



ROUTE 36



AFGOLF

ASSOCIATION FRANCOPHONE BELGE DE GOLF

**LA ROUTE36 :
LE NOUVEL OUTIL POUR AIDER
LES GOLFEURS DÉBUTANTS
À ARRIVER À UN HCP 36**



AVANTAGES

- Intégration direct du joueur dans le club. Il obtient un handicap de 54 dès son inscription (→ nouveau système WHS)
- Système de progression visible par le golfeur via l'obtention de badges
- Suivi du nouveau joueur (nombre de cours,...) → outil efficace pour le club afin de diminuer le drop-out
- Liberté des clubs d'utiliser la Route36 et de la mettre en œuvre comme ils le souhaitent (utilisation des badges, nombre de badges, ...)

ROUTE 36 – CE QUE VOUS DEVEZ SAVOIR !



1. La terminologie « **Passage de Brevet** » disparaît. Elle est remplacée par la **Route36** (R36).
2. Le golfeur commence à un **hcp 54** et est guidé pour atteindre un hcp 36 au moyen de la Route36.
3. La Route36 est disponible **via l'app et iGolf**.
4. La Route36 fonctionne avec un **système de badges**. Ces badges sont des « étapes" qui aident le golfeur à atteindre ses objectifs.
5. Les badges sont **gérés par le home club**. La manière dont les clubs appliquent ces étapes est flexible.
6. Seul un **club de golf affilié** aux fédérations peut gérer le parcours de la Route36.
7. Route36 permet de générer des **données**, produire des **rapports** et **analyses**.
8. La Route36 sera **disponible à partir du 1^e avril 2021** dans iGolf et dans l'app.

LES 5 BADGES POSSIBLES

1. **WELCOME** : Activation de l'adhésion (Carte de fédération & hcp 54)
2. **SKILLS** : Apprendre à jouer au golf
3. **THEORIE** : Comprendre le golf
4. **ON THE COURSE**: Jouer sur le parcours
5. **HCP36** : Objectif du joueur débutant et dernière étape de la Route36



FONCTIONNEMENT DES BADGES



GESTION DE LA ROUTE36

- Le club choisit s'il travaille avec tous les badges ou seulement certains. Le joueur ne verra que les badges activés par le club.

Dans iGolf, via : Gestion des membres > Configuration > Route 36.

- Le club peut proposer 3 modes de fonctionnement des badges :
 1. **Auto-évaluation : Le golfeur prend le contrôle** de la R36 et n'a pas besoin de l'intervention du club pour avancer dans son processus d'apprentissage et obtenir ses badges.
 2. **R36 est géré par le club : le club prend le contrôle du parcours R36.** Le club doit valider les différentes étapes pour l'obtention des badges.
 3. **Une combinaison des 2 modes ci-dessus est possible.** Certains badges peuvent être autogérés, d'autres peuvent être contrôlés/validés par le club

FONCTIONNEMENT DES BADGES

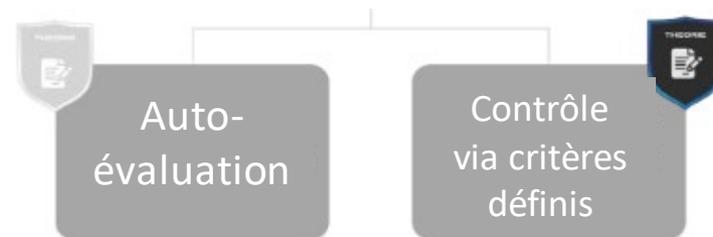
1. **Auto-évaluation : Le golfeur prend le contrôle** de la R36 et n'a pas besoin de l'intervention du club pour avancer dans son processus apprentissage.

Ce mode d'auto-évaluation implique que des critères (seuils) soient définis à l'avance pour l'obtention de chaque badge.

Si le joueur accomplit les tâches définies avec succès, il obtiendra son badge.

Le badge passera alors en couleur, ce qui signifie que le joueur a acquis les compétences requises.

Exemple: le joueur a répondu aux questions de théorie et a obtenu un score de 24 sur 30. Le critère (seuil) définit pour obtenir ce badge est d'obtenir 24/30. Le joueur reçoit automatiquement son badge.



FONCTIONNEMENT DES BADGES

2. **R36 est géré par le club : le club prend le contrôle du parcours R36.** Le club doit valider les différentes étapes pour l'obtention des badges.

Choisissez ce mode si vous voulez participer activement, en tant que club, au processus d'apprentissage du golfeur débutant.

Le joueur a la possibilité de s'entraîner de manière autonome.

Si le joueur répond aux critères définis préalablement, son badge sera à moitié coloré.

Le club peut alors valider ou demander au joueur de faire un nouveau test/démonstration avec un pro,.... Lorsque le club valide, le badge devient complètement coloré.

Exemple: le joueur a répondu aux questions de théorie sur l'app et a obtenu un score de 24 sur 30. Le critère (seuil) pour le badge est d'obtenir 24/30. Le joueur reçoit automatiquement son badge à moitié coloré. Le club peut valider ce score directement ou planifier un examen théorique pour un groupe de golfeurs débutants. Dans ce cas, ce n'est que lorsque le club aura approuvé le résultat que le badge sera entièrement coloré.



FONCTIONNEMENT DES BADGES

3. Une combinaison des modes « Auto-évaluation » et « Contrôle du Club » est possible.

Certains badges peuvent être autogérés sans validation du club

D'autres badges doivent être contrôlés/validés par le club

Exemple: Le club décide de gérer le badge Theory en « auto-évaluation » et le badge Skills en « contrôle du club ».

DÉTAIL DES 5 BADGES



BADGE : WELCOME



- La R36 sera activée lorsqu'un joueur s'inscrit dans un club et que le club commande la carte fédérale du joueur.
Dans l'historique d'hcp du golfeur, le code "STARTER" est activé.
- Le golfeur débutant reçoit le badge WELCOME et obtient un handicap 54.
- Le golfeur débutant peut voir ses progrès grâce aux badges sur sa page d'accueil personnelle (dans l'app ou sur iGolf).

Critères d'obtention du badge :

- Adhésion à un club (formules débutants, starter, membre, ...)
- Adhésion aux fédérations (AFGolf et FRBG) via la carte fédérale (fonctionne également pour les détenteurs de la carte Stagiaire).

BADGE: SKILLS



- **Pour obtenir le badge Skills (Compétences), le joueur devra améliorer son jeu :**
 - Coups longs
 - Coups courts (chipping, putting)
- Il lui sera possible de consulter l'agenda d'un professeur pour réserver une leçon directement via l'app.
- Le club a la possibilité d'ajouter une vidéo (Youtube) qui présente certains exercices.

Critères d'obtention du badge :

- *Auto-évaluation:* Le joueur s'entraîne et réalise les exercices disponibles dans l'app. Il obtient une note minimale de 26 sur 45 ou plus à chacune des 3 parties.
- + si *Contrôle par le club:* Le club valide le résultat du joueur ou organise un test pratique pour confirmer l'acquisition des compétences requises.

BADGE: THÉORIE



- **Les golfeurs débutants pourront tester leurs connaissances des règles grâce à l'application et obtenir le badge Théorie.**
- Un ensemble de questions (par 10, 20 ou 30) sont disponibles sur l'application. Chaque question est illustrée par une photo. Les réponses sont un choix multiple. Ces questions et réponses sont disponibles en 3 langues (NL, FR et ENG - l'allemand sera ajouté).
- Le golfeur débutant peut s'entraîner de manière illimitée (+ 250 questions homologuées).
- Le club peut suivre tous les résultats par le biais d'un rapport (backoffice iGolf).
- Le club de golf peut fournir un mot d'explication sur le badge Skills dans iGolf.

Critères d'obtention du badge :

- *Auto-évaluation:* Le joueur doit obtenir un résultat d'au moins 24 ou plus sur 30 dans le quiz de l'app/iGolf
- *+ si Contrôle par le club:* Le club valide le résultat du joueur ou il fait passer le test théorique au joueur.

Note : Le « Quiz des Règles de Golf » disponible sur le site web de la FRBG (www.golfbelgium.be) peut toujours être utilisé.

BADGE: ON THE COURSE



- En tant que club, vous déterminez à partir de quand les golfeurs débutants sont autorisés à aller jouer sur le parcours (« On The Course ») :
- Une façon de le déterminer est de fixer l'handicap du joueur à un niveau égal aux conditions d'entrée du parcours (= handicap maximum).
Ces paramètres peuvent être gérés dans i-Tee. En les utilisant, le golfeur débutant verra s'il peut réserver ou non un départ sur le parcours.
- Lorsque le joueur a obtenu les badges Skills et Theory, le club peut lui donner la permission d'aller sur le terrain. Le club adaptera alors l'handicap du joueur.
- Comment le nouveau golfeur peut-il descendre son handicap ?
 - Vous organisez des compétitions pour les joueurs débutants : compétitions « Rabbit »
 - Les nouveaux golfeurs peuvent jouer des cartes EDS via l'app si le club les autorisent. Le marqueur du EDS doit toujours avoir un hcp de 36 ou moins.
 - Vous pouvez également raccourcir votre parcours pour les golfeurs débutants selon Tee if forward ou le Parcours R36 (voir explication en annexe)

Critères d'obtention du badge :

- *Auto-évaluation: non applicable*
- *Contrôle par le club: Le club décide de l'hcp max pour accéder au terrain. Quand le joueur a obtenu les badges Theory et Skills, le club adaptera l'hcp du joueur pour lui donner accès au terrain.*

BADGE: HCP 36



- Le joueur débutant baissera son hcp en participant aux compétitions (EDS/parcours RT36/Rabbit/...)
- Lorsque l'handicap du joueur passe sous la barre de 36 , il obtient le badge 36 !
- Le club recevra alors un mail de confirmation :
 - Le contenu du mail comprendra le score et le nouvel hcp calculé (en-dessous de 36), ainsi que l'aperçu du joueur (badges obtenus, ...).
 - Si le club est d'accord avec le nouvel hcp, il n'y a pas d'action requise et le joueur reçoit son badge.
 - Si le club n'est pas d'accord avec le nouvel hcp (sous 36), il peut toujours apporter une correction.
- Après 1 mois, la section des badges disparaîtra de l'app du joueur.

Critères d'obtention du badge :

- Le joueur a diminué son handicap pour arriver à hcp 36 ou moins.

BADGES - RÉSUMÉ

	Route 36	Actions du joueur	Critère d'obtention du badge (auto-évaluation)	Critère d'obtention du badge (contrôle par le club)
Welcome (hcp 54)	 	S'inscrire dans un club – Adhésion activée par le club	Accès au club et à l'app Obtention de l'hcp 54	
Skills	  	S'entraîner aux exercices dans l'app Réserver des leçons	Obtenir 26 ou plus sur 45 à chacune des 3 parties	Approbation par le pro/club et/ou test pratique par le club
Théorie	  	S'exercer/Étudier les règles de golf	Obtenir 24 ou plus sur 30 aux questions de théorie	Approbation par le capitaine/club et/ou test théorique
On the Course	 	Quand le joueur a obtenu les badges Theory et Skills, le club adaptera l'hcp du joueur pour lui donner accès au terrain.	Non applicable	Confirmation du club que le joueur a atteint le niveau de jeu requis. Il adapte l'hcp pour donner accès au terrain.
Hcp 36	 	Jouer des compétitions (EDS/parcours RT36/Rabbit/...) pour arriver à 36 ou moins	Non applicable	Obtention du badge 36. Le joueur a atteint l'objectif. Le club reçoit un mail de confirmation.

RAPPORT ET SUIVI DES JOUEURS



SUIVI DES JOUEURS DÉBUTANTS

- Dans la section « Membres » de iGolf, vous trouverez les informations suivantes pour chaque joueur :
 - Consulter les badges
 - Changer les badges
 - Réinitialiser les badges
- Grâce à un **écran de synthèse**, vous pourrez suivre les nouveaux joueurs selon divers indicateurs :
 - Nombre de joueurs débutants
 - Date à laquelle ils ont commencé
 - Date d'obtention du badge et délai d'obtention
 - Avec quel professeur ils prennent cours
 - Le groupe auquel ils appartiennent
 - Nombre de connexions/réservations/cartes de score/compétitions

→ Ces indicateurs donnent un aperçu de vos joueurs débutants et permettent de les suivre. C'est un précieux outil pour lutter contre l'abandon et diminuer le drop-out.

- Extensions possibles à partir de l'écran de synthèse
 - Direct mailing
 - ...

RAPPORT ET SUIVI

- Vous pouvez consulter le tableau récapitulatif (IGolf) de tous les joueurs débutants. Ce tableau vous permet de faire le suivi des joueurs : Consulter, ajuster ou réinitialiser les badges.
- En visualisant son avancement, vous pouvez constater s'il « décroche » et prendre des actions spécifiques (lui adresser un courrier motivant, l'accompagner, lui suggérer un nouveau cours, ...). Ceci est un excellent outil pour lutter contre le drop-out !

Route36 Report

	Typefedkaart	Lidtype	Aantal Lessen	Toegevozen Pro	Groep	Federatienummer	Naamvoornaam	Startdatum Pakket	Einddatum Pakket	Welcometfull	Skillstull	Theorysemi	Theoryfull	On The Course Semi	On The Course Full	Login App	Ballenmandjes	Rounds Booked	Eds	Whs	C36full	Status Na Starttraject	Actie Management
	MVVGs	Starter 3 maand	6	PRO 1	1.0	10,000,001	Jaak	1/1/2020	3/31/2020	1/1/2020	2/5/2020	2/4/2020	2020-02-05	2/5/2020	2/15/2020	50	25	10	3.0	36	3/31/2020	Succes	Membership Y/N?
	MVVGs	Starter 3 maand	6	PRO 1		10,000,002	Piet	1/1/2020	3/31/2020	1/1/2020	1/3/2020	2/5/2020	0			5	0	0	0.0	54		Warning	
	MVVGs	Starter 3 maand	6	PRO 1		10,000,003	jef	1/1/2020	3/31/2020	1/1/2020	1/28/2020	2/27/2020	2020-02-28	2/28/2020	3/8/2020	65	10	5	1.0	53		On schedule to 36	
	MVVGs	Starter 3 maand	6	PRO 1		10,000,004	marja	1/1/2020	3/31/2020	1/1/2020	2/2/2020	2/7/2020	2020-02-28	2/28/2020		40	5	3	0.0	53		Pending	
	MVVGs	Starter 3 maand	9	Initiator	2.0	10,000,005	ellen	2/5/2020	5/4/2020	2/5/2020	2/6/2020	2/10/2020	2020-02-28	2/28/2020		25	5	2	0.0	53		Pending	
	MVVGs	Starter 6 maand	9	Initiator		10,000,006	chloe	2/5/2020	8/4/2020	2/5/2020	2/7/2020	2/11/2020	2020-02-28	2/28/2020		5	1	1	0.0	53		Pending	
	MVVGs	Starter 6 maand	9	Initiator		10,000,007	dirk	2/5/2020	8/4/2020	2/5/2020		2/12/2020				4	0	0	0.0	53		Drop-out	
	MVVGs	Starter 6 maand	9	Initiator		10,000,008	larc	2/5/2020	8/4/2020	2/5/2020	2/9/2020	2/13/2020		12/31/1899		0	0	0	0.0	53		Pending	
	MVVGs	Starter 6 maand	9	Initiator		10,000,009	marc	2/5/2020	8/4/2020	2/5/2020	2/10/2020	2/14/2020	2020-02-28	2/28/2020		45	12	12	3.0	53		Pending	
	MVVGs	Starter 3 maand	3	PRO 2	3.0	10,000,010	Jaak	3/10/2020	6/9/2020	3/10/2020		3/15/2020	2020-03-16	3/16/2020		25	4	5	0.0	53		Pending	



AFGOLF

ASSOCIATION FRANCOPHONE BELGE DE GOLF