit quand votre balle est entrée dans le trou sur le green.(règles de golf 1.1)
Pour y arriver, un minimum de technique doit s'acquérir tel que prendre un grip, prendre un stance, une posture, effectuer un swing, un coup d'approche, un put.
Olivier BURTIN et Stéphanie FRANSOLET, nos deux pros, vous y aideront. Il suffit de réserver des leçons auprès d'eux.
L'app vous propose des exercices coups longs, coups courts et putting. Il suffit de cliquer sur l'onglet et de vous autoévaluer.
Vous obtiendrez un demi-badge si vous réalisez les scores imposés.
Le club validera votre badge sur avis favorable de votre pro.

Pratiquez votre jeu de golf ici

Coups longs Coups courts Putting

Testez votre golf

Longs coups

Prenez 10 balles de golf et choisissez une cible sur le driving range à environ 100 mètres de distance. Essayez ensuite de frapper la balle en ligne droite avec un fer 7.

Combien de fois avez-vous réussi? Notez le ici:

0
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10

Sauvegarder

i-Golf

LA ROUTE 36 :
UN OUTIL POUR AIDER LES CLUBS A SUIVRE
L'ÉVOLUTION DES NOUVEAUX GOLFEURS

ATTRIBUER LES BADGES VIA RAPPORT DE SUIVI

Gestion Membres / Route 36

Route 36/ Start to golf

Route 36 historique

Route 36 suivi

Route 36 statistiques

1 - 8 of 8

	Groupe Route 36	Personne	Nom et prénom	Alias Naam	Alias Voornaam	Begeleider Naam	Suivi	Whs Hcp Index	Date de début	Date de fin	Type de membre	Badge Welcome	Skills Half Badge	Skills Full Badge
	2022/11	1053773						54	29/10/2019	31/01/2023	MF - Membre Full	30/11/2022	01/12/2022	01/12/2022
	2022/11	1071772						54	10/08/2021	31/01/2024	MF - Membre Full	05/11/2022	Attribuer	Attribuer
	2022/11	1082553						54	03/11/2022	31/01/2023	MF - Membre Full	03/11/2022	24/11/2022	24/11/2022

ATTRIBUER LES BADGES VIA GESTION MEMBRES

Gestion Membres / Membres

Afficher tout Adresses Communication Cartes Fédérales Type de membre Membres liés Éléments du Package Groupe de membres Relations Niveau Fonctions
Comptes Utilisation objets Personnes de contact Info supplémentaire Vouchers Preferred tees Transactions D'autres organisations **Route 36**

Route 36

Mentor assigné :

Groupe assigné 2022/11

Suivi :

 Retour

Personne :

Badge :

Date d'attribution : 08/12/2022 

Date full badge: 08/12/2022 

 Sauver

 + Ajouter

Q

Go

Actions

Détail	Personne	Nom	Route36 Badge	Description	Date d'attribution	Date Full Badge	Supprimer
	1071772		WELKOM	Bienvenue	05/11/2022	05/11/2022	

RAPPORTS ET SUIVI JOUEURS

SUIVI DES JOUEURS DÉBUTANTS

- Dans la section « Membres » de i-Golf, vous trouverez les informations suivantes pour chaque joueur :
 - Consulter les badges
 - Changer les badges
 - Réinitialiser les badges
 - Grâce à un **écran de synthèse**, vous pourrez suivre les nouveaux joueurs selon divers indicateurs :
 - Nombre de joueurs débutants
 - Date à laquelle ils ont commencé
 - Date d'obtention du badge et délai d'obtention
 - Avec quel professeur ils prennent cours
 - Le groupe auquel ils appartiennent
 - Nombre de connexions/réservations/cartes de score/compétitions
- Ces indicateurs donnent un aperçu de vos joueurs débutants et permettent de les suivre. C'est un précieux outil pour lutter contre l'abandon et diminuer le drop-out.
- Extensions possibles à partir de l'écran de synthèse
 - Direct mailing
 - ...

RAPPORT ET SUIVI

- Vous pouvez consulter le tableau récapitulatif (i-Golf) de tous les joueurs débutants. Ce tableau vous permet de faire le suivi des joueurs : Consulter, ajuster ou réinitialiser les badges.
- En visualisant son avancement, vous pouvez constater s'il « décroche » et prendre des actions spécifiques (lui adresser un courrier motivant, l'accompagner, lui suggérer un nouveau cours, ...).
- Ceci est un excellent outil pour lutter contre le drop-out !
- Les rapports se trouvent sous la Gestion Membres / Route 36

Route 36/ Start to golf

Route 36 historique

Route 36 suivi

Route 36 statistiques

HISTORIQUE

Détails des attributions des badges sur une personne en particulier et/ou sur une période déterminée

Club : 1043 - GOLF DE ROUGEMONT

Personne :

Badge : Bienvenue
 Skills
 Theorie
 On the Course
 36

Date d'attribution : à partir de : dd/mm/yyyy Jusqu'à dd/mm/yyyy

Chercher

+ Ajouter

Q Go Actions

Détail	Personne	Nom	Route36 Badge	Description	Date d'attribution	Date Full Badge	Supprimer
--------	----------	-----	---------------	-------------	--------------------	-----------------	-----------

- Select Columns
- Filter
- Rows Per Page
- Format
- Flashback
- Save Report
- Reset
- Help
- Download
- Subscription

SUIVI

Suivi **Attribuer un groupe**

Suivi

Champs de recherche

Groupe

<input type="checkbox"/>	04/2022	<input type="checkbox"/>	1990	<input type="checkbox"/>	2004
<input type="checkbox"/>	2005	<input type="checkbox"/>	2006	<input type="checkbox"/>	2010
<input type="checkbox"/>	2011	<input type="checkbox"/>	2012	<input type="checkbox"/>	2013
<input type="checkbox"/>	2014	<input type="checkbox"/>	2015	<input type="checkbox"/>	2016
<input type="checkbox"/>	2017	<input type="checkbox"/>	2018	<input type="checkbox"/>	2019
<input type="checkbox"/>	2020/02	<input type="checkbox"/>	2020/03	<input type="checkbox"/>	2020/07
<input type="checkbox"/>	2020/08	<input type="checkbox"/>	2020/09	<input type="checkbox"/>	2020/12
<input type="checkbox"/>	2021/01	<input type="checkbox"/>	2021/02	<input type="checkbox"/>	2021/03
<input type="checkbox"/>	2021/05	<input type="checkbox"/>	2021/06	<input type="checkbox"/>	2021/07
<input type="checkbox"/>	2021/08	<input type="checkbox"/>	2021/09	<input type="checkbox"/>	2021/10
<input type="checkbox"/>	2021/11	<input type="checkbox"/>	2022/01	<input type="checkbox"/>	2022/02
<input type="checkbox"/>	2022/03	<input type="checkbox"/>	2022/04	<input type="checkbox"/>	2022/05
<input type="checkbox"/>	2022/06	<input type="checkbox"/>	2022/07	<input type="checkbox"/>	2022/08
<input type="checkbox"/>	2022/09	<input type="checkbox"/>	2022/10	<input type="checkbox"/>	2022/11
<input type="checkbox"/>	2022/12				

Suivi **Attribuer un groupe**

Attribuer un groupe

Critères de recherche

Les personnes qui ont un handicap de : Membre depuis : Golfeurs sans groupe

Jusqu'à :

Chercher

Search: All Text Columns **Go** Actions Edit Save **Reset**

<input checked="" type="checkbox"/>		No de pers.	Nom et prénom	Hcp Index	Membre depuis	Groupe Route 36
<input checked="" type="checkbox"/>				36	13/09/2022	<input type="text"/>

1 rows selected Total 1

Search: **Go** 1. Primary Report Rows: 50 Actions

1 - 8 of 8

	Groupe Route 36	Personne	Nom et prénom	Alias Naam	Alias Voornaam	Begeleider Naam	Suivi	Whs Hcp Index	Date de début	Date de fin	Type de membre	Badge Welcome	Skills Half Badge	Skills Full Badge
	2022/11	1053773						54	29/10/2019	31/01/2023	MF - Membre Full	30/11/2022	01/12/2022	01/12/2022
	2022/11	1071772						54	10/08/2021	31/01/2024	MF - Membre Full	05/11/2022	Attribuer	Attribuer
	2022/11	1082553						54	03/11/2022	31/01/2023	MF - Membre Full	03/11/2022	24/11/2022	24/11/2022

STATISTIQUES

Route 36 Rapport Enquete rapport

Route 36 Rapport

1. Primary Report

Rows 50 Actions

Met R36 Groupe Route 36 Nom et prénom Ba

1 2022/11 18/11/2022

1 2022/11 18/11/2022

1 2022/11 22/11/2022 29/11/2022 29/11/2022 29/11/2022 29/11/2022 29/11/2022

1. Primary Report

Default

- 1. Primary Report
- 2. Aantal badges per spelers in R36 traject
- 3. Aantal clubs die werken met R36 traject
- 4. Aantal spelers in R36 traject
- 5. De gemiddelde doorlooptijd (in dagen) van het behalen van een badge

Select Columns

- Filter 3 of 3
- Rows Per Page >
- Format >
- Flashback 1
- Save Report 6
- Reset
- Help
- Download
- Subscription

Route 36 Rapport Enquete rapport

Enquete rapport

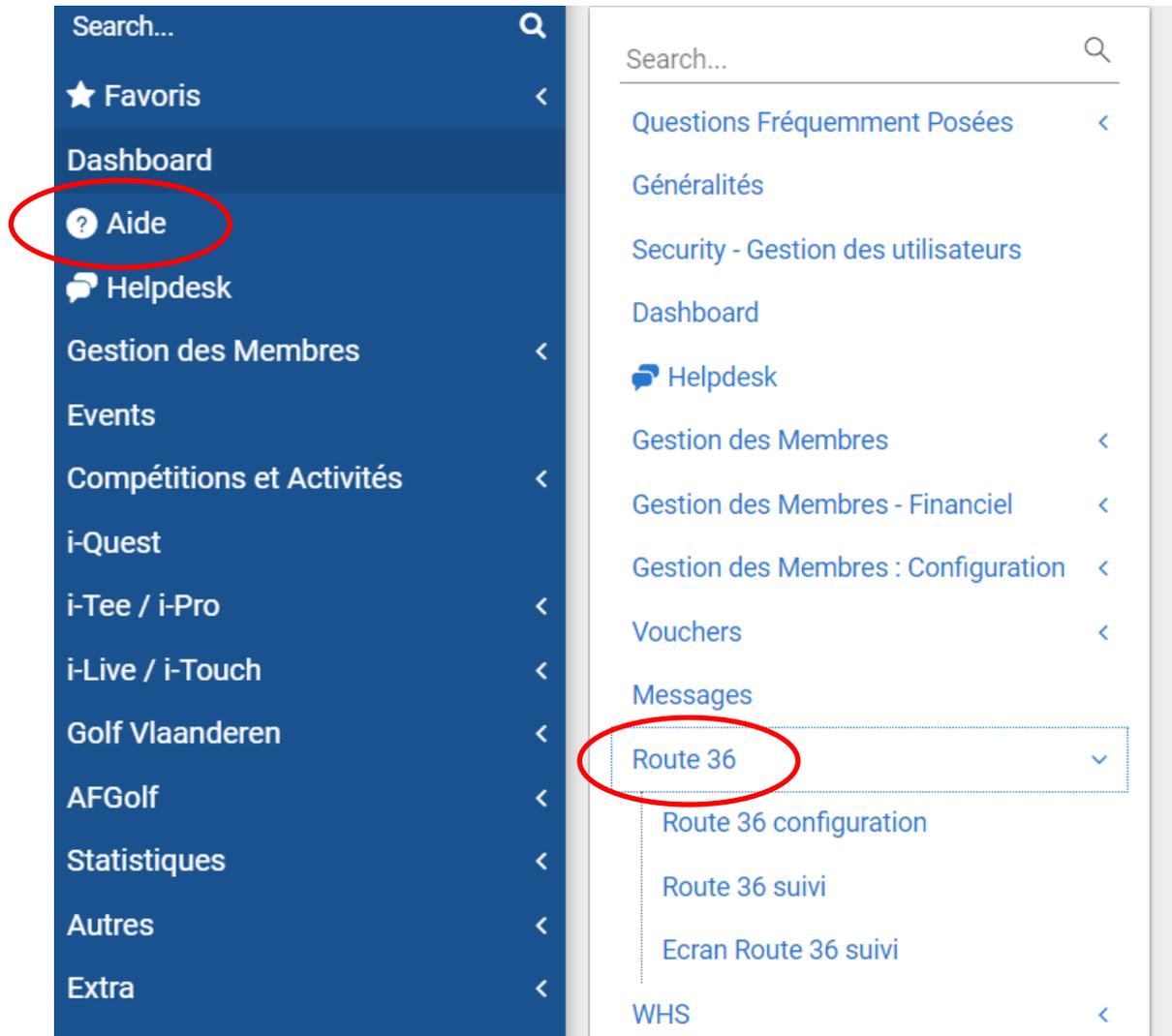
Aantal theory enquetes ingevuld. 10/20/30 vragen

Set Vragen	Aantal Enq	Aantal Golfer
10	7	3
20	1	1

Aantal theory enquetes succesvol afgelegd: Criteria is 24 of meer op 30

Aantal Succs Enq	Aantal Succs Golfer
0	0

MANUEL D'UTILISATION – ROUTE 36



LE SAVIEZ-VOUS ?

Tous les joueurs peuvent s'entraîner sur le badge Théorie ...

Découvrez plus de fonctionnalités de l'app

- Théorie**
Mettez en pratique vos connaissances théoriques ici
- Strokesaver**
Découvrez le strokesaver interactif
- Badges**
Quels sont les badges que vous avez déjà obtenus

Handicaps
Qui a quel handicap?

Route 36 - Questionnaire
Questions théoriques sur le golf

Un sport ne peut pas se passer de règles. La particularité du golf est qu'un joueur est son propre arbitre et qu'il est donc responsable de connaître les règles.
Les golfeurs qui connaissent bien les règles du golf joueront plus vite, aideront les autres joueurs et pourront utiliser les règles à leur avantage.

Démarrer

Enquêtes

- Gestion enquêtes
- Translation questions enquetes
- Enquete ingeven
- Aperçu des réponses**

Club :

Type Enquête Route 36

Chercher

Détail	Reopen	Date	Enquête	Utilisateur Nom	Utilisateur	Score Automatique	Score Manuel	Tous les points	Montant subvention	Créatie	Mutatie
	-	26/04/2022	Route 36		235094	5 10	-	-	-	26/04/2022 23:34:36	26/04/2022 23:39:49

ROUTE 36 : FEEDBACK CLUBS PILOTES

FEEDBACK GOLF DE ROUGEMONT

- Bonne intégration dans le club
 - Le pro n'a pas du faire trop d'adaptation par rapport à ses habitudes
 - Le pro a gardé la structure de passage du brevet
 - Possibilité de garder les règles de la FRBG
- Meilleur outil de suivi pour le club
 - Suivi de la Route 36 toutes les deux semaines
 - Appel téléphonique, invitation à des compétitions, ...
 - Création de compétition adaptée (9 trous)
- Suppression du mot brevet / remplacé par « validation »
- Les nouveaux membres ne peuvent pas valider leur badge théorie eux-mêmes.
 - Ils pourraient le faire si les questions étaient de meilleure qualité.
 - Il serait opportun d'ajouter plus de questions de comportement
- Peu d'utilisation de la part des joueurs
 - Manque d'interactivité
 - Manque de conseils / vidéos
 - Les joueurs ne considèrent pas la Route 36 comme un outil

FEEDBACK GOLF DE SEPT FONTAINES

- Adaptation de la Route 36 à leur propre fonctionnement
 - Le contenu et l'ordre des badges a été adapté
- Faiblesse du questionnaire du badge Theory
 - Création d'une séance spécifique sur les règle d'étiquette
 - Utilisation de questions de la FRBG
 - Il serait opportun d'ajouter des questions de comportement
- Centralisation des données dans un process avec plusieurs intervenants
- Facilité de suivi
- Utilisation de l'application par les joueurs
 - Ressenti comme une certaine forme de jeu
 - Amusement
- Coordination avec les Pros

ROUTE 36 : CONCLUSIONS

QUE CHANGE LA ROUTE 36

POUR LE CLUB

- Officialisation des étapes du brevet
- Meilleure communication de l'évolution avec le débutant
- Meilleur suivi des débutants
- Dynamisme des nouvelles questions sur les règles
- Plus étroite collaboration entre les pros et le secrétariat

POUR LE DÉBUTANT

- Meilleure visualisation de son évolution
- Meilleure compréhension des étapes
- Description des exercices
- Possibilité de s'entraîner avec un cadre défini
- Réservation des leçons et des départs par l'application
- Possibilité de s'auto évaluer

**ANNEXES — PRÉSENTATION AVRIL 2021 :
FONCTIONNEMENT DES BADGES
DETAILS DES BADGES**

FONCTIONNEMENT DES BADGES

FONCTIONNEMENT DES BADGES

1. **Auto-évaluation : Le golfeur prend le contrôle** de la R36 et n'a pas besoin de l'intervention du club pour avancer dans son processus apprentissage.

Ce mode d'auto-évaluation implique que des critères (seuils) soient définis à l'avance pour l'obtention de chaque badge.

Si le joueur accomplit les tâches définies avec succès, il obtiendra son badge.

Le badge passera alors en couleur, ce qui signifie que le joueur a acquis les compétences requises.

Exemple: le joueur a répondu aux questions de théorie et a obtenu un score de 24 sur 30. Le critère (seuil) définit pour obtenir ce badge est d'obtenir 24/30. Le joueur reçoit automatiquement son badge.



FONCTIONNEMENT DES BADGES

2. **R36 est géré par le club : le club prend le contrôle du parcours R36.** Le club doit valider les différentes étapes pour l'obtention des badges.

Choisissez ce mode si vous voulez participer activement, en tant que club, au processus d'apprentissage du golfeur débutant.

Le joueur a la possibilité de s'entraîner de manière autonome.

Si le joueur répond aux critères définis préalablement, son badge sera à moitié coloré.

Le club peut alors valider ou demander au joueur de faire un nouveau test/démonstration avec un pro,.... Lorsque le club valide, le badge devient complètement coloré.

Exemple: le joueur a répondu aux questions de théorie sur l'app et a obtenu un score de 24 sur 30. Le critère (seuil) pour le badge est d'obtenir 24/30. Le joueur reçoit automatiquement son badge à moitié coloré. Le club peut valider ce score directement ou planifier un examen théorique pour un groupe de golfeurs débutants. Dans ce cas, ce n'est que lorsque le club aura approuvé le résultat que le badge sera entièrement coloré.



FONCTIONNEMENT DES BADGES

3. Une combinaison des modes « Auto-évaluation » et « Contrôle du Club » est possible.

Certains badges peuvent être autogérés sans validation du club

D'autres badges doivent être contrôlés/validés par le club

Exemple: Le club décide de gérer le badge Theory en « auto-évaluation » et le badge Skills en « contrôle du club ».

DETAILS DES BADGES

BADGE : WELCOME



- La R36 sera activée lorsqu'un joueur s'inscrit dans un club et que le club commande la carte fédérale du joueur.
Dans l'historique d'hcp du golfeur, le code "STARTER" est activé.
- Le golfeur débutant reçoit le badge WELCOME et obtient un handicap 54.
- Le golfeur débutant peut voir ses progrès grâce aux badges sur sa page d'accueil personnelle (dans l'app ou sur iGolf).
- Un mentor peut être attribué au golfeur. Ce mentor peut être un membre du club ou un pro.

Critères d'obtention du badge :

- Adhésion à un club (formules débutants, starter, membre, ...)
- Adhésion aux fédérations (AFGolf et FRBG) via la carte fédérale (fonctionne également pour les détenteurs de la carte Stagiaire).

BADGE: SKILLS



- **Pour obtenir le badge Skills (Compétences), le joueur devra améliorer son jeu :**
 - Coups longs
 - Coups courts (chipping, putting)
- Il lui sera possible de consulter l'agenda d'un professeur pour réserver une leçon directement via l'app.
- Le club a la possibilité d'ajouter une vidéo (Youtube) qui présente certains exercices.

Critères d'obtention du badge :

- *Auto-évaluation:* Le joueur s'entraîne et réalise les exercices disponibles dans l'app. Il obtient une note minimale de 26 sur 45 ou plus à chacune des 3 parties.
- + si *Contrôle par le club:* Le club valide le résultat du joueur ou organise un test pratique pour confirmer l'acquisition des compétences requises.

BADGE: THÉORIE



- Les golfeurs débutants pourront tester leurs connaissances des règles grâce à l'application et obtenir le badge Théorie.
- Un ensemble de questions (par 10, 20 ou 30) sont disponibles sur l'application. Chaque question est illustrée par une photo. Les réponses sont un choix multiple. Ces questions et réponses sont disponibles en 3 langues (NL, FR et ENG - l'allemand sera ajouté).
- Le golfeur débutant peut s'entraîner de manière illimitée (+ 250 questions homologuées).
- Le club peut suivre tous les résultats par le biais d'un rapport (backoffice iGolf).
- Le club de golf peut fournir un mot d'explication sur le badge Skills dans iGolf.

Critères d'obtention du badge :

- *Auto-évaluation:* Le joueur doit obtenir un résultat d'au moins 24 ou plus sur 30 dans le quiz de l'app/iGolf
- *+ si Contrôle par le club:* Le club valide le résultat du joueur ou il fait passer le test théorique au joueur.

Note : Le « Quiz des Règles de Golf » disponible sur le site web de la FRBG (www.golfbelgium.be) peut toujours être utilisé.

BADGE: ON THE COURSE



- En tant que club, vous déterminez à partir de quand les golfeurs débutants sont autorisés à aller jouer sur le parcours (« On The Course ») :
- Une façon de le déterminer est de fixer l'handicap du joueur à un niveau égal aux conditions d'entrée du parcours (= handicap maximum).
Ces paramètres peuvent être gérés dans i-Tee. En les utilisant, le golfeur débutant verra s'il peut réserver ou non un départ sur le parcours.
- Lorsque le joueur a obtenu les badges Skills et Theory, le club peut lui donner la permission d'aller sur le terrain. Le club adaptera alors l'handicap du joueur.
- Comment le nouveau golfeur peut-il descendre son handicap ?
 - Vous organisez des compétitions pour les joueurs débutants : compétitions « Rabbit »
 - Les nouveaux golfeurs peuvent jouer des cartes EDS via l'app si le club les autorisent. Le marqueur du EDS doit toujours avoir un hcp de 36 ou moins.
 - Vous pouvez également raccourcir votre parcours pour les golfeurs débutants selon Tee if forward ou le Parcours R36 (voir explication en annexe)

Critères d'obtention du badge :

- *Auto-évaluation:* non applicable
- *Contrôle par le club:* Le club décide de l'hcp max pour accéder au terrain. Quand le joueur a obtenu les badges Theory et Skills, le club adaptera l'hcp du joueur pour lui donner accès au terrain.

BADGE: HCP 36



- Le joueur débutant baissera son hcp en participant aux compétitions (EDS/parcours RT36/Rabbit/...)
- Lorsque l'handicap du joueur passe sous la barre de 36 , il obtient le badge 36 !
- Le club recevra alors un mail de confirmation :
 - Le contenu du mail comprendra le score et le nouvel hcp calculé (en-dessous de 36), ainsi que l'aperçu du joueur (badges obtenus, ...).
 - Si le club est d'accord avec le nouvel hcp, il n'y a pas d'action requise et le joueur reçoit son badge.
 - Si le club n'est pas d'accord avec le nouvel hcp (sous 36), il peut toujours apporter une correction.
- Après 1 mois, la section des badges disparaîtra de l'app du joueur.

Critères d'obtention du badge :

- Le joueur a diminué son handicap pour arriver à hcp 36 ou moins.

BADGES - RÉSUMÉ

	Route 36	Actions du joueur	Critère d'obtention du badge (auto-évaluation)	Critère d'obtention du badge (contrôle par le club)
Welcome (hcp 54)	 	S'inscrire dans un club – Adhésion activée par le club		Accès au club et à l'app Obtention de l'hcp 54
Skills	  	S'entraîner aux exercices dans l'app Réserver des leçons	Obtenir 26 ou plus sur 45 à chacune des 3 parties 	Approbation par le pro/club et/ou test pratique par le club  
Théorie	  	S'exercer/Étudier les règles de golf	Obtenir 24 ou plus sur 30 aux questions de théorie 	Approbation par le capitaine/club et/ou test théorique  
On the Course	 	Quand le joueur a obtenu les badges Theory et Skills, le club adaptera l'hcp du joueur pour lui donner accès au terrain.	Non applicable	Confirmation du club que le joueur a atteint le niveau de jeu requis. Il adapte l'hcp pour donner accès au terrain. 
Hcp 36	 	Jouer des compétitions (EDS/parcours RT36/Rabbit/...) pour arriver à 36 ou moins	Non applicable	Obtention du badge 36. Le joueur a atteint l'objectif. Le club reçoit un mail de confirmation. 

LES WEBINAIRES IT DE L'AFGOLF

A BIENTÔT POUR D'AUTRES WEBINAIRES

Marielle Deskeuvre
marielle.deskeuvre@afgolf.be
0478 16 19 11

