

## **SUPPORT AUX CLUBS - OCTOBRE 2022**

L'AFGolf a pour objectif d'offrir aux clubs une aide et un support pour toutes questions ou demandes relatives aux projets IT et de digitalisation.

L'objectif de ce document est de vous transmettre un aperçu de l'avancement dans les différents dossiers IT et Support aux Clubs, à savoir :

- 1) Commission IT**
- 2) I-Golf**
- 3) Formations**
- 4) Conclusions**

## 1. COMMISSION IT

La Commission IT regroupe les trois fédérations et traite de tous les sujets liés aux développements IT et aux fonctionnalités et usages d'I-Golf.

La dernière Commission IT a eu lieu le 20 septembre. Vous retrouverez ci-dessous les points les plus importants abordés :

### 1.1. API

La Commission IT a décidé le développement des API pour les clubs. Dans un premier temps, le développement se focalise sur le module Gestion Membre. Le dossier avance. Les fédérations ont déterminé l'ensemble des données qui seront accessibles pour les clubs. Outre la sécurité des données, ISB continue de travailler sur le formatage et la définition des champs des données personnelles. Une phase test est prévue dans deux clubs pilotes (un en Flandre et un en Wallonie) pour cette fin d'année afin de pouvoir offrir les API vers les clubs au début de l'année prochaine.

### 1.2. GESTION EDS VIA LES SECRÉTARIATS

Actuellement les cartes EDS ne sont pas synchronisées avec les heures de départ. Nous avons demandé à ISB de solutionner ce point dans les plus brefs délais (voir point 2.1).

### 1.3. ROUTE 36

47 clubs en Belgique utilisent la Route 36 en Belgique. Des ajustements mineurs sont prévus pour rendre confortable l'utilisation de cette fonctionnalité autant auprès des clubs que des utilisateurs. Les ajustements concernent, entre autres :

- La création de nouvelles questions sur le code de comportement
- L'ajout d'un niveau « règles » ou « code de comportement » dans les choix de niveaux des questions en complément des niveaux « adultes » et « juniors » existants
- La possibilité pour les clubs/les personnes faisant passer le badge de la théorie de pouvoir imprimer les questions
- La possibilité de créer des rapports de suivis sur des membres inactifs

L'AFGolf prévoit une session d'information pour ses clubs en décembre prochain (voir point 3).

## 2. I-GOLF

Régulièrement, nous vous informerons sur l'état des lieux des développements et/ou nouveautés liés à l'outil I-Golf.

### 2.1. AMÉLIORATIONS I-GOLF

Voici les points majeurs sur lesquels travaille actuellement ISB en collaboration avec l'AFGolf :

- Développement des API (voir point 1.1)
- Affiner le paiement en ligne :
  - Pouvoir diviser un montant global vers différents comptes (exemple : vous organisez une compétition suivie d'un repas. Le participant paie un montant global. Celui-ci pourra être divisé et envoyé vers les comptes appropriés tels que « compétition » et « horeca »).
  - Intégrer différents PSP « Payment Service Provider ». Actuellement, ISB travaille essentiellement avec CCV. Dans un avenir proche, d'autres fournisseurs pourront être utilisés par les clubs.
- Améliorer la facturation :
  - Extraire plusieurs vouchers par paiement.
- Améliorer la gestion des cartes EDS :
  - Synchroniser les cartes EDS avec les départs. La réservation d'une carte EDS n'est pas totalement liée à une réservation. Si le golfeur annule son green fee ou son départ, la carte EDS ne s'annule pas automatiquement. Il est donc demandé de trouver une solution pour lier les deux.
- Compléter la Route 36 et améliorer son suivi :
  - Créer un niveau d'« étiquette » ou « code de comportement » pour le badge de la théorie. Actuellement, il existe deux niveaux de questions dans la Route 36 : « adultes » et « juniors ». Le niveau « étiquette » ou « code de comportement » viendrait s'ajouter.
  - Imprimer les questions du badge de la théorie. Les questions de théorie sont uniquement disponibles sur l'application. Les utilisateurs peuvent y répondre et voir leur(s) erreur(s). Les clubs peuvent vérifier les réponses via I-Golf mais ne peuvent pas les imprimer. Nous aimerions que les clubs et les personnes qui font passer le badge de la théorie puissent imprimer les questions et les réponses pour en discuter avec l'utilisateur.
  - Créer des statistiques sur base des membres non actifs. Les rapports de suivi de la Route 36 offrent des statistiques sur les membres actifs. Il est demandé de l'ouvrir aussi sur les membres non actifs afin de pouvoir analyser les causes de départs des membres.
- Compléter et améliorer le module compétition :
  - Améliorer la fonctionnalité des questions. Si des questions sont posées dans le cadre de l'inscription à une compétition, les réponses ne sont actuellement pas obligatoires. Nous aimerions rendre les réponses obligatoires si des questions sont

posées. Les réponses pourraient être ouvertes, fermées, à choix multiples, numériques, ...Elles pourraient aussi être encodées par le club si le participant ne s'inscrit pas en ligne.

- Afficher sur les cartes de score, les trous effectifs pour les compétitions 9 trous sur les back nines. Si vous organisez une compétition sur les back nine de votre terrain, les trous sont répertoriés sur la carte de score de 1 à 9 alors qu'ils devraient être de 10 à 18.
- Pouvoir associer des résultats (par exemple : créer des rankings par clubs ou par sociétés, ...)
- Rendre visible dans l'agenda de différents clubs les compétitions organisées conjointement. Si vous organisez une triangulaire dans différents clubs, les compétitions ne s'affichent que dans les calendriers du club hôte. Il devrait être possible que la compétition apparaisse dans les calendriers des différents clubs participants.

## 2.2. AMÉLIORATION DE L'APP

Dans la continuité des améliorations demandées à ISB pour I-Golf, il est aussi prévu d'améliorer certaines fonctionnalités de l'application :

- Améliorer le lay out lors de la réservation des green fees
- Améliorer les traductions
- Ajouter les conditions générales de confidentialité en français
- Rendre les messages d'erreur plus didactiques

## 2.3. MANUELS D'UTILISATION

Les manuels d'utilisation sous « aide » dans I-Golf sont incomplets autant pour les clubs wallons que flamands. Nous demandons continuellement une mise à jour à I-Golf. Les manuels suivants ont été mise à jour et sont maintenant disponibles dans I-Golf :

- Paiement en ligne
- Configurer la gestion membre
- Compétition qualificative de moins de 18 trous
- Championnat du club en 2 tours
- Gestion des buggys
- Insérer des photos sur les cartes de score

## 3. FORMATIONS

### 3.1. TIPS ET TUTORIELS

Vous avez certainement reçu nos premiers tutoriels et tips qui traitaient des compétitions qualificatives sur moins de 18 trous et sur l'encodage des fonctions. N'hésitez pas à les faire circuler dans vos équipes.

Nous continuerons à vous envoyer des capsules pour vous aider dans votre gestion de I-Golf au quotidien. Un sujet vous préoccupe et vous aimeriez avoir plus d'informations ? Vous êtes intéressé par un thème bien défini ou souhaitez partager une bonne pratique ? N'hésitez pas à m'en faire part par retour de mail via l'adresse [marielle.deskeuvre@afgolf.be](mailto:marielle.deskeuvre@afgolf.be).

### 3.2. WEBINAIRES

Deux webinaires sont prévus en décembre afin de vous informer sur les fonctionnalités du paiement en ligne et sur la route 36. Le programme est le suivant :

- 07 décembre de 09h30 à 11h00 : Information générale sur le paiement en ligne
- 14 décembre de 09h30 à 11h00 : Présentation de la Route 36

Ces webinaires ont une vocation d'information et de présentation générale. Ils sont initiés et organisés par l'AFGolf.

### 3.3. FORMATIONS

Deux journées de formation sont prévues en janvier 2023 sur le logiciel I-Golf. Les journées seront scindées en deux parties. Elles s'adresseront en matinée aux utilisateurs occasionnels ou nouveaux utilisateurs et en après-midi aux utilisateurs avertis. Le programme est le suivant :

- 12 janvier matin : Module gestion de membre – base
- 12 janvier après midi : Module gestion membre – avancé
- 19 janvier matin : Module compétition – base
- 19 janvier après midi : Module compétition avancé

Les formations seront organisées conjointement avec ISB, dans les bureaux de l'AFGolf.

Les invitations de ces webinaires et formations vous sont bientôt envoyées.

## 4. CONCLUSION

Certains d'entre vous ont déjà pris l'habitude de nous faire parvenir leurs points via [marielle.deskeuvre@afgolf.be](mailto:marielle.deskeuvre@afgolf.be) ou l'adresse générale [it@golfbelgium.be](mailto:it@golfbelgium.be).

Le « Support aux Clubs » est à votre entière disposition pour toute remarque, observation, demande. N'hésitez surtout pas à nous contacter afin que nous puissions vous aider et vous faciliter l'utilisation de votre outil de travail.