



Le **Golf Château de la Tournette**, situé au sud de Bruxelles, est l'un des clubs de golf les plus prestigieux et plus dynamique de Belgique.

Il propose 2 superbes Parcours Championship, un Parcours Executive, une International Golf Academy et un Clubhouse impressionnant. Les plus hauts standards en qualité et service sont recherchés, pour offrir aux Membres et invités une excellente expérience.

Collaborateur Shop & Reception

Notre **Member & Guest Service Team** est la plaque tournante de notre Club et le principal point de contact pour les Membres et invités de Belgique et du monde entier.

Pour la renforcer, nous recherchons **un(e) excellent(e) hôte(sse)** qui a comme seconde nature l'esprit d'hospitalité et commercial. En outre, cette personne est **responsable de l'achat et la vente du Golfshop**.

Cette fonction comprend (entre autres) les éléments suivants:

- Créer un environnement optimal et stimulant, dans lequel nos Membres et invités peuvent se détendre et profiter
- Accueillir et assister de manière proactive nos Membres et visiteurs
- Stimuler la Vie de Club, l'engagement des Membres et leur fidélisation
- Vendre nos services: Adhésion, Greenfee, Start to Golf, Shop, Initiations, Evénements
- Achat d'articles pour notre Golfshop
- Conseiller la clientèle sur le matériel de golf
- Organiser/guider nos journées Portes Ouvertes
- Guider les golfeurs débutants
- Réception et suivi des Membres prospects
- Optimiser l'occupation de nos 3 terrains
- Gérer les messages électroniques & répondre au téléphone
- Gestion de la caisse

Quelles qualités, talents et expérience apportez-vous:

- Passion pour le golf
- Don pour l'hospitalité et la vente
- Connaissance approfondie du matériel de golf
- Beaucoup d'énergie et d'enthousiasme
- Flexibilité, comme le Club est ouvert en semaine et le week-end
- Excellente présentation
- Bon niveau en FR/NL/EN
- Résistant au stress
- Mentalité proactive et axée résultats

Nous offrons :

- Un magnifique cadre de travail
- Un salaire en fonction de vos capacités
- La cotisation du club de golf

Intéressé(e), envoyez votre CV et une courte motivation à joelle.dejonghe@tournette.com, ou par courrier au Golf Château de la Tournette, Chemin de Baudemont 21 à 1400 Nivelles. (www.tournette.com)





Golf Château de la Tournette, gelegen ten zuiden van Brussel, is een van België's meest prestigieuze en dynamische golf clubs.

Ze heeft 2 prachtige Championship Courses, een Executive Course, een International Golf Academy en een indrukwekkend Clubhouse. De hoogste standaarden in kwaliteit en service worden nagestreefd, om Leden en gasten een excellente ervaring te bieden.

Medewerker Shop & Receptie

Ons **Member & Guest Service Team** is de spil van onze Club en het primaire contactpunt voor Leden en gastspelers vanuit België en de gehele wereld.

Ter versterking hiervan zijn we op zoek naar een **top gastheer/vrouw** die Hospitality en Sales als 2^e natuur heeft. Daarbij is deze persoon **verantwoordelijk voor de aankoop en verkoop van de Golfshop**.

Deze functie houdt (onder andere) hetvolgende in:

- Creëren van een optimale en enthousiasmerende omgeving waarin onze Leden en bezoekers kunnen ontspannen en genieten
- Gastvrij ontvangen en pro-actief assisteren van onze Leden en bezoekers
- Stimuleren van Club life, van Member engagement en van Member retention
- Verkoop van onze diensten: Lidmaatschap, Greenfee, Start to Golf, Shop, Initiaties, Events
- Aankoop van artikelen voor onze Golfshop
- Adviseren van klanten over golfmateriaal
- Organiseren/Begeleiden van onze Open Deur dagen
- Begeleiden van startende golfers
- Ontvangst en opvolging van prospect Leden
- Optimaliseren van de bezetting van onze 3 golfbanen
- Behandelen van e-mails & beantwoorden van de telefoon
- Kassa management

Welke eigenschappen, talenten en ervaring neemt u mee:

- Passie voor de golfsport
- Talent voor Hospitality & Sales
- Uitgebreide kennis van golfmateriaal
- Heel veel energie en enthousiasme
- Flexibiliteit aangezien de Club open is gedurende de week en het week-end
- Voortreffelijke presentatie
- Goed niveau in FR/NL/EN
- Stressbestendig
- Resultaatgericht en hands-on mentaliteit

Wij bieden:

- Een prachtige werkomgeving
- Een salaris in functie van uw capaciteiten
- Lidmaatschap van de golf club

Geïnteresseerd ? Stuur uw CV en een korte motivatie aan joelle.dejonghe@tournette.com, of per post aan Golf Château de la Tournette, Chemin de Baudemont 21, 1400 Nijvel. (www.tournette.com)

