

SUPPORT AUX CLUBS - MAI 2022

L'objectif de ce document est de vous transmettre un aperçu de l'avancement dans les différents dossiers IT et Support aux Clubs.

A savoir :

- 1) **Commission IT**
- 2) **Support aux clubs**
- 3) **Paiements en ligne & BeMoney**
- 4) **Route 36**
- 5) **L'app BeGolf**
- 6) **Formations**

1. COMMISSION IT

La Commission IT se réunit 4 fois par an. Elle regroupe autant des représentants de la FRBG, que de Golf Vlaanderen que de l'AFGolf.

La Commission IT traite des tous les sujets liés aux développements IT et aux fonctionnalités et usages d'I-Golf. Chaque fédération apporte ses points qui sont ensuite évalués en commission et développés par ISB après.

Les prochaines réunions auront lieu en juin, septembre et novembre. Nous vous invitons à nous faire parvenir vos points via marielle.deskeuvre@afgolf.be ou l'adresse générale it@golfbelgium.be.

Vous trouverez ci-dessous deux points importants abordés lors de la dernière Commission IT :

1.1. CONTRÔLE DES CARTES FÉDÉRALES POUR LA RÉSERVATION VIA ITEE

Certains clubs proposent des formules d'adhésion sans golf (ex : club de bridge). Ces membres ont accès à l'app Be Golf et de facto à la réservation de parcours.

Afin de mieux contrôler l'accès aux terrains (I-tee), les fédérations ont souhaité réintroduire un contrôle lors des inscriptions comme il est déjà appliqué pour les compétitions. L'objectif est de n'autoriser l'accès aux parcours qu'aux joueurs disposant d'une carte fédérale belge valide.

Cette nouvelle fonctionnalité a été intégrée dans iTee (case auto-cochée qui permet de limiter les inscriptions aux joueurs en ordre de cotisation fédérale). Un mail va vous être envoyé par ISB pour vous donner les explications et la marche à suivre.

1.2.API

Plusieurs clubs souhaitent intégrer des API's dans leur site Internet ou avec des softwares comptables. Ces demandes sont parvenues à ISB et à la Commission IT.

Une API (ou interface de programmation d'application) est un ensemble de définitions et de protocoles qui facilite la création et l'intégration de logiciels d'applications. Les fédérations sont actuellement en discussion avec ISB pour faciliter l'ouverture des d'API's.

Sachez qu'une option « plug in » existe déjà pour intégrer et afficher les résultats d'une compétition sur votre site Internet. Les informations et les codes sont disponibles via https://demo.i-golf.be/?page_id=736&lang=fr

1.3. IGI (INTERNATIONAL GOLF INTERFACE)

Une des spécificités du World Handicap System est de pouvoir jouer le WHS partout dans le monde. C'est effectivement possible tant et si bien qu'il existe une interface mondiale ou même avec des pays voisins. Elle n'existe pas actuellement.

La Commission IT s'est penchée sur le sujet car même nos clubs situés aux frontières ne disposent pas de cette connexion avec les pays limitrophes. Une interface avec l'Allemagne est en cours de développement. Dès finalisation du projet, un courrier sera envoyé aux clubs.

2. SUPPORT AUX CLUBS

La mission « Support aux Clubs » a été créée afin d'offrir aux clubs une aide, un support pour toutes questions, demandes relatives aux projets IT et de digitalisation (I-Golf).

Régulièrement, nous vous informerons des sujets traités par le « Support aux Clubs ». Nous vous donnerons des états des lieux des développements et/ou nouveautés liés à l'outil I-Golf.

2.1. ENQUÊTE 2021

Fin 2021, vous avez participé à une enquête en ligne concernant les outils et services I-Golf. Nous avons pris le temps d'analyser vos réponses de manière détaillée. Sur base de l'enquête, des demandes d'amélioration ont été formulées et sont en cours auprès de ISB (voir ci-dessous 2.2).

Dans l'enquête, certains d'entre vous avaient posé des questions directes. Nous allons reprendre contact avec chacun de vous pour répondre à vos questions et interrogations.

2.2. AMÉLIORATIONS I-GOLF

Les améliorations demandées par les clubs AFGolf via l'enquête ont été comparées à celles demandées par les clubs Golf Vlaanderen. Elles sont en majorité identiques, à savoir :

1. Module compétition

- a. Améliorer le scoring de certaines compétitions (en double, éclectique, ...)
- b. Avoir des résultats par tranche d'âge
- c. Pouvoir tirer des listes de birdies ou eagles
- d. Travailler sur plusieurs compétitions à la fois

- e. Revenir à l'écran initial lors de la création d'une compétition sans pour autant perdre les données
- f. Ne pas perdre des encodages en cas de changements de formule de jeu

2. Module facturation

- a. Application de pourcentage
- b. Interface avec un système comptable ou hôtelier (voir point 1.2.)

3. Communication

- a. Intégrer des images et fichiers
- b. Avoir plus de possibilité de layout
- c. Intégrer des notifications push
- d. Communiquer avec les joueurs via I-tee

Tous ces points ont été communiqués à ISB. Une réunion est prévue avec eux pour analyser la faisabilité et les points les plus urgents à traiter. Nous vous informerons lors de notre prochaine mise à jour du statut de ces points.

Les points suivants sont déjà en chantier et des changements ont été opérés :

4. Cartes EDS

- a. Contrôle par la Fédération
- b. Contrôle par les clubs

5. Route 36

- a. Améliorer les questions et leur traduction (voir point 4)

De façon générale, une attention particulière est aussi apportée à la **traduction** de I-Golf et de l'application.

3. PAIEMENT EN LIGNE & BEMONEY

Le paiement en ligne est aujourd'hui utilisé par 14 clubs AFGolf (47 en Belgique). Il existe sous deux formats complémentaires :

- Le paiement en ligne via cartes bancontact, cartes de crédit, ... Chaque club est libre de choisir le fournisseur avec lequel il travaille (CCV, Worldline...)
- Le système de crédit BeMoney, qui est un portefeuille virtuel relié à la carte fédérale des membres.

En 2021, l'AFGolf a commencé à utiliser le paiement en ligne via CCV et le système de crédit BeMoney comme moyens de paiement pour la participation à ses compétitions. Après une année d'exploitation, nous avons analysé les résultats afin de nous pencher sur les habitudes de paiement de nos membres et le fonctionnement spécifique de ces moyens de paiement.

L'objectif de l'AFGolf est de présenter prochainement aux clubs le fonctionnement de ces deux systèmes et les implications financières, afin que chaque club puisse les mettre en place s'ils le souhaitent.

4. ROUTE 36

L'AFGolf a lancé la Route 36 en avril 2021. Afin de mieux vous informer et former à ce sujet, l'AFGolf travaille actuellement sur l'analyse détaillée de cet outil.

L'analyse porte sur : le principe de base de la Route 36, le fonctionnement des badges, les questions de théorie, les visuels et exercices présentés dans l'application, les textes de présentation, etc.

L'AFGolf travaille également avec deux clubs pilotes qui implémentent la Route 36 afin d'identifier les problématiques rencontrées et améliorer l'outil. Des améliorations sont en cours pour les textes et outils de présentation, ainsi que les manuels d'utilisation dans I-Golf.

Nous reviendrons vers vous concernant la Route 36 (formations) afin de vous présenter à nouveau le fonctionnement, les avantages pour le club et les golfeurs et vous aider au mieux dans l'implémentation de la Route 36 dans votre club.

5. APP BEGOLF

En 2021, les golfeurs belges se sont connectés plus de 10 millions de fois sur l'app BeGolf.

Nous veillons à l'amélioration continue de cette app :

- Nous ciblons actuellement toutes les mauvaises traductions ou liens afin de les faire corriger dans les plus brefs délais par ISB.
- Nous envisageons de mieux communiquer sur les fonctionnalités de l'app auprès des membres afin de faciliter leur utilisation.
- Nous travaillons sur différents points (voir ci-dessous), selon les améliorations nécessaires

5.1. MOT DE PASSE

Nous attirons votre attention qu'un profil incorrectement encodé dans I-Golf peut avoir un impact direct pour l'utilisateur de l'application. Nous sommes souvent consultés par les membres pour des problèmes de mot de passe oublié.

Le numéro fédéral, le nom, le prénom, la date de naissance et l'adresse e-mail du membre sont autant de clés de vérification pour transmettre un nouveau password. Si l'une de ces données est erronée, le membre ne recevra (en cas de demande) jamais le renouvellement de son mot de passe.

Lors de l'encodage d'un (nouveau) membre, merci de veiller à l'exactitude des informations.

5.2. CONTRÔLE DES DONNÉES ET ACCEPTATION DES CONDITIONS DE CONFIDENTIALITÉ

Nouveauté : sur l'app/iGolf, lors de toute inscription, changement de données et renouvellement de cotisation, il est prévu de demander aux golfeurs de vérifier ses coordonnées, de valider les conditions générales et de confidentialité et d'accepter ou refuser la réception de newsletter.

Un groupe pilote de golfeurs a reçu ces demandes de validation. Suite à l'expérience de ce groupe pilote, sur base des observations transmises par les membres vers les fédérations et ISB, des améliorations sont prévues, dont l'amélioration de la traduction pour les membres francophones.

L'objectif sera que votre base de données soit aussi précise et complète que possible, en tenant compte de l'application des règles de confidentialité. Tout changement effectué par le golfeur sur son profil sera automatiquement relié à sa fiche membre dans I-Golf.

N'hésitez pas à nous relayer les remarques que vos membres pourraient vous faire.

6. FORMATIONS

L'AFGolf tente de fournir à ses clubs les informations utiles pour faciliter l'utilisation d'I-Golf. Les informations peuvent prendre plusieurs formats : manuel d'utilisation, vidéos, tutoriels, webinaires, formations en distanciel ou en présentiel.

6.1. MANUELS D'UTILISATION

Dans un premier temps, nous avons consulté les manuels disponibles sur I-Golf. Ils sont relativement incomplets et les informations ne sont pas centralisées. Cette problématique se retrouve autant pour les clubs Golf Vlaanderen que pour les clubs AFGolf. La Commission IT et ISB en ont été informés. L'amélioration des manuels d'utilisation est en cours. Vous avez certainement déjà remarqué quelques changements structurels comme la centralisation des manuels sous l'onglet « aide ».

6.2. SUJETS DE FORMATION/TUTORIELS ET PLANNING

Sur base des résultats de l'enquête, il semble important pour les clubs AFGolf de suivre les formations suivantes :

- Modules de base compétitions / membres : modules relativement bien connus des clubs, mais pour lesquels des fonctionnalités spécifiques sont parfois méconnues. Volonté d'aider les clubs à utiliser au mieux toutes les fonctionnalités disponibles
- Route 36
- Paiement en ligne
- ITee
- Statistiques

Avant d'organiser toute formation, l'AFGolf s'assurera que le manuel d'utilisation soit complet et que le module soit accessible à l'avance pour les clubs. Les formations seront, ensuite, préparées avec ISB et encadrées par l'AFGolf. Elles seront enregistrées afin de pouvoir les visionner par après. Un planning sera défini.