

## Medewerker communicatie / account manager

Info Service Belgium is op zoek naar een medewerker voor ons project i-Golf, de software voor de Belgische golfclubs, golfers en federaties. Bij i-Golf dragen we klantentevredenheid hoog in het vaandel. Daarom zijn we voor ons team op zoek naar een collega die niet denkt in problemen, maar in oplossingen. Een communicatieve duizendpoot die zowel de interne als externe communicatie op zich kan nemen binnenin het team.

### Funcieomschrijving

- Je wordt het aanspreekpunt van de golfclubs in België voor hun vragen en wensen over onze software i-Golf. Je geeft advies en behandelt allerhande vragen. Hiervoor kan je rekenen op de steun van het team i-Golf binnen ons bedrijf.
- Je bezorgt de clubs deskundige uitleg en begeleiding. Je spreekt hierbij in de taal van de gebruiker, niet van de ICT-er.
- Je coördineert samen met het team de projecten. Nieuwe functionaliteiten binnen de software test je uit, documenteer je en leg je uit aan de klanten/clubs.
- Je organiseert en geeft trainingen.
- Je beoordeelt en analyseert nieuwe vragen en je brengt voorstellen voor kwalitatieve verbetering en functionele uitbreiding van onze software.
- Je bouwt een nauwe band op met onze klanten/clubs en volgt jouw dossiers nauwgezet op
- Je streeft naar een kwalitatieve dienstverlening.
- Je denkt creatief mee aan nieuwe initiatieven om ons product en alle mogelijkheden zo goed mogelijk in de verf te zetten bij onze klanten.

### Profiel

- Je hebt een master diploma.
- Je bent klantvriendelijk, analytisch en werkt nauwkeurig
- Ervaring in een functie met klantenrelaties en productondersteuning is een pluspunt.
- Je beschikt over een sterke communicatieve vaardigheden en inlevingsvermogen
- Je bent bereid een goede kennis van de software te verwerven en maakt de inhoud je eigen. Kennis over programmeren is niet nodig maar een leuke extra.
- Kennis van de golfsport is een pluspunt maar zeker geen vereiste.
- Mondeling en schriftelijk communiceren in het Frans is geen probleem voor jou
- Je bezit sterke probleemoplossende vaardigheden

- Je kan proactief te werk gaan, voorkomen is beter dan genezen
- Je kan zowel zelfstandig als in team werken
- Je bent leergierig, je neem jouw verantwoordelijkheid op waarbij je de nodige flexibiliteit toont.
- Je beschikt over een rijbewijs B.

## Aanbod

- Voltijds contract van onbepaalde duur
- Naast een competitief maandsalaris krijg je een pakket met extralegale voordelen.
- Wij bieden een flexibele werktijdregeling.
- Je functie is afwisselend, de sfeer vriendelijk en direct en je komt terecht in een stabiele, groeiende organisatie met een dynamisch en gedreven team van 24 medewerkers.
- Plaats tewerkstelling : Dok Noord 2, 9000 Gent

## Wie zijn we ?

Info Service Belgium NV werd opgericht in 1987 en ontwikkelt software voor diverse sectoren. Een eerste tak betreft de tailormade software waar onze klanten zich vooral situeren in de industrie (petrochemie, logistiek, warehousing, loonadministratie, ...).

Sinds 2000 werd gestart met modulaire software gericht op nichemarkten. Zo zijn we actief in de sportieve sector (golf, roeien, triathlon, paardensport, baseball, ...) en in de publieke sector van steden en gemeenten (kinderopvang, jeugd, sport, cultuur, accommodatie, materiaal, ...).

## Interesse ?

Via e-mail: [johan.deckmyn@infoserv.com](mailto:johan.deckmyn@infoserv.com)

Per telefoon: [0476/26.97.38](tel:0476269738)

Contact: Johan Deckmyn