

LES WEBINAIRES IT DE L'AFGOLF

#1 PAIEMENT EN LIGNE ET BEMONEY





FORMATIONS

12 & 19 JANVIER 2023

Gestion membres
Compétitions

2 modules (base et
avancé)



SESSIONS D'INFORMATION

07 & 14 DÉCEMBRE 2022

Route 36
Paiement en ligne

Webinaires

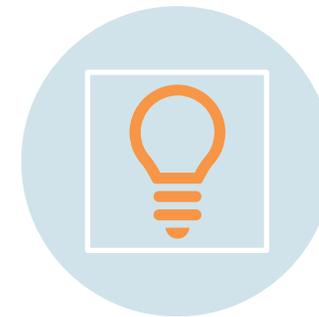


TUTORIELS

ENVOI RÉGULIER VERS LES CLUBS

Sujets variés issus des
questions des clubs

Séquence vidéo



TIPS

ENVOI RÉGULIER VERS LES CLUBS

Sujets variés issus des
questions des clubs

2/3 pages explicatives

GÉNÉRALITÉS

PAIEMENT EN LIGNE ET BEMONEY

GÉNÉRALITÉS

PAIEMENT EN LIGNE

Paiement par carte bancaire:

- Bancontact
- Mastercard
- Visa
- ...

Via un opérateur tel que Worldline, CCV, Mollie, ...

Golf Vlaanderen joue actuellement le rôle d'intermédiaire avec CCV pour les clubs qui le souhaitent.

Les clubs peuvent conclure un contrat en direct avec CCV (tarif groupé négocié)

BEMONEY

Montants versés par les golfeurs sur un compte virtuel relié à leur carte fédérale.

Ce montant peut ensuite être utilisé pour effectuer une transaction.

Montant versé via l'application BeGolf ou via borne de chargement

GÉNÉRALITÉS

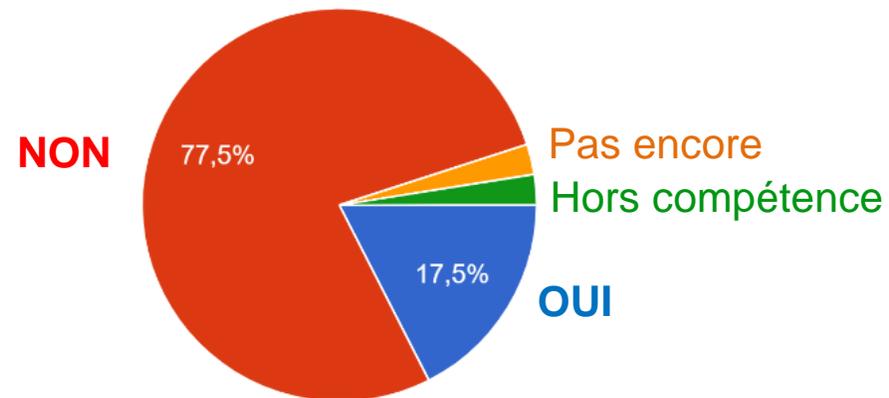
TYPES DE TRANSACTIONS :

- EDS
- Frais de participation aux compétitions
- Green fees
- Frais de participation aux activités
- Cotisations + objets:
 - vestiaires
 - balles
 - caddy box
 - ...

RÉSULTATS ENQUÊTE 2021

UTILISATION DU PAIEMENT EN LIGNE

(40 RÉPONSES)



RAISONS DU NON

- Pas d'intérêt pour les membres
- Trop compliqué
- Coût
- Pas assez de green fees
- Pas de contrôle direct
- Passage obligé des joueurs au secrétariat
- Formation
- Connexion avec autre système comptable

RAISONS ÉVOQUÉES POUR LA NON UTILISATION

POUR LES CLUBS

- Utilisation exclusive pour les green fees
- Encodage initial difficile
- Paramétrage à changer en fonction des besoins
- Manque de connaissance
- Manque d'information
- Manque de formation
- Pas de manuel disponible
- Commission estimée trop haute

POUR LES UTILISATEURS

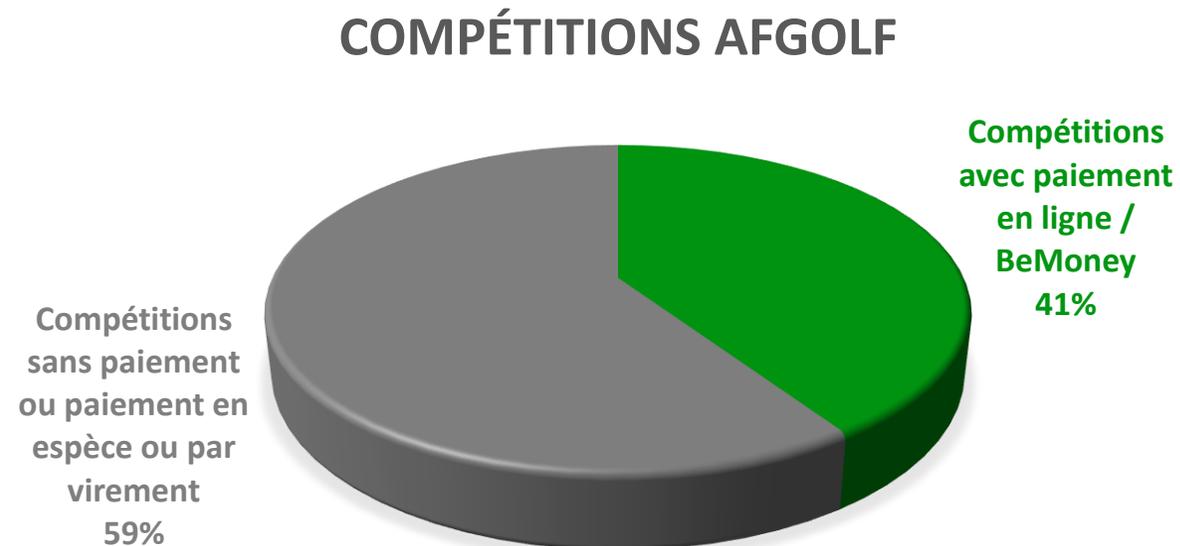
- Peu d'information
- Utilisateurs traditionnels (utilisateurs par la force des choses mais pas par volonté)
- Préférence pour le paiement en ligne vis-à-vis du BeMoney

**UTILISATION
PAIEMENT EN LIGNE ET BEMONEY
PAR L'AFGOLF**

COMPÉTITIONS AFGOLF 2022

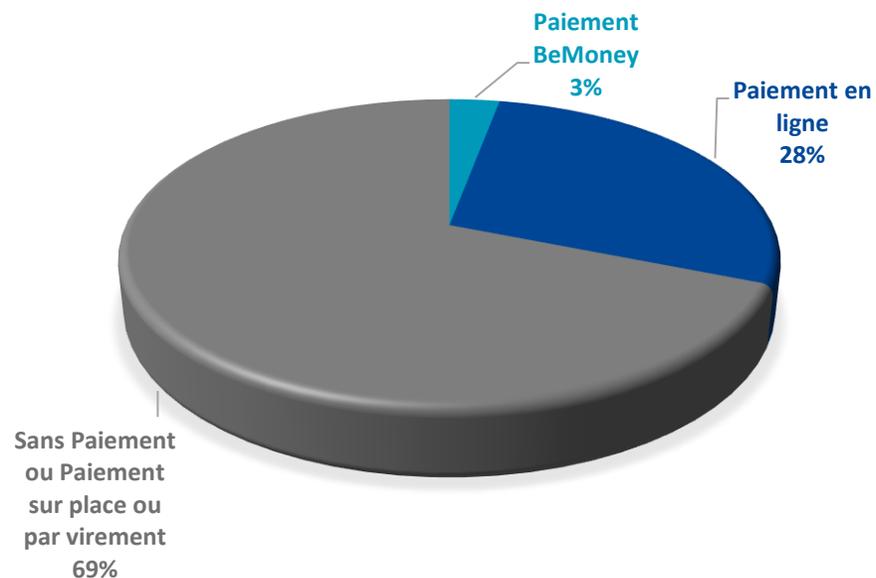
32 Compétitions

- 13 Compétitions avec paiement en ligne
- 19 Compétitions sans paiement ou paiement sur place ou virement

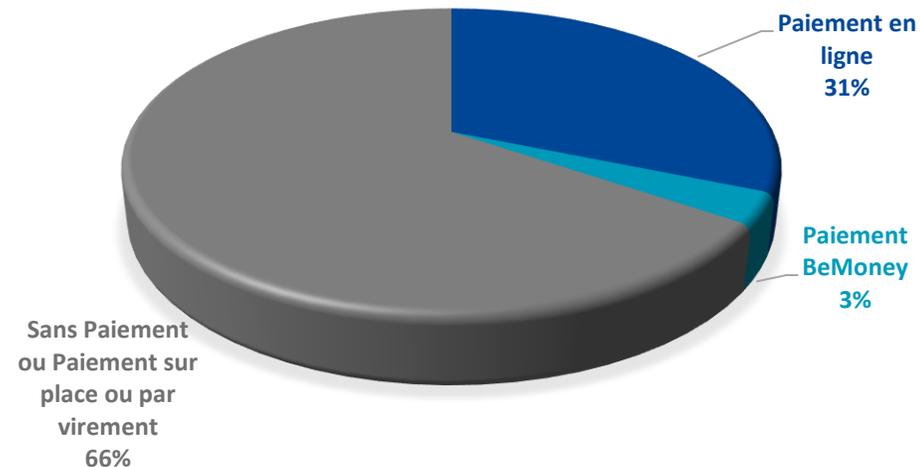


PARTICIPANTS ET TYPES DE PAIEMENT 2022

PARTICIPANTS PAR TYPES DE PAIEMENT

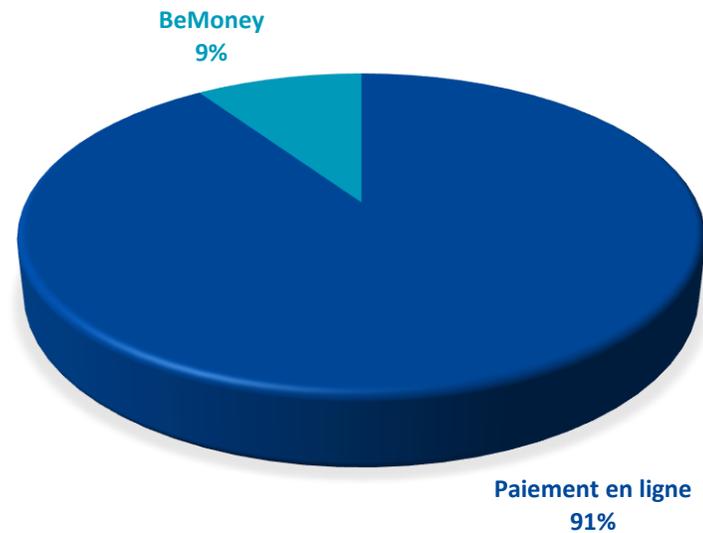


MONTANT PAR TYPES DE PAIEMENT



TRANSACTIONS EN LIGNE PAR L'AFGOLF EN 2022

TOTAL DES PAIEMENTS EN LIGNE ET BEMONEY



AVANTAGES VS INCONVÉNIENTS AFGOLF

- Sécurité
 - pas véhicule d'argent
- Gain de temps
 - Pas de transactions à l'accueil des compétitions
 - Pas d'opérations comptables et virements après les compétitions
- Création des tarifs peu intuitive dans I-Golf
- Difficultés d'utilisation rencontrées
 - surtout pour la population seniors
- Facturations successives
 - Tous les 15 jours

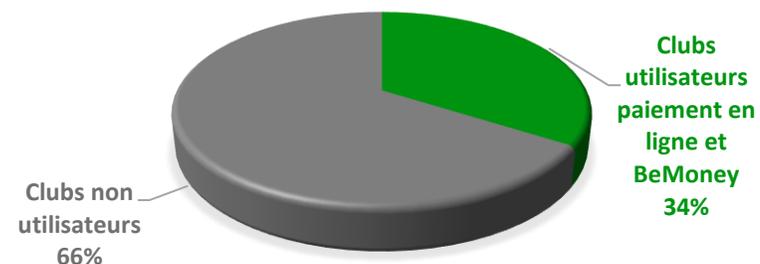
UTILISATION PAIEMENT EN LIGNE ET BEMONEY PAR LES CLUBS

CHIFFRES 2022 PAIEMENT EN LIGNE ET BEMONEY

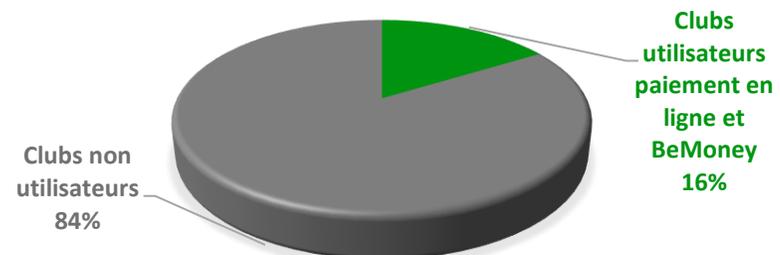
33 CLUBS EN BELGIQUE UTILISENT LE PAIEMENT EN LIGNE ET BEMONEY:

- Golf Vlaanderen : 27 clubs
- AFGolf : 6 clubs

CLUBS UTILISATEURS VS CLUBS NON UTILISATEURS EN BELGIQUE



CLUBS UTILISATEURS VS CLUBS NON UTILISATEURS AFGOLF



TRANSACTIONS BEMONEY 2022 - BELGIQUE

NOMBRE DES TRANSACTIONS

- **40 344 transactions**
 - **40 148** transactions générées par les clubs Golf Vlaanderen
 - **196** transactions générées par les clubs AFGolf

MOYENNE DES TRANSACTIONS (montant total vs transactions)

- Moyenne nationale : **5,52€**
- Moyenne clubs Golf Vlaanderen : **5,43€** (principalement compétition et EDS)
- Moyenne clubs AFGolf : **25,36€** (principalement green fees)

FEED BACK CLUBS (-)

- Utilisation majoritaire pour greenfees
- Non utilisé pour EDS
 - ⇒ EDS pas assez flexible
 - ⇒ Problème de gestion des annulations
 - ⇒ Pas de promotion au sein du club car le Comité Sportif valide les cartes avant de les encoder
- Non utilisé pour les paiements de droit de jeu de compétition ou autre
 - ⇒ Commission élevée
- Encodage fastidieux des produits et des prix
- Encodage fastidieux des plannings
- Manque de connaissance
- Problème de compréhension du à la traduction aléatoire des champs et des messages
- Utilisateurs relativement traditionnels
- Statistiques peu détaillées
- Pas de recul sur l'utilisation
 - ⇒ Utilisé depuis 2017/2018
 - ⇒ Chiffres difficiles à traduire vu la période Covid
- Pas utilisé pour les petits montants
 - ⇒ Les frais administratifs sont considérés comme trop importants
 - ⇒ Pas de possibilité de diviser les montants et de les envoyer vers des comptes différents
- Manque d'information sur les factures envoyées par Golf Vlaanderen
 - ⇒ Petits montants incompréhensibles
 - ⇒ Trop grande fréquence des factures

FEED BACK CLUBS (+)

- Possibilité de yield management
 - ⇒ Ouverture et fermeture des tranches horaires en fonction des besoins
 - ⇒ Ouverture du calendrier 2 semaines l'avance
- Liberté de choisir le fournisseur du paiement en ligne
- Diminution du nombre d'appels pour réservation
 - ⇒ Gain de temps pour l'équipe
- Diminution de la manipulation d'argent
 - ⇒ Sécurité
- Pas de réservation pour plus de 4 à la fois
 - ⇒ Réservation par flight
 - ⇒ Uniquement pour les réservations individuelles

PRÉPARATION POUR PAIEMENT EN LIGNE ET BEMONEY

PRÉPARATION DU PAIEMENT EN LIGNE ET BEMONEY

Travail préparatoire très important au sein du club:

- Prix
- Saisons
- Créneaux horaires
- Ouverture / Fermeture
- Membre/Invité
- Tarif par âge

= yield management

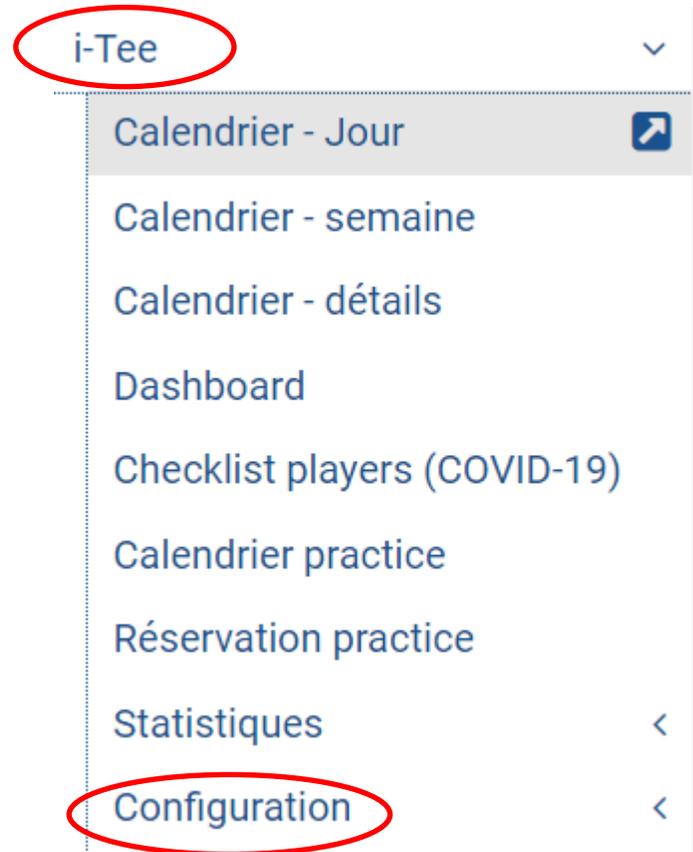
- Création de procédures / conditions générales

Prévenir ISB

- Informer ISB par email de la volonté de démarrer le paiement en ligne et BeMoney
 - info@i-golf.be
- Formation
- Support ISB pour encodage

Activation du paiement en ligne = activation du BeMoney

PRÉPARATION DU PAIEMENT EN LIGNE ET BEMONEY



DÉTAILS DES COÛTS PAIEMENT EN LIGNE ET BEMONEY

DÉTAIL DES COÛTS PAR TRANSACTION AFGOLF

PAIEMENT EN LIGNE

- ISB facture 3% (htva) sur le montant total des transactions « paiement en ligne »
- CCV facture des frais pour chacun des modes de paiement
 - Frais fixe par transaction
 - % sur les montants (pas de frais pour Bancontact)
- Frais pour les remboursements

BEMONEY

- Les participations payées par BeMoney sont sujettes à des frais facturés par Golf Vlaanderen :
 - 6% hors TVA 21%
 - 3% pour ISB
 - 3% pour Golf Vlaanderen
- Pas de frais pour les remboursements

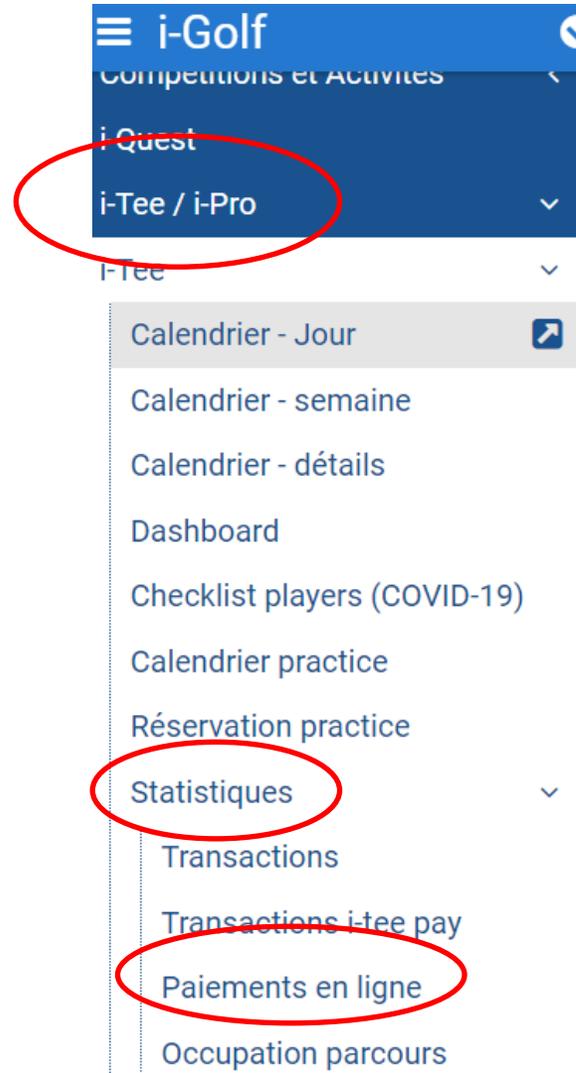
COÛTS TRANSACTIONS PAIEMENT EN LIGNE CCV

TARIF GROUPE CLUBS AFGOLF & GOLF VLAANDEREN

Moyen de Paiement	Prix standards	Prix négociés pour les clubs
Bancontact	0,39€	0,29€
Visa Mastercard Maestro	0,20€ + 1,75%	0,17€ + 1,65%
iDeal	0,29€	0,26€
Amex	0,20€	0,17€ + costs Amex
Paypal	0,20€	0,17€ + costs Paypal

+ 3% ISB (htva)

DÉTAILS DES TRANSACTIONS PAR CLUB



DÉTAILS DES TRANSACTIONS PAR CLUB

Club de golf 1051 - AFGolf

Du 01/01/2022 Jusqu'au 25/11/2022

Getoonde informatie

- Paiements en ligne
- Paiements par le crédit
- Remboursements de crédit
- Paiement en ligne pour alimenter le crédit (top up)
- Ajustement manuels du système de crédit

Ogone account : CCVAFG_LIVE

Kredieten systeem : BE-Money

Payout Reference

Q Chercher

DÉTAILS DES TRANSACTIONS PAR CLUB

Club de golf	Descr	Payment Method	Eenhpr	Product type	Business Unit Goed	Type	Sum Aantal	Sum Kortbedr	Sum Detail Bedrag	Sum Bedr excl btw	Sum admin kost
1051	Twenty Thirty Cup	CCV_KREDIET	35	COMP_FEE	6166	COMP_FEE	1,0	-	35,0000	28,9256	5,9500
1051	Championnat Seniors + 60 + 70	CCV_KREDIET	35	COMP_FEE	5738	COMP_FEE	1,0	-	35,0000	28,9256	5,9500
1051	Championnat 4BBB Seniors (La Tournette)	CCV_KREDIET	35	COMP_FEE	6167	COMP_FEE	2,0	-	70,0000	57,8512	11,9000
1051	Amateur Championship Paragolf	CCV_KREDIET	25	COMP_FEE	6172	COMP_FEE	1,0	-	25,0000	20,6612	4,2500
1051	Prix du Printemps (Bawette)	CCV_KREDIET	30	COMP_FEE	5740	COMP_FEE	2,0	-	60,0000	49,5868	10,2000
1051	Twenty Thirty Cup	CCV_KREDIET	35	COMP_FEE	6163	COMP_FEE	1,0	-	35,0000	28,9256	5,9500
1051	Twenty Thirty Cup (Bercuit)	CCV_KREDIET	35	COMP_FEE							
1051	GREEN FEE Adult C 9 holes	CARD	20	GREENFEE							
1051	Championnat 4BBB Seniors (La Tournette)	CARD	35	COMP_FEE							
1051	Championnat 4BBB Seniors (La Tournette)	CARD	15	COMP_FEE							

Go 1. Primary Report Rows 50 Actions

Default

- 1. Primary Report
- 2. Som per golfclub
- 3. Som per merchant
- 4. Som per product

Public

- 1. Betalingen per speler
- 2. som per product

- Select Columns
- Filter
- Rows Per Page >
- Format >
- Flashback
- Save Report
- Reset
- Help
- Download
- Subscription

DÉTAILS DES REMBOURSEMENTS PAR CLUB

Club de golf 1051 - AFGolf

Du 07/11/2022

Jusqu'au 07/12/2022

- Getoonde informatie
- Paiements en ligne
 - Paiements par le crédit
 - Remboursements de crédit
 - Paiement en ligne pour alimenter le crédit (top up)
 - Ajustement manuels du système de crédit

Getoonde informatie must have some value.

Kredieten systeem : BE-Money

Payout Reference

Chercher

REMBOURSEMENTS

Deux types de remboursements :

1. Via la méthode de paiement (CCV)
 - Sur le montant total ou partiel
2. Via le BeMoney
 - Sur le montant total

Etapas via la méthode de paiement :

1. Annuler l'inscription dans I-Golf
 - [Accorder le crédit](#)
2. Rechercher le numéro de transactions dans I-Golf
 - [Via gestion membre / financier / crédit](#)
- Aller sur le site CCV
 1. Rechercher la transaction dans le dashboard CCV
 2. Créditer la transaction.

Etapas via BeMoney:

1. Annuler l'inscription
 - [Accorder le crédit](#)
2. Rechercher la transaction dans le rapport I-Golf
 - [Via gestion membre / financier / crédit](#)
3. Créditer la transaction.

COÛT D'UNE COMPÉTITION AFGOLF

CHAMPIONNAT LADIES AFGOLF

- Inscrites : 60
- Participantes : 58
- Annulations : 2
- Frais de participation :
 - 35€ pour les non membres du club joué
 - 15€ pour les membres du club joué
- Total paiements : 2060€
- Total remboursements : 70€

Coûts :

- ISB = 61,8€ htva
- BeMoney GV = 10,5€ htva
- CCV = 16,84€ htva

Coûts Remboursements :

- BeMoney = 0€
- CCV = 0€ (pas d'annulation via CCV pour cette compétition)

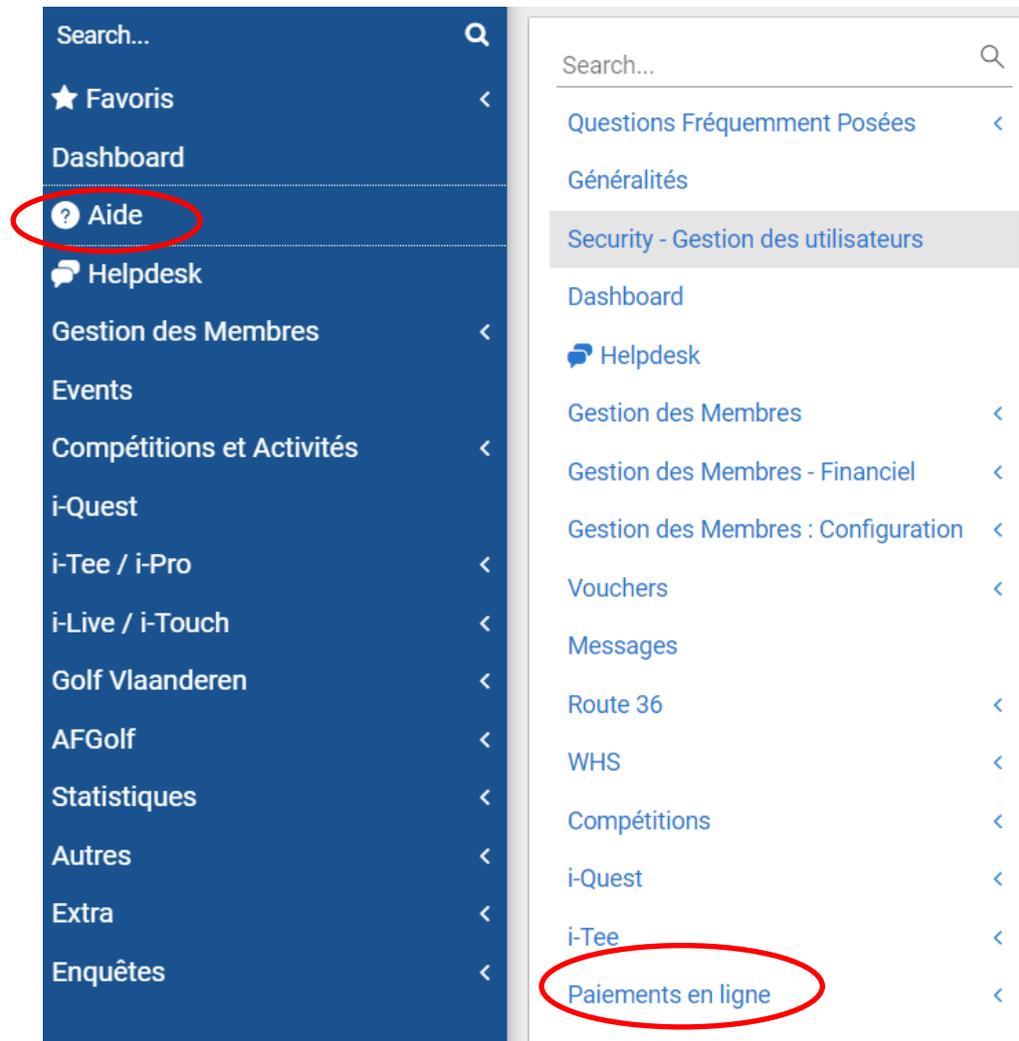
PAIEMENTS

- 50 paiements en ligne : 1 710€
 - 39 Bancontact : 1 325€
 - 7 Mastercard : 245€
 - 4 Visa : 140€
- 10 paiements BeMoney : 350€
- 2 remboursements BeMoney : -70€

**Total = 89,14€ htva (= 4,4%)
= 107,85€ ttc
(= 5,4% des entrées de la compétition)**

MANUEL D'UTILISATION PAIEMENT EN LIGNE

MANUEL D'UTILISATION – PAIEMENT EN LIGNE



CONTACTS POUR ACTIVATION POUR PAIEMENT EN LIGNE ET BEMONEY

ISB

Dok Noord 2
9000 Gent
www.infserv.com
info@i-golf.be
+32 9 265 97 76



CCV Belgique

Ter Waarde 50
8900 Ieper
www.ccv.eu
Onlinepayments@ccv.eu
+32 57 21 52 15



Golf Vlaanderen

Du Roy de Blicquy laan 15
1933 Sterrebeek
<https://www.golfvlaanderen.be>
boekhouding@golfvlaanderen.be
+32 2 752 83 30



**LES FORMATIONS IT
DE L'AFGOLF**

LES WEBINAIRES IT DE L'AFGOLF

A BIENTÔT POUR D'AUTRES WEBINAIRES

Marielle Deskeuvre
marielle.deskeuvre@afgolf.be
0478 16 19 11

