

SUPPORT AUX CLUBS - JUILLET 2022

L'AFGolf a pour objectif d'offrir aux clubs une aide et un support pour toutes questions ou demandes relatives aux projets IT et de digitalisation.

L'objectif de ce document est de vous transmettre un aperçu de l'avancement dans les différents dossiers IT et Support aux Clubs, à savoir :

- 1) Commission IT**
- 2) I-Golf**
- 3) Route 36**
- 4) L'app BeGolf**
- 5) Paiement en ligne**
- 6) Formations**

1. COMMISSION IT

La prochaine réunion de la Commission IT est prévue en septembre prochain. N'hésitez pas à nous faire parvenir vos points via marielle.deskeuvre@afgolf.be ou l'adresse générale it@golfbelgium.be.

La Commission IT traite des tous les sujets liés aux développements IT et aux fonctionnalités et usages d'I-Golf. Chaque fédération (FRBG, AFGolf et Golf Vlaanderen) apporte ses points qui sont ensuite évalués en commission et développés par ISB après.

Vous trouverez ci-dessous deux points importants abordés lors de la dernière Commission IT du 17 juin :

1.1. API

Pour rappel, une API (ou interface de programmation d'application) est un ensemble de définitions et de protocoles qui facilite la création et l'intégration de logiciels d'applications. Les fédérations sont actuellement en discussion avec ISB pour faciliter l'ouverture des d'API's.

Outre l'option « plug in » qui existe déjà pour intégrer et afficher les résultats d'une compétition sur votre site Internet (https://demo.i-golf.be/?page_id=736&lang=fr), la Commission IT a défini des champs de partage. ISB travaille actuellement sur le développement des formats et des descriptions nécessaires, ce qui permettra ensuite aux clubs de pouvoir les partager avec leurs fournisseurs tiers afin de faciliter les insertions de données dans des softwares précis (comptabilité, site Internet). Nous vous tiendrons informés des avancées de ce projet.

1.2. CARTES FÉDÉRALES

Une réflexion sur le fonctionnement global des cartes fédérales est actuellement menée. Ensemble, les 3 fédérations ont décidé de revoir les procédures actuelles, ainsi que les différents intervenants dans la facturation, la production et la distribution.

Cette révision est en cours par un groupe de travail dédié. Un certain nombre de points d'amélioration ont été détectés et seront adressés. Les points d'analyse sont :

1. Charge administrative de la comptabilité/facturation pour les clubs
2. Délai entre la demande et la délivrance effective de la carte fédérale
3. Différentes dates utilisées pour des raisons sportives (IC, suspension de hcp,...)
4. Fournisseurs tiers

Nous vous tiendrons informés de la suite.

2. I-GOLF

Régulièrement, nous vous informerons sur l'état des lieux des développements et/ou nouveautés liés à l'outil I-Golf.

2.1. AMÉLIORATIONS I-GOLF

Une réunion est prévue en août avec ISB pour analyser la faisabilité des points d'amélioration demandés par les clubs AFGolf lors de l'enquête et les points les plus urgents à traiter.

Nous vous informerons lors de notre prochaine mise à jour du statut de ces points.

2.2. TRADUCTION

De façon générale, une attention particulière est aussi apportée à la traduction de I-Golf et de l'application. C'est un travail au quotidien avec ISB.

A savoir que dans I-Golf Admin, le module compétition actuel est en anglais, autant pour les utilisateurs néerlandophones que francophones. Il vous est possible en fonction de votre « browser » internet de demander la traduction du module. Soyez toutefois vigilants, elle ne sera peut-être pas optimale.

3. ROUTE 36

L'AFGolf a lancé la Route 36 en avril 2021. Comme mentionné dans notre courrier précédent, l'AFGolf travaille actuellement sur l'analyse détaillée de cet outil. Nous travaillons également avec deux clubs pilotes qui implémentent la Route 36 afin d'identifier les problématiques rencontrées et d'améliorer l'outil.

Des textes généraux de présentation ont été rédigés. Ils ont été mis à jour dans I-Golf et sont donc disponibles pour tous les clubs qui travaillent déjà ou qui veulent travailler avec la Route 36.

L'AFGolf prévoit une nouvelle information / formation vers les clubs à la fin de la saison et travaille sur une manière plus adaptée pour communiquer vers les nouveaux golfeurs.

4. APP BEGOLF

L'application BEgolf est un outil précieux pour les golfeurs. L'AFGolf a pour objectif de la rendre facile d'utilisation et didactique.

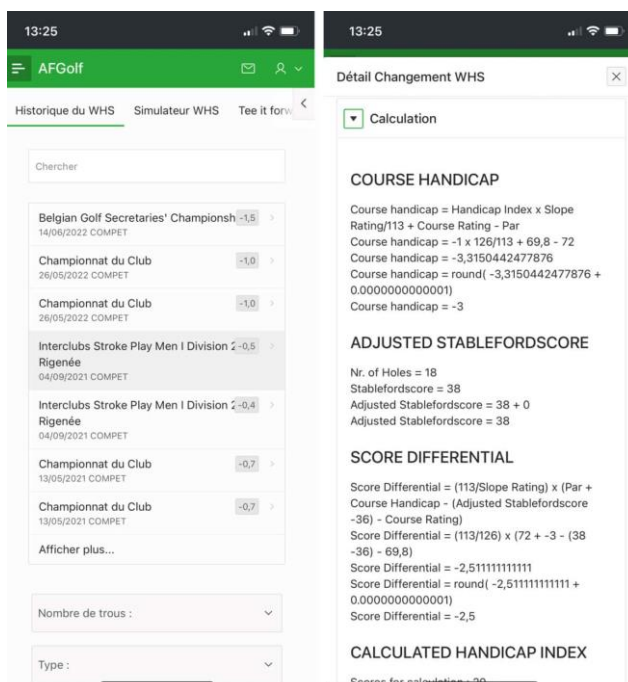
4.1. NOUVELLE FONCTIONNALITÉ : WHS SIMULATEUR

Une nouvelle fonctionnalité vient de voir le jour: le Simulateur WHS. Elle a pour objectif de clarifier et rendre plus visible l'évolution du handicap des golfeurs sur l'application. Elle va les aider à mieux comprendre leur handicap, tout en tenant compte de leurs capacités de jeu. Une communication est également prévue vers les golfeurs via notre site et newsletter.

Sur la homepage de l'application, lorsque l'utilisateur clique sur son handicap, les onglets suivants apparaissent :

- Historique du WHS
- Simulateur WHS
- Tee it Forward
- Stroke Calculator

Historique WHS reprend toutes les données de jeu du membre. Elles sont collectées dans un tableau. Ce tableau est maintenant complété d'un graphique de l'évolution du handicap du golfeur depuis 2019 jusqu'à ce jour. Il passe de l'EGA au WHS. Deux lignes se superposent : une concerne le Score Differential et une concerne le Handicap. La ligne du handicap sera certainement plus stable que celle du Score Differential. Des filtres sont possibles : données par type de carte de score (compétition, EDS, ...) et nombre de trous joués (9 ou 18).



Historique du WHS

Événement	Date	Type	Handicap
Belgian Golf Secretaries' Championship	14/06/2022	COMPET	-1,5
Championnat du Club	26/05/2022	COMPET	-1,0
Championnat du Club	26/05/2022	COMPET	-1,0
Interclubs Stroke Play Men I Division 2	04/09/2021	COMPET	-0,5
Interclubs Stroke Play Men I Division 2	04/09/2021	COMPET	-0,4
Championnat du Club	13/05/2021	COMPET	-0,7
Championnat du Club	13/05/2021	COMPET	-0,7

Détail Changement WHS

Calculation

COURSE HANDICAP

Course handicap = Handicap Index x Slope Rating/113 + Course Rating - Par
 Course handicap = -1 x 126/113 + 69,8 - 72
 Course handicap = -3,3150442477876
 Course handicap = round(-3,3150442477876 + 0.0000000000001)
 Course handicap = -3

ADJUSTED STABLEFORDSCORE

Nr. of Holes = 18
 Stablefordscore = 38
 Adjusted Stablefordscore = 38 + 0
 Adjusted Stablefordscore = 38

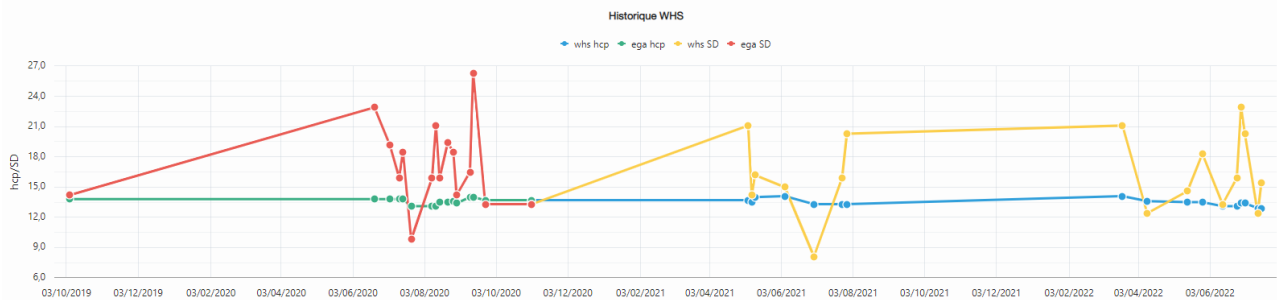
SCORE DIFFERENTIAL

Score Differential = (113/Slope Rating) x (Par + Course Handicap - (Adjusted Stablefordscore - 36)) - Course Rating
 Score Differential = (113/126) x (72 + -3 - (38 - 36)) - 69,8
 Score Differential = -2,511111111111111
 Score Differential = round(-2,511111111111111 + 0.0000000000001)
 Score Differential = -2,5

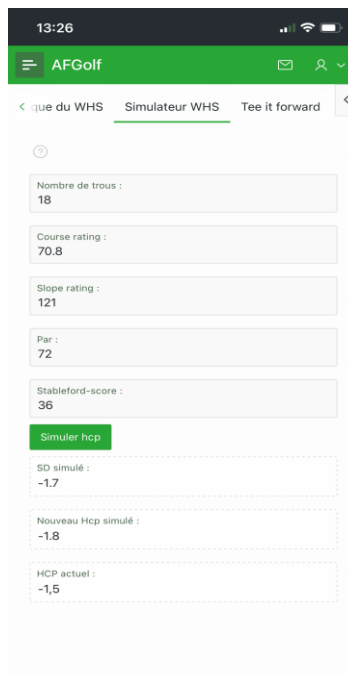
CALCULATED HANDICAP INDEX

Scores for calculation = 38

Formule de jeu :
Stableford



L'onglet nommé « **Simulateur WHS** » aide à simuler l'handicap sur un parcours donné. Par défaut, le programme propose le home club du joueur, mais tous les parcours belges sont repris. En encodant un tee de départ et un score Stableford, le joueur recevra automatiquement la simulation de son nouvel handicap.



13:26

AFGOLF

que du WHS **Simulateur WHS** Tee it forward

Nombre de trous : 18

Course rating : 70.8

Slope rating : 121

Par : 72

Stableford-score : 36

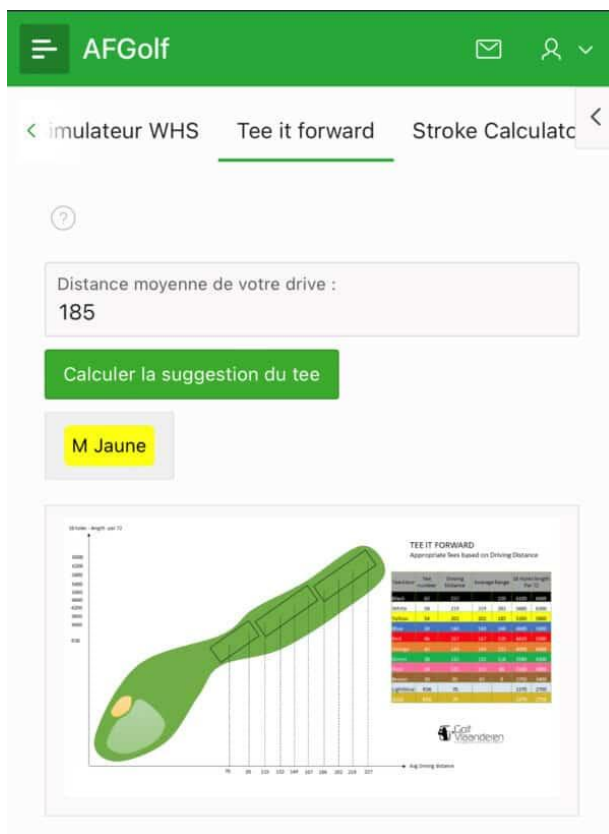
Simuler hcp

SD simulé : -1.7

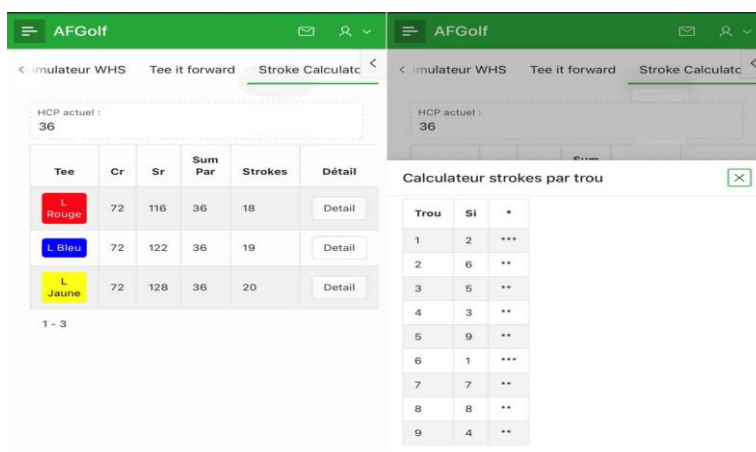
Nouveau Hcp simulé : -1.8

HCP actuel : -1,5

Hommes ou femmes, les golfeurs peuvent, aujourd'hui, sélectionner leur tee de départ. L'onglet « **Tee It Forward** » aide à sélectionner un tee de départ en fonction des performances individuelles. Son but est d'offrir plus de confort de jeu. L'utilisateur encode sa distance moyenne de drive. Il clique sur le bouton « calculer la suggestion du tee » et le système lui suggère le meilleur tee qu'il soit Men ou Ladies. Un tableau vous renseigne sur les distances moyennes pour les drives ainsi que pour les parcours.



L'onglet « **Stroke Calculator** » propose de vérifier le nombre de stroke par parcours sur base de l'handicap de l'utilisateur dans tous les clubs belges. Par défaut, le homeclub est référencé. En cliquant sur « détail », le golfeur peut voir où se situent ses strokes sur un parcours sélectionné.



Ces nouvelles fonctionnalités devraient offrir un soutien, une aide à la compréhension du WHS ainsi qu'à la préparation des golfeurs. Un « user guide » est disponible sur le site de l'AFGolf via <https://afgolf.be/update-app-begolf/>.

5. PAIEMENT EN LIGNE

Dans notre précédent courrier, nous vous faisons mention de notre analyse dans les clubs afin de vous vous présenter prochainement :

- Le paiement en ligne via cartes bancontact, cartes de crédit, ...
- Le système de crédit BeMoney, portefeuille virtuel relié à la carte fédérale des membres.

Nous avons contacté 3 clubs qui travaillent actuellement avec le système de paiement en ligne et BeMoney afin d'analyser les habitudes d'utilisation de ces 2 systèmes.

Les premiers points qui en ressortent :

- De manière générale, en Wallonie, les visiteurs les utilisent pour payer leurs les green fees.
- Ces clubs s'accordent sur les avantages en termes :
 - de gain de temps (diminution du nombre d'appels de réservation),
 - de sécurité (pas de manipulation d'argent)
 - et de possibilité de « yield management » (gestion des prix en fonction des disponibilités).
- D'un autre côté, ils reconnaissent la relative difficulté d'encoder les prix, de gérer les plannings et du manque de connaissance approfondie de ces modules.

Nous avons, dès lors, suivi une formation auprès d'ISB afin de pouvoir vous aider et de vous présenter prochainement le fonctionnement de ces deux systèmes.

6. FORMATIONS

6.1. FORMATS

Lors de notre enquête, il est ressorti que des formations sont souhaitées sur des sujets variés :

- Modules de base compétitions / membres : modules relativement bien connus des clubs, mais pour lesquels des fonctionnalités spécifiques sont parfois méconnues. Volonté d'aider les clubs à utiliser au mieux toutes les fonctionnalités disponibles
- Route 36
- Paiement en ligne
- ITee
- Statistiques

L'AFGolf envisage donc des formations sur les thèmes susmentionnés. Nous réfléchissons actuellement sur les formats adéquats par sujet :

- Formations en présentiels ou en distanciels
- Webinaires
- Tutoriels
- « Tips » sous forme de mail.

Un planning est à l'étude. Le programme se fera en basse saison afin de donner la possibilité à chacun de suivre le module de son choix dans des conditions optimales.

6.2. MANUELS D'UTILISATION

Au quotidien, l'AFGolf collabore avec ISB afin de mettre à jour les manuels d'utilisation des différents modules et fonctionnalités d'I-Golf.

7. CONCLUSION

Certains d'entre vous ont déjà pris l'habitude de nous faire parvenir leurs points via marielle.deskeuvre@afgolf.be ou l'adresse générale it@golfbelgium.be.

Le « Support aux Clubs » est à votre entière disposition pour toute remarque, observation, demande. N'hésitez surtout pas à nous contacter afin que nous puissions vous aider et vous faciliter l'utilisation de votre outil de travail.